



แผนฟอร์มการจัดการความรู้

การจัดการความรู้ของหน่วยงาน สำนักงานฝ่ายการพยาบาล

หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง พัฒนาระบบการรับเอกสารส่งโครงการเพื่อขอรับรอง CNEU สำหรับพยาบาล

วัน/เดือน/ปี ที่จัดการความรู้ 21 มิถุนายน 2562

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

- | | |
|--------------------------------|-------------------------------|
| 1. นางประภาดา วัชรนาถ | ผู้จัดการความรู้ (KM Manager) |
| 2. นางสาวนุชนาฏ จันทอง | คุณอำนวย (Facilitator) |
| 3. นางสาวนิภาพร แยมสระโส | คุณลิขิต (Note Taker) |
| 4. นางสุภาณี คำชู | คุณกิจ |
| 5. นางสาวชยิสรา พันธุ์ประเสริฐ | คุณกิจ |

1. หลักการและเหตุผล

เนื่องด้วยปัจจุบัน งานสำนักงานฝ่ายการพยาบาล มีหน้าที่ดำเนินการและประสานงานจัดส่งโครงการเพื่อขอรับรองหน่วย CNEU ในการจัดฝึกอบรมบุคลากรทางการพยาบาล โดยหน่วยงานที่จะจัดโครงการอบรม ประชุมวิชาการต่างๆ นั้น จะต้องเตรียมเอกสารหลายอย่างมาส่งให้กับสำนักงานฝ่ายการพยาบาล เพื่อตรวจสอบและรวบรวมในการจัดส่งให้กับสภากาพยาบาล ซึ่งบางครั้งไม่ครบถ้วน และไม่ถูกต้อง ทำให้เสียเวลาในการแก้ไข รวมทั้งการส่งข้อมูลใบเซ็นชื่อของบุคลากรหลังจากอบรมเสร็จบางครั้งที่ไม่ครบและไม่ถูกต้อง จึงส่งผลให้ผู้เข้าร่วมอบรมอาจไม่ได้รับการบันทึกหน่วยคะแนนในครั้งนั้น ๆ

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อสำนักงานฝ่ายการพยาบาลได้เอกสารโครงการเพื่อขอรับรอง CNEU ครบถ้วน
2. เพื่อให้ได้หน่วย CNEU ก่อนจัดโครงการ
3. เพื่อให้พยาบาลรับหน่วยคะแนน CNEU ครบถ้วนทุกคน
4. เพื่อให้หน่วยงานที่จัดโครงการเตรียมเอกสารอย่างถูกต้องและครบถ้วน

3. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

1. สำนักงานฝ่ายการพยาบาลได้เอกสารโครงการเพื่อขอรับรอง CNEU ครบถ้วน
2. ได้หน่วย CNEU ก่อนจัดโครงการ 100%
3. พยาบาลได้รับหน่วย CNEU ครบถ้วน 100%
4. หน่วยงานเจ้าของโครงการเตรียมเอกสารถูกต้อง ครบถ้วน 100%

4. วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้ *** (กรุณาระบุ) ***

- Success Story Telling (SST) (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.1)
- The World Cafe (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.2)

5. กระบวนการจัดการความรู้ (Share & Learn)

5.1 Success Story Telling (SST)

ผู้เล่าเรื่อง (Narrator)	เหตุการณ์ (Context)	เทคนิค/วิธีการ (Action)	ผลลัพธ์ที่ได้รับ (Result)
1.คุณนุชนาฏ จันทอง	1.เนื่องจากมีหน่วยงานนอกสังกัด ฝ่ายการ มาติดต่อเพื่อขอรับรอง CNEU ให้พยาบาล ในการจัดโครงการของหน่วยงาน ว่าต้องเตรียมเอกสารอะไรบ้าง	1.มอบหมายให้คุณนิภาพร แยม สระโส ทำรายการเอกสารที่ใช้ในการส่งโครงการเพื่อรับรอง CNEU สำหรับพยาบาล ให้สภากาการพยาบาล เพื่อให้เจ้าของโครงการเตรียมเอกสารให้ถูกต้อง	หน่วยงานนอกสังกัดเตรียมเอกสารได้ถูกต้องครบถ้วน ตามรายการที่ให้ไป
2. คุณ สุภา ณี คำชู	1. มีหน่วยงาน มาส่งเอกสาร เพื่อขอรับรอง CNEU ให้พยาบาล ในการจัดโครงการของหน่วยงาน แต่เตรียมเอกสารไม่ครบถ้วน และไม่ถูกต้อง	1.มอบหมายให้คุณนิภาพร แยม สระโส ทำรายการเอกสารที่ใช้ในการส่งโครงการเพื่อรับรอง CNEU สำหรับพยาบาล ให้สภากาการพยาบาล เพื่อให้เจ้าของโครงการเตรียมเอกสารให้ถูกต้อง 2.ทำคู่มือ(ตัวอย่าง)ในการเตรียมเอกสารขอโครงการเพื่อรับรอง CNEU สำหรับพยาบาล	1.หน่วยงานเจ้าของโครงการเตรียมเอกสารได้ถูกต้องครบถ้วน ตามรายการที่ให้ไป 2.มีใบเช็คเอกสารที่ใช้ในการส่งโครงการเพื่อขอรับรอง CNEU สำหรับพยาบาล ให้หน่วยงานเจ้าของโครงการ 3.มีคู่มือ(ตัวอย่าง)ในการเตรียมเอกสารขอโครงการเพื่อรับรอง CNEU สำหรับพยาบาล
3. คุณ นิภาพร แยม สระโส	มีหน่วยงาน มาส่งเอกสาร เพื่อขอรับรอง CNEU ให้พยาบาล ในการจัดโครงการของหน่วยงาน แต่เตรียมเอกสารไม่ครบถ้วน และไม่ถูกต้อง และส่งเอกสารล่าช้า	1.มอบหมายให้คุณนิภาพร แยม สระโส ทำรายการเอกสารที่ใช้ในการส่งโครงการเพื่อรับรอง CNEU สำหรับพยาบาล ให้สภากาการพยาบาล เพื่อให้เจ้าของโครงการเตรียมเอกสารให้ถูกต้อง 2.ทำคู่มือ(ตัวอย่าง)ในการเตรียมเอกสารขอโครงการเพื่อรับรอง CNEU สำหรับพยาบาล 3.กำหนดวันที่ส่งเอกสารให้เจ้าของโครงการ	1.หน่วยงานนอกสังกัดเตรียมเอกสารได้ถูกต้องครบถ้วน ตามรายการที่ให้ไป 2.มีใบเช็คเอกสารที่ใช้ในการส่งโครงการเพื่อขอรับรอง CNEU สำหรับพยาบาล ให้หน่วยงานเจ้าของโครงการ 3.มีคู่มือ(ตัวอย่าง)ในการเตรียมเอกสารขอโครงการเพื่อรับรอง CNEU สำหรับพยาบาล 4.หน่วยงานส่งเอกสารตามวันที่สำนักงานฝ่ายการพยาบาลกำหนด 5.ส่งเอกสารโครงการเพื่อขอ

ผู้เล่าเรื่อง (Narrator)	เหตุการณ์ (Context)	เทคนิค/วิธีการ (Action)	ผลลัพธ์ที่ได้รับ (Result)
			รับรอง CNEU ให้สภากา รพยาบาลได้ทันและได้รับ หน่วย CNEU ก่อนที่จะจัด โครงการ
4. คุณชยิสรา พันธ์ประเสริฐ	หน่วยงานมาส่งเอกสารที่ใช้ตอนจัด โครงการเสร็จแล้วเพื่อนำส่งสภากา รพยาบาลล่าช้า และไม่ครบถ้วน	1.มอบหมายให้คุณนิภาพร แยม สระโส ทำรายการเอกสารที่ใช้ ตอนจัดโครงการเสร็จแล้วเพื่อ นำส่งสภากาพยาบาล เพื่อให้ เจ้าของโครงการเตรียมเอกสารให้ ถูกต้อง 2.ทำคู่มือ(ตัวอย่าง)ในการเตรียม เอกสารขอโครงการเพื่อรับรอง CNEU สำหรับพยาบาล และ ตัวอย่างเอกสารที่ใช้ตอนจัด โครงการเสร็จแล้วเพื่อนำส่งสภากา รพยาบาล 3.กำหนดวันที่ส่งเอกสารให้ เจ้าของโครงการ	1.หน่วยงานเจ้าของโครงการ เตรียมเอกสารที่ใช้ตอนจัด โครงการเสร็จแล้วเพื่อนำส่ง สภากาพยาบาลถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา 2.พยาบาลได้รับหน่วย CNEU ครบถ้วนทุกคน

6.สรุปความถี่ (ข้อมูลที่ได้มาจากข้อ 5.1)

เรื่อง	จำนวนความถี่
1.มอบหมายให้คุณนิภาพร แยมสระโส ทำรายการเอกสารที่ใช้ในการส่งโครงการเพื่อ รับรอง CNEU สำหรับพยาบาลให้สภากาพยาบาล เพื่อให้เจ้าของโครงการเตรียม เอกสารให้ถูกต้อง	4
2. ทำคู่มือ(ตัวอย่าง)ในการเตรียมเอกสารขอโครงการเพื่อรับรอง CNEU สำหรับ พยาบาล	3
3.กำหนดวันที่ส่งเอกสารให้เจ้าของโครงการ	2

7. Key Success Factor (ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ สรุปจากกระบวนการจัดการความรู้ในข้อ.6 โดยเรียงจากความถี่ที่ได้จากข้อ 6 จากความถี่มากที่สุดไปหาน้อยสุด)

- 1.มอบหมายให้คุณนิภาพร แยมสระโส ทำรายการเอกสารที่ใช้ในการส่งโครงการเพื่อรับรอง CNEU
สำหรับพยาบาลให้สภากาพยาบาล เพื่อให้เจ้าของโครงการเตรียมเอกสารให้ถูกต้อง
2. ทำคู่มือ(ตัวอย่าง)ในการเตรียมเอกสารขอโครงการเพื่อรับรอง CNEU สำหรับพยาบาล
- 3.กำหนดวันที่ส่งเอกสารให้เจ้าของโครงการ

8. นวัตกรรมหรือสิ่งที่ได้จากการจัดการความรู้ (กรุณาแนบหลักฐาน)

- คู่มือ (คู่มือการเตรียมเอกสารขอโครงการเพื่อรับรอง CNEU สำหรับพยาบาล)
 แผ่นพับ

และ มีการเผยแพร่ความรู้ผ่านโปรแกรมหรือระบบต่างๆ เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2562

เพื่อการตรวจสอบ (พร้อมปริญเอกสารแนบ หน้า website KM หน่วยงานมาด้วย)

9. ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

จากการดำเนินกิจกรรม KM ร่วมกันของสำนักงานฝ่ายการพยาบาลทำให้ขั้นตอนการส่งโครงการเพื่อขอรับรอง CNEU สำหรับพยาบาล ผลลัพธ์ที่ได้

1. หน่วยงานนอกสังกัดเตรียมเอกสารได้ถูกต้องครบถ้วน ตามรายการที่ให้ไป
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการเตรียมเอกสารได้ถูกต้องครบถ้วน ตามรายการที่ให้ไป
3. มีใบเช็คเอกสารที่ใช้ในการส่งโครงการเพื่อขอรับรอง CNEU สำหรับพยาบาล ให้หน่วยงานเจ้าของโครงการ
4. มีคู่มือ(ตัวอย่าง)ในการเตรียมเอกสารขอโครงการเพื่อรับรอง CNEU สำหรับพยาบาล
5. หน่วยงานนอกสังกัดเตรียมเอกสารได้ถูกต้องครบถ้วน ตามรายการที่ให้ไป
6. มีใบเช็คเอกสารที่ใช้ในการส่งโครงการเพื่อขอรับรอง CNEU สำหรับพยาบาล ให้หน่วยงานเจ้าของโครงการ
7. มีคู่มือ(ตัวอย่าง)ในการเตรียมเอกสารขอโครงการเพื่อรับรอง CNEU สำหรับพยาบาล
8. หน่วยงานส่งเอกสารตามวันที่สำนักงานฝ่ายการพยาบาลกำหนด
9. ส่งเอกสารโครงการเพื่อขอรับรอง CNEU ให้สภาการพยาบาลได้ทันและได้รับหน่วย CNEU ก่อนที่จะจัดโครงการ
10. หน่วยงานเจ้าของโครงการเตรียมเอกสารที่ใช้ตอนจัดโครงการเสร็จแล้วเพื่อนำส่งสภาการพยาบาลถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา
11. พยาบาลได้รับหน่วย CNEU ครบถ้วนทุกคน

10. สรุปผลการนำเทคนิคไปปฏิบัติใช้

จากการจัดการความรู้ ของสำนักงานฝ่ายการพยาบาลทำให้มีขั้นตอนการส่งโครงการเพื่อขอรับรอง CNEU สำหรับพยาบาล ให้หน่วยงานเจ้าของโครงการได้ทราบและปฏิบัติตามขั้นตอนที่สำนักงานฝ่ายการกำหนด ทำให้การส่งโครงการเพื่อขอรับรอง CNEU สำหรับพยาบาลดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้อง และขอหน่วย CNEU ทันก่อนวันที่จะจัดโครงการ และพยาบาลที่เข้าร่วมอบรมได้รับหน่วย CNEU อย่างถูกต้อง ครบถ้วน

11. After Action Review (AAR)

1. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาหน่วยงานของท่านได้อย่างไร

- สำนักงานฝ่ายการพยาบาลได้เอกสารโครงการเพื่อขอรับรอง CNEU ครบถ้วน
- ได้หน่วย CNEU ก่อนจัดโครงการ 100%
- พยาบาลได้รับหน่วย CNEU ครบถ้วน 100%
- หน่วยงานเจ้าของโครงการเตรียมเอกสารถูกต้อง ครบถ้วน 100%

2. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาองค์กรได้อย่างไร

จากการจัดการความรู้ ของสำนักงานฝ่ายการพยาบาลทำให้มีขั้นตอนการส่งโครงการเพื่อขอรับรอง CNEU สำหรับพยาบาล ให้งานงานเจ้าของโครงการได้ทราบและปฏิบัติตามขั้นตอนที่สำนักงานฝ่ายการพยาบาลกำหนด และส่งข้อมูลได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน

12. ภาพประกอบการทำกิจกรรม



(นางประภาดา วัชรนาถ)

รองผู้อำนวยการศูนย์การแพทย์ฯ ฝ่ายการพยาบาล

