



แบบฟอร์มการจัดการความรู้

การจัดการความรู้ของหน่วยงาน อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม ,งานเวชภัณฑ์กลาง

หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง การซ้อมแผนอพยพเมื่อเกิดเหตุอัคคีภัย ชั้น 7

วัน/เดือน/ปี ที่จัดการความรู้ 30 พฤษภาคม 2566

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

1.	นายไชยนันท์	คุ่มเพื่อน	ผู้จัดการความรู้ (KM Manager)
2.	นางสาวนฤมล	กะการดี	คุณอำนวย (Facilitator)
3.	นางศศิธร	ต้นติวานิชกิจ	คุณลิขิต (Note Taker)
4.	นางรัตนา	เฉิดฉาย	คุณกิจ
5.	นายสุทธากร	แจ่มศรี	คุณกิจ
6.	นางสาวฉัตรลดา	ง่วนใจรัก	คุณกิจ
7.	นางสาวสุวรรณา	สินสวาท	คุณกิจ
8.	นางสาววีรณัฐ	เรืองบุญ	คุณกิจ

1. หลักการและเหตุผล

ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นโรงพยาบาลตติยภูมิ ที่ให้บริการตรวจรักษาประชาชนทั่วไป เนื่องจากอาคารศูนย์การแพทย์มีความสูง 16 ชั้น ประกอบไปด้วยพื้นที่ให้บริการผู้ป่วยใน ผู้ป่วยนอก และสำนักงานต่างๆ รวมทั้งเป็นแหล่งฝึกประสบการณ์สำหรับนิสิตสาธารณสุข หากเกิดอัคคีภัยขึ้นบุคลากร ผู้รับบริการรวมทั้งนิสิตที่เข้าฝึกงานอาจประสบอันตราย รวมทั้งเกิดความสูญเสียต่อทรัพย์สินขององค์กร ดังนั้นเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงานช่วยเหลือภาวะฉุกเฉิน บุคลากรภายในจะต้องมีความรู้ความเข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมในการบริหารสาธารณภัยในเบื้องต้นและฝึกซ้อมเพื่อเตรียมรับมือกับภัยอันตรายที่อาจเกิดขึ้นในพื้นที่ปฏิบัติงานในภาวะฉุกเฉิน รวมถึงการอพยพผู้รับบริการและบุคลากรไปในพื้นที่ปลอดภัย เพื่อลดภัยอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สิน

เพื่อให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ได้ตระหนัก เข้าใจและมีความรู้ในการปฏิบัติการช่วยเหลือเบื้องต้น จึงดำเนินการซ้อมแผนอพยพอัคคีภัย ชั้น 7 ขึ้น เพื่อมีแผนปฏิบัติการป้องกัน ระวังเหตุอัคคีภัยและระงับเหตุฉุกเฉินที่เป็นไปตามมาตรฐานตามพระราชบัญญัติควบคุมตึก

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจวิธีการป้องกันและวิธีปฏิบัติเมื่อเกิดอัคคีภัย รวมทั้งปฏิบัติการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัย
2. เพื่อสร้างแผนปฏิบัติการป้องกัน ระวังอัคคีภัยและอพยพของชั้น 7

3. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

1. บุคลากรสามารถใช้เครื่องมือระงับอัคคีภัยและอพยพผู้ประสบภัยได้
2. มีแผนปฏิบัติการป้องกัน ระวังอัคคีภัยและอพยพของชั้น 7

4. วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้

- Success Story Telling (SST)
- The World Cafe

5. กระบวนการจัดการความรู้ (Share & Learn)

5.1 The World Café

ผู้เล่าเรื่อง (Narrator)	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Share & Learn)	เทคนิค/วิธีการ (Action)
1. คุณไชยรัตน์ คุ่มเพื่อน	- การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การซ้อมแผนอัคคีภัยประจำชั้นจำเป็นต้องมี 1. แผนอพยพหนีไฟเมื่อเกิดเหตุที่หน่วยงานของตนเอง 2. แผนอพยพหนีไฟเมื่อเกิดเหตุที่หน่วยงานข้างเคียง 3. แผนอพยพหนีไฟเมื่อเกิดเหตุที่ชั้นอื่น	- ประชุมคณะทำงาน ได้แก่ 1. หอผู้ป่วยศัลยกรรมทางเดินปัสสาวะและปลูกถ่ายไต 2. งานอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม 3. งานเวชภัณฑ์กลาง 4. งาน IC 5. งานล้างไตทางช่องท้อง 6. สำนักงานฝ่ายการพยาบาล 7. งานไตเทียมฟอกเลือด 8. หอผู้ป่วยจิตประสาทส์
2. คุณนฤมล กะการดี	- ควรมีการเตรียมถังออกซิเจนไว้ในหน่วยงานหอผู้ป่วยในชั้น 7 เมื่อเกิดเหตุผู้ป่วยประเภท 4-5 จะต้องใช้ถังออกซิเจนในการเคลื่อนย้ายอพยพ	เพื่อกำหนดรูปแบบการปฏิบัติการระงับอัคคีภัยและซ้อมอพยพผู้ประสบภัย - ทีมผู้เกี่ยวข้องประสานงานกับทีมERT - กำหนดวัน เวลา ในการซ้อมแผนปฏิบัติการระงับอัคคีภัยและอพยพผู้ประสบภัย
3. คุณศศิธร ตันติวานิชกิจ	- เสนอให้บุคลากรทุกคนสามารถที่จะใช้อุปกรณ์ระงับอัคคีภัย ตัดแก๊สทางการแพทย์ อพยพเคลื่อนย้ายได้ทุกคนเนื่องจากเมื่อเกิดเหตุนั้นสามารถเกิดได้ทุกเวลา	- ซ้อมตามแผนปฏิบัติการระงับอัคคีภัยและอพยพผู้ประสบภัย - สรุปผลหลังจากแผนปฏิบัติการระงับอัคคีภัยและอพยพผู้ประสบภัย เพื่อรวบรวมข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงต่อไป

ผู้เล่าเรื่อง (Narrator)	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Share & Learn)	เทคนิค/วิธีการ (Action)
4. คุณรัตนา เถิดฉาย	- ควรจัดหาสติ๊กเกอร์เรืองแสงในกรณีที่มีการตัดไฟเพื่อหนีตามลูกศร และเคลื่อนย้ายผู้ป่วยประเภท 4-5	
5. คุณสุทธากร แจ่มศรี	- นอกจากแผนอพยพหนีไฟที่คุณไชยนันท์กล่าวมา ควรเตรียมแผนสำหรับนอกเวลาราชการด้วย	
6. คุณฉัตรลดา ง่วนใจรัก	- ช่วงเวลานอกเวลาราชการ ควรมีทีมเฉพาะที่ช่วยเหลือหน่วยงานที่มีผู้ป่วยในความดูแล เนื่องจากจำนวนบุคลากรมีจำนวนน้อย	
7. คุณสุวรรณา สิ้นสวาท	- เสนอเรื่องเครื่องมือและอุปกรณ์ช่วยเหลือในขณะเกิดเหตุ เช่น ไฟฉายที่ติดตั้งในกรณีที่เกิดเหตุ เป็นต้น	
8. คุณวีรณัฐ เรื่องบุญ	- งานล้างไตทางช่องท้องยังไม่มีการแยกประเภทผู้ป่วย ทีมทำงานจึงเสนอให้มีการแยกประเภทผู้ป่วยเพื่อนำเนินการอพยพตามมาตรฐาน	

6.สรุปความถี่

เรื่อง	จำนวนความถี่
1. มีแผนอพยพไฟ 3 แผน	1
2. มีอุปกรณ์เครื่องมือ เช่น ถังออกซิเจน soft stretcher ไฟฉาย สติ๊กเกอร์เรืองแสง	3
3. มีการเตรียมแผนอพยพหนีไฟนอกเวลาราชการ	2
4. ควรมีการแยกประเภทเพื่อให้สอดคล้องกับอุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้อพยพหนีไฟ	1

7. Key Success Factor

1. ประชุมคณะทำงานเพื่อกำหนดรูปแบบการปฏิบัติการระดับอค์คีภัยและซ้อมอพยพผู้ประสบภัย
2. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเตรียมซ้อมแผนปฏิบัติการระดับอค์คีภัยและซ้อมอพยพ

8. นวัตกรรมหรือสิ่งที่ได้จากการจัดการความรู้

- คู่มือ เรื่อง “ เหตุการณ์สมมติสถานการณ์สมมุติในการซ้อมแผนอพยพเมื่อเกิดอค์คีภัยชั้น7”
(เอกสารแนบท้าย)

- แผ่นพับ
 มีการเผยแพร่ความรู้ผ่านโปรแกรมหรือระบบต่างๆ

9. ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

บุคลากรทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของชั้น 7 สามารถปฏิบัติการป้องกัน ระวังเหตุอค์คีภัยและสามารถพาผู้ประสบเหตุอพยพหนีไฟได้ โดยแบ่งบทบาทหน้าที่ของบุคลากรในหน่วยงาน ทำให้เกิดความคล่องตัว ไม่สับสน มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเอง

10. สรุปผลการนำเทคนิคไปปฏิบัติใช้

- แผนปฏิบัติการป้องกัน ระวังอค์คีภัยและอพยพของชั้น 7 ครอบคลุมทั้ง 3 แผนและมีทั้งในเวลาและนอกเวลาราชการ

11. After Action Review (AAR)

1. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาหน่วยงานของท่านได้อย่างไร
- นำไปสร้างแผนตอบโต้เหตุฉุกเฉินภายในหน่วยงานและการเข้าช่วยเหลือหน่วยงานข้างเคียงได้
2. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาองค์กรได้อย่างไร
- สามารถนำไปสู่การบริหารจัดการและดำเนินการด้านความปลอดภัยในสถานการณ์ฉุกเฉินขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

12. ภาพประกอบการทำกิจกรรม



(นางสาวนฤมล กะการดี)
รักษาการแทนหัวหน้างาน
อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ แพทย์หญิงกรรณิการ์ วงศ์ภาวิทย์)
รักษาการแทนรองผู้อำนวยการศูนย์การแพทย์ฯ
ฝ่ายสนับสนุนการแพทย์

เอกสารแนบท้าย

สถานการณ์สมมติในการซ้อมแผนอพยพเมื่อเกิดอัคคีภัยชั้น 7

เวลา 14.30น.เกิดเหตุเพลิงไหม้หม้อต้มน้ำร้อนหน้าห้องปลุกถ่ายไตห้องที่ 1 คุณ.....พบเหตุแล้วตะโกนแจ้งเพื่อนร่วมงานในแผนกได้ทราบ.(ไฟไหม้.ไฟไหม้.หม้อต้มน้ำร้อนหน้าห้องปลุกถ่ายไตห้อง 1) หัวหน้างานคุณชุมพรได้ยิน จึงได้วิ่งออกจากห้องหัวหน้างานมาที่บริเวณเคาน์เตอร์แผนก แล้วทำการสั่งการให้คุณ.....กับคุณ.....ไปนำถังดับเพลิงมาระงับและให้คุณ.....วิ่งไปแจ้งหน่วยงานต่างๆที่อยู่ชั้น7 หลังจากนั้นคุณชุมพรทำการแจ้งทางโทรศัพท์โดยกด12345 ไปที่แผนกประชาสัมพันธ์ เพื่อทำการแจ้งเหตุเพลิงไหม้เบื้องต้น คุณชุมพร.แจ้งเหตุไฟไหม้คะที่ห้องปลุกถ่ายไต ชั้น7 ดิฉัน ชุมพร เบอร์โทร.....(มือถือ) คุณฝ่าย ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ตอบกลับทวนข้อความ เกิดเหตุไฟไหม้ที่ห้องปลุกถ่ายไต ชั้น7 แล้วทำการจดเบอร์โทรและชื่อผู้แจ้งและให้ทำการวางสาย หลังจากนั้นคุณฝ่ายที่ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ โทรกลับหาคุณชุมพรทางเบอร์มือถือที่ให้ไว้ เพื่อยืนยันการเกิดเหตุ คุณฝ่ายถามคุณชุมพรใช้ไหมคะเกิดเหตุไฟไหม้ที่แผนกปลุกถ่ายไต ชั้น7 ยืนยันว่าเกิดจริงใช้ไหมคะ

คุณชุมพรตอบยืนยัน

คุณชุมพรสั่งให้แผนกของตน ..ทำการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยและเจ้าหน้าที่ในแผนกไปจุดผู้ป่วยปลอดภัย(บริเวณหน้าลิฟต์1-6 ชั้น 7 และสั่งให้คุณ.....ทำหน้าที่ปิดวาล์วแก๊สทางการแพทย์ในแผนกและปิดเบรกเกอร์ไฟของแผนก (ในระหว่างนี้ทางฝ่ายการพยาบาลเข้ามาช่วยเคลื่อนย้ายผู้ป่วย ทางแผนกใดเทียมส่งเจ้าหน้าที่มาช่วยในการดับเพลิง สองท่าน

และหน่วยงานล้างไตทางช่องท้องส่งเจ้าหน้าที่มาช่วยดับเพลิง สองท่าน

คุณฝ่ายทำการประกาศ: ประกาศ ประกาศ โค้ด 222 ที่หอผู้ป่วยปลุกถ่ายไต ชั้น 7 (ประกาศ 3ครั้ง ระยะห่าง 3 วินาที)

หอผู้ป่วยจิตประสาททำการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย ในแผนกตนเองมาที่หน้าลิฟต์ 1-6

แผนกไตเทียมทำการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยตนเองมาหน้าลิฟต์7-8

หน่วยงานล้างไตทางช่องท้องทำการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยของตนเองโดยมีหน่วยงานอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม หน่วยงานควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลเข้าช่วยทำการช่วยเคลื่อนย้ายผู้ป่วยและญาติ อยู่บริเวณหน้าห้อง และทางเดินของแผนก ล้างไตทางช่องท้อง

หน่วยงานเวชภัณฑ์กลางทำการเคลื่อนย้ายของทรัพย์สินและเครื่องมือทางการแพทย์ ของหน่วยงานล้างไตทางช่องท้องและเวชภัณฑ์ของหน่วยงานตนเองที่จำเป็น ต่อการทำหัตถการณในเวลาฉุกเฉิน

ทุกหน่วยงานเมื่อมาอยู่บริเวณจุดปลอดภัยผู้ป่วยวิกฤต รอการประกาศให้ทำการอพยพอีกครั้ง..จบ..

ขอตัวแทนทุกหน่วยรวมตัวรายงาน การเช็ค ผู้ป่วยและเจ้าหน้าที่ ที่บริเวณหน้าลิฟต์1-6 ชั้น7 .อีกครั้ง ตัวแทนหน่วยงานอย่างน้อย 3 ท่าน