



แบบฟอร์มการจัดการความรู้

การจัดการความรู้ของหน่วยงาน....งานการพยาบาลผู้ป่วยคลอด....

หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง.....การส่งเสริมการรายงานอุบัติการณ์ในงานการพยาบาลผู้ป่วยคลอด.....

วัน/เดือน/ปี ที่จัดการความรู้.....6...มกราคม.....2563.....

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

1. น.ส.ปวีณา	ธัญญะผล	ผู้จัดการความรู้ (KM Manager)
2. นางชญาภา	อิมจิตร	คุณอำนวย (Facilitator)
3. น.ส.อุไรวรรณ	คงศิลป์	คุณกิจ (KP)
4. น.ส.ศุภาหังษ์ โคตรชุม		คุณกิจ (KP)
5. น.ส.วรรณภา ไพรัตน์		คุณกิจ (KP)
6. น.ส.ภาวิณี เอียงอุบล		คุณกิจ (KP)
7. น.ส.ปรียานุช สุจดา		คุณกิจ (KP)
8. น.ส.ปิยะนุช มิดดี		คุณกิจ (KP)
9. น.ส.รัชชก สิงหาญ		คุณลิขิต (Note Taker)
10. น.ส.จุฑามาศ	ราชบัณฑิต	คุณกิจ (KP)
11. น.ส.จตุพร	เลาะไชสง	คุณกิจ (KP)
12. น.ส.ฉันทนา	แก้วลอย	คุณกิจ (KP)
13. น.ส.ชนนิกัตินีย์	ชุบไชสง	คุณกิจ (KP)
14. น.ส.ชลธิชา	ศรีพุ่ม	คุณกิจ (KP)
15. น.ส.พวงเพชร	พูลสวัสดิ์	คุณกิจ (KP)
16. น.ส.อัมพร	นางาม	คุณกิจ (KP)
17. น.ส.ศุภาวรรณ	ขันโท	คุณกิจ (KP)
18. น.ส.สุวรรณเพ็ญ	พรเลิศ	คุณลิขิต (Note Taker)

1. หลักการและเหตุผล

การปฏิบัติการพยาบาลในงานการพยาบาลผู้ป่วยคลอดนั้น คือการให้การดูแลหญิงตั้งครรภ์ที่เข้าสู่ระยะคลอดจนกระทั่งให้การพยาบาลหลังคลอด 2 ชั่วโมง ซึ่งเป็นกระบวนการที่มีโอกาสเกิดความเสี่ยงขึ้นกับทั้งมารดาและทารกได้ตลอดเวลา การติดตามและเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิดจึงมีความสำคัญอย่างมาก ซึ่ง

ความเสี่ยงต่างๆสามารถเกิดขึ้นเมื่อมีการดำเนินการแก้ไข และรายงานการรายงานอุบัติการณ์ จะส่งผลให้เกิดการทบทวนและวางมาตรการในการป้องกันในโอกาสต่อไป ที่ผ่านมามีพบว่าบุคลากรในหน่วยงานยังมีการรายงานอยู่เป็นจำนวนน้อยมาก หน่วยงานจึงได้จัดทำกิจกรรมกระตุ้นการรายงานอุบัติการณ์เพื่อส่งเสริมให้มีการรายงานที่มากขึ้น เพื่อนำรายงานที่เกิดขึ้นมาทบทวน วางมาตรการป้องกัน และติดตามความคลาดเคลื่อนในลำดับต่อไป

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อส่งเสริมการรายงานอุบัติการณ์

3. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

3.1 รายงานอุบัติการณ์ 2 เรื่อง / 1 คน/ เดือน

4. วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้ *** (กรณารับรู้) ***

Success Story Telling (SST) (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.1)

The World Cafe (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.2)

5. กระบวนการจัดการความรู้ (Share & Learn)

5.2 The World Café

- นางชญากา อิมจิตร คุณอำนวย (Facilitator) จากที่ผ่านมามีพบว่าหน่วยงานมีอุบัติการณ์ แต่ไม่ค่อยมีการรายงานเรามาช่วยกันคิดว่าเกิดจากอะไร

- น.ส.ปวีณา รัชญะผล ผู้จัดการความรู้ (KM Manager) วันนี้เรามาแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการเขียนรายงานอุบัติการณ์ในหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการรายงานที่มากขึ้น

ผู้เล่าเรื่อง (Narrator)	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Share & Learn)	เทคนิค/วิธีการ (Action)
น.ส.ฉันทนา แก้วลอย	เราไม่รู้ว่าอะไรมั่งที่ต้องรายงาน น่าจะมีหัวข้อว่าอะไรบ้างที่เราต้องรายงาน	
น.ส.ปรียานุช สุธาดา	ใบรายงานการตกเลือดมีอยู่แล้ว เราต้องรายงานการตกเลือดใหม่	
น.ส.อุไรวรรณ คงศิลป์	มันต้องเขียนรายละเอียดเยอะ	
น.ส.ศุภาภรณ์ โคตรชุม	บางที่เราก็อลังงวล	
น.ส.จุฑามาศ ราชบัณฑิต	เห็นด้วยกับคุณฉันทนา	
น.ส.จตุพร เลาะไรสง	บางที่เราก็อลังงวลจริงๆ	
น.ส.ภาวิณ เอียงอุบล	อยากให้หัวข้อเป็นแนวทางในการรายงานอุบัติการณ์	
น.ส.ปิยะนุช มิดดี	อยากให้มีส่วนรับผิดชอบในการติดตามการรายงานอุบัติการณ์	
น.ส.ชลธิชา ศรีพุ่ม	ถ้าเรามีแนวทางน่าจะมีการรายงานที่เพิ่มมากขึ้น	

6.สรุปความถี่ (ข้อมูลที่ได้มาจากข้อ 5.1 หรือ 5.2)

เรื่อง	จำนวนความถี่
มีแนวทางในการรายงาน	6

7. Key Success Factor (ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ สรุปจากกระบวนการจัดการความรู้ในข้อ.6 (โดยเรียงจากความถี่ที่ได้จากข้อ 6 จากความถี่มากที่สุดไปหาน้อยสุด)

1. ผู้จัดการความรู้/คุณอำนวยมีบทบาทที่สำคัญในการขับเคลื่อนกระบวนการจัดการความรู้ให้สามารถดำเนินไปได้อย่างราบรื่น แต่ข้อเสียของการที่คุณอำนวยเป็นหัวหน้างานอาจส่งผลให้ทีมไม่กล้าที่จะแลกเปลี่ยนความรู้ได้
2. สถานที่ในการจัดกิจกรรมควรเป็นสถานที่ ที่ไม่มีสิ่งกระตุ้น เช่น เสียง และควรเป็นที่นั่งที่ทำให้สมาชิกรู้สึกผ่อนคลาย

8. นวัตกรรมหรือสิ่งที่ได้จากการจัดการความรู้ (กรุณาแนบหลักฐาน)

แนวทางในการรายงานอุบัติการณ์

เพื่อการตรวจสอบ (พร้อมปริ๊นเอกสารแนบ หน้า website KM หน่วยงานมาด้วย)

9. ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

จากกิจกรรม KM ส่งผลให้หน่วยงานมีการรายงานอุบัติการณ์ความเสียหายที่เพิ่มมากขึ้น

11. After Action Review (AAR)

11.1 ท่านคิดว่าท่านบรรลุในเรื่องใดบ้าง

บุคลากรในหน่วยงานร่วมกันแก้ปัญหาหรือค้นหาแนวทางในการให้การพยาบาลที่ดีมากขึ้น

11.2 ท่านคิดว่าเรื่องใดที่ไม่บรรลุ

ไม่มี

11.3 ท่านต้องการให้ปรับขั้นตอนใดบ้างในกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

สถานที่ในการจัดกิจกรรมควรเป็นสถานที่ ที่ทำให้สมาชิกรู้สึกผ่อนคลาย

11.4 ท่านสามารถนำไปปรับปรุงพัฒนาได้อย่างไร

จัดกิจกรรมในสถานที่ ที่ลดสิ่งรบกวนและให้ทีมรู้สึกผ่อนคลาย

12. ภาพประกอบการทำกิจกรรม



นางชญาภา อิ่มจิตร
หัวหน้างานการพยาบาลผู้ป่วยตลอด