



# แบบฟอร์มการจัดการความรู้

การจัดการความรู้ของหน่วยงาน ป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล

## หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง การพัฒนารูปแบบการสื่อสาร เพื่อการเฝ้าระวังการแพร่กระจายเชื้อดื้อยา CRE/VRE ในหอผู้ป่วย  
ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี  
วัน/เดือน/ปี ที่จัดการความรู้ 25 เมษายน 2562

### ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

- |    |                  |                                     |
|----|------------------|-------------------------------------|
| 1. | นางสาวสายใจ      | ชอบงามผู้จัดการความรู้ (KM Manager) |
| 2. | นางอริสรา        | ปัทธิสามะ คุณอำนวย (Facilitator)    |
| 3. | นางสาวจุฑาทิพย์  | สามชูศิลป์ คุณกิจ                   |
| 4. | นางสาวเพ็ญจันทร์ | ภูมิลา คุณลิขิต (Note Taker)        |

### 1. หลักการและเหตุผล

การแพร่กระจายเชื้อดื้อยา CRE/ VRE เป็นปัญหาสำคัญของหอผู้ป่วยต่างๆ ในศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ซึ่งส่งผลกระทบต่อผู้ป่วย ทำให้ผู้ป่วยต้องนอนรักษาตัวในโรงพยาบาลนานขึ้น บางรายอาจเสียชีวิต จากข้อมูลการเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาลพบว่าผู้ป่วยเสียชีวิตจากการติดเชื้อดื้อยา ประมาณ 50-70% ญาติก็ต้องลงนามมาดูแลผู้ป่วยและโรงพยาบาลต้องเสียอัตราการครองเตียง และต้องสูญเสียค่าใช้จ่ายในการป้องกันและควบคุมการแพร่กระจายเชื้อในโรงพยาบาลมากขึ้น บุคลากรสุขที่ดูแลผู้ป่วยก็มีโอกาสในการติดเชื้อจากผู้ป่วยเช่นเดียวกัน หากบุคลากรดูแลผู้ป่วยโดยไม่ทราบวิธีการดูแลผู้ป่วยในการป้องกันและควบคุมการแพร่กระจายเชื้อที่ถูกต้อง

ดังนั้น การสื่อสารในบุคลากรจึงเป็นสิ่งสำคัญ จากการเฝ้าระวังการติดเชื้อดื้อยา CRE/VRE ที่ผ่านมา มีการสื่อสารแจ้งนโยบายในการเฝ้าระวังเชื้อดื้อยา มีการแจ้งบุคลากรผู้ปฏิบัติงานโดย ICN แต่การสื่อสารดังกล่าวเป็นเฉพาะกลุ่ม ยังไม่ครอบคลุมบุคลากรอื่นๆที่เกี่ยวข้อง เช่น พยาบาลเวรบาย ดึก เจ้าหน้าที่เอ็กซเรย์ ทางหน่วยงานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล จึงเห็นว่าควรมีเอกสารที่ช่วยสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้ทราบข้อมูลการติดเชื้อ CRE/VRE ของผู้ป่วยจากประวัติของผู้ป่วยเอง จึงมีการจัดการความรู้เรื่องนี้ขึ้น

### 2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้บุคลากรทราบระยะเวลาในการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อทางการสัมผัส (contact isolation) ผู้ป่วยที่มีการติดเชื้อดื้อยา CRE/VRE
2. เพื่อให้บุคลากรปฏิบัติในการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อทางการสัมผัส (contact isolation) เป็นแนวทางเดียวกัน
3. เพื่อให้บุคลากรมีความพึงพอใจในรูปแบบการสื่อสารการเฝ้าระวังการแพร่กระจายเชื้อดื้อยา

### 3. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

1. บุคลากรทราบระยะเวลาในการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อทางการสัมผัส (contact isolation) ผู้ป่วยที่มีการติดเชื้อดื้อยา CRE/VRE หลังได้รับการนำรูปแบบการสื่อสารไปใช้ในหอผู้ป่วย>95%
2. บุคลากรปฏิบัติในการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อทางการสัมผัส (contact isolation) เป็นแนวทางเดียวกัน 100%
3. ความพึงพอใจในรูปแบบการสื่อสารการเฝ้าระวังการแพร่กระจายเชื้อดื้อยา≥80%

### 4. วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้ \*\*\*(กรณีระบุ)\*\*\*

- ☐ Success Story Telling (SST) (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.1)
- ☒ The World Cafe (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.2)

### 5. กระบวนการจัดการความรู้ (Share & Learn)

#### 5.2 The World Cafe

| ผู้เล่าเรื่อง<br>(Narrator)      | การแลกเปลี่ยนเรียนรู้<br>(Share & Learn)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | เทคนิค/วิธีการ<br>(Action)                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KM Manager<br>นางสาวสายใจ ขอบงาม |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | -การอธิบายหัวเรื่อง ความสำคัญและ<br>ความเป็นมาของปัญหา และการ<br>กำหนดกติกาในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้<br>ดังนี้<br>1.ไม่วิจารณ์ความคิดเพื่อน<br>2.ต่อยอดแนวคิดของเพื่อนได้<br>3.ใครจะพูดให้ยกมือ จากนั้น ให้<br>ช่วยกันนำเสนอข้อมูลการจัดการ<br>ความรู้ที่มีประสิทธิภาพ |
| นางสาวสายใจ ขอบงาม               | - ข้อมูลรายงานผู้ป่วยพบเชื้อ CRE/VRE<br>20-30 ราย/เดือน ทางหน่วยงาน IC ได้รับ<br>การแจ้งปัญหาในการดูแลผู้ป่วยพบเชื้อ<br>CRE/VRE เกี่ยวกับป้ายแจ้งเตือนที่ไม่ชัดเจน<br>และไม่เป็นไปในทางเดียวกัน ดังนั้นทุกคนคิด<br>ว่าเราจะการพัฒนาารูปแบบการสื่อสาร เพื่อ<br>การเฝ้าระวังการแพร่กระจายเชื้อดื้อยา CRE<br>ในหอผู้ป่วย ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพ<br>รัตนราชสุดา ฯ สยามบรมราชกุมารี ให้มี<br>ประสิทธิภาพได้อย่างไร<br>โดยเพิ่มเติมจากรูปแบบการสื่อสารเดิม | รูปแบบการสื่อสารเดิม<br>1.ICNแจ้งผู้ปฏิบัติหน้างาน โดยไม่มี<br>เอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษร<br>2.ICN แจ้ง ICWN ทางไลน์                                                                                                                                                |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Facilitator</p> <p><b>นางอริสรา ปัทธิสามะ</b></p>    | <p>-เราจะพัฒนาผู้รูปแบบการสื่อสาร เพื่อการเฝ้าระวังการแพร่กระจายเชื้อดื้อยา CRE/VRE ในหอผู้ป่วยผู้ป่วยพบเชื้อ ให้มีประสิทธิภาพได้อย่างไร</p> <p>“เราต้องมีการจัดทำป้ายแจ้งเตือนผู้ป่วยพบเชื้อ CRE/VRE ระบุวันที่พบเชื้อและระบบที่พบเชื้อ เมื่อมีผู้ป่วยรายใหม่เกิดขึ้นที่หอผู้ป่วย”</p>                                                                                                               | <p>1.ICNแจ้งผู้ปฏิบัติหน้างาน โดยไม่มีเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษร</p> <p>2.ICN แจ้ง ICWN ทางไลน์</p> <p>3.จัดทำใบแจ้งเตือน</p>                                                                                                                                   |
| <p>คุณกิจ</p> <p><b>นางสาวจุฑาทิพย์ สามชูศิลป์</b></p>  | <p>--เราจะพัฒนาผู้รูปแบบการสื่อสาร เพื่อการเฝ้าระวังการแพร่กระจายเชื้อดื้อยา CRE/VRE ในหอผู้ป่วยผู้ป่วยพบเชื้อ ให้มีประสิทธิภาพได้อย่างไร</p> <p>“เราจะนำป้ายแจ้งเตือนไปให้หอผู้ป่วยนั้นๆ ทุกครั้ง ที่มีรายงานจากห้องปฏิบัติการจุลชีววิทยา เพื่อให้เกิดความเข้าใจในแนวทางเดียวกัน”</p>                                                                                                                | <p>1.ICNแจ้งผู้ปฏิบัติหน้างาน โดยไม่มีเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษร</p> <p>2.ICN แจ้ง ICWN ทางไลน์</p> <p>3.จัดทำใบแจ้งเตือนให้เข้ากับนโยบาย contact isolation</p>                                                                                                 |
| <p>Note Taker</p> <p><b>นางสาวเพ็ญจันทร์ ภูมิลา</b></p> | <p>--เราจะพัฒนาผู้รูปแบบการสื่อสาร เพื่อการเฝ้าระวังการแพร่กระจายเชื้อดื้อยา CRE/VRE ในหอผู้ป่วยผู้ป่วยพบเชื้อ ให้มีประสิทธิภาพได้อย่างไร</p> <p>-เห็นด้วยกับอริสรากับจุฑาทิพย์ และเห็นเพิ่มเติมว่า</p> <p>“ควรมีการแจ้งแพทย์และบุคลากรรับทราบถึงวันครบกำหนดเล็กแยก</p>                                                                                                                               | <p>1.ICNแจ้งผู้ปฏิบัติหน้างาน โดยไม่มีเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษร</p> <p>2.ICN แจ้ง ICWN ทางไลน์</p> <p>3.จัดทำใบแจ้งเตือน</p> <p>4.รายละเอียดในใบแจ้งเฝ้าระวังผู้ป่วยที่พบเชื้อ CRE/VRE มีการระบุวันที่ครบกำหนดแยกและเล็กแยก</p>                                |
| <p>KM Manager</p> <p><b>นางสาวสายใจ ขอบงาม</b></p>      | <p>-เราจะพัฒนาผู้รูปแบบการสื่อสาร เพื่อการเฝ้าระวังการแพร่กระจายเชื้อดื้อยา CRE/VRE ในหอผู้ป่วยผู้ป่วยพบเชื้อ ให้มีประสิทธิภาพได้อย่างไร</p> <p>เห็นด้วยกับทุกท่าน และเห็นว่า</p> <p>“ถ้าเรามีการจัดทำใบแจ้งเตือนแพทย์และบุคลากรถึงวันเริ่มแยกและวันครบกำหนดแยกผู้ป่วยพบเชื้อ CRE/VRE แล้ว และควรมีการกำหนดวันส่ง rectal swab ผู้ป่วยรายนั้นๆด้วย”บุคลากรที่ปฏิบัติงานจะมีความเข้าใจตรงกันมากขึ้น</p> | <p>1.ICNแจ้งผู้ปฏิบัติหน้างาน โดยไม่มีเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษร</p> <p>2.ICN แจ้ง ICWN ทางไลน์</p> <p>3.จัดทำใบแจ้งเตือน</p> <p>4.รายละเอียดในใบแจ้งเฝ้าระวังผู้ป่วยที่พบเชื้อ CRE/VRE มีการระบุวันที่ครบกำหนดแยก เล็กแยก และ วันครบส่งrectal swab ผู้ป่วย</p> |
| <p>ทุกคน</p>                                            | <p>-เราจะพัฒนาใบแจ้งเฝ้าระวังผู้ป่วยที่พบเชื้อ CRE/VRE ให้มีประสิทธิภาพได้อย่างไร</p> <p>ทุกคนเห็นด้วยและเห็นว่า</p> <p>“ควรมีนำใบแจ้งเฝ้าระวังผู้ป่วยที่พบเชื้อ</p>                                                                                                                                                                                                                                  | <p>1.ICNแจ้งผู้ปฏิบัติหน้างาน โดยไม่มีเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษร</p> <p>2.ICN แจ้ง ICWN ทางไลน์</p> <p>3.จัดทำใบแจ้งเตือน</p>                                                                                                                                   |

|  |                                                                            |                                  |
|--|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|  | CRE/VRE ไปใช้งานจริง ในเดือนพฤษภาคม<br>เป็นต้นไป และประเมินผลหลังจากการใช้ | -ไปใช้งานจริง ในเดือนเมษายน 2562 |
|--|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|

## 6.สรุปความถี่ (ข้อมูลที่ได้มาจากข้อ 5.1 หรือ 5.2)

แนวทางปฏิบัติ/รูปแบบการสื่อสาร เพื่อการเฝ้าระวังการแพร่กระจายเชื้อดื้อยา CRE/VRE ในหอผู้ป่วย  
ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา ฯ สยามบรมราชกุมารี

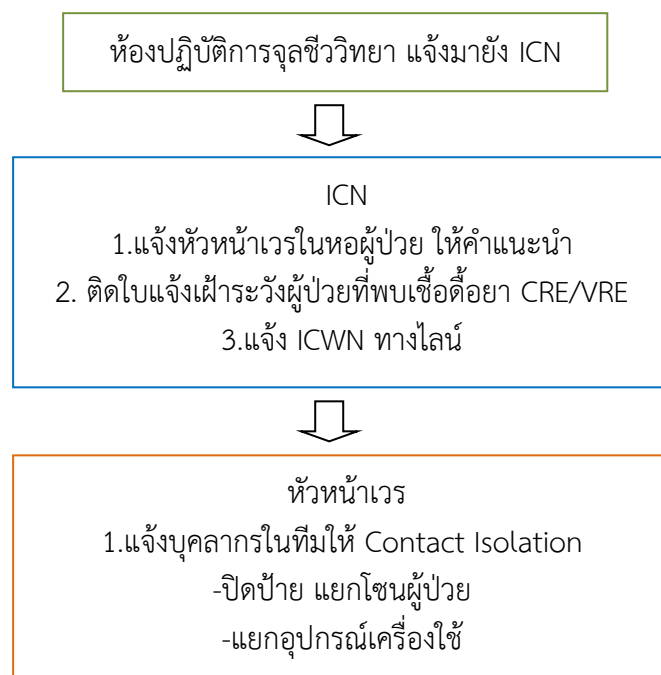
| เรื่อง                                     | จำนวนความถี่ |
|--------------------------------------------|--------------|
| 1.ICNแจ้งผู้ปฏิบัติหน้างาน                 | 4            |
| 2.ใบแจ้งเฝ้าระวังผู้ป่วยที่พบเชื้อ CRE/VRE | 4            |
| 3.ICN แจ้ง ICWN ทางไลน์                    | 4            |

## 7. Key Success Factor (ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ สรุปจากกระบวนการจัดการความรู้ในข้อ.6 (โดยเรียงจากความถี่ที่ได้จากข้อ 6 จากความถี่มากที่สุดไปหาน้อยสุด)

แนวทางปฏิบัติ/รูปแบบการสื่อสาร เพื่อการเฝ้าระวังการแพร่กระจายเชื้อดื้อยา CRE/VRE ในหอผู้ป่วย  
ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา ฯ สยามบรมราชกุมารี

1. ICNแจ้งผู้ปฏิบัติหน้างาน
2. ใบแจ้งเฝ้าระวังผู้ป่วยที่พบเชื้อ CRE/VRE
3. ICN แจ้ง ICWN ทางไลน์

แนวทางปฏิบัติเมื่อพบเชื้อดื้อยาในหอผู้ป่วย ศูนย์การแพทย์ฯ



8. นวัตกรรมหรือสิ่งที่ได้จากการจัดการความรู้ (กรุณาแนบหลักฐาน)

✓ คู่มือ/แนวปฏิบัติ/ใบแจ้งเฝ้าระวังผู้ป่วยที่พบเชื้อ CRE/VRE

☐ แผ่นพับ

และ ☒ มีการเผยแพร่ความรู้ผ่านโปรแกรมหรือระบบต่างๆ..เมื่อวันที่..(ระบุ)

เพื่อการตรวจสอบ (พร้อมปริ๊นเอกสารแนบ หน้า website KM หน่วยงานมาด้วย)

## แจ้งเฝ้าระวังผู้ป่วยที่พบเชื้อดื้อยา CRE/VRE

☐ ผู้ป่วยเก่า วันที่ ..... / ..... / .....

☐ ผู้ป่วยใหม่ วันที่ ..... / ..... / .....

ติด Sticker

จาก ☐ Rectal Swab

☐ Urine

☐ Blood

☐ Tissue

☐ อื่น ๆ ระบุ .....

แยกผู้ป่วยครบ 6 เดือน

วันที่ ..... / ..... / .....

เก็บ Rectal Swab

ครั้งที่ 1 วันที่ ..... / ..... / .....

ผล ☐ Negative ☐ Positive

ครั้งที่ 2 วันที่ ..... / ..... / .....

ผล ☐ Negative ☐ Positive

ลงชื่อ .....

พยาบาลควบคุมการติดเชื้อ (ICN)

# CRE

ข้อพึงปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

- แยกผู้ป่วย

(Contact Isolation)

- แยกอุปกรณ์เครื่องใช้  
ล้างมือก่อนและหลังทำ  
หัตถการ / เข้าเยี่ยม

หมายเหตุ :

งานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อใน รพ. โทร.10657

## แจ้งเฝ้าระวังผู้ป่วยที่พบเชื้อดื้อยา CRE/VRE

☐ ผู้ป่วยเก่า วันที่ ..... / ..... / .....  
☐ ผู้ป่วยใหม่ วันที่ ..... / ..... / .....

ติด Sticker

จาก ☐ Rectal Swab  
☐ Urine  
☐ Blood  
☐ Tissue  
☐ อื่น ๆ ระบุ .....

แยกผู้ป่วยครบ 6 เดือน  
วันที่ ..... / ..... / .....

เก็บ Rectal Swab  
ครั้งที่ 1 วันที่ ..... / ..... / .....  
ผล ☐ Negative ☐ Positive  
ครั้งที่ 2 วันที่ ..... / ..... / .....  
ผล ☐ Negative ☐ Positive

ลงชื่อ .....  
พยาบาลควบคุมการติดเชื้อ (ICN)

# VRE

ข้อพึงปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

- แยกผู้ป่วย  
(Contact Isolation)
- แยกอุปกรณ์เครื่องใช้  
ล้างมือก่อนและหลังทำ  
หัตถการ / เข้าเยี่ยม

หมายเหตุ :

งานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อใน รพ. โทร.10657

## 9. ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

ผลการดำเนินการ โดยนำใบแจ้งเฝ้าระวังผู้ป่วยที่พบเชื้อดื้อยา CRE/VRE ไปใช้ ในเดือนพฤษภาคม 2562 และติดตามประเมินผลจากการสอบถามและสุ่มสังเกตการปฏิบัติของบุคลากรจำนวน 10 ครั้ง ผลการดำเนินการเป็นดังนี้

| ลำดับ | ตัวชี้วัด                                                                                            | ก่อน (เม.ย.62) | หลัง พ.ค.62   |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|
|       |                                                                                                      | CRE/VRE=8ราย   | CRE/VRE=12ราย |
| 1     | บุคลากรทราบระยะเวลาในการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อทางการสัมผัส (contact isolation)                    | 59%            | 97%           |
| 2     | บุคลากรปฏิบัติในการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อทางการสัมผัส (contact isolation) เป็นแนวทางเดียวกัน 100% |                |               |
|       | 2.1การติดป้าย แยกโซนผู้ป่วย                                                                          | 100%           | 100%          |
|       | 2.2การแยกอุปกรณ์เครื่องใช้                                                                           | 100%           | 100%          |
|       | 2.3การเก็บ Retal swab                                                                                | 72%            | 100%          |
| 3     | ความพึงพอใจในรูปแบบการสื่อสารการเฝ้าระวังการแพร่กระจายเชื้อดื้อยา                                    | 76%            | 80%           |

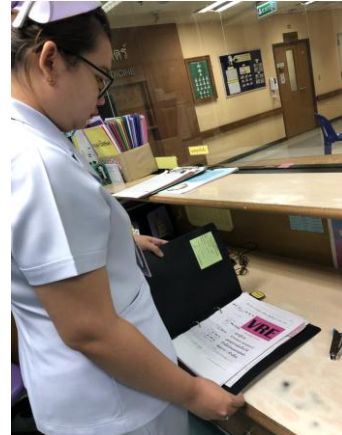
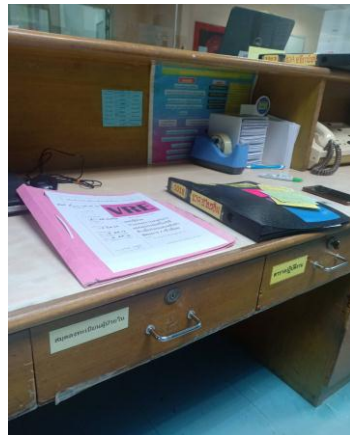
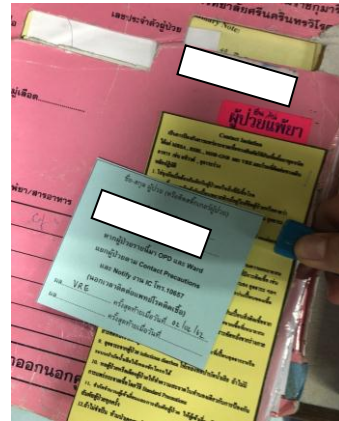
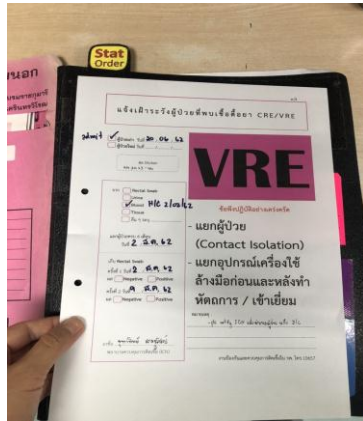
## 10. สรุปผลการนำเทคนิคไปปฏิบัติใช้

- จากตารางผลการดำเนินการ จะเห็นว่า การนำใบแจ้งเฝ้าระวังผู้ป่วยที่พบเชื้อดื้อยา CRE/VRE ไปใช้เพิ่มเติมจากการแจ้งด้วยวาจาโดย ICN และการแจ้งผ่าน ICWN ทางไลน์แล้ว ทำให้บุคลากรทราบระยะเวลาในการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อทางการสัมผัส (contact isolation) มากขึ้น มีการปฏิบัติในการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อทางการสัมผัส (contact isolation) เป็นแนวทางเดียวกัน 100% และบุคลากรความพึงพอใจในรูปแบบการสื่อสารการเฝ้าระวังการแพร่กระจายเชื้อดื้อยา แต่มีข้อเสนอแนะให้จัดทำใบแจ้งเฝ้าระวังผู้ป่วยที่พบเชื้อดื้อยา CRE/VRE ให้มีขนาดเล็กลง เพื่อประหยัดพื้นที่ในประวัติผู้ป่วย

## 11. After Action Review (AAR)

- ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาหน่วยงานของท่านได้อย่างไร
  - สร้างนวัตกรรมใหม่ๆต่อไป เพื่อลดการแพร่กระจายเชื้อ
- ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาองค์กรได้อย่างไร
  - ลดการแพร่กระจายเชื้อในโรงพยาบาล เริ่มต้นจากบุคลากรในโรงพยาบาลมีการสื่อสารกันอย่างมีประสิทธิภาพ

## 12. ภาพประกอบการทำกิจกรรม



.....สายใจ.....  
 (นางสาวสายใจ ชอบงาม)  
 รองผู้อำนวยการศูนย์การแพทย์ฯ/หัวหน้าหน่วยงาน