

แบบสรุปโครงการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง Continuous Quality Improvement (CQI)

ชื่อเรื่อง/โครงการพัฒนา

ห่อดี มีคุณภาพ

ลำดับที่ 1 ปี 2561

หน่วยงานชักฟอก

รายนามสมาชิกผู้ร่วมดำเนินการ

- 1 นางนงนุช แยมวงศ์ หน.งานการพยาบาล
- 2 นางสาวสุวรรณา สิ้นสวาท
- 3 นางธนพร อยู่ยงค์

5 ลำดับปัญหาความเสี่ยงสำคัญที่พบระดับหน่วยงาน/ โรงพยาบาล

- 1 ชุดห่อผ้าไม่เรียบร้อย
- 2 ติดป้ายชื่อผิด

QMS-000-4-001-04

Rev. 30/04/2561

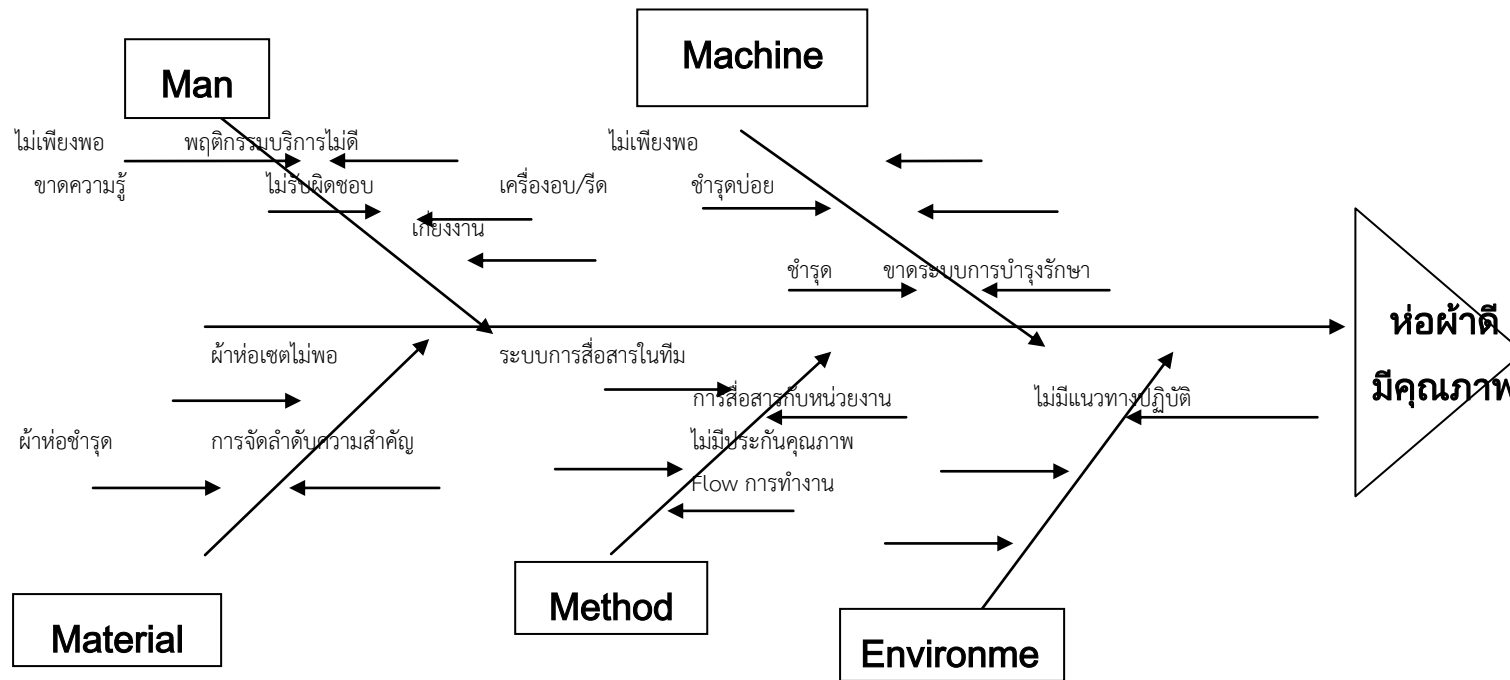
- 3 ใช้ผ้าชำระท่อ
- 4 ใส่ผ้าไม่ครบถ้วน
- 5 ผ้าท่อไม่เพียงพอ

โครงการที่เลือกมาดำเนินการ ทุกปัญหาถูกนำมาดำเนินการพร้อมกัน

โดยย่อ

งานซักฟอกเป็นงานสนับสนุนบริการเกี่ยวกับผ้าผู้ป่วย และผ้าท่อเครื่องมือรวมถึงผ้าสำหรับใช้ในห้องผ่าตัดต่างๆ ซึ่งในแต่ละวันมีปริมาณผ้าจำนวนมากถึง 2,000 กิโลกรัมในการทำความสะอาด อบและพับผ้าให้พร้อมใช้งาน ตามความต้องการของหน่วยงาน ซึ่งจากอุบัติเหตุการณ์ในรอบหกเดือนที่ผ่านมา แม้ว่าจะมีการสอนงานและจัดทำเป็นแนวทางปฏิบัติในการทำงานให้เป็นทิศทางเดียวกันแล้วก็ตามยังพบว่าผ้าไม่เพียงพอ ผ้าท่อชำรุด การพับท่อผ้าไม่เรียบร้อย การใส่ชุดในท่อผ้าไม่ตรงขนาด และการส่งท่อผ้าไปยังหน่วยงานซัพพลายเพื่อล้างเชื้อ ทำให้ทีมงานมีความเห็นตรงกันว่าควรมีการปรับเปลี่ยนและพัฒนาวิธีการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา



วัตถุประสงค์โครงการ

1. เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการหอผ้า
2. มีแนวทางปฏิบัติที่เป็นทิศทางเดียวกัน

ตัวชี้วัดและเป้าหมายของตัวชี้วัด

1. อุบัติการณ์ผ้าหอชำรุด / ห่อไม่เรียบร้อย เป็น 0
2. อุบัติการณ์ผ้าหอไม่เพียงพอไม่เกินสามครั้งต่อเดือน

ระยะเวลาในการดำเนินโครงการ มกราคม 2561 – กันยายน 2561

ระยะเวลา (เดือน) ขั้นตอน	2560			2561								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
วางแผน Plan												
ลงมือแก้ปัญหา Do				→								
ตรวจสอบผล Check					→	→	→	→	→			
แก้ไขปรับปรุง Action และจัดทำมาตรฐาน								→	→	→		

1. เส้นแผนงาน ด้วยเส้น
2. การดำเนินงานจริง ด้วยเส้น

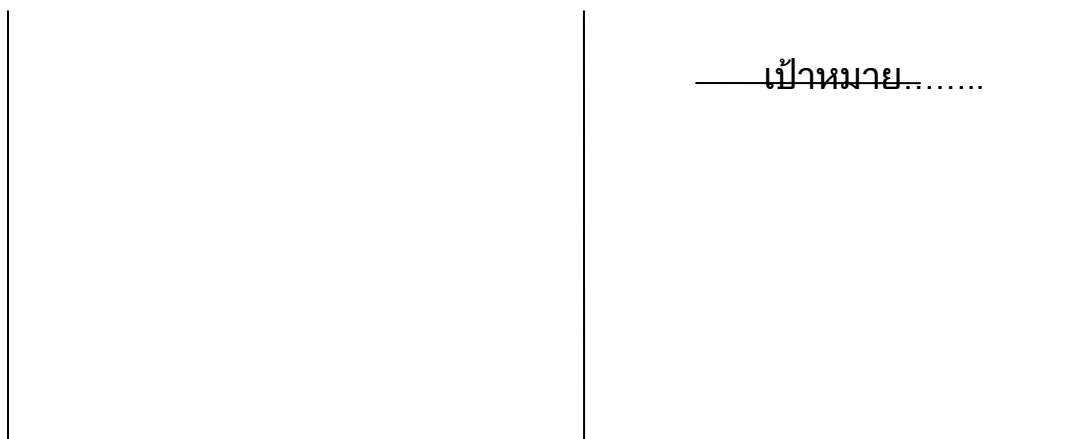


การปรับปรุงพัฒนา

ตารางสรุปวิธีการปรับปรุงแก้ไขและผลของการปรับปรุงแก้ไขในแต่ละวิธีการที่กำหนด

ปัญหา	สาเหตุ	วางแผนการปรับปรุงแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ	วัน/เดือน/ปี		ประเมินผล การปรับปรุง แก้ไข
				เริ่ม	สิ้นสุด	
Man	1.ขาดความรู้ 2.ไม่รับผิดชอบ	1.สอนงาน 2.มอบหมายงานชัดเจน	สุวรรณา	ม.ค.	ม.ค.	
Method	1.การสื่อสารไม่ดี 2.ขั้นตอนไม่ชัดเจน	1.จัดระบบการสื่อสาร 2.จัดทำ Flow	นงนุช	ม.ค.	มี.ค.	
material	1.ผ้าห่อชำรุด 2.ผ้าห่อไม่เพียงพอ	1.จัดระบบตรวจสอบผ้า 2.วางแผนการจัดซื้อ	ธนพร	ม.ค.	ก.ย.	
Machine	1.ชำรุดบ่อย	จัดระบบบำรุงรักษา	สุวรรณา	ม.ค.	ก.ย.	

นำเสนอข้อมูลเปรียบเทียบผลระหว่างก่อนและหลังดำเนินการ/ประเมินผลการเปลี่ยนแปลง (สามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบการนำเสนอกราฟได้ตามความเหมาะสม)



ก่อนดำเนินการปรับปรุง

หลัง

สรุปวิเคราะห์ผลการดำเนินการและการบรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัด

จากการดำเนินงานมาได้ประมาณสามเดือนผลลัพธ์การพัฒนาได้มีการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงาน การตรวจเช็ค การประเมินผลและการปรับปรุงแก้ไขอย่างเป็นระบบ

บทเรียนที่ได้รับ

- 1 ความร่วมมือของทีมงาน
- 2 การสื่อสารระหว่างทีม
- 3 การเก็บข้อมูลและระบบติดตามประเมินผลกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ

การพัฒนาต่อเนื่อง

- 1 การปรับปรุงการถ่ายทอดความรู้ในรูปแบบการใช้วิดีโอสอนงาน
- 2 การตรวจสอบผ้าชำรุด
- 3 การจัดการให้มีผ้าห่อเพียงพอต่อการใช้งาน

นวัตกรรม*ที่ได้จากการดำเนินโครงการจำนวน 1 เรื่อง

- 1 วิธีการถ่ายทอดองค์ความรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน
- 2 คู่มือการพับผ้าอย่างถูกวิธี

สรุปจัดทำเป็นมาตรฐานการปฏิบัติงาน เรื่อง คู่มือการพับผ้าอย่างถูกวิธี

กิจกรรม CQI จะทำต่อไปในอนาคต

การใช้ระบบโลจิสติกส์มาปรับใช้ในกระบวนการรับส่งผ้า

*นวัตกรรม คือ สิ่งที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญเพื่อปรับปรุงคุณภาพบริการ

1. เป็นสิ่งที่เกิดขึ้นใหม่ทั้งหมดหรือบางส่วน ไม่เคยมีใครคิดนำมาใช้ก่อน
2. เป็นสิ่งที่เคยมีมาแล้ว แต่นำมาปรับปรุงเสริมแต่งขึ้นใหม่ให้เหมาะสม
3. จะต้องไม่เป็นส่วนของระบบงานในปัจจุบัน