



แบบฟอร์มการจัดการความรู้

การจัดการความรู้ของหน่วยงานพาหนะ งานสำนักงานอำนวยการ

หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง...ยกระดับการตรวจสอบความพร้อมใช้ของรถผ่าน QR Code

วัน/เดือน/ปี ที่จัดการความรู้ 9 มกราคม 2566

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

1.	นางสาวอัมพร	บุญบุตร	ผู้จัดการความรู้ (KM Manager)
2.	นางสาวอัมพร	บุญบุตร	คุณอำนวย (Facilitator)
3.	นางสาววาสนา	ดิษฐศร	คุณลิขิต (Note Taker)
4.	นางสาวสุวดี	บุญประสิทธิ์	คุณกิจ
5.	นายन्छพล	ปานดวงแก้ว	คุณกิจ
6.	นายแถว	สุพะกะ	คุณกิจ
7.	นายเอกชัย	เกตุสุริยงค์	คุณกิจ
8.	นายบุญเจต	เอี่ยมคง	คุณกิจ
9.	นายรุ่งวิทย์	แท่งทอง	คุณกิจ
10.	นายเสกสรรค์	สาระประเสริฐกุล	คุณกิจ
11.	นายจ่านง	พอกประโคน	คุณกิจ
12.	นายอุดม	เพ็ชร์ล้วน	คุณกิจ
13.	นายณัฐวุฒิ	ศรีวิสัย	คุณกิจ
14.	นายปฏิพล	เลิศฤทธิ์เรืองสิน	คุณกิจ

1. หลักการและเหตุผล

ตามที่หน่วยงานพาหนะ งานสำนักงานอำนวยการ ศูนย์การแพทย์ฯ ได้มีการตรวจสอบความพร้อมใช้ของรถโดยใช้แบบประเมินความเสี่ยง BE-WAGON-CA ที่ผ่านมาก่อปัญหาและอุปสรรคในเรื่องของความไม่สะดวกในด้านเอกสารที่ไม่ครบถ้วน สมบูรณ์ ทั้งในส่วนของการพยาบาลและรถยนต์ส่วนบุคคล ต่อมาในปี 2565 ได้มีการพัฒนาและยกระดับการตรวจสอบความพร้อมใช้รถจากการตรวจสอบจากเอกสารมาเป็นการใช้ QR Code เพื่อให้สะดวกและง่ายต่อการจัดเก็บฐานข้อมูลในระบบให้เป็นปัจจุบัน และสามารถสืบค้นข้อมูลได้ในเชิงป้องกันหรือซ่อมบำรุงรักษาต่อไป จึงเล็งเห็นว่ากิจกรรมยกระดับการตรวจสอบความพร้อมใช้ของรถโดยผ่าน QR Code เป็นประเด็นที่จะนำมาทำกิจกรรมการจัดการความรู้ของหน่วยงาน

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อตรวจสอบความพร้อมใช้รถเชิงป้องกันครอบคลุมรถทุกคัน
2. เพื่อตอบสนองนโยบาย 3P Safety (Personal Patient Public) ขององค์กร
3. สามารถดักจับความเสี่ยงเกือบพลาด (Near Miss) นำมาวางแผนปรับปรุงแก้ไขได้ต่อเนื่อง

3. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

1. ร้อยละของการตรวจสอบความพร้อมใช้ของรถทุกคันในสัปดาห์ที่ 4 ของทุกเดือน ผ่าน QR Code 100%
2. อุบัติเหตุจากรถที่ส่งผลกระทบต่อ 3P = 0 ครั้ง
3. สามารถแก้ไขและนำผลการตรวจสอบเชิงป้องกันมาวางแผนเพื่อแก้ไขได้ครบถ้วน 100%
4. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้แบบประเมิน (พนักงานขับรถทุกคน) ระดับดี-ดีมาก = 100%

4. วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้ *** (กรณีระบุ) ***

Success Story Telling (SST) (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.1)

The World Cafe (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.2)

5. กระบวนการจัดการความรู้ (Share & Learn)

5.2 The World Cafe

1. การต่อยอดแบบฟอร์ม BE-WAGON-CA จากเอกสาร พัฒนามาเป็นการใช้ QR Code และเพิ่มเติมข้อมูลลักษณะเฉพาะของการตรวจเช็คสภาพรถ

Focus Group แลกเปลี่ยนเรียนรู้

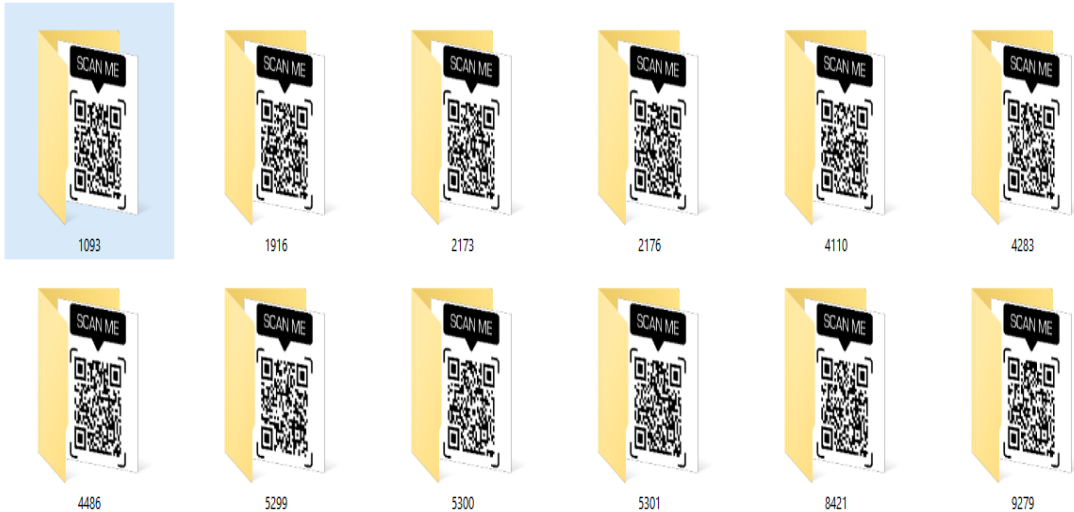




2. การออกแบบ QR Code และขั้นตอนการใช้ QR Code ของรถยนต์แต่ละคัน



QR Code ประจำรถแต่ละคัน



ขั้นตอนการปฏิบัติ

- 1.ขอบเขตความรับผิดชอบของ พชร. ทั้งหมด 10 ท่าน โดยกำหนดให้ 1 ท่าน ต่อการตรวจเช็ครถยนต์ 1 คันใน ผู้ที่มีหน้าที่ใช้รถพยาบาล มีจำนวน 6 ท่าน และ 1 ท่าน ต่อการตรวจเช็ครถยนต์ 2 คัน ในผู้ที่มีหน้าที่ขับรถสำนักงาน จำนวน 4 ท่าน
- 3.ผู้รับผิดชอบตรวจเช็ค ทำการสแกน QR CODE กรอกข้อมูลตัวตนและเริ่มทำการตรวจเช็คตามแบบฟอร์มตรวจประเมินความพร้อมใช้รถ
- 4.เมื่อเสร็จสิ้นให้ทำการส่งเข้าระบบ จากนั้นผู้ดูแลระบบ ส่งปริ้นท์เอกสารออกมาจัดเก็บข้อมูลและทำสรุปลงตาราง จัดเก็บแฟ้มที่จัดสร้างขึ้น *หากมีการชำรุดของอะไหล่ หรือล้อยาง ให้ทำการเขียนใบแจ้งซ่อม พร้อมแนบสำเนา เพื่อจัดเก็บข้อมูลต่อไป



Scan Me

ข้อมูลในแบบฟอร์มการตรวจเช็ครถเมื่อสแกน QR Code

เมื่อสแกน QR CODE แล้ว จะเข้าสู่หน้าแบบฟอร์ม

ในแบบฟอร์มแบบตรวจประเมินความพร้อมใช้ยานพาหนะ(BE-WAGON-CA)จะมีให้ติ๊กเครื่องหมาย 8 ข้อพร้อมแนบไฟล์ภาพ

8. (C=CLEANING) ตรวจความสะอาดภายนอก-ภายในรถยนต์

	มี 1 ถึง 5 จุด	มีมากกว่า 5 จุด	ไม่มี	การส่งซ่อม บำรุง
ตรวจพบรอยครูด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
รอยขีดข่วน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
รอยบุบ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
รอยแตก	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

อื่นๆ
คำตอบของคุณ

ภาพประกอบ
[+ เพิ่มไฟล์](#)

ส่ง ล้างแบบฟอร์ม

งานสงวนลิขสิทธิ์ © Google ประเทศไทย

เมื่อมีการส่งแบบประเมินแล้ว จะขึ้นแจ้งเตือน ในช่อง ตอบกลับ

เข้าสู่การตอบกลับ จะสามารถเห็นการประเมินทุกข้อ สามารถตั้งปริ้นออกเป็นสำเนาได้

คำตอบ 1 ข้อ

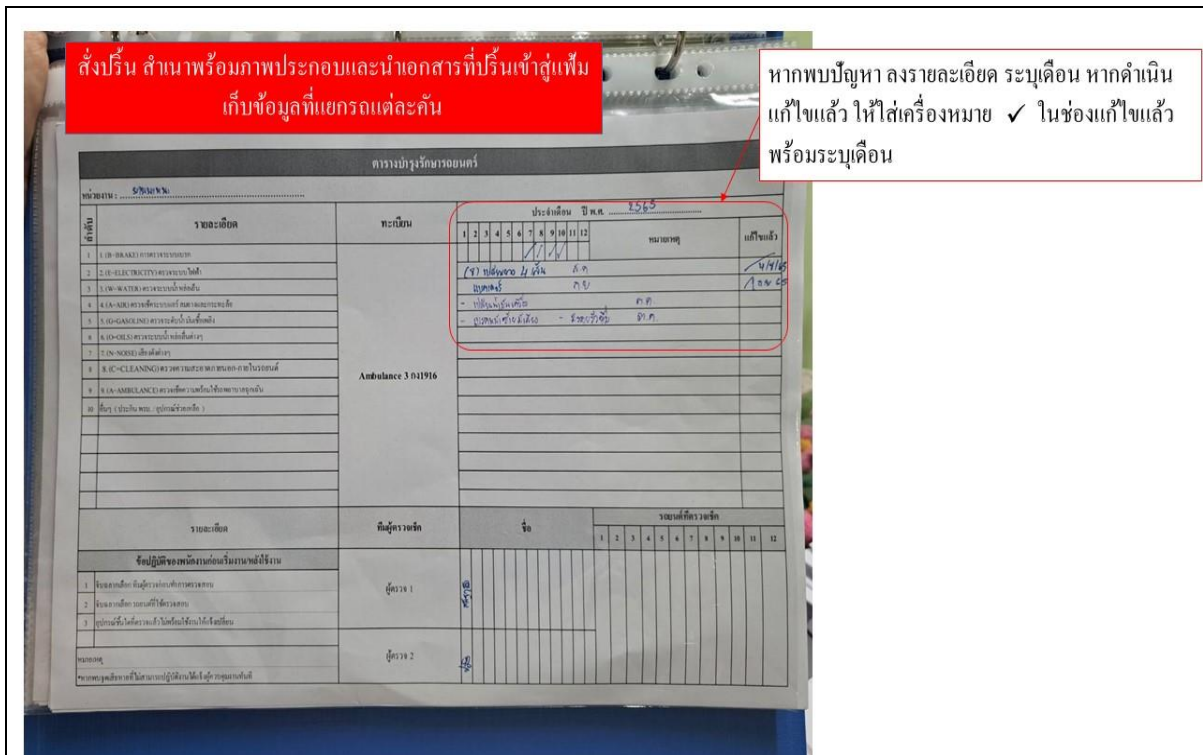
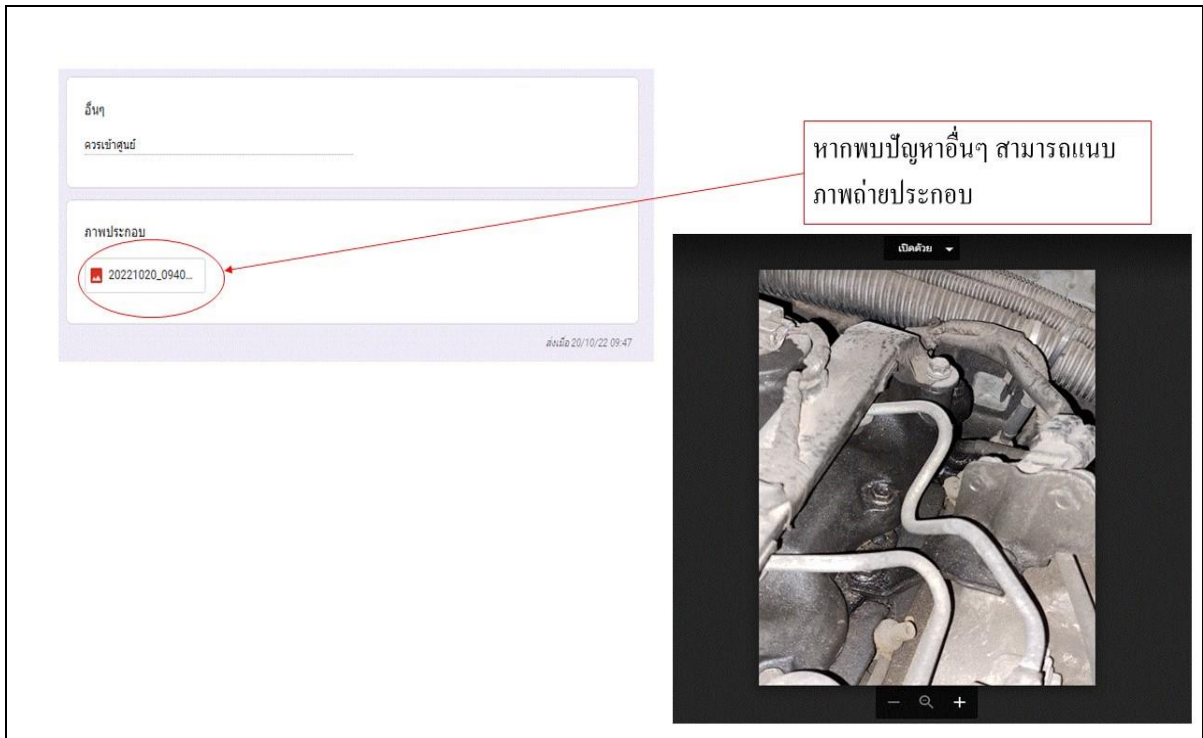
แบบตรวจประเมินความพร้อมใช้ยานพาหนะ(BE-WAGON-CA)(8ข2173)

แบบตรวจประเมินความพร้อมใช้ยานพาหนะ (BE-WAGON-CA) @by: พลิก ธารณะ

*จำเป็น

ชื่อ-นามสกุล *
นาย

เลขไมล์ปัจจุบัน *
34365



ภาพการตรวจเช็คสภาพรถโดยใช้ QR Code

KM - MSMC



3. การมอบหมายผู้ดูแลรับผิดชอบการตรวจเช็ครถยนต์ของหน่วยงาน

รถพยาบาล จำนวน 6 คัน

รถยนต์ส่วนกลาง จำนวน 11 คัน ดังนี้

- รถตู้เช่า จำนวน 5 คัน
- รถเก๋งเช่า จำนวน 2 คัน
- รถกระบะ จำนวน 2 คัน

<u>การรับผิดชอบดูแลรถยนต์</u>		
<u>หน่วยยานพาหนะ งานสำนักงานอำนวยการ</u>		
ประเภท	ทะเบียนรถ	ผู้รับผิดชอบ
Ambulance	กจ 9336	เสกสรรค์.
Ambulance	กจ 9348	รุ่งวิทย์
Ambulance	กจ 9417	ปฏิพล
Ambulance	กข 8421	เอกชัย
Ambulance	กค 1093	อุดม
Ambulance	กง 1916	ณัฐวุฒิ
รถกระบะใหม่	3 พบ 4486	นัชพล
รถตู้เช่า	ชช 2176	
รถเก๋งเช่า	8 กพ 4110	แถว
รถตู้เช่า	1 นค 9557	
รถเก๋งเช่า	8 กก 9279	จำนง
รถตู้เช่า	1 นค 9597	
รถตู้เช่า	ชช 2173	บุญเจต
รถตู้เช่า	1 นค 9697	

หมายเหตุ รถยนต์กระบะ ทะเบียน กข 4283 พนักงานขับรถทุกคนร่วมกันดูแลรับผิดชอบ

4. การตรวจประเมินความพร้อมใช้รถทุกสัปดาห์ที่ 4 ของทุกเดือน
และสรุปรายงานไม่เกินวันที่ 5 ของทุกเดือน

ตารางสรุปการตรวจเช็ครถ-แจ้งซ่อม
หน่วยงานพาหนะ
ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ. 2565

ทะเบียนรถ	ชื่อ-นามสกุล	เลขไมล์ปัจจุบัน	ระยะเปลี่ยนถ่าย	อื่นๆ	หมายเหตุ
Am ใหม่ กจ9348	รุ่งวิทย์	57462	63114	ขาด คิมล็ค	-
Am ใหม่ กจ9336	เสกสรรค์	65240	73511	-	-
Am ใหม่ กจ9417	ปฏิพล	12681	20000	-	-
Am 1 กข8421	เอกชัย	422957	430000	-	-
Am 2 กค1093	อุดม	355817	357343	เข้าเช็คระยะเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่องรั่วซึม ฝาท้ายไม่ล็อก ไร้คฝาท้ายเลี้ยวเปลี่ยน	รอใบเสนอราคา
Am 3 กง1916	ณัฐวุฒิ	296939	305797	-	-
3ผน4486	นิรพล	2561	10000	-	-
ชธ2176	นิรพล	35158	44176	-	-
ชธ2173	บุญเจด	39064	41780	-	-
1นค9697	บุญเจด	2317	10000	ฝาครอบล้อหน้าข้างซ้าย หลุดหาย	-
1นค9557	แถว	4398	10000	-	-
8กข4110	แถว	106285	114942	-	-
8กข9279	จ้านง		ไม่ทราบ	-	รถไม่อยู่ที่ ศูนย์การแพทย์
1นค9597	จ้านง	6312	10000	-	-

5. มีการวางแผนดูแล ซ่อมแซมรถยนต์แต่ละคันล่วงหน้า

ตารางอัปเดต - แจ้งซ่อม
หน่วยงานพาหนะ
ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ.2565

ทะเบียนรถ	รายการ	รายการ แก้ไข ว/ด/ป	หมายเหตุ
กค1093	เข้าเช็คระยะศูนย์, รอยรั่วซึมห้องเครื่อง	*รอดำเนินการ 14/11/2022	-ส่งใบแจ้งซ่อม 14/11/2022 -รอใบเสนอราคา
กค1093	ประตูท้ายปิดไม่อยู่ + ไขค้ำประตูท้ายเสีย	*รอดำเนินการ 29/12/2022	-ส่งใบแจ้งซ่อม 4/1/2023
1นค9697	ฝาครอบล้อหน้าหลุดหาย	*รอดำเนินการ 29/12/2022	-รอแจ้ง บริษัท TKY
กค1916	เข้าเช็คระยะศูนย์, รอยรั่วซึมห้องเครื่อง, เบรคมีเสียง	ดำเนินการแล้ว	
3ผน4486	รอยบุบซุ่มล้อด้านซ้าย	ดำเนินการแล้ว 06/12/2022	-ค้องหาสติ๊กเกอร์มสว. ติดประตูข้างซ้าย

สรุป 5 มกราคม พ.ศ.2566

- ร้อยละ พชร.ทุกคนเข้าทำการตรวจสอบความพร้อมใช้เชิงป้องกันตามที่มอบหมายครบ 100%
- ร้อยละการดำเนินการ/ประสานการซ่อมบำรุงรักษา 100%
- สามารถดักจับความเสี่ยง ระดับ near miss และ วางแผนปรับปรุงแก้ไขให้มีประสิทธิภาพ

6. Key Success Factor (ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ สรุปลจากกระบวนการจัดการความรู้)

1. การค้นหาความเสี่ยงเชิงรุกสามารถป้องกันการเกิดความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อระดับรุนแรงได้
2. สร้างความตระหนักในการตรวจสอบความพร้อมใช้ ซ่อมแซม และบำรุงรักษารถยนต์ให้กับพนักงานขับรถเพื่อความปลอดภัยตามนโยบาย 3P Safety
3. กำหนดวิธีการตรวจสอบความพร้อมใช้ของรถยนต์ให้ชัดเจน ส่งผลต่อการตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
4. การพัฒนาแบบฟอร์มการตรวจสอบจากการใช้เอกสาร มาเป็น การใช้ QR Code ช่วยให้การดำเนินการสะดวก มีฐานข้อมูลในระบบที่สามารถวิเคราะห์วางแผนบริหารจัดการต่อได้

7. นวัตกรรมหรือสิ่งที่ได้จากการจัดการความรู้ (กรุณาแนบหลักฐาน)

แบบประเมินการตรวจสอบความพร้อมใช้รถแบบ QR Code
และอยู่ระหว่างขั้นตอนการเผยแพร่องค์ความรู้ผ่านโปรแกรม Website ของหน่วยงาน
เพื่อการตรวจสอบ (พร้อมปรีนเอกสารแนบ หน้า website KM หน่วยงานมาด้วย)

8. ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

1. มีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน
2. มีผู้รับผิดชอบรถยนต์แต่ละคัน
3. เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล
4. ตอบสนองนโยบาย 3P Safety ขององค์กร

9. สรุปผลการนำเทคนิคไปปฏิบัติใช้

1. สะดวกต่อการตรวจเช็ครถยนต์
2. อุปกรณ์/เครื่องมือภายในรถยนต์ไม่สูญหาย
3. มีความชัดเจนในการรับผิดชอบดูแลรถยนต์แต่ละคัน
4. สามารถรับทราบปัญหาที่เกิดจากสภาพรถยนต์ได้รวดเร็ว และสามารถแก้ไข วางแผนการซ่อมแซมต่อไปได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลา
5. สร้างความตระหนักและทัศนคติที่ดีของพนักงานขับรถในการวางแผนการดูแลรักษารถยนต์ตามรอบระยะเวลาที่กำหนด

10. After Action Review (AAR)

1. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาหน่วยงานของท่านได้อย่างไร

- สามารถรู้ปัญหาที่เกิดจากสภาพรถ ได้รวดเร็ว และแก้ไข วางแผนการซ่อมแซม บำรุงรักษา
- มีการวางแผนความคุ้มค่าของรถยนต์ / รถสภาพเก่าทำการจำหน่ายออก
- พัฒนาการสื่อสารด้านความพร้อมใช้รถให้ผู้รับบริการเกิดความมั่นใจ

2. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาองค์กรได้อย่างไร

- เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า คุ่มทุน
- สามารถวางแผนงบประมาณในอนาคต
- สร้างความน่าเชื่อถือ เชื่อมั่น ความไว้วางใจในการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร
- สามารถต่อยอดการใช้ QR Code เพื่อตรวจสอบระบบงานอื่นๆ ในหน่วยงานได้ เช่น การประเมินความพึงพอใจ การแจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้รับบริการทราบติดภายในรถยนต์

.....

(นางสาวอัมพร บุญบุตร)

รักษาการแทน รองผู้อำนวยการศูนย์การแพทย์ฯ ฝ่ายบริการ

10. After Action Review (AAR)

1. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาหน่วยงานของท่านได้อย่างไร
 - สามารถรู้ปัญหาที่เกิดจากสภาพรถได้รวดเร็ว และแก้ไข วางแผนการซ่อมแซม บำรุงรักษา
 - มีการวางแผนความคุ้มค่าของรถยนต์ / รถสภาพเก่าทำการจำหน่ายออก
 - พัฒนาการสื่อสารด้านความพร้อมใช้รถให้ผู้รับบริการเกิดความมั่นใจ

2. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาองค์กรได้อย่างไร
 - เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า คุ้มทุน
 - สามารถวางแผนงบประมาณในอนาคต
 - สร้างความน่าเชื่อถือ เชื่อมั่น ความไว้วางใจในการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร
 - สามารถต่อ ยอดการใช้ QR Code เพื่อตรวจสอบระบบงานอื่นๆ ในหน่วยงานได้ เช่น การประเมินความพึงพอใจ การแจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้รับบริการทราบติดภายในรถยนต์



.....

(นางสาวอัมพร บุญบุตร)

รักษาการแทน รองผู้อำนวยการศูนย์การแพทย์ฯ ฝ่ายบริการ