

เกณฑ์ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ในระดับหน่วยงาน หรือ ครอบคลุมงาน

ลำดับ	เกณฑ์การพิจารณา		เกณฑ์การให้คะแนน
1	เรื่องที่ทำเนิรการจัดทำ	ที่มาของปัญหา : มาจากปัญหาของระบบงาน / ระบบบริการ / ใบรายงานอุบัติการณ์	0.25
2	กระบวนการ	2.1 มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสรุปประเด็นในกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เฉพาะในระดับหน่วยงาน / แผนกของตนเอง	0.25
		2.2 มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสรุปประเด็นใน ระหว่างหน่วยงาน / ครอบคลุมงาน	0.5
3	มีแนวทางปฏิบัติ	มีแนวทางปฏิบัติ / นวัตกรรม / คู่มือปฏิบัติ / เอกสารคุณภาพ WI / ที่สนับสนุนการทำงาน หรือช่วยแก้ปัญหาในการทำงานให้ดีขึ้น	0.5
4	มีการนำผลไปปฏิบัติ	4.1 มีการนำแนวทางปฏิบัติไปใช้ในการแก้ปัญหาในการทำงานจริงอย่างเป็นรูปธรรม	0.5
		4.2 มีการเผยแพร่แนวทางปฏิบัติที่ดี (Best Praticce) ไปยังผู้ที่สนใจ มีหลักฐานเชิงประจักษ์และสามารถตรวจสอบได้ เช่น website หน่วยงาน	0.5
		4.3 มีการประเมินผลการนำแนวทางปฏิบัติไปใช้จนเกิดเป็น Best Praticce ที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานหรือบุคคลอื่น	0.75
		4.4 ได้รับคัดเลือกผลงานที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีได้รับการเผยแพร่ในคลังความรู้ในระดับองค์กร	0.75
5	เป็นแบบอย่างที่ดีในระดับองค์กร / ภายนอกองค์กร	5.1 ได้รับคัดเลือกให้นำเสนอผลงานในเวทีการจัดการความรู้ในระดับองค์กร หรือสามารถต่อยอดเป็น CQI หรือ R2R ได้ หรือ	1
		5.2 ได้รับคัดเลือกให้นำเสนอผลงานในเวทีการจัดการความรู้ในระดับภายนอกองค์กร	เต็ม + 1



แบบฟอร์มการจัดการความรู้

ชื่อหน่วยงาน....หน่วยงานยานพาหนะ งานสำนักงานอำนวยการ.....

แบบฟอร์มส่วนที่ 1

ชื่อเรื่อง 4 Eyes : Smart Driver

****กรุณา ✓ เลือกที่มาของปัญหา :** ☒ มาจากปัญหาของระบบงาน ☒ ระบบบริการ ☐ ใบรายงานอุบัติการณ์)

1. กระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Share & Learn) (กรุณา ✓ เลือกหัวข้อที่ดำเนินการ)

☒ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสรุปประเด็นในกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เฉพาะในระดับหน่วยงาน/
แผนกของตนเอง

☐ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสรุปประเด็นใน ระหว่างหน่วยงาน / ครอบคลุมงาน

2. ผู้เข้าร่วมกิจกรรม (ใส่รายชื่อผู้เข้าร่วมกิจกรรม)

1.	นางสาวอัมพร	บุญบุตร	ผู้จัดการความรู้ (KM Manager)
2.	นายศรเทพ	ขุนทอง	คุณอำนวย (Facilitator)
3.	นางสาววาสนา	ดิษฐศรี	คุณลิขิต (Note Taker)
4.	นายรัชพล	ปานดวงแก้ว	คุณกิจ
5.	นางสาวสุดี	บุญประสิทธิ์	คุณกิจ
6.	นายแถว	สุพะกะ	คุณกิจ
7.	นายชินกร	ชยเศรษฐกร	คุณกิจ
8.	นายบุญเจต	เอี่ยมคง	คุณกิจ
9.	นายเสกสรรค์	สาระประเสริฐกุล	คุณกิจ
10.	นายจ๋านง	พอกประโคน	คุณกิจ
11.	นายอุดม	เพ็ชล์วัน	คุณกิจ
12.	นายปฏิพล	เลิศฤทธิ์เรืองสิน	คุณกิจ
13.	นายไพโรจน์	บุตรเสื่อ	คุณกิจ
14.	นายณัฐวุฒิ	ศรีวิสัย	คุณกิจ

3. หลักการและเหตุผล

สืบเนื่องจากการวิเคราะห์ประเด็นปัญหาความเสี่ยงภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2567 จากการรายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยงของหน่วยงาน พบประเด็นอุบัติการณ์ความเสี่ยงจากความพร้อมใช้รถขาดความตระหนักในการตรวจเช็คครadle รวมถึงขาดทักษะในการขับขี่ปลอดภัย ทางหน่วยงานได้กำหนดการจัดกิจกรรม 4 Eye โดยนำเรื่องอุบัติการณ์ความเสี่ยงภายในหน่วยงานที่สามารถนำมาทบทวน แก้ไขปรับปรุงได้ มาทำกิจกรรม 4 Eye ประจำอย่างต่อเนื่อง เดือนละ 1-2 ครั้ง โดยหัวหน้างานเป็นผู้นำกิจกรรมและส่งเสริมให้ทุกคนในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการกำหนดหัวข้อการทบทวนอุบัติการณ์ความเสี่ยง โดยจับคู่เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ทักษะ และหาแนวทางป้องกันหรือลดความรุนแรงของอุบัติการณ์ความเสี่ยงของหน่วยงานที่เกิดขึ้น ดังนั้น จึงเห็นควรนำมาสู่การพัฒนาโดยการจัดกิจกรรม KM อย่างต่อเนื่อง

4. วัตถุประสงค์

1. เพื่อส่งเสริมทักษะ ความรู้ ความเข้าใจ ขับขี่ปลอดภัย
2. เพื่อได้แนวทางการป้องกัน เทคนิคการขับรถ การป้องกันอุบัติเหตุที่มีโอกาสเกิดหรือเกิดขึ้นได้

5. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

1. ได้แนวทางและเทคนิคในการขับขี่ปลอดภัยจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในแต่ละครั้ง
2. เพื่อลดภัยความเสี่ยง ระดับ near miss และ วางแผนปรับปรุงแก้ไขให้ประสิทธิภาพ 100%
3. อุบัติเหตุจราจร 0 ครั้ง

Focus Group แลกเปลี่ยนเรียนรู้

ประจำเดือน	ชื่อผู้จัดกิจกรรม	หัวข้อเรื่อง / ให้นำเสนอแบบพิเศษ	วัน - เวลา ดำเนินการ
กันยายน	นายนิชพล ปานดวงแก้ว นายจ่านอง พอกประโคน	-หลัก ก.ส.ม.ป. -การมองและวางตำแหน่ง	11 ก.ย. 2567 11.00 - 12.00 น.
ตุลาคม	นายปฏิพล เลิศฤทธิ์เรืองสิน นายเสกสรรค์ สารประเสริฐกุล	-ผู้ขับที่มีทัศนคติที่ดี กับ ดีเยี่ยม -ขับรถได้ ขับรถเป็น และขับรถปลอดภัย	17 ต.ค. 2567 10.00 - 11.00 น.
พฤศจิกายน	นายศรเทพ ขุนทอง นายไพโรจน์ บุญเสือ	-การใช้อุปกรณ์ของรถ -การจอดรถฉุกเฉิน	29 พ.ย. 2567 10.00 - 11.00 น.

เนื้อหาการแลกเปลี่ยนเรียนรู้วัฒนธรรมขับเคลื่อนตำบล

ครั้งที่ 1 เดือน กันยายน 2567

หัวข้อกิจกรรม	เทคนิคที่ได้	ผู้นำเสนอ
หลัก ก.ส.ม.ป.	1. ก = กระจก คือการมองกระจกทุกๆ 3-5 วินาที	นายรัชพล ปานดวงแก้ว นายจันทน์ พอกประโคน
	2. ส = สัญญาณ คือการให้สัญญาณเมื่อเห็นว่าปลอดภัย	
	3. ม = การมองผ่านไหล่ คือ การมองให้เห็นภาพรวมทั้งหมดในขณะที่รถขับมาคู่กันหรือเร็วกว่า	
	4. ป = ปฏิบัติ คือการปฏิบัติเมื่อเปลี่ยนช่องทางให้เกิดความปลอดภัย	
การมองไกลไปข้างหน้าและ การมองภาพรอบตัวอยู่เสมอ	1. มองไปในทิศทางที่เรา กำลังจะไปอย่างน้อย 15 วินาที	
	2. มองทางร่วม ทางแยก บ้ายเตือนต่างๆ และมองกระจกทุกบาน ทุกๆ 5-8 วินาที	

ครั้งที่ 2 เดือน ตุลาคม 2567

หัวข้อกิจกรรม	เทคนิคที่ได้	ผู้นำเสนอ
ผู้ขับขี่ที่มีทัศนคติที่ดี	1. ขับรถอย่างปลอดภัย มีความรับผิดชอบต่องานบนท้องถนน	นายปฏิพล เลิศฤทธิ์เรืองสิน นายเสกสรรค์ สารประเสริฐกุล
	2. หลีกเลี่ยงอุบัติเหตุทุกรูปแบบและไม่ใช่สาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุ	
ผู้ขับขี่ที่มีทัศนคติที่ดีเยี่ยม	1. ต้องคำนึงถึงผลกระทบของการเกิดอุบัติเหตุ	
	2. ใส่ใจทุกคนบนท้องถนน ไม่ทำให้เกิดอุบัติเหตุทั้งทางตรงและทางอ้อม	
การขับรถได้-ขับรถเป็น- การขับรถปลอดภัย	1. การขับรถได้ อาจจะแค่เพียงขับรถเป็น ไม่อาจควบคุมรถได้ดีและไม่รู้เทคนิคอะไรมากนัก	
	2. การขับรถเป็น อาจจะรู้และเข้าใจการทำงานของรถควบคุมรถได้ แต่ไม่ลงลึกถึงความปลอดภัย	
	3. การขับรถปลอดภัย คือ มีสติ รอบคอบ เคารพกฎจราจร คำนึงถึงความปลอดภัย ทั้งตัวเองและผู้อื่นอยู่เสมอ และมีวิธีรับมือกับสถานการณ์ต่างๆ ได้ดี	

ครั้งที่ 3 เดือน พฤศจิกายน 2567

หัวข้อกิจกรรม	เทคนิคที่ได้	ผู้นำเสนอ
การใช้อุปกรณ์	1. การหมุนพวงมาลัย ไม่ควรจับมือเดียว ไม่สอดมือเข้าไปในพวงมาลัย ควรใช้การจับที่ตำแหน่ง 9-3 หรือ 10-2 นาฬิกา	นายศรเทพ ขุนทอง นายไพโรจน์ บุตรเสือ
	2. การใช้เบรกมือ ในขณะการออกรถในทางราบ ควรใช้เกียร์และปลดเบรกมือ การออกรถในทางชัน ใช้เกียร์คลัตช์ และเหยียบคันเร่ง ปลดเบรกมือขณะจอดรถ ใช้เบรกมือและปลดเกียร์	
การจอดรถที่เกิดจากเหตุฉุกเฉิน	1. ให้ทำการเปิดไฟฉุกเฉิน	
	2. นำรถเข้าข้างทาง	
	3. เดินตรวจดูความปลอดภัยรอบๆ ตัวรถ	
	4. หาอุปกรณ์มาวางไว้ด้านท้ายรถ ห่างจากตัวรถประมาณ 150 เมตร	

6. สรุปประเด็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Key Success Factor คือ ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จในเรื่องที่เลือกทำ เช่น ใช้วิธีการหรือกระบวนการอะไรที่ทำให้ประสบความสำเร็จให้สรุปเป็นข้อ)

หัวข้อกิจกรรม	เทคนิคที่ได้จากการทำกิจกรรม
หลัก ก.ส.ม.ป.	1. ได้หลักปฏิบัติเพื่อช่วยป้องกันอุบัติเหตุ
	2. ได้หลักปฏิบัติในการเปลี่ยนช่องทางการเดินทางและการเลี้ยวรถให้ถูกต้อง
การมองไกลไปข้างหน้าและการมองภาพรอบตัวอยู่เสมอ	1. เพิ่มความรู้ ความเข้าใจในการมองไกลเพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายในทิศทางที่เรากำลังจะไป
	2. กระตุ้นการมองรอบๆ ตัวในเขตทางร่วม ทางแยก และเขตชุมชน ป้ายเตือนต่างๆ และการมองกระจกทุกๆ บาน
ผู้ขับขี่ที่มีทัศนคติที่ดีและผู้ขับขี่ที่มีทัศนคติที่แย่	1. มีความรับผิดชอบต่อบุคคลบนท้องถนนและคำนึงถึงผู้อื่น
	2. ทำให้มีการหลีกเลี่ยงอุบัติเหตุทุกรูปแบบ ทั้งการชนคนอื่นและไม่เป็นสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุ
การขับรถได้-ขับรถเป็น-การขับรถปลอดภัย	1. ได้สังเกตตัวเองว่าตัวเราอยู่ในการขับรถประเภทไหน
	2. ได้พัฒนาตัวเองให้อยู่ในระดับที่ขับขี่ปลอดภัย
	3. มีการทบทวนเกี่ยวกับหลักการขับขี่ปลอดภัย
การใช้อุปกรณ์	1. ได้ทบทวนทักษะต่างๆ ที่ได้อบรมมา
	2. ได้นำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน
	3. เพิ่มความเข้าใจเกี่ยวกับอุปกรณ์ในตัวรถให้มากขึ้น
	4. ลดการเกิดอุบัติเหตุ
การจอดรถที่เกิดจากเหตุฉุกเฉิน	1. รู้วิธีนำรถเข้าจอดอย่างปลอดภัย
	2. รู้ขั้นตอนปฏิบัติเมื่อเกิดรถเสียกลางทาง
	3. ป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำซ้อน

7. มีแนวทางปฏิบัติที่สนับสนุนการทำงาน หรือช่วยแก้ปัญหาในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น (กรุณา ☒ เลือก หัวข้อที่หน่วยงานได้ดำเนินการ สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

7.1 ☒ มีแนวทางปฏิบัติ (ใส่รายละเอียดหรือแนบหลักฐาน)

1. มีการนำทักษะที่ได้มาใช้อย่างจริงจังกับการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถ
2. ลดการเกิดอุบัติเหตุขณะออกปฏิบัติงาน
3. ทำให้พนักงานขับรถเกิดความตระหนักในการขับขี่รถยนต์ปลอดภัย

7.2 ☐ มีนวัตกรรม (ใส่รายละเอียดหรือแนบหลักฐาน)

.....

.....

.....

7.3 ☒ มีคู่มือปฏิบัติ (ใส่รายละเอียดหรือแนบหลักฐาน)

ตามเอกสารดังแนบ

7.4 ☒ มีการขึ้นทะเบียนเอกสารคุณภาพ WI (ใส่รายละเอียดหรือแนบหลักฐาน)

อยู่ระหว่างดำเนินการขึ้นทะเบียนเอกสารคุณภาพ WI

7.5 ☐ แผ่นพับ/โปสเตอร์ที่ได้เผยแพร่ (ใส่รายละเอียดหรือแนบหลักฐาน)

.....

.....

.....

7.6 ☒ อื่นๆ (กรณารับ)

เมื่อพบเจอปัญหาขณะปฏิบัติงาน ได้มีการพูดคุย แลกเปลี่ยนทักษะ ประสบการณ์อย่างต่อเนื่อง เพื่อหาสาเหตุของปัญหาและนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถ

แบบฟอร์มส่วนที่ 2

8. มีการนำผลไปปฏิบัติ/ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

8.1 ☒ มีการนำแนวทางปฏิบัติไปใช้ในการแก้ปัญหาในการทำงานจริงอย่างเป็นรูปธรรม

- 1.ลดการเกิดอุบัติเหตุจากรบนท้องถนน
- 2.เกิดความรับผิดชอบต่อทุกคนบนท้องถนน
- 3.ทำให้เข้าใจกฎจราจร มีสติ รอบคอบ คำนึงถึงความปลอดภัยของผู้รับบริการ
- 4.เพิ่มทักษะ ความรู้ใหม่ๆ ของพนักงานขับรถยนต์

8.2 ☒ มีการเผยแพร่แนวทางปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ไปยังผู้ที่สนใจ มีหลักฐานเชิงประจักษ์และสามารถตรวจสอบได้ เช่น website หน่วยงาน หรือบันทึกข้อความหรืออื่นๆ

มีการเผยแพร่ทาง website หน่วยงานยานพาหนะ งานสำนักงานอำนวยการ

8.3 ☒ มีการประเมินผลการนำแนวทางปฏิบัติไปใช้จนเกิดเป็น Best Practice ที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานหรือบุคคลอื่น

ระดับหน่วยงาน

- 1.สร้างทัศนคติที่ดีของพนักงานขับรถ
- 2.อุบัติการณ์การเกิดอุบัติเหตุ 0 ครั้ง
- 3.รถพร้อมใช้ 100%

ระดับองค์กร

- 1.ไม่เกิดอุบัติเหตุกับบุคลากรทางการแพทย์
- 2.ทรัพย์สินขององค์กรไม่เสียหาย
- 3.ตอบสนองนโยบาย 3P Safety ขององค์กรในส่วนของ L : Lane

9. After Action Review (AAR)

9.1 ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาหน่วยงานของท่านได้อย่างไร

- สามารถนำทักษะต่างๆ ของแต่ละบุคคลมาปรับใช้ให้เกิดการขับเคลื่อน ลดการเกิดอุบัติเหตุ และปฏิบัติตามกฎจราจรได้อย่างถูกต้อง

9.2 ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาองค์กรได้อย่างไร

- สามารถยกระดับการประกันคุณภาพและมาตรฐานบริการยานพาหนะ ควบคู่กับนโยบายการบริหารความเสี่ยงขององค์กร

10. ภาพประกอบการทำกิจกรรม (กรุณาแนบภาพ)

ครั้งที่ 1 เดือน กันยายน 2567



ครั้งที่ 2 เดือน ตุลาคม 2567



ครั้งที่ 3 เดือน พฤศจิกายน 2567



ลงชื่อ.....

(นายรัชพล ปานดวงแก้ว)

หัวหน้าหน่วยงานยานพาหนะ งานสำนักงานอำนวยการ

ลงชื่อ.....

(นางสาวอัมพร บุญบุตร)

รองผู้อำนวยการศูนย์การแพทย์ฯ ฝ่ายบริการ