

สรุปความเสี่ยงสำคัญ 3-5 ลำดับแรกและแผนบริหารความเสี่ยง

Common Clinical Risk

หน่วยงาน การพยาบาลผู้ป่วยนอกนรีเวช

ลำดับ	ความเสี่ยงสำคัญ	วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา/ความเสี่ยง (โดยใช้ 4 M 1E)	แนวทางการบริหารความเสี่ยง (4T: Take, Treat, Transfer, Terminate)
1	เจ้าหน้าที่ถูกร้องเรียน ถูกฟ้องร้อง	-พฤติกรรมบริการของบุคลากรไม่เหมาะสม พร่อง การบริการที่ดีหรือเป็นเลิศโดยยึดผู้รับบริการเป็นสำคัญ	-จัดประชุมทีมสหสาขาเพื่อเรียนรู้ร่วมกันและหาแนว ทางการปฏิบัติร่วมกันในกระบวนการแก้ไขปัญหา
		-ผู้รับบริการมีจำนวนมากขึ้นเมื่อเทียบกับอัตรากำลัง ของบุคลากร	-จัดสรรอัตรากำลังเพิ่มให้เหมาะสมกับภาระงาน
		-มีระบบงานที่เฉพาะทางมากขึ้น	-จัดทำคู่มือแนวทางการพยาบาลเฉพาะทางสำหรับ บุคลากร เน้นให้บุคลากรปฏิบัติตามมาตรฐาน
		-สถานที่คับแคบค่อนข้างแออัด บรรยากาศและสภาวะ แวดล้อมไม่เหมาะสม	-จัดสถานที่และสิ่งของ/เครื่องมือให้เป็นระเบียบ ตาม ระบบ 5ส
2	บุคลากรปฏิบัติงานโดยมีภาระ งานที่มากเกินเกณฑ์มาตรฐาน	-จำนวนบุคลากรไม่เพียงพอต่อการให้บริการพยาบาลและ การบริการ	-จัดสรรอัตรากำลังเพิ่มให้เหมาะสมกับภาระงาน
		-ผู้รับบริการมีจำนวนมากขึ้นเมื่อเทียบกับอัตรากำลัง ของบุคลากร	-จำกัดจำนวนผู้รับบริการเป็นช่วงเวลา เพื่อลดความ แออัด
3	บุคลากรมีภาวะเครียดจากการ ทำงาน	-บุคลากรเกิดอุบัติเหตุหรือ ได้รับอันตรายจากการ ปฏิบัติงาน	-จัดประชุม เน้นย้ำบุคลากรให้ปฏิบัติงานด้วยความ ระมัดระวังและตรงตามมาตรฐาน
		-ผู้รับบริการมีจำนวนมากขึ้นเมื่อเทียบกับอัตรากำลัง บุคลากร	-จัดสรรอัตรากำลังเพิ่มให้เหมาะสมกับภาระงาน
		-บุคลากรได้รับภัยคุกคามทางวาจาจากผู้ป่วยและญาติ	-ให้ความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับขั้นตอนการมา รับบริการและการปฏิบัติตัว
		-สถานที่คับแคบค่อนข้างแออัด บรรยากาศและสภาวะ แวดล้อมไม่เหมาะสม	-จัดสถานที่และสิ่งของ/เครื่องมือให้เป็นระเบียบ ตาม ระบบ 5ส