



แบบฟอร์มการจัดการความรู้

การจัดการความรู้ของหน่วยงาน ป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล

หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง การพัฒนาแนวทางปฏิบัติในการป้องกันและควบคุมการระบาดของโรคไวรัสสุกใสในบุคลากรสุขภาพ
ให้มีประสิทธิภาพ

วัน/เดือน/ปี ที่จัดการความรู้ 19 เมษายน 2562 และ 14 สิงหาคม 2562

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

1.	นางสาวสายใจ	ชอบงาม	ผู้จัดการความรู้ (KM Manager)
2.	นางอริสรา	ปัทธิสามะ	คุณอำนวย (Facilitator)
3.	นางสาวจุฑาทิพย์	สามชูศิลป์	คุณกิจ
4.	นางสาวเพ็ญจันทร์	ภูมิลา	คุณลิขิต (Note Taker)

1. หลักการและเหตุผล

บุคลากรสุขภาพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล เป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญและมีคุณค่ากับโรงพยาบาล เพราะบุคลากรสุขภาพมีบทบาทสำคัญในการดูแลผู้ป่วย ช่วยผลักดันยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลบรรลุเป้าหมายตามพันธกิจและวิสัยทัศน์ของโรงพยาบาล หากบุคลากรในโรงพยาบาลต้องเจ็บป่วย 1 ราย ทำให้โรงพยาบาลขาดอัตรากำลังในการปฏิบัติงาน 1 อัตรา แต่ถ้าบุคลากรการเจ็บป่วยด้วยโรคที่สามารถแพร่กระจายสู่ผู้อื่นดังเช่น ไวรัสสุกใสในโรงพยาบาล การเจ็บป่วยย่อมมากกว่า 1 ราย ดังเหตุการณ์การระบาดของโรคไวรัสสุกใสในศูนย์การแพทย์ฯ ในช่วง เดือนพฤศจิกายน 2561 ถึงเดือนมีนาคม 2562 พบบุคลากรป่วยด้วยโรคไวรัสสุกใส 7 ราย โดยมีบุคลากรที่สัมผัสและต้องเฝ้าระวังทั้งหมด 173 ราย ส่งผลให้บุคลากรส่วนหนึ่งต้องหยุดงาน โรงพยาบาลต้องสูญเสียค่าใช้จ่ายในการดำเนินการให้วัคซีนและรับประทานยาต้านไวรัสทั้งสิ้น 81,217 บาท

งานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล จึงเล็งเห็นความสำคัญของปัญหาดังกล่าวจึงได้ดำเนินการ พัฒนาแนวทางการป้องกันและควบคุมการระบาดของไวรัสสุกใส เพื่อควบคุมการระบาดให้เร็วที่สุด พร้อมทั้งดำเนินการเพื่อป้องกันการเกิดการระบาดซ้ำและเกิดในวงกว้าง จึงจัดทำโครงการ การป้องกันและควบคุมการระบาดของโรคไวรัสสุกใสในบุคลากรสุขภาพ ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ขึ้นมา โดยคาดว่าจะ หลังเสร็จสิ้นโครงการ บุคลากรที่เจ็บป่วยด้วยโรคไวรัสสุกใสและเกิดการระบาดลดลง งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการป้องกันและควบคุมโรคลดลงด้วย

2. วัตถุประสงค์

- 2.1) มีแนวทางปฏิบัติในการป้องกันและควบคุมการระบาดของไวรัสสุกใสในบุคลากร
- 2.2) ป้องกันและควบคุมการเกิดการระบาดของไวรัสสุกใสในวงกว้าง
- 2.3) ลดค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการป้องกันและควบคุมการระบาด

3. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

- 3.1) มีแนวทางปฏิบัติในการป้องกันและควบคุมการระบาดของไวรัสสุกใสในบุคลากร
- 3.2) เกิดการระบาดของไวรัสสุกใสในโรงพยาบาล < 3 หน่วยงาน
- 3.3) ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการป้องกันและควบคุมการระบาดลดลง < 13,786 บาท/ 1 Index case

4. วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้ *** (กรณีระบุ) ***

- ☐ Success Story Telling (SST) (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.1)
- ☒ The World Cafe (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.2)

5. กระบวนการจัดการความรู้ (Share & Learn)

5.1) The World Cafe

ผู้เล่าเรื่อง (Narrator)	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Share & Learn)	เทคนิค/วิธีการ (Action)
KM Manager นางสาวสายใจ ขอบงาม	การระบาดของโรคไวรัสสุกใสในศูนย์การแพทย์ฯ ในช่วง เดือนพฤศจิกายน 2561 ถึงเดือนมีนาคม 2562 พบบุคลากรป่วยด้วยโรคไวรัสสุกใส 7 ราย โดยมีบุคลากรที่สัมผัสและต้องเฝ้าระวังทั้งหมด 173 ราย ส่งผลให้บุคลากรส่วนหนึ่งต้องหยุดงาน โรงพยาบาลต้องสูญเสียค่าใช้จ่ายในการดำเนินการให้วัคซีนและรับประทานยาต้านไวรัสทั้งสิ้น 81,217 บาท งานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล จึงเล็งเห็นความสำคัญของปัญหาดังกล่าวจึงได้ดำเนินการ พัฒนาแนวทางการป้องกันและควบคุมการระบาดของไวรัสสุกใสเพื่อควบคุมการระบาดให้เร็วที่สุด เราจะพัฒนาแนวทางปฏิบัติในการป้องกันและควบคุมการระบาดของไวรัสสุกใสในบุคลากรให้มีประสิทธิภาพได้อย่างไร	-การอธิบายหัวเรื่อง ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา และการกำหนดกติกาในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ดังนี้ 1.ไม่วิจารณ์ความคิดเพื่อน 2.ต่อยอดแนวคิดของเพื่อนได้ 3.ใครจะพูดให้ยกมือ จากนั้น ให้ช่วยกันนำเสนอวิธีการให้ข้อมูลการจัดการความรู้ ปวดในผู้ป่วยผ่าตัดอย่างมีประสิทธิภาพ -สอบถามวิธีปฏิบัติงาน(เดิม)และสรุปข้อมูลที่ผ่านมา
Facilitator นางสาวอริสรา ปัสติสสามะ	-เราจะพัฒนาแนวทางปฏิบัติในการป้องกันและควบคุมการระบาดของไวรัสสุกใสในบุคลากรให้มีประสิทธิภาพได้อย่างไร เรายังไม่มีแนวทางปฏิบัติ ดังนั้นเราควรพัฒนาขึ้นมาใหม่	จัดทำแนวทางปฏิบัติในการป้องกันและควบคุมการระบาดของไวรัสสุกใสในบุคลากร

คุณกิจ นางสาวจุฑาทิพย์ สามชุศิลป์	-เราจะพัฒนาแนวทางปฏิบัติในการป้องกันและควบคุมการระบาดของไวรัสสุกใสในบุคลากร ให้มีประสิทธิภาพได้อย่างไร เห็นด้วยกับอริสราและเห็นว่าควรจัดทำแบบฟอร์มการสอบสวนโรคไวรัสสุกใส	-จัดทำแบบฟอร์มการสอบสวนโรค โดยอ้างอิงตามกระทรวงสาธารณสุข และหลักฐานเชิงประจักษ์และนโยบายคณะกรรมการ IC
Note Taker นางสาวเพ็ญจันทร์ ภูมิลา	-เราจะพัฒนาแนวทางปฏิบัติในการป้องกันและควบคุมการระบาดของไวรัสสุกใสในบุคลากร ให้มีประสิทธิภาพได้อย่างไร -เห็นด้วยกับอริสราทั้งจุฑาทิพย์ และเห็นว่าแนวทางปฏิบัติควรจัดทำในรูปแบบของ Flow Chart	-จัดทำ Flow แนวทางปฏิบัติในการป้องกันและควบคุมการระบาดของไวรัสสุกใสในบุคลากร
KM Manager นางสาวสายใจ ขอบงาม	-เราจะพัฒนาแนวทางปฏิบัติในการป้องกันและควบคุมการระบาดของไวรัสสุกใสในบุคลากร ให้มีประสิทธิภาพได้อย่างไร เห็นด้วยกับทุกท่าน และเห็นว่าหากเกิดการระบาดหรือแพร่กระจายเชื้อไวรัสสุกใส ก็ขอให้ทุกคนนำแนวทางปฏิบัติที่พัฒนาขึ้นมาไปปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน และเห็นควรมีการสื่อสารแนวทางปฏิบัติให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบ	-การนำแนวทางปฏิบัติในการป้องกันและควบคุมการระบาดของไวรัสสุกใสในบุคลากรไปใช้จริงในการติดตามและควบคุมการระบาดของไวรัสสุกใส -การสื่อสารแนวทางปฏิบัติให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบ
ทุกคน	-เราจะพัฒนาแนวทางปฏิบัติในการป้องกันและควบคุมการระบาดของไวรัสสุกใสในบุคลากร ให้มีประสิทธิภาพได้อย่างไร ทุกคนเห็นด้วยและเห็นว่า “ควรกำหนดแบบฟอร์ม บัตรนัด ไปใช้งานจริง ในเดือนเมษายน 2561 เป็นต้นไป”	-จัดทำแบบฟอร์ม บัตรนัด ใหม่ -ไปใช้งานจริง ในเดือนเมษายน 2561 เป็นต้นไป

6.สรุปความถี่ (ข้อมูลที่ได้มาจากข้อ 5.1)

เรื่องการพัฒนากระบวนการติดตามบุคลากรที่สัมผัสเลือดและสารคัดหลั่งกรณี Source Positive ให้มีประสิทธิภาพ	จำนวนความถี่
1.จัดทำแนวทางปฏิบัติในการป้องกันและควบคุมการระบาดของไวรัสสุกใสในบุคลากร	4
2. จัดทำแบบฟอร์มการสอบสวนโรค โดยอ้างอิงตามกระทรวงสาธารณสุขและหลักฐานเชิงประจักษ์และนโยบายคณะกรรมการ IC	4
3.จัดแนวทางปฏิบัติในการป้องกันและควบคุมการระบาดของไวรัสสุกใสในบุคลากร ใน	4

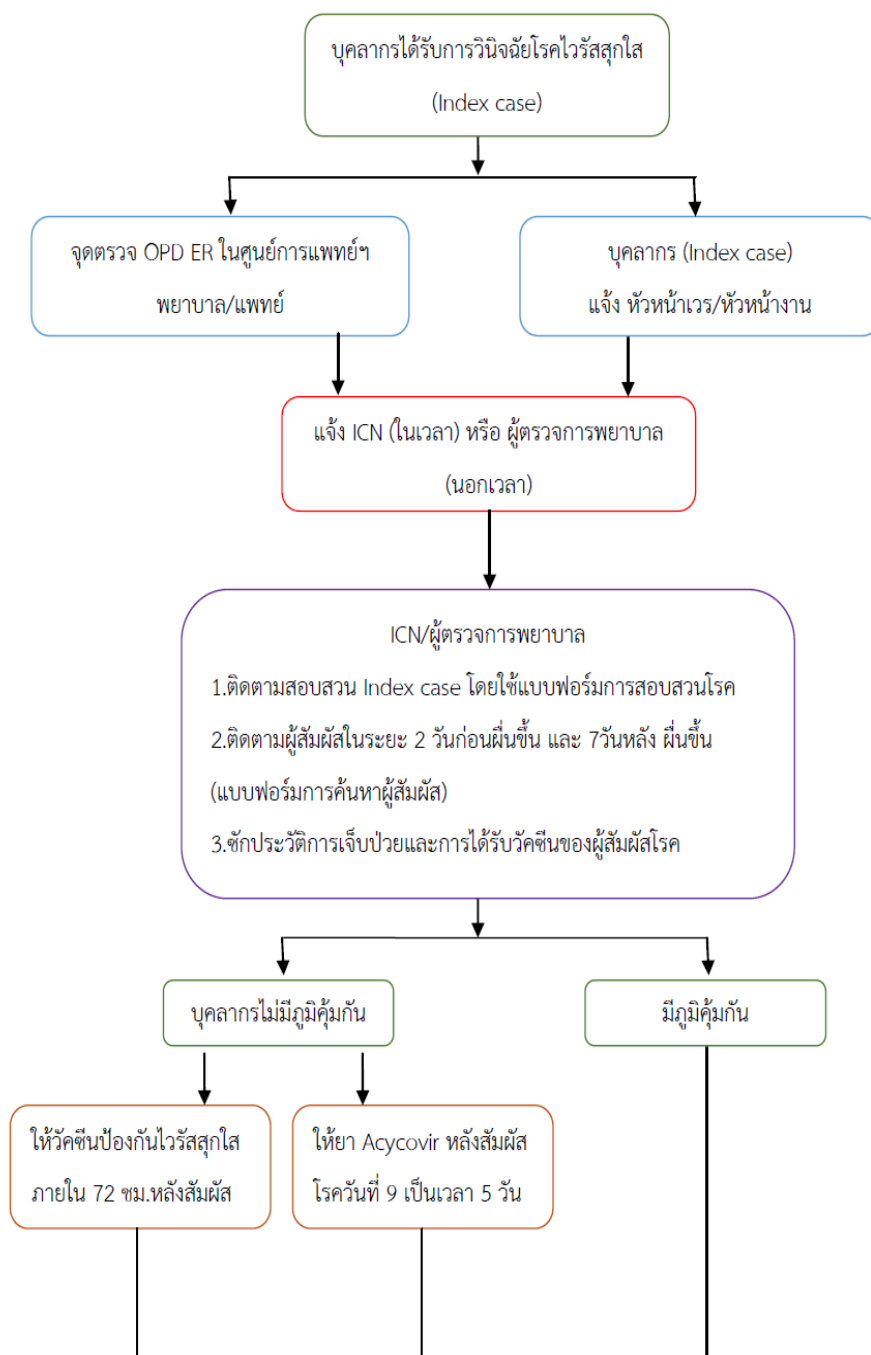
รูปแบบ Flow Chart	
4.การนำแนวทางปฏิบัติในการป้องกันและควบคุมการระบาดของไวรัสสุกใสในบุคลากรไปใช้จริงในการติดตามและควบคุมการระบาดของไวรัสสุกใสในเดือนพฤษภาคม 2562 เป็น	4
5.การสื่อสารแนวทางปฏิบัติให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบ	4

7. Key Success Factor (ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ สรุปรจากกระบวนการจัดการความรู้ในข้อ.6 (โดยเรียงจากความถี่ที่ได้จากข้อ 6 จากความถี่มากที่สุดไปหาน้อยสุด)

1.จัดทำแนวทางปฏิบัติในการป้องกันและควบคุมการระบาดของไวรัสสุกใสในบุคลากรในรูปแบบ Flow ดังนี้

แนวทางการป้องกันและควบคุมการแพร่กระจายเชื้อไวรัสสุกใสในบุคลากร

ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา ฯ สยามบรมราชกุมารี



2.จัดทำแบบฟอร์มการสอบสวนโรค โดยอ้างอิงตามกระทรวงสาธารณสุขและหลักฐานเชิงประจักษ์และนโยบายคณะกรรมการ IC

.....

1. จิตสำนึก

1. **အသုံးပြုသူအမျိုးအမည်** _____

วันที่ ๖ เดือน ๑ ปี ๒ พุทธศักราช ๒๕๖๓

ที่อยู่ทะเบียนบ้านเลขที่ _____ หมู่ที่ _____ ถนน _____ ตำบล _____ อำเภอ _____ จังหวัด _____

1 ในเขตเทศบาลนคร 3 ในเขตเทศบาลเมือง 3 ในเขตเทศบาลตำบล 4 ในเขต อบต.

คดีฟ้องว่า บ้างขอที่...พ.ที่...จึงขอทำ/ททท...ถนน...ตำบล...อำเภอ...จังหวัด...

1 ในเขตเทศบาลนคร 2 ในเขตเทศบาลเมือง 3 ในเขตเทศบาลตำบล 4 ในเขต อบต.

Isang araw sa buwan, ang mga magulang ay nagpapakita ng kanilang mga anak sa mga magulang ng kanilang mga magulang.

February _____ April _____ June _____ September _____

คำให้สัมภาษณ์ของนางประวิดา 1 ของ วิจิตรจิตร ๓ โดยนาง

Signature _____

ผลสำรวจวันที่ 1 ดำเนินการวันที่ 3 เวลา 3 ชั่วโมง 4 ไม่นับการลง 6 อ้างอิงจากเอกสารอื่น ๆ รวม.....

2. วัตถุประสงค์

ชื่อหนังสือ/ชื่อโครงการ..... E.N.

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

W ☐ M ☐ T ☐ W ☐ F ☐ S ☐ S ☐

[illegible]

ลักษณะของสิ่ง ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

☐ **SHALL NOT** (negative)

☐ 水疱(vesicle)

粗粒土 (granular soil)

3. ผลการวิจัยและการอภิปราย

1. 01791000 Neutralizing Antibody Titer to Varicella Zoster Virus

เกาะลิดลึงค์ที่ 1 วันที่เกาะ: _____ ฤดูฝน: _____

(97) $(\exists x)(\exists y)(\exists z) \dots$ $\exists x(\exists y(\exists z \dots))$ 88 88

9. ELISA TEST (31)(b)(3) _____ H00120179

3. TRACE TEST #00130798VV Multisynced giant cell ☐ vv ☐ low

4. 数据源

เพื่อป้องกันโรคติดต่อที่ผู้ป่วยเคยไปรักษาจากสถานบริการอื่นโดยบัง

๒. วันที่..... พ.ศ.

10/10

2.จัดทำแบบฟอร์มการสอบสวนโรค โดยอ้างอิงตามกระทรวงสาธารณสุขและหลักฐานเชิงประจักษ์และนโยบายคณะกรรมการ IC

ประวัติการรับวัคซีน

DOCB 1 ☐ ได้เมื่อ..... ☐ ไม่ได้ ☐ ไม่ทราบ

DOCB 2 ☐ ได้เมื่อ..... ☐ ไม่ได้ ☐ ไม่ทราบ

มีประวัติเสริมสร้างภูมิคุ้มกันโรคหรือไม่ ☐ มี ☐ ไม่มี

5. ประวัติการสัมผัสโรค (ประวัติการรับวัคซีนให้ตอบจำนวน doses ที่หมดที่ ได้รับ)

5.1 ในช่วง 17 วันที่ผ่านมา สอนป่วยและสัมผัสใกล้ชิดกับผู้ที่สงสัยว่าจะป่วยด้วยโรคสุกใสหรือไม่

☐ เคย ☐ ไม่เคย

1. ชื่อ..... อายุ..... เพศ..... วันเริ่มป่วย..... ประวัติการรับวัคซีน.....

2. ชื่อ..... อายุ..... เพศ..... วันเริ่มป่วย..... ประวัติการรับวัคซีน.....

5.2 ในช่วง 17 วันที่ผ่านมา สอนป่วยมีผู้ที่สงสัยว่าจะป่วยด้วยโรคสุกใสที่อยู่นานเกิน 2 ชั่วโมงหรือไม่

☐ มี ☐ ไม่มี

1. ชื่อ..... อายุ..... เพศ..... วันเริ่มป่วย..... ประวัติการรับวัคซีน.....

2. ชื่อ..... อายุ..... เพศ..... วันเริ่มป่วย..... ประวัติการรับวัคซีน.....

5.3 ในช่วง 17 วันที่ผ่านมา สอนป่วยมีผู้ที่สงสัยว่าจะป่วยด้วยโรคสุกใสที่อยู่นานเกิน 2 ชั่วโมงในละแวกบ้านหรือไม่

☐ มี ☐ ไม่มี

1. ชื่อ..... อายุ..... เพศ..... วันเริ่มป่วย..... ประวัติการรับวัคซีน.....

2. ชื่อ..... อายุ..... เพศ..... วันเริ่มป่วย..... ประวัติการรับวัคซีน.....

6. มีผู้สัมผัสใกล้ชิดในช่วง 5 วันที่ผ่านมา นับจากวันที่ผู้ป่วยเริ่มมีไข้หรือไม่

☐ มี ☐ ไม่มี

6.1 ผู้สัมผัสร่วมบ้าน

1. ชื่อ..... อายุ..... เพศ..... วันเริ่มป่วย..... ประวัติการรับวัคซีน.....

2. ชื่อ..... อายุ..... เพศ..... วันเริ่มป่วย..... ประวัติการรับวัคซีน.....

6.2 ผู้สัมผัสใกล้ชิดที่โรงเรียน

1. ชื่อ..... อายุ..... เพศ..... วันเริ่มป่วย..... ประวัติการรับวัคซีน.....

2. ชื่อ..... อายุ..... เพศ..... วันเริ่มป่วย..... ประวัติการรับวัคซีน.....

6.3 ผู้สัมผัสในที่ชุมชน

1. ชื่อ..... อายุ..... เพศ..... วันเริ่มป่วย..... ประวัติการรับวัคซีน.....

2. ชื่อ..... อายุ..... เพศ..... วันเริ่มป่วย..... ประวัติการรับวัคซีน.....

ชื่อผู้สอบสวน..... ตำแหน่ง.....

ที่ทำงาน..... วันที่สอบสวน..... โทรศัพท์.....

3. .การนำแนวทางปฏิบัติในการป้องกันและควบคุมการระบาดของไวรัสสุกใสในบุคลากรไปใช้จริงในการติดตามและควบคุมการระบาดของไวรัสสุกใสในเดือนพฤษภาคม 2562 เป็น

4. การสื่อสารแนวทางปฏิบัติให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบ

8. นวัตกรรมหรือสิ่งที่ได้จากการจัดการความรู้ (กรุณาแนบหลักฐาน)

- ☒ คู่มือ/นวัตกรรม/แนวทางปฏิบัติ ได้แก่ แนวทางปฏิบัติในการป้องกันและควบคุมการระบาดของไวรัสสุกใสในบุคลากรและแบบฟอร์มการสอบสวนไวรัสสุกใส (ตามแสดงข้างต้น)

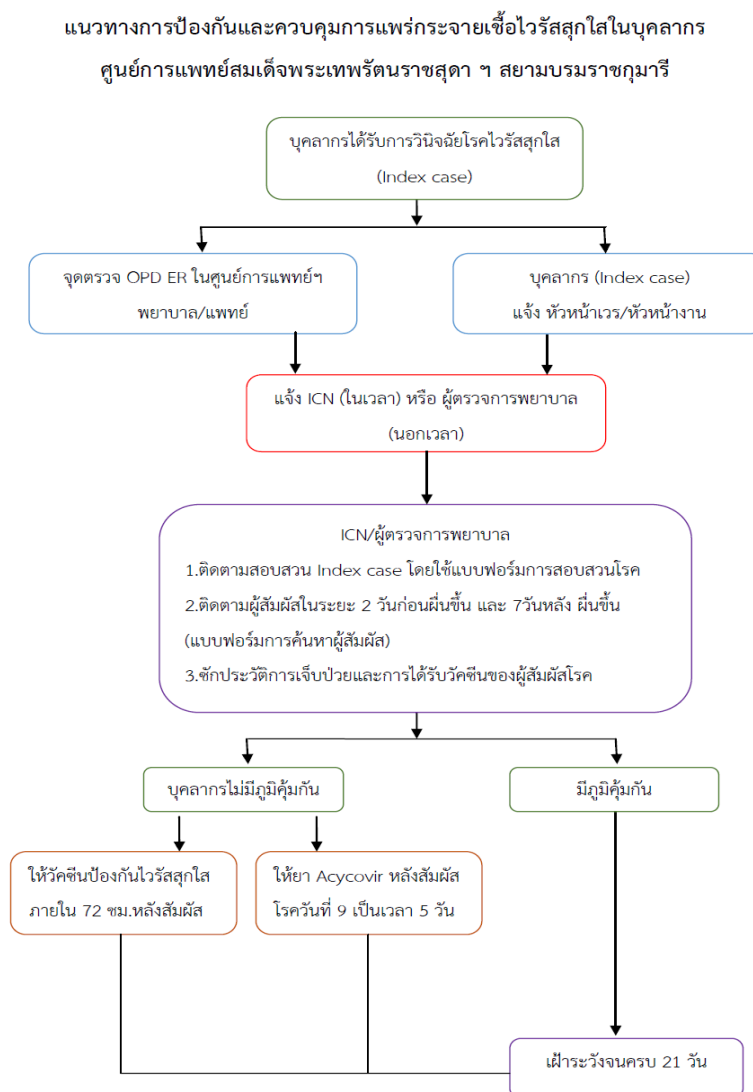
☐ แผ่นพับ

และ ☒ มีการเผยแพร่ความรู้ผ่านโปรแกรมหรือระบบต่างๆ เมื่อวันที่ 3 มกราคม 2563

เพื่อการตรวจสอบ (พร้อมปริ๊นเอกสารแนบ หน้า website KM หน่วยงานมาด้วย)

9. ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

- มีแนวทางปฏิบัติในการป้องกันและควบคุมการระบาดของไวรัสสุกใสในบุคลากร



2. เกิดการระบาดของไวรัสสุกใสในโรงพยาบาล < 3 หน่วยงาน (ดูจากตารางที่ 2)
3. ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการป้องกันและควบคุมการระบาดลดลง < 13,786 บาท/ 1 Index case (ดูจากตารางที่ 2)

ตารางที่ 2.จำนวนและค่าใช้จ่ายการดำเนินการป้องกันและควบคุมการระบาดของไวรัสสุกใสในบุคลากร ตั้งแต่เดือนมีนาคม พ.ศ. 2562 – เดือนกันยายน พ.ศ.2562 (ตอบตัวชี้วัดข้อ 2 และ 3)

ปี	จำนวนบุคลากรป่วยด้วยไวรัสสุกใส (Index Case)	จำนวนผู้สัมผัสโรค (Suspect Case)	ค่ายา/วัคซีน (บาท)	จำนวนหน่วยงานที่กระทบ
มี.ค.2562	0	0	0	-
เม.ย.2562	0	0	0	-
พ.ค.2562	1	16	0	1
มิ.ย.2562	0	0	0	-
ก.ค.2562	0	0	0	-
ส.ค.2562	0	0	0	-
ก.ย.2562	0	0	0	-
รวม	1	16	0	1

10. สรุปผลการนำเทคนิคไปปฏิบัติใช้

-ผลจากการนำระบบนำความรู้ที่ได้จากการจัดกิจกรรมการจัดการความรู้ ทำให้ได้แนวทางปฏิบัติการสอบสวน เพื่อป้องกันและควบคุมการระบาดของไวรัสสุกใส สำหรับ ICN และผู้ที่เกี่ยวข้อง ทำให้บุคลากรได้รับการดูแลสุขภาพอย่างทันท่วงที

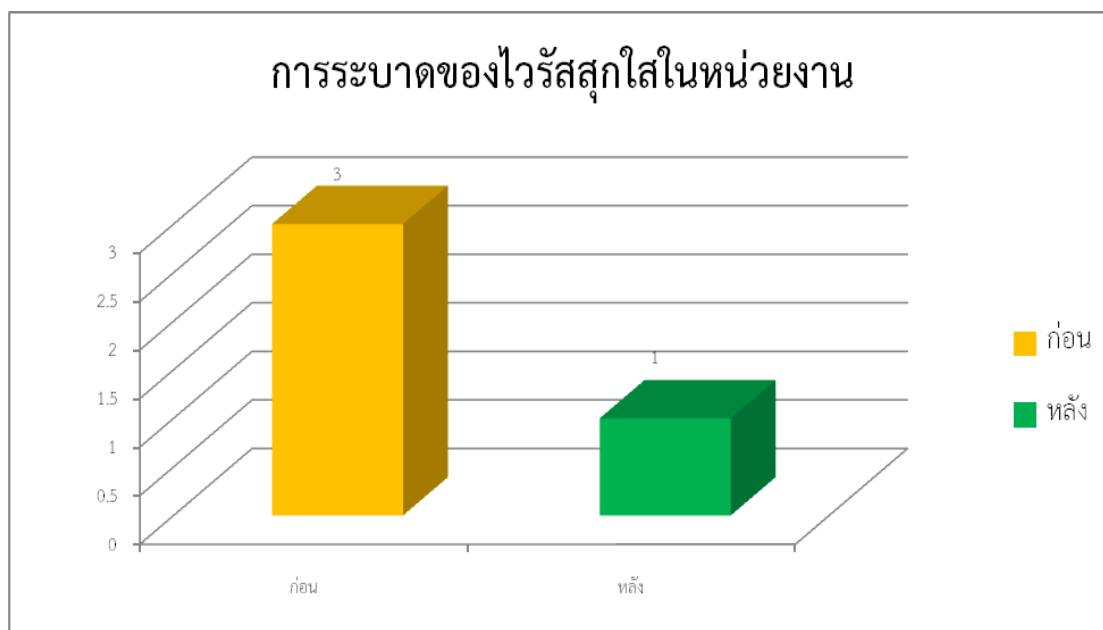
นำเสนอข้อมูลเปรียบเทียบผลระหว่างก่อนและหลังดำเนินการ/ประเมินผลการเปลี่ยนแปลง

ตัวชี้วัด

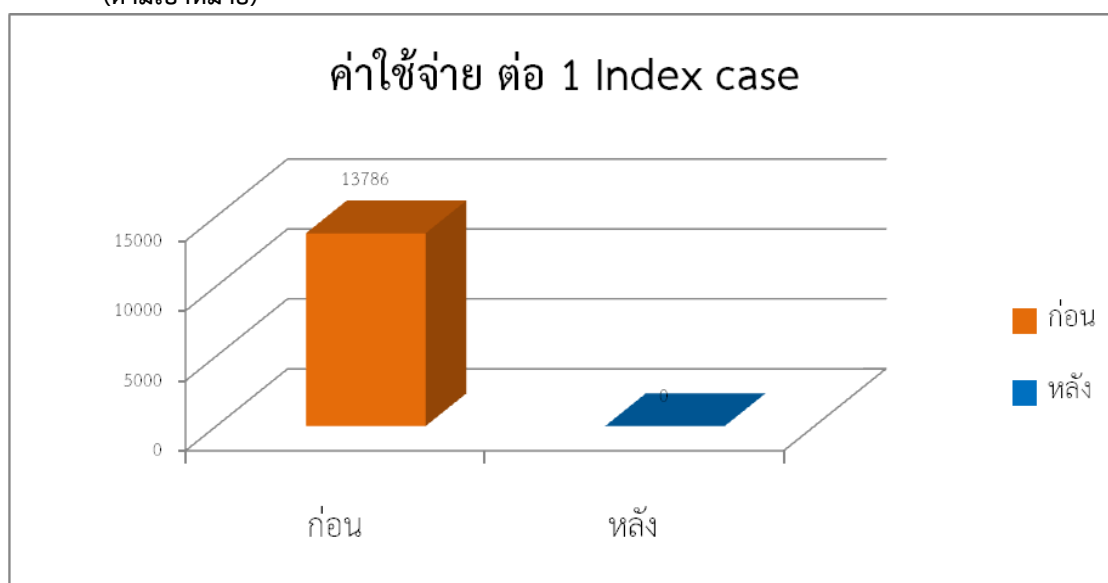
1. มีแนวทางปฏิบัติในการป้องกันและควบคุมการระบาดของไวรัสสุกใสในบุคลากร (ตามเป้าหมาย)

ตัวชี้วัด	ก่อน	หลัง
1.แนวทางปฏิบัติในการป้องกันและควบคุมการระบาดของไวรัสสุกใสในบุคลากร	ไม่มี	มี

2. เกิดการระบาดของไวรัสสุกใสในโรงพยาบาล < 3 หน่วยงาน (ตามเป้าหมาย)



3. ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการป้องกันและควบคุมการระบาดลดลง < 13,786 บาท/ 1 Index case (ตามเป้าหมาย)



สรุปวิเคราะห์ผลการดำเนินการและการบรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัด

จากผลการดำเนินการจะเห็นว่า เมื่อมีแนวทางปฏิบัติการป้องกันและควบคุมการระบาดของไวรัสสุกใส ทำให้การป้องกันและควบคุมการระบาดของไวรัสสุกใสในบุคลากรมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น กล่าวคือ เมื่อบุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ มีแนวทางในการปฏิบัติที่ชัดเจน การค้นหาผู้สัมผัสโรคเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ยิ่งขึ้น ทั้งจากการที่ Index case หรือหน่วยงานแจ้งอย่างรวดเร็ว และจากการดำเนินการสอบสวนโรคอย่าง ทันท่วงทีของพยาบาลควบคุมการติดเชื้อ ทำให้โอกาสการระบาดลุกลามไปในวงกว้างน้อยลง จากข้อมูลจะเห็นว่าก่อนดำเนินการมีการระบาดมากที่สุด 3 หน่วยงาน หลังดำเนินการมีการระบาดเพียงแค่ 1 หน่วยงาน และจำนวนบุคลากรที่สัมผัสลดลงด้วยเช่นกัน เมื่อดูข้อมูลค่าใช้จ่ายลดลงอย่างเห็นได้ชัดเจน จาก 13,876 บาท จนไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการดังกล่าวบรรลุได้ตามเป้าหมายและตัวชี้วัดที่ตั้งไว้ ซึ่งเป็นแนวทางให้เกิดการพัฒนาในโรคอื่นๆต่อไป

11. After Action Review (AAR)

11.1) ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาหน่วยงานของท่านได้อย่างไร

-ให้ได้แนวทางปฏิบัติการสอบสวน เพื่อป้องกันและควบคุมการระบาดของไวรัสสุกใส สำหรับ ICN และผู้ที่เกี่ยวข้อง ทำให้มีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน และปฏิบัติได้ตามมาตรฐานเดียวกัน ทั้งยังทำให้บุคลากรไว้วางใจและให้ความร่วมมือหน่วยงานในการป้องกันและควบคุมการระบาดอีกด้วย

11.2)ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาองค์กรได้อย่างไร

-ช่วยให้องค์กรไม่เกิดการระบาดในวงกว้าง ไม่ต้องเสียบุคลากรในการปฏิบัติงานเพราะการเจ็บป่วยด้วยไวรัสสุกใส ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายให้องค์กร

12. ภาพประกอบการทำกิจกรรม



.....สายใจ.....

(นางสาวสายใจ ชอบงาม)

รักษาการแทนหัวหน้างานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล