



แบบฟอร์มการจัดการความรู้

การจัดการความรู้ของหน่วยงาน ป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล

หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง การพัฒนาแนวทางการดูแลบุคลากรที่สัมผัสผู้ติดเชื้อโคโรนาไวรัส COVID-19 ในโรงพยาบาล

วัน/เดือน/ปี ที่จัดการความรู้ 20 สิงหาคม 2564

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

1. แพทย์หญิง รัชพร ทวีรุจนะ ที่ปรึกษา
2. นายแพทย์ดิษฐจ โตวิกัย ที่ปรึกษา
3. นางสาวสายใจ ขอบงาม ผู้จัดการความรู้ (KM Manager)
4. นางอริสรา ปัทธิสามะ คุณอำนวย (Facilitator)
5. นางสาวทัศนีย์ สายศรี คุณ กิจ
6. นางสาวเพ็ญจันทร์ ภูมิลา คุณ ลขิต (Note Taker)

1. หลักการและเหตุผล

โคโรนาไวรัส หรือ COVID-19 เป็นโรคติดเชื้ออุบัติใหม่ต่อที่เป็นปัญหาสำคัญทางการแพทย์และสาธารณสุขของหลายประเทศทั่วโลก รวมทั้งประเทศไทย ปี พ.ศ.2564 มีผู้ติดเชื้อ 200 กว่าล้านราย และเสียชีวิต 5 ล้านกว่าราย (WHO, Global report 2021) ประเทศไทยมีผู้ติดเชื้อ 2 ล้านกว่ารายและเสียชีวิต 20,000 กว่าราย บุคลากรสุขภาพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล มีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อ COVID-19 สูงกว่าประชาชนทั่วไป เนื่องจากมีผู้ป่วยเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาลเพิ่มขึ้น โดยผู้ป่วยไม่แสดงอาการ และไม่ให้ข้อมูลที่ถูกต้องแก่บุคลากร เนื่องจากบุคลากรเป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญ และมีคุณค่ากับโรงพยาบาล เพราะบุคลากรสุขภาพมีบทบาทสำคัญในการดูแลผู้ป่วย ช่วยผลักดันยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลบรรลุเป้าหมายตามพันธกิจและวิสัยทัศน์ของโรงพยาบาล หากบุคลากรในโรงพยาบาลต้องเจ็บป่วย ทำให้โรงพยาบาลขาดอัตรากำลังในการปฏิบัติงาน เสี่ยงงบประมาณค่าใช้จ่ายในการรักษา บุคลากรเกิดความเครียด หากบุคลากรป่วยอาจแพร่กระจายเชื้อสู่ผู้ป่วยและเพื่อนร่วมงาน จนเกิดการระบาดในโรงพยาบาลและวงกว้างได้ ประกอบกับยังไม่มีแนวทางในการดูแลสุขบุคลากรที่สัมผัสผู้ติดเชื้อโคโรนาไวรัส COVID-19 ในโรงพยาบาล ต้องอาศัยปรึกษา แพทย์โรคติดเชื้อเป็นครั้งๆไป ซึ่งแต่ละคนมีแนวทางที่แตกต่างกัน

ศูนย์การแพทย์ฯ เดือน เม.ย.64-ก.ค.64 มีผู้ติดเชื้อ COVID-19 จำนวน 751 ราย เป็นบุคลากร 44 ราย (งาน IC, 2564) งานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล จึงเล็งเห็นความสำคัญของปัญหาดังกล่าวจึงได้ดำเนินการ การพัฒนาแนวทางปฏิบัติในการดูแลสุขบุคลากรที่สัมผัสผู้ติดเชื้อโคโรนาไวรัส COVID-19 ในโรงพยาบาล เพื่อป้องกันและควบคุมการระบาดให้เร็วที่สุด ป้องกันการการระบาดในวงกว้าง จึงจัดทำโครงการนี้ขึ้นมา โดยคาดว่า หลังเสร็จสิ้นโครงการ บุคลากรที่สัมผัสผู้ติดเชื้อโคโรนาไวรัส COVID-19 ได้รับการดูแลที่ถูกต้องต่อไป

2. วัตถุประสงค์

- 2.1) มีแนวทางปฏิบัติในการดูแลสุขบุคลากรที่สัมผัสผู้ติดเชื้อโคโรนาไวรัส COVID-19 ในโรงพยาบาล
- 2.2) ป้องกันและควบคุมการเกิดการระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส COVID-19 ในโรงพยาบาล

3. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

- 3.1) มีแนวทางปฏิบัติในการดูแลสุขบุคลากรที่สัมผัสผู้ติดเชื้อโคโรนาไวรัส COVID-19 ในโรงพยาบาล
- 3.2) จำนวนบุคลากรติดเชื้อโคโรนาไวรัส COVID-19 ลดลงเฉลี่ยน้อยกว่า 14 ราย/เดือน

4. วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้ *** (กรูณาระบุ) ***

- Success Story Telling (SST) (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.1)
- The World Cafe (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.2)

5. กระบวนการจัดการความรู้ (Share & Learn)

5.1) The World Cafe

ผู้เล่าเรื่อง (Narrator)	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Share & Learn)	เทคนิค/วิธีการ (Action)
KM Manager นางสาวสายใจ ขอบงาม	ศูนย์การแพทย์ฯ เดือน เม.ย.64-ก.ค.64 มีผู้ติดเชื้อ COVID-19 จำนวน 751 ราย เป็นบุคลากร 44 ราย (งาน IC, 2564) งานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล จึงเล็งเห็นความสำคัญของปัญหาดังกล่าวจึงได้ดำเนินการ การ พัฒนาแนวทางปฏิบัติในการดูแลสุขบุคลากรที่สัมผัสผู้ติดเชื้อโคโรนาไวรัส COVID-19 ในโรงพยาบาล เพื่อป้องกัน	-การอธิบายหัวเรื่อง ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา และการกำหนดกติกาในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ดังนี้ 1.ไม่วิจารณ์ความคิดเพื่อน 2.ต่อ ยอดแนวคิดของเพื่อนได้ 3.ใครจะพูดให้ยกมือ จากนั้น ให้ช่วยกัน - สอบถามวิธีปฏิบัติงาน(เดิม)และสรุปข้อมูลที่ผ่านมา

	<p>และควบคุมการระบาดให้เร็วที่สุด ป้องกันการระบาดในวงกว้าง จึงจัดทำโครงการนี้ขึ้นมา โดยคาดว่า หลังเสร็จสิ้นโครงการ บุคลากรที่สัมผัสผู้ติดเชื้อโคโรนาไวรัส COVID-19 ได้รับการดูแลที่ถูกต้องต่อไป</p> <p>แนวทางที่มีประสิทธิภาพควรเป็นจะเป็นอย่างไร</p>	
<p>Facilitator นางสาวอริสรา ปัสธิสามะ</p>	<p>-เราจะพัฒนาแนวทางปฏิบัติในการดูแลสุขบุคลากรที่สัมผัสผู้ติดเชื้อโคโรนาไวรัส COVID-19 ในโรงพยาบาล ให้มีประสิทธิภาพได้อย่างไร</p> <p>เรายังไม่มีแนวทางปฏิบัติ ดังนั้นเราควรพัฒนาขึ้นมาใหม่</p>	<p>จัดทำแนวทางปฏิบัติในการดูแลสุขบุคลากรที่สัมผัสผู้ติดเชื้อโคโรนาไวรัส COVID-19 ในโรงพยาบาล</p>
<p>คุณกิจ นางสาวทัศนีย์ สายศรี</p>	<p>-เราจะพัฒนาแนวทางปฏิบัติในการดูแลสุขบุคลากรที่สัมผัสผู้ติดเชื้อโคโรนาไวรัส COVID-19 ในโรงพยาบาล ให้มีประสิทธิภาพได้อย่างไร</p> <p>เห็นด้วยกับอริสราและเห็นว่าควรจัดทำแบบฟอร์มการสอบสวนโรค</p>	<p>-จัดทำแบบฟอร์มการสอบสวนโรคแบบ QR code</p>
<p>Note Taker นางสาวเพ็ญจันทร์ ภูมิลลา</p>	<p>-เราจะพัฒนาแนวทางปฏิบัติในการดูแลสุขบุคลากรที่สัมผัสผู้ติดเชื้อโคโรนาไวรัส COVID-19 ในโรงพยาบาล ให้มีประสิทธิภาพได้อย่างไร</p> <p>-เห็นด้วยกับอริสรากับทัศนีย์ และเห็นว่าแนวทางปฏิบัติ</p>	<p>-จัดทำแนวทางปฏิบัติในการดูแลสุขบุคลากรที่สัมผัสผู้ติดเชื้อโคโรนาไวรัส COVID-19 ในโรงพยาบาล โดยอ้างอิงตามกรมควบคุมโรคกระทรวงสาธารณสุขและหลักฐานเชิงประจักษ์ และนโยบายคณะกรรมการ IC</p>
<p>KM Manager นางสาวสายใจ ขอบงาม</p>	<p>-เราจะพัฒนาแนวทางปฏิบัติในการดูแลสุขบุคลากรที่สัมผัสผู้ติดเชื้อโคโรนาไวรัส COVID-19 ในโรงพยาบาล ให้มีประสิทธิภาพได้อย่างไร</p> <p>เห็นด้วยกับทุกท่าน และเห็นว่า</p>	<p>-การนำแนวทางปฏิบัติในการดูแลสุขบุคลากรที่สัมผัสผู้ติดเชื้อโคโรนาไวรัส COVID-19 ในโรงพยาบาล</p> <p>-การสื่อสารแนวทางปฏิบัติให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบ ได้แก่ ICC และ</p>

	หากเกิดการระบาดหรือแพร่กระจายเชื้อโคโรนาไวรัส ก็ขอให้ทุกคนนำแนวทางปฏิบัติที่พัฒนาขึ้นมาไปปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน และเห็นควรมีการสื่อสารแนวทางปฏิบัติให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบ	บุคลากร
ทุกคน	-เราจะพัฒนาแนวทางปฏิบัติในการดูแลสุขบุคลากรที่สัมผัสผู้ติดเชื้อโคโรนาไวรัส COVID-19 ในโรงพยาบาล ให้มีประสิทธิภาพได้อย่างไร ทุกคนเห็นด้วยและเห็นว่า “ควรกำหนดแบบฟอร์มการสอบสวนโรคเป็น QR code ไปใช้งานจริง”	-จัดทำแบบฟอร์ม -ไปใช้งานจริง ในเดือนสิงหาคม 2564 เป็นต้นไป

6.สรุปความถี่ (ข้อมูลที่ได้มาจากข้อ 5.1)

เรื่องการพัฒนาแนวทางปฏิบัติในการดูแลสุขบุคลากรที่สัมผัสผู้ติดเชื้อโคโรนาไวรัส COVID-19 ในโรงพยาบาล	จำนวนความถี่
1.จัดทำแนวทางปฏิบัติในการดูแลสุขบุคลากรที่สัมผัสผู้ติดเชื้อโคโรนาไวรัส COVID-19 ในโรงพยาบาล	4
2. จัดทำแบบฟอร์มการสอบสวนโรคแบบ QR code	4
3.จัดแนวทางปฏิบัติในการดูแลสุขบุคลากรที่สัมผัสผู้ติดเชื้อโคโรนาไวรัส COVID-19 ในโรงพยาบาล	4
4.การนำแนวทางปฏิบัติในการดูแลสุขบุคลากรที่สัมผัสผู้ติดเชื้อโคโรนาไวรัส COVID-19 ในโรงพยาบาลไปใช้จริงในการติดตามและควบคุมการระบาดของวัณโรคปอดในเดือนสิงหาคม 2564 เป็นต้นไป	4
5.การสื่อสารแนวทางปฏิบัติให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบ	4

7. Key Success Factor (ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ สรุปจากกระบวนการจัดการความรู้ในข้อ.6 (โดยเรียงจากความถี่ที่ได้จากข้อ 6 จากความถี่มากที่สุดไปหาน้อยสุด)

เรื่องการพัฒนาแนวทางปฏิบัติในการดูแลสุขบุคลากรที่สัมผัสผู้ติดเชื้อโคโรนาไวรัส COVID-19 ในโรงพยาบาล

1. จัดทำแนวทางปฏิบัติในการดูแลสุขบุคลากรที่สัมผัสผู้ติดเชื้อโคโรนาไวรัส COVID-19 ในโรงพยาบาล

2. จัดทำแบบฟอร์มการสอบสวนโรคแบบ QR code
3. จัดแนวทางปฏิบัติในการดูแลสุขบุคลาการที่สัมผัสผู้ติดเชื้อโคโรนาไวรัส COVID-19 ในโรงพยาบาล
4. การนำแนวทางปฏิบัติในการดูแลสุขบุคลาการที่สัมผัสผู้ติดเชื้อโคโรนาไวรัส COVID-19 ในโรงพยาบาลไปใช้จริงในการติดตามและควบคุมการระบาดของวัณโรคปอดในเดือนสิงหาคม 2564 เป็นต้นไป
5. การสื่อสารแนวทางปฏิบัติให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบ

8. นวัตกรรมหรือสิ่งที่ได้จากการจัดการความรู้ (กรุณาแนบหลักฐาน)

- คู่มือ/นวัตกรรม/แนวทางปฏิบัติ ได้แก่ แนวทางปฏิบัติในการดูแลสุขบุคลาการที่สัมผัสผู้ติดเชื้อโคโรนาไวรัส COVID-19 ในโรงพยาบาล และ QR code การสอบสวนโรค (ตามเอกสารแนบท้าย)
- แผ่นพับ

และ มีการเผยแพร่ความรู้ผ่านโปรแกรมหรือระบบต่างๆ เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2564

เพื่อการตรวจสอบ (พร้อมปริญเอกสารแนบ หน้า website KM หน่วยงานมาด้วย)

9. ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

1. มีแนวทางปฏิบัติในการดูแลสุขบุคลาการที่สัมผัสผู้ติดเชื้อโคโรนาไวรัส COVID-19 ในโรงพยาบาล (เอกสารแนบท้าย)



2. จำนวนบุคลาการติดเชื้อโคโรนาไวรัส COVID-19 ลดลงเฉลี่ยน้อยกว่า 14 ราย/เดือน (ตารางที่ 1)

ตารางที่ 1.จำนวนผู้ติดเชื้อโคโรนาไวรัส COVID-19 และอุบัติการณ์การเกิดการระบาดของวัณโรคขณะปฏิบัติงาน ตั้งแต่เดือน สิงหาคม – พฤศจิกายน 2564

เดือน	จำนวนผู้ติดเชื้อโคโรนาไวรัส (COVID-19)	จำนวนบุคลากรติดเชื้อโคโรนาไวรัส (COVID-19)
ส.ค.2564	327	13
ก.ย.2564	180	0
ต.ค.2564	94	4
พ.ย.2564	41	2

10. สรุปผลการนำเทคนิคไปปฏิบัติใช้

-ผลจากการนำระบบนำความรู้ที่ได้จากการจัดกิจกรรมการจัดการความรู้ ทำให้ได้แนวทางปฏิบัติในการดูแลสุขบุคลากรที่สัมผัสผู้ติดเชื้อโคโรนาไวรัส COVID-19 ในโรงพยาบาล เพื่อป้องกันและควบคุมการระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส COVID-19 ในบุคลากร สำหรับ ICN และผู้ที่เกี่ยวข้อง ทำให้บุคลากรได้รับการดูแลสุขภาพอย่างทันทั่วทั้งที่และเป็นมาตรฐานเดียวกัน

นำเสนอข้อมูลเปรียบเทียบผลระหว่างก่อนและหลังดำเนินการ/ประเมินผล การเปลี่ยนแปลง

ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ก่อน	หลัง
1.แนวทางปฏิบัติในการดูแลสุขบุคลากรที่สัมผัสผู้ติดเชื้อโคโรนาไวรัส COVID-19 ในโรงพยาบาล	มี	ไม่มี	มี
2. จำนวนบุคลากรติดเชื้อโคโรนาไวรัส COVID-19 ลดลงเฉลี่ยน้อยกว่า 14 ราย/เดือน (ตามเป้าหมาย)	<14	14.6	4.75

สรุปวิเคราะห์ผลการดำเนินการและการบรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัด

จากผลการดำเนินการจะเห็นว่า เมื่อมีแนวทางปฏิบัติ ในการดูแลสุขบุคลากรที่สัมผัสผู้ติดเชื้อโคโรนาไวรัส COVID-19 ในโรงพยาบาล ทำให้บุคลากร ที่สัมผัสได้รับการดูแล มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น และเป็นมาตรฐานเดียวกัน กล่าวคือ เมื่อ ICN มีความรู้ ความเข้าใจ มีแนวทางในการปฏิบัติที่ชัดเจน การค้นหาผู้สัมผัสโรคเป็นไปด้วยความรวดเร็วยิ่งขึ้น ทั้งจากการที่ Index caseหรือหน่วยงานแจ้งอย่างรวดเร็ว และจากการ

ดำเนินการสอบสวนโรคอย่างทันที่ของพยาบาลควบคุมการติดเชื้อ ทำให้โอกาสเกิดการติดเชื้อในบุคลากร และเกิดการระบาดลุกลามไปในวงกว้างน้อยลง จากข้อมูลจะเห็นว่าหลังดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติที่ พัฒนาขึ้นจำนวนบุคลากรติดเชื้อ โควิดไวรัส COVID-19 ลดลงอย่างเห็นได้ชัดเจน แสดงให้เห็นว่าการ ดำเนินการดังกล่าวบรรลุได้ตามเป้าหมายและตัวชี้วัดที่ตั้งไว้ ซึ่งเป็นแนวทางให้เกิดการพัฒนาในโรคอื่นๆต่อไป

11. After Action Review (AAR)

11.1) ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาหน่วยงานของท่านได้อย่างไร

-ให้ได้แนวทางปฏิบัติในการดูแลสุขบุคลากรที่สัมผัสผู้ติดเชื้อโควิดไวรัส COVID-19 ในโรงพยาบาล สำหรับ ICN และผู้ที่เกี่ยวข้อง ทำให้มีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน และปฏิบัติได้ตามมาตรฐานเดียวกัน ทั้งยังทำให้บุคลากรไว้วางใจและให้ความร่วมมือหน่วยงานในการป้องกันและควบคุมการระบาดอีกด้วย

11.2)ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาองค์กรได้อย่างไร

-ช่วยให้องค์กรไม่เกิดการระบาดในวงกว้าง ไม่ต้องเสียบุคลากรในการปฏิบัติงานเพราะต้องใช้เวลาในการพักรักษาตัวนานถึง 21 วัน

12. ภาพประกอบการทำกิจกรรม



.....สายใจ.....

(นางสาวสายใจ ชอบงาม)

รักษาการแทนหัวหน้างานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล