



แบบฟอร์มการจัดการความรู้

การจัดการความรู้ของ.....หน่วยงานการพยาบาลผู้ป่วยคลอด.....

หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง.....แนวทางการจัดบริการกรณี Covid-19.....

วัน/เดือน/ปี ที่จัดการความรู้.....ครั้งที่ 1 วันที่ 30 มีนาคม 2563.....ครั้งที่ 2 วันที่ 20 เมษายน 2563.....

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

- | | | |
|-------------------------|------------|-------------------------------|
| 1. น.ส.ปวีณา | ชัยฤกษ์ผล | ผู้จัดการความรู้ (KM Manager) |
| 2. นางชญาภา | อิมจิตร | คุณอำนวย (Facilitator) |
| 3. น.ส.อุไรวรรณ | คงศิลป์ | คุณกิจ (KP) |
| 4. น.ส.ศุณาหัง | โคตรชุม | คุณกิจ (KP) |
| 5. น.ส.วรรณภา ไพรัตน์ | | คุณกิจ (KP) |
| 6. น.ส.ภาวิณี เอียงอุบล | | คุณกิจ (KP) |
| 7. น.ส.ปรียานุช สุจดา | | คุณกิจ (KP) |
| 8. น.ส.ปิยะนุช มิดดี | | คุณกิจ (KP) |
| 9. น.ส.รัชชก สิงหาญ | | คุณลิขิต (Note Taker) |
| 10. น.ส.จุฑามาศ | ราชบัณฑิต | คุณกิจ (KP) |
| 11. น.ส.จตุพร | เถาะไธสง | คุณกิจ (KP) |
| 12. น.ส.ฉันทนา | แก้วลอย | คุณกิจ (KP) |
| 13. น.ส.ชนนิกัสนีย์ | ชูปไธสง | คุณกิจ (KP) |
| 14. น.ส.ชลธิชา | ศรีพุ่ม | คุณกิจ (KP) |
| 15. น.ส.พวงเพ็ชร | พูลสวัสดิ์ | คุณกิจ (KP) |
| 16. น.ส.อัมพร | นางาม | คุณกิจ (KP) |
| 17. น.ส.สุวรรณเพ็ญ | พรเลิศ | คุณลิขิต (Note Taker) |

1. หลักการและเหตุผล

จากสถานการณ์การระบาดของโรค Covid-19 ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพฯ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติในการคัดกรองและการดูแลผู้ป่วยกลุ่มดังกล่าว แต่ในแนวปฏิบัตินั้นยังไม่ครอบคลุมการคัดกรองและการดูแลมารดาที่คลอด ดังนั้นหน่วยงานการพยาบาลผู้ป่วยคลอดให้การดูแลรักษาพยาบาลมารดาที่มีภาวะเจ็บครรภ์คลอดและทารกหลังคลอด จึงได้จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางปฏิบัติ เพราะการให้บุคลากรร่วมกำหนดแนวทางปฏิบัติด้วยนั้นจะเอื้อต่อการปฏิบัติตามได้มากที่สุด

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อกำหนดแนวทางปฏิบัติในการดูแลผู้ป่วยที่คลอดและเป็นกลุ่มเสี่ยงต่อการระบาดของโรค Covid-19

3. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

1. บุคลากรสามารถปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติได้ 100%
2. ไม่เกิดการแพร่กระจายของโรค Covid-19

4. วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้ *** (กรณีระบุ) ***

- Success Story Telling (SST) (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.1)
- The World Cafe (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.2)

5. กระบวนการจัดการความรู้ (Share & Learn)

5.2 The World Cafe

นางชญาภา อิมจิตร คุณอำนวย (Facilitator) กล่าวถึงสถานการณ์ของการระบาดและความจำเป็นในการกำหนดแนวทางปฏิบัติ เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปในแนวทางเดียวกัน จึงจัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้บอกเล่าประสบการณ์ที่ตนเองได้ปฏิบัติ

ผู้เล่าเรื่อง (Narrator)	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Share & Learn)	เทคนิค/วิธีการ (Action)
น.ส.ตุนาหงัน โคตรชุม	<u>การคัดกรอง</u> ตามเกณฑ์การคัดกรองของโรงพยาบาลต้องมีการวัดไข้ ของหน่วยงานเราต้องวัดไข้อีกไหม และคนที่ไปรับคนไข้ต้องปฏิบัติตัวอย่างไร สวมเครื่องป้องกันตัวไหมคะ	Flow การรับใหม่ผู้ป่วยคลอด การคัดกรองผู้ป่วยคลอด
น.ส.ภาวิณี เอียงอุบล	ถ้าไม่เข้าเกณฑ์ของโรงพยาบาล แต่มีไข้เราจะทำอย่างไรดีคะ	Flow การดูแลขณะแรกรับ

น.ส.วรรณภา ไพรัตน์	เราจะต้องทำคลอดโดยใช้บุคลากรเท่าไรคะ ทั้งพยาบาลและแพทย์	Flow การดูแลขณะคลอด
น.ส.ฉันทนา แก้วลอย	หากเกิดภาวะ fetal distress แม่ต้องให้ออกซิเจนอย่างไรคะ เพราะการให้ mask with bag จะทำให้เกิดละอองฝอยได้	Flow การดูแลขณะรอคลอด
น.ส.จุฑามาศราชบัณฑิต	แม่หลังคลอด 2 ชั่วโมงต้องดูแลอย่างไรคะ ต้องเป็นพยาบาลคนเดิมหรือเปล่า	Flow การดูแลในระยะหลังคลอด
น.ส.ศุภาหังษ์ โคตรชุม	ถ้าเรามีหน้าที่แบ่งไว้ชัดเจนก็ดีนะคะ เวลาปฏิบัติจริงจะได้มีความสะดวก	แนวทางการแบ่งหน้าที่รับผิดชอบของบุคลากรในเวร

6.สรุปความถี่ (ข้อมูลที่ได้มาจากข้อ 5.1 หรือ 5.2)

เรื่อง	จำนวนความถี่
<u>แรกรับ</u> ผู้ช่วยพยาบาลรับผู้ป่วยที่ด้านหน้า ward (เจ้าหน้าที่ใส่ face shield & surgical mask) - วัคซีนทุกราย - ประเมินความเสี่ยงตามแบบประเมิน ICC-000-4-003-00	13
<u>ขณะรอคลอด</u> 1. รายงานผู้ตรวจการพยาบาล 2. ใส่ mask ให้ผู้ป่วย ย้ายผู้ป่วยเข้าห้องคลอด 2 on monitor EFM ที่สามารถต่อกับ central monitor ได้ ให้จับ contraction ทุก 1-2 ชั่วโมง (เข้าห้องต้องใส่ชุด full PPE ห้ามใส่ซ้ำ) 3. อัตรากำลังในระยะรอคลอด พยาบาล = 1 คน residents 3 = 1 คน 4. รายงานกุมารแพทย์ 5. หากมีภาวะ fetal distress ให้ใช้ O2 cannula เปิด 3-5 LPM	15
<u>ระยะคลอด</u> 1. รายงานกุมารแพทย์ 2. อัตรากำลังที่ใช้ขณะทำคลอด - residents 3 = 1 คน ใส่ชุด Full PPE - พยาบาลดูแลมารดา = 1 คน ใส่ชุด Full PPE - พยาบาลดูแลทารก = 1 คน ใส่ชุด Full PPE	15

<p><u>หลังคลอด</u> ใส่ Full PPE ขณะเข้าห้อง อัตรากำลังที่ใช้พยาบาล 1 คน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ให้นำมารดาอยู่ในห้องคลอดจนครบ 2 ชั่วโมงหลังคลอด 2. ทารกใส่ Transport incubator และ transfer ไป semi NICU ทันทีหลังคลอด 	15
<p><u>2 ชั่วโมงหลังคลอด</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ตามเวอร์แปล แจ้งว่าผู้ป่วยเข้าเกณฑ์ PUI ย้ายผู้ป่วยโดยใช้ลิฟต์ 9-10 2. ย้ายทารกไป Semi NICU ชั้น 9 โดยใช้ Transport ขณะย้ายทุกราย โดยใช้ลิฟต์ 9-10 	15
<p>แนวทางการแบ่งหน้าที่รับผิดชอบของบุคลากรในเวร</p>	15

7. Key Success Factor (ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ สรุปจากกระบวนการจัดการความรู้ในข้อ.6 (โดยเรียงจากความถี่ที่ได้จากข้อ 6 จากความถี่มากที่สุดไปหาน้อยสุด)

1. ผู้จัดการความรู้/คุณอำนวยมีบทบาทที่สำคัญในการขับเคลื่อนกระบวนการจัดการความรู้ให้สามารถดำเนินไปได้อย่างราบรื่น แต่ข้อเสียของการที่คุณอำนวยเป็นหัวหน้างานอาจส่งผลให้ทีมไม่กล้าที่จะแลกเปลี่ยนความรู้ได้
2. สถานที่ในการจัดกิจกรรมควรเป็นสถานที่ ที่ไม่มีสิ่งกระตุ้น เช่น เสียง และควรเป็นที่นั่งที่ทำให้สมาชิกรู้สึกผ่อนคลาย

8. นวัตกรรมหรือสิ่งที่ได้จากการจัดการความรู้ (กรุณาแนบหลักฐาน)

แนวทางการดูแลหญิงตั้งครรภ์/หลังคลอดที่สงสัย Covid-19

แผ่นพับ

และ มีการเผยแพร่ความรู้ผ่าน โปรแกรมหรือระบบต่างๆ..เมื่อวันที่..(ระบุ).....

เพื่อการตรวจสอบ (พร้อมปริ๊นเอกสารแนบ หน้า website KM หน่วยงานมาด้วย)

9. ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

จากการจัดกิจกรรมเพื่อจัดทำแนวทางปฏิบัติในการดูแลผู้ป่วยกลุ่ม covid-19 พบว่าบุคลากรในหน่วยงานมีความกระตือรือร้นในการร่วมกิจกรรม และสามารถบ่งชี้แนวทางปฏิบัติที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน ส่งผลให้มีการประสานงานภายในทีมและหน่วยงานข้างเคียงได้เป็นอย่างดี

10. สรุปผลการนำเทคนิคไปปฏิบัติใช้

1. สรุปผลการนำเทคนิคไปปฏิบัติใช้

หน่วยงานได้นำแนวทางปฏิบัติไปทดลองใช้และขอรับการรับผู้ป่วยร่วมกับภาควิชาสูติศาสตร์ และภาควิชากุมารเวชศาสตร์ พบว่ายังมีอุปสรรคในเรื่องของการสื่อสารกับหน่วยงานต่างๆ เช่น เวอร์แปล แม่บ้าน

11. After Action Review (AAR)

11.1 ท่านคิดว่าท่านบรรลุในเรื่องใดบ้าง

- บุคลากรในหน่วยงานร่วมกันแก้ปัญหาหรือค้นหาแนวทางในการให้การพยาบาลที่ดีมากขึ้น

11.2 ท่านคิดว่าเรื่องใดที่ไม่บรรลุ

- ไม่มี

11.3 ท่านต้องการให้ปรับขั้นตอนใดบ้างในกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

- สถานที่ในการจัดกิจกรรมควรเป็นสถานที่ ที่ทำให้สมาชิกรู้สึกผ่อนคลาย

11.4 ท่านสามารถนำไปปรับปรุงพัฒนาได้อย่างไร

- จัดกิจกรรมในสถานที่ ที่ลดสิ่งรบกวนและให้ทีมรู้สึกผ่อนคลาย

12. ภาพประกอบการทำกิจกรรม



(นางชญาภา อิมจิตฺร)

หัวหน้างานการพยาบาลผู้ป่วยคลอด

KM - MSMC