

แบบสรุปโครงการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
Continuous Quality Improvement (CQI)

ชื่อเรื่อง/โครงการพัฒนา
การพัฒนาระบบการดูแลสุขภาพบุคลากรที่บาดเจ็บ/เจ็บป่วยจากการทำงาน

ลำดับที่ 1ปี 2561

หน่วยงานอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม

QMS-000-4-001-04

Rev. 20/12/2559

รายนามสมาชิกผู้ร่วมดำเนินการ

- 1 นางสาวทัศนีย์ ลิ้มปิโสภณ ที่ปรึกษาโครงการ
- 2 นางสาวศศิธร บุญจันทร์ หัวหน้าโครงการ
- 3 นางรัตนา เฉิดฉาย สมาชิก
- 4 นายไชนันท์ คุ่มเพื่อน สมาชิก
- 5 นางสาวมณีนีรัตน์ ปิ่นเงิน สมาชิก
- 6 นายสมชาย อินทร์สุวรรณ เลขานุการโครงการ

5 ลำดับปัญหาความเสียงสำคัญที่พบระดับหน่วยงาน/ โรงพยาบาล

- 1 การคัดแยกขยะของบุคลากรยังไม่ถูกต้องเพียงพอ
- 2 บุคลากรไม่ได้รับการดูแลสุขภาพที่เหมาะสม
- 3 บุคลากรมีปัญหาการจัดการปรอทแตกไม่ถูกต้อง
- 4 บุคลากรขาดความรู้และปฏิบัติตนไม่ถูกต้องในการใช้อุปกรณ์ป้องกันร่างกาย
- 5 แสงสว่างในที่ทำงานไม่เพียงพอ

โครงการที่เลือกมาดำเนินการ การพัฒนาระบบการดูแลสุขภาพบุคลากรที่บาดเจ็บ/เจ็บป่วยจากการทำงาน หลักการและเหตุผล/ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ (อ้างอิงข้อมูลสถิติและผลการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา)

หน่วยอาชีวอนามัยเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการเฝ้าระวังภัยต่อสุขภาพของคนทำงานในทุกสาขาอาชีพ ที่มีความแตกต่างกันในลักษณะงาน สิ่งแวดล้อมในการทำงานทั้งทางด้านกายภาพ ชีวภาพ ด้านเคมี ด้านจิตสังคมและด้านการยศาสตร์ ตลอดจนการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยจากการทำงานของบุคลากร ซึ่งเดิมมีแต่ระบบรายงานเมื่อบุคลากรสัมผัสเลือด/สารคัดหลั่งของงานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ ที่ไม่ครอบคลุมอุบัติเหตุจากการทำงานประเภทอื่นๆ งานอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมจึงสร้างระบบการดูแลสุขภาพบุคลากรที่บาดเจ็บ/เจ็บป่วยจากการทำงาน เพื่อตอบสนองต่อการดูแลสุขภาพบุคลากรให้ครอบคลุมยิ่งขึ้น

ผลการสำรวจสภาพข้อมูลก่อนแก้ปัญหา (สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมกับการดำเนินงาน CQI ของหน่วยงาน)

ที่	รายการ	เป้าหมาย	ปีงบประมาณ 2560					
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1.	อัตราการรายงานการบาดเจ็บ/เจ็บป่วย	100%	1.08%	0.47%	0.81%	1.08%	0.06%	0.06%
2.	บุคลากรบาดเจ็บ/เจ็บป่วยได้รับการดูแล	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3.								
4.								
5.								
6.								

นำเสนอข้อมูลผลการสำรวจสภาพข้อมูลก่อนแก้ปัญหาในรูปกราฟ

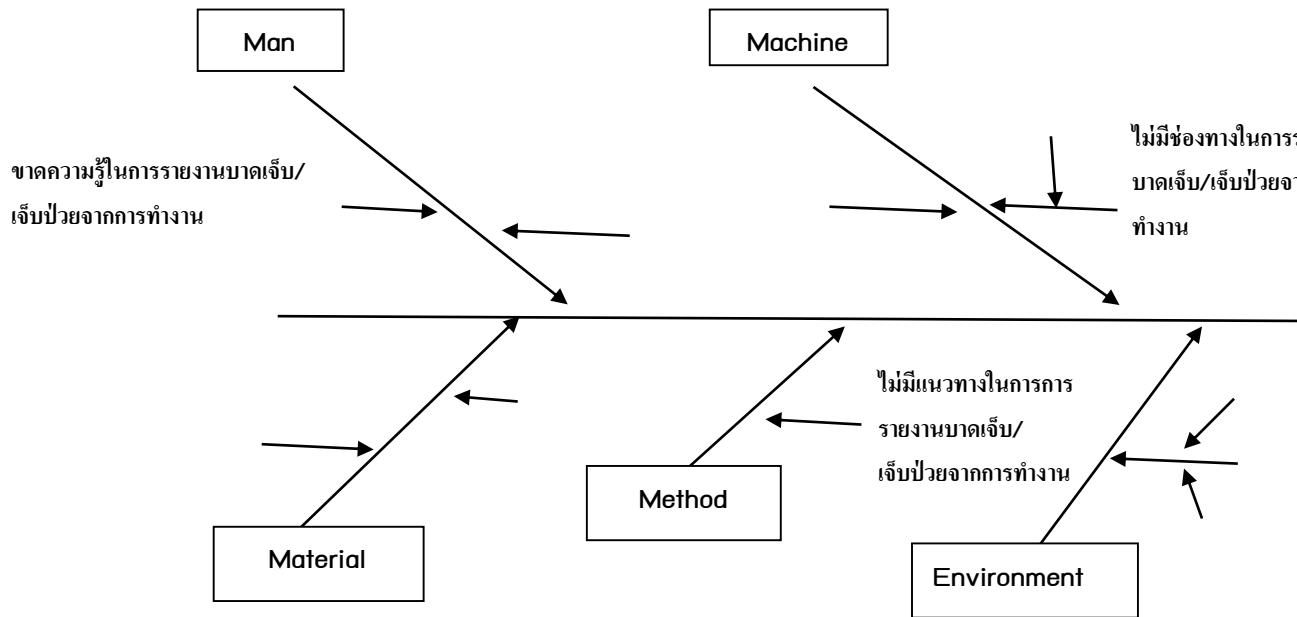
กราฟแสดงข้อมูลอัตราการรายงานการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยปีงบประมาณ 2560



กรณีผลงาน Lean Management ลดขั้นตอนหรือระยะเวลา การแสดงผังวิเคราะห์กระบวนการทำงานและระยะเวลาก่อนการดำเนินการ

การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา (การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา โดยแผนภูมิแก๊งปลา หรือ แผนภูมิต้นไม้)

ตัวอย่างการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา โดยแผนภูมิแก๊งปลา



- M - Man บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่
- M - Method วิธีการ/กระบวนการทำงาน
- M - Material วัตถุดิบหรือข้อมูล เช่น งบประมาณ การบริหารจัดการ
- M - Machine อุปกรณ์/เครื่องมืออำนวยความสะดวก
- E - Environment ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อปัญหา/ความเสี่ยง

วัตถุประสงค์

- 1 เพื่อพัฒนาช่องทางการรายงานการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยจากการทำงาน
- 2 เพื่อบุคลากรได้รับความดูแล และป้องกันการเกิดการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยจากงาน

ตัวชี้วัดและเป้าหมายของโครงการ

- 1 อัตราการรายงานการบาดเจ็บ/เจ็บป่วย 100%
- 2 บุคลากรบาดเจ็บ/เจ็บป่วยได้รับการดูแล 100%

ระยะเวลาในการดำเนินโครงการ.....ตุลาคม 2559 – กันยายน 2560

ระยะเวลา (เดือน) ขั้นตอน	2560			2561								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
วางแผน Plan	██████████											
ลงมือแก้ปัญหา Do		██████████										
ตรวจสอบผล Check				██████████								
แก้ไขปรับปรุง Action และจัดทำมาตรฐาน				██								

- 1 เส้นแผนงาน ด้วยเส้น
- 2 การดำเนินงานจริง ด้วยเส้น

การปรับปรุงพัฒนา

ตารางสรุปวิธีการปรับปรุงแก้ไขและผลของการปรับปรุงแก้ไขในแต่ละวิธีการที่กำหนด

ปัญหา	สาเหตุ	วางแผนการปรับปรุงแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ	
Man	ขาดความรู้ในการรายงานบาดเจ็บ/ เจ็บป่วยจากการทำงาน	1.จัดอบรมให้ความรู้ในการรายงาน บาดเจ็บ/เจ็บป่วยจากการทำงาน 2.	งานอาชีวอนามัย	ม
Method	ไม่มีแนวทางในการรายงาน บาดเจ็บ/เจ็บป่วยจากการทำงาน	1.จัดทำแนวทางในการรายงาน บาดเจ็บ/เจ็บป่วยจากการทำงาน 2.	งานอาชีวอนามัย	ม
Machine	ไม่มีช่องทางในการรายงาน บาดเจ็บ/เจ็บป่วยจากการทำงาน	1.หาข้อมูลแนวทางการรายงาน บาดเจ็บ/เจ็บป่วยจากการทำงาน 2.จัดทำแนวทางการรายงานบาดเจ็บ/ เจ็บป่วยจากการทำงาน 3.สื่อสารแนวทางการรายงาน บาดเจ็บ/เจ็บป่วยจากการทำงาน	งานอาชีวอนามัย	ม

ผลการสำรวจสภาพข้อมูลหลังแก้ปัญหา (สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมกับการดำเนินงาน CQI ของหน่วยงาน)

ที่	รายการ	เป้าหมาย	ปีงบประมาณ 2561									
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1	อัตราการรายงานการบาดเจ็บ/เจ็บป่วย	100%										
2	บุคลากรบาดเจ็บ/เจ็บป่วยได้รับการดูแล	100%										

นำเสนอข้อมูลเปรียบเทียบผลระหว่างก่อนและหลังดำเนินการ/ประเมินผลการเปลี่ยนแปลง (สามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบการนำเสนอกราฟได้ตามความเหมาะสม) เป้าหมายอัตราการรายงานการบาดเจ็บ/เจ็บป่วย 100%

สรุปวิเคราะห์ผลการดำเนินการและการบรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัด

ก่อนดำเนินการพบปัญหาการไม่รายงานบาดเจ็บ/เจ็บป่วยจากการทำงานของบุคลากร เนื่องจากไม่ทราบว่าอุบัติเหตุจากการทำงานนอกเหนือจากการสัมผัสเลือด/สารคัดหลั่ง นั้นต้องได้รับการรายงานมาที่งานอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม เพื่อจะได้มีช่องทางในการดูแลสุขภาพบุคลากรต่อไป

บทเรียนที่ได้รับ

- 1 การที่ไม่เคยมีแนวทางปฏิบัติเรื่องการดูแลสุขภาพบุคลากรที่บาดเจ็บ/เจ็บป่วยจากการทำงานทำให้บุคลากรขาดช่องทางในการรายงานการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยจากการทำงาน
- 2 การมีแนวทางการดูแลสุขภาพบุคลากรที่บาดเจ็บ/เจ็บป่วยจากการทำงานช่วยสร้างระบบการรายงานก่อนดำเนินการปรับปรุง หนึ่งดำเนินการปรับปรุงอุบัติเหตุจากการทำงานของบุคลากรเพิ่มมากขึ้น.

การพัฒนาต่อเนื่อง

- 1 ระเบียบปฏิบัติการดูแลสุขภาพบุคลากรที่บาดเจ็บ/เจ็บป่วยจากการทำงาน

นวัตกรรม*ที่ได้จากการดำเนินโครงการจำนวน1..... เรื่อง

- 1 แนวทางการดูแลสุขภาพบุคลากรที่บาดเจ็บ/เจ็บป่วยจากการทำงาน

สรุปจัดทำเป็นมาตรฐานการปฏิบัติงาน เรื่อง แนวทางการดูแลสุขภาพบุคลากรที่บาดเจ็บ/เจ็บป่วยจากการทำงาน

กิจกรรม CQI จะทำต่อไปในอนาคต

การลดความปวดเมื่อยกล้ามเนื้อจากการทำงาน

*นวัตกรรม คือ สิ่งที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญเพื่อปรับปรุงคุณภาพบริการ

1. เป็นสิ่งที่เกิดขึ้นใหม่ทั้งหมดหรือบางส่วน ไม่เคยมีใครคิดนำมาใช้ก่อน
2. เป็นสิ่งที่เคยมีมาแล้ว แต่นำมาปรับปรุงเสริมแต่งขึ้นใหม่ให้เหมาะสม
3. จะต้องไม่เป็นส่วนของระบบงานในปัจจุบัน