



# การจัดการความรู้

งานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล (IC)

## หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง การดูแลผู้ป่วยอุจจาระร่วงที่เกี่ยวข้องกับการใช้ยาปฏิชีวนะซึ่งเกิดจากเชื้อ *Clostridium difficile*

ในหอผู้ป่วย 11/1

วัน/เดือน/ปี ที่จัดการความรู้.....15 มิถุนายน 2559.....

## 2. ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

|    |                          |                               |
|----|--------------------------|-------------------------------|
| 1. | นางสาวทัศนีย์ ลิ้มปิโสภณ | ผู้จัดการความรู้ (KM Manager) |
| 2. | นางอริสรา ปัทธิสามะ      | คุณอำนวย (Facilitator)        |
| 3. | นางสาวเชิดศิริ ใจฉลาด    | คุณอำนวย (Facilitator)        |
| 4. | นางสาวเพ็ญจันทร์ ภูมิลา  | คุณลิขิต (Note Taker)         |
| 5. | นางปรารธนา กันทอน        | คุณกิจ (KP)                   |
| 6. | นางสาวมณีพรรณ จำปาแดง    | คุณกิจ (KP)                   |
| 7. | นางสาวอรุณี โคกกระเจาย   | คุณกิจ (KP)                   |
| 8. | นางสาวภาวิ ศรีประมวณ     | คุณกิจ (KP)                   |
| 9. | นางสาวลัดดาวัลย์ ศรีแสง  | คุณกิจ (KP)                   |

## 3. วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้ (กรณีระบุ)

- ☒ Dialog  
☐ Success Story Telling (SST)  
☐ The World Cafe  
☐ อื่นๆ กรุณาระบุ.....

## 4. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันโรคอุจจาระร่วงที่เกี่ยวข้องกับการใช้ยาปฏิชีวนะซึ่งเกิดจากเชื้อ *Clostridium difficile* ถือเป็นปัญหาสำคัญอย่างหนึ่งในโรงพยาบาลและหอผู้ป่วย เชื้อกระจายโดยการสัมผัสและบุคลากรยังดูแลผู้ป่วยที่แพร่กระจายผ่านการสัมผัสได้ยังไม่เหมาะสม ทำให้โรงพยาบาลและผู้ป่วยเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นในการนอนโรงพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ยังคงมีผู้ติดเชื้อ *Clostridium difficile* 2-5 ราย/เดือน (ระยะเวลาตั้งแต่ ม.ค. – พ.ค. 2559) เพื่อความเข้าใจของบุคลากรและการดูแลผู้ป่วยที่ถูกต้องจึงต้องมีการจัดการความรู้เรื่องนี้ขึ้น

## 5. วัตถุประสงค์

1. เพื่อลดการแพร่กระจายเชื้อ *Clostridium difficile* ในหอผู้ป่วย 11/1 และลดอัตราการติดเชื้อในโรงพยาบาล
2. เพื่อให้บุคลากรหอผู้ป่วย 11/1 มีความรู้ความเข้าใจอย่างถูกต้องในการดูแลผู้ป่วยโรคอุจจาระร่วงที่เกี่ยวข้องกับการใช้ยาปฏิชีวนะซึ่งเกิดจากเชื้อ *Clostridium difficile*
3. แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหัวข้อที่เป็นปัญหาหรือจุดอ่อนของหน่วยงาน

## 6. เป้าหมาย

บุคลากรหอผู้ป่วย 11/1 สามารถดูแลผู้ป่วยโรคอุจจาระร่วงที่เกี่ยวข้องกับการใช้ยาปฏิชีวนะซึ่งเกิดจากเชื้อ *Clostridium difficile* เพื่อป้องกันการแพร่กระจายเชื้อได้อย่างถูกต้อง และเข้าใจมากขึ้น สามารถอธิบายญาติผู้ป่วยได้ และไม่มีการแพร่กระจายเชื้อ *Clostridium difficile* ในหอผู้ป่วย 11/1

## 7. กระบวนการจัดการความรู้

| กระบวนการ                                  | รายละเอียดกิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | สรุป/วิเคราะห์/ประเมินผล                                                                                                |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| พยาบาลควบคุมการติดเชื้อแจ้งประเด็นการสนทนา | ทราบว่าทางหอผู้ป่วยพิเศษ 11/1 มีผู้ป่วยอุจจาระร่วงที่เกี่ยวข้องกับการใช้ยาปฏิชีวนะซึ่งเกิดจากเชื้อ <i>Clostridium difficile</i> นอนรักษาตัวอยู่ 1 ราย สามารถแพร่กระจายเชื้อได้ทางการสัมผัส ในวันนี้เราจะมาอภิปรายกัน 3 หัวข้อ คือ 1.การทำความเข้าใจและรู้จักกับเชื้อ 2.การป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ 3.การทำความสะอาดสิ่งแวดล้อมผู้ป่วย อยากทราบว่าพยาบาลหอผู้ป่วย 11/1 มีแนวทางการดูแลผู้ป่วยโรคอุจจาระร่วงซึ่งเกิดจากเชื้อ <i>Clostridium difficile</i> อย่างไรบ้าง | พยาบาลควบคุมการติดเชื้อชี้แจงสถานการณ์ บอกหัวข้ออภิปราย และขอทราบวิธีการดูแลโรคอุจจาระร่วง <i>Clostridium difficile</i> |
| หอผู้ป่วยพิเศษ 11/1 แจ้งปัญหา              | ทางเราทราบจากการรับ-ส่งเวร แพทย์และ Nurse in charge ในเวรที่รับผู้ป่วยแจ้งว่าต้องทำ Contact isolation ผู้ป่วย ร่วมไปกับการ Contact Precautions เช่น เวลาเข้าไปทำหัตถการต้องสวมถุงมือและเสื้อกาวน์ และทิ้งลงถังขยะสีแดงเท่านั้น ล้างมือด้วยน้ำสบู่ แต่ไม่ทราบว่าต้องทำการ Contact isolation ผู้ป่วยกี่วัน และทำความสะอาดหลังผู้ป่วยถ่ายทุกครั้งหรือไม่                                                                                                                | พยาบาลหอผู้ป่วยพิเศษ 11/1 ทบทวนการดูแลผู้ป่วยโรคอุจจาระร่วง <i>Clostridium difficile</i> และถามคำถามที่ต้องการทราบ      |

| กระบวนการ                                       | รายละเอียดกิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | สรุป/วิเคราะห์/ประเมินผล                                                                                                               |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>พยาบาลควบคุมการติดเชื้ออธิบายและตอบคำถาม</p> | <p>โรคอุจจาระร่วงจากเชื้อ <i>Clostridium difficile</i> ที่เกี่ยวข้องกับ การใช้ยาปฏิชีวนะ เกิดจาก ผู้ป่วยได้รับเชื้อ <i>Clostridium difficile</i> แบบไม่มีอาการอยู่ก่อน เมื่อได้รับยาปฏิชีวนะนานๆจะฆ่าเชื้อ bacteria ประจำถิ่นบริเวณลำไส้ของผู้ป่วย ในขณะที่ bacteria ประจำถิ่นถูกฆ่าไป ยาปฏิชีวนะไม่สามารถฆ่าเชื้อ <i>Clostridium difficile</i> ได้ ทำให้เชื้อ <i>Clostridium difficile</i> เพิ่มจำนวนในลำไส้และเชื้อสร้าง toxin ทำให้ผู้ป่วยอุจจาระร่วง คนปกติที่มีเชื้อประจำถิ่นเป็นปกติ แม้รับเชื้อ <i>Clostridium difficile</i> แต่ไม่ได้ใช้ยาปฏิชีวนะก็จะไม่เกิดโรค เชื้อ <i>Clostridium difficile</i> สามารถสร้างสปอร์ได้ ซึ่งสปอร์นี้จะปนเปื้อนในสิ่งแวดล้อมและกระจายผ่านการสัมผัส การใช้ alcohol ไม่สามารถทำลายสปอร์ของเชื้อได้ ต้องแนะนำญาติผู้ป่วยว่าห้ามใช้ alcohol hand rub ล้างมือให้ล้างมือด้วยน้ำสบู่เป็นการล้างให้สปอร์หลุดออกจากมือและอธิบายถึงการที่เราต้อง Contact isolation เพื่อแยกผู้ป่วย ลดการแพร่กระจายเชื้อ การ Contact isolation ผู้ป่วยจะเลิก Contact เมื่อผู้ป่วยหยุดถ่ายและไม่มีอาการถ่ายเหลวแล้ว</p> | <p>พยาบาลควบคุมการติดเชื้ออธิบายเกี่ยวกับโรคและการ Contact isolation ผู้ป่วย เพื่อป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ</p>                        |
| <p>สรุป ICN + หอผู้ป่วยพิเศษ 11/1 ที่ได้</p>    | <p>สรุป คือ ผู้ป่วยทุกราย ที่ต้องเสียในโรงพยาบาล โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ถ้าได้รับยาปฏิชีวนะอยู่ ควรดูแลผู้ป่วยด้วยการระวังป้องกันแบบ Contact Precautions ด้วยการสวมถุงมือและเสื้อกาวน์ เพื่อเป็นการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อไปเลย ตลอดจนทำความสะอาดด้วย 0.5% sodium hypochlorite เพราะน้ำยานี้สามารถทำลายสปอร์ของเชื้อในสิ่งแวดล้อมได้และล้างมือด้วยน้ำสบู่แทน alcohol โดยไม่ต้องรอให้ผล lab <i>Clostridium difficile</i> เป็นบวก เพราะผล lab มีความไวต่ำ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>พยาบาลควบคุมการติดเชื้อสรุปถึงสาเหตุที่เกิดโรคและวิธีการป้องกันตนเองเพื่อลดการแพร่กระจายเชื้อไว้ก่อนทราบผลตรวจทางห้องปฏิบัติการ</p> |

**Key Success Factor** (ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ สรุปจากกระบวนการจัดการความรู้ในข้อ.4)

1. การมีแนวทางปฏิบัติที่มีเป้าหมายคือลดการแพร่กระจายร่วมกันในหอผู้ป่วย 11/1
2. เพิ่มพูนทักษะสมรรถนะบุคลากรหอผู้ป่วย 11/1 ในการดูแลผู้ป่วยโรคอุจจาระร่วงที่เกี่ยวข้องกับการใช้ยาปฏิชีวนะซึ่งเกิดจากเชื้อ *Clostridium difficile*
3. สัมพันธภาพที่ดีและการทำงานเป็นทีม
4. พัฒนาความรู้พยาบาลควบคุมการติดเชื้อ เพื่อไปสร้างแนวทางการดูแลผู้ป่วยต่อไป

**นวัตกรรมหรือสิ่งที่ได้จากการจัดการความรู้ (แบบหลักฐาน)**

- ☐ คู่มือ  
☐ แผ่นพับ  
☐ पोสเตอร์

หรือ ☒ มีการเผยแพร่ความรู้ช่องทางต่างๆ ระบุ เอกสารระเบียบปฏิบัติเรื่องน้ำยาการทำความสะอาดสิ่งแวดล้อมผู้ป่วย ที่สามารถทำความสะอาดเชื้อ *Clostridium difficile* ได้  
จัดทำโดย : งานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล (IC) และงานอาชีวอนามัย  
(แก้ไขล่าสุด 17 มีนาคม 2559)

**After Action Review (AAR)**

1. ท่านคิดว่าท่านบรรลุในเรื่องใดบ้าง
  - การทำงานเป็นทีม มีการอภิปรายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ร่วมกลุ่มกัน และมีการแสดงความคิดเห็นในหัวข้อการดูแลผู้ป่วยโรคอุจจาระร่วงที่เกี่ยวข้องกับการใช้ยาปฏิชีวนะซึ่งเกิดจากเชื้อ *Clostridium difficile* ทำให้รู้จุดแข็งและจุดอ่อนของหน่วยงาน
2. ท่านคิดว่าเรื่องใดที่ไม่บรรลุ
  - ไม่มี
3. ท่านต้องการให้ปรับขั้นตอนใดบ้างในกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
  - ไม่มี
4. ท่านสามารถนำไปปรับปรุงพัฒนาได้อย่างไร
  - จัดอบรมบุคลากรในหอผู้ป่วย ให้เกิดความรู้ ความเข้าใจอย่างถูกต้องในการดูแลผู้ป่วยโรคอุจจาระร่วงที่เกี่ยวข้องกับการใช้ยาปฏิชีวนะซึ่งเกิดจากเชื้อ *Clostridium difficile* และไม่มีการแพร่กระจายเชื้อ

## ภาพประกอบ



.....  
(นายแพทย์พัชรสาร ลีนะสมิต)

หัวหน้าหน่วยงานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ

.....  
(รองศาสตราจารย์แพทย์หญิงสิริภา ช้างศิริกุลชัย)

รองผู้อำนวยการศูนย์การแพทย์ฯ ฝ่ายการแพทย์