

สรุปข้อร้องเรียนประจำเดือน กันยายน 2561 (ผู้ป่วยนอก)

จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นทั้งหมด 40 ฉบับ

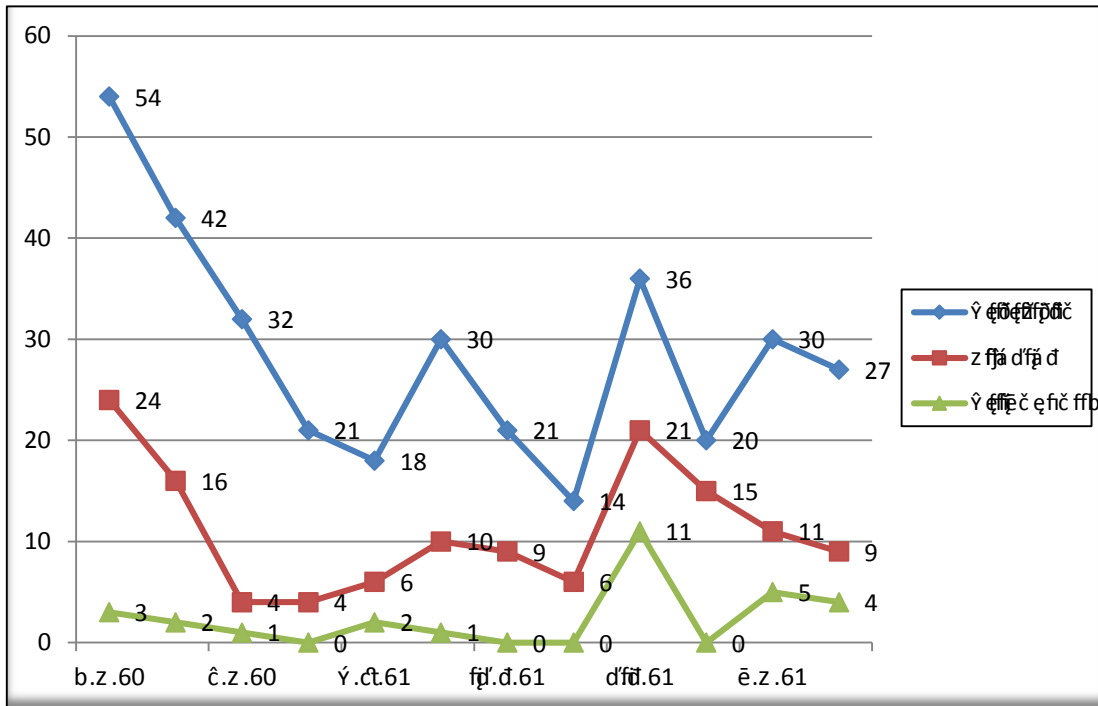
1. จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นที่ร้องเรียน 27 ฉบับ
2. จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นที่ชมเชย 9 ฉบับ
3. จำนวนข้อเสนอแนะ 4 ฉบับ

1. จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นที่ร้องเรียน 27 ฉบับ

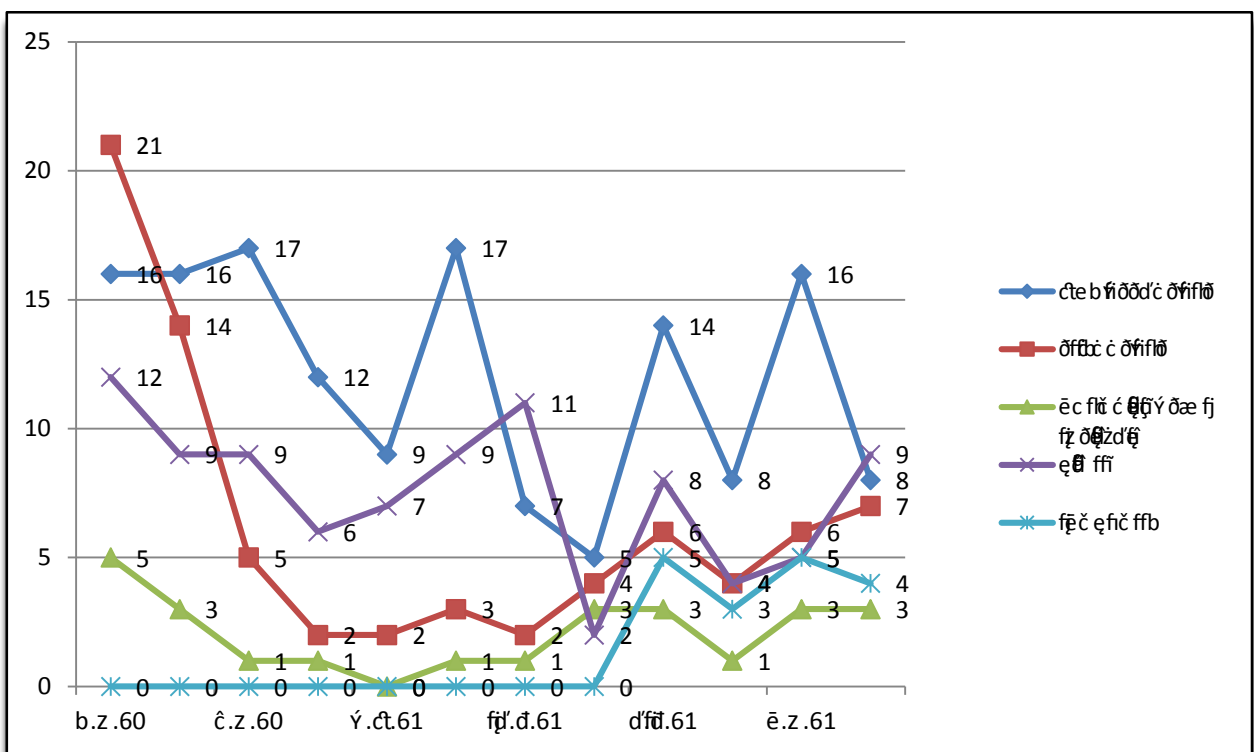
| ลำดับที่ | ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน | จำนวน (ฉบับ) | จำนวน (ครั้ง) | ร้อยละ |
|----------|----------------------------|--------------|---------------|---------------|
| | | | | (%) |
| 1 | พฤติกรรมบริการ | 8 | 8 | 29.63 |
| 2 | ระบบบริการ | 7 | 7 | 25.93 |
| 3 | สถานที่/อุปกรณ์ เครื่องมือ | 3 | 3 | 11.11 |
| 4 | อื่นๆ | 9 | 9 | 33.33 |
| 5 | เสนอแนะ | 0 | 0 | 0 |
| | รวม | 27 | 27 | 100.00 |

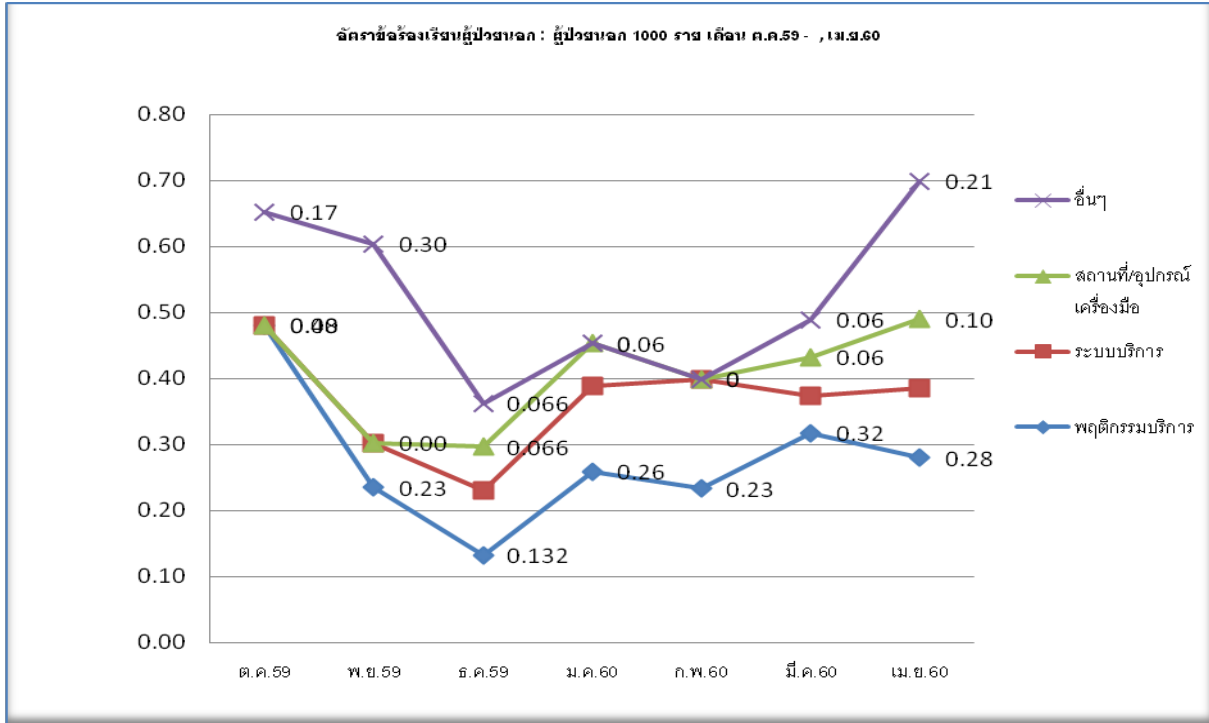
| ลำดับ | ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน | รายละเอียดประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน | จำนวน (ครั้ง) | รวม |
|-------|----------------------------|--|---------------|----------|
| 1 | พฤติกรรมบริการ | คำพูด กิริยามารยาทไม่เหมาะสม/ไม่สุภาพ | 7 | 7 |
| | | ไม่ให้ข้อมูล / ให้ข้อมูลไม่ชัดเจน | 1 | 1 |
| | รวม | | 8 | 8 |
| 2 | ระบบบริการ | การประสานงานล่าช้า | 7 | 7 |
| | | รวม | 7 | 7 |
| 3 | สถานที่/อุปกรณ์ เครื่องมือ | ไม่สะอาด / มีกลิ่นเหม็น/ชำรุด/ไม่เพียงพอ | 3 | 3 |
| | | รวม | 3 | 3 |
| 4 | อื่นๆ | การจัดคิวไม่เหมาะสม/ยุติธรรม | 1 | 1 |
| | | ไม่เชื่อมั่นการรักษา | 1 | 1 |
| | | อื่นๆ | 7 | 7 |
| | รวม | | 9 | 9 |

กราฟรวมจำนวนข้อร้องเรียนเดือน เดือนตุลาคม 2560 – เดือนกันยายน 2561



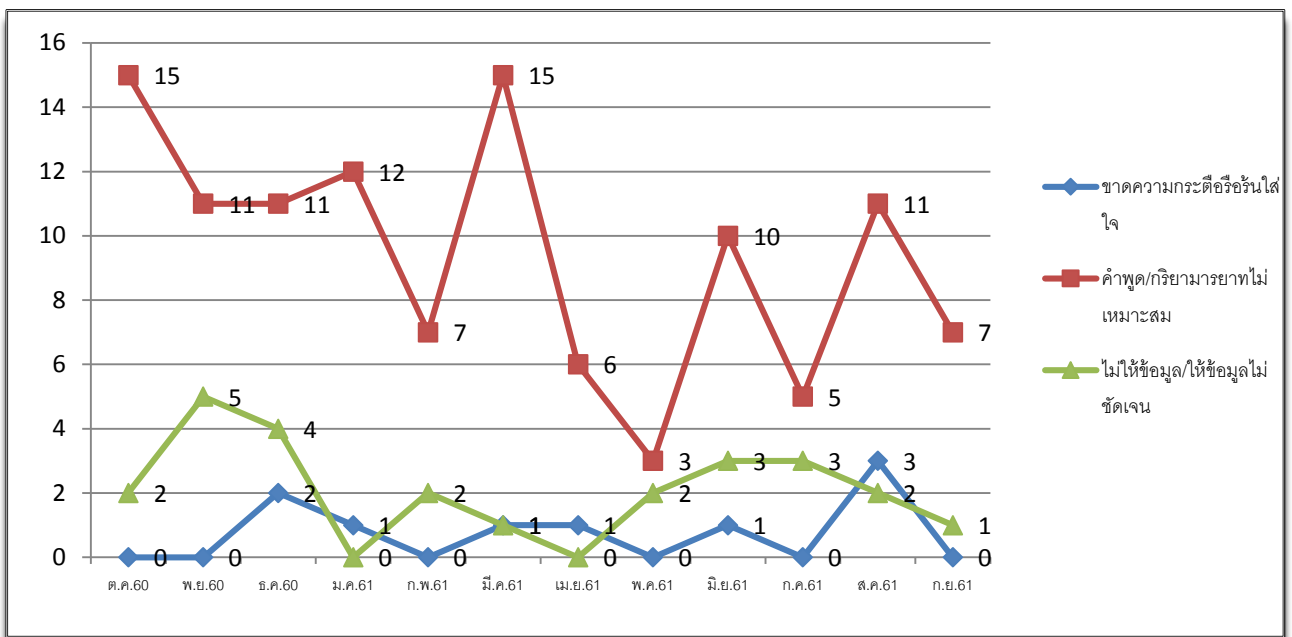
แผนภูมิแสดงจำนวนประเด็นปัญหาข้อร้องเรียนของผู้รับบริการของ เดือนตุลาคม 2560-กันยายน 2561

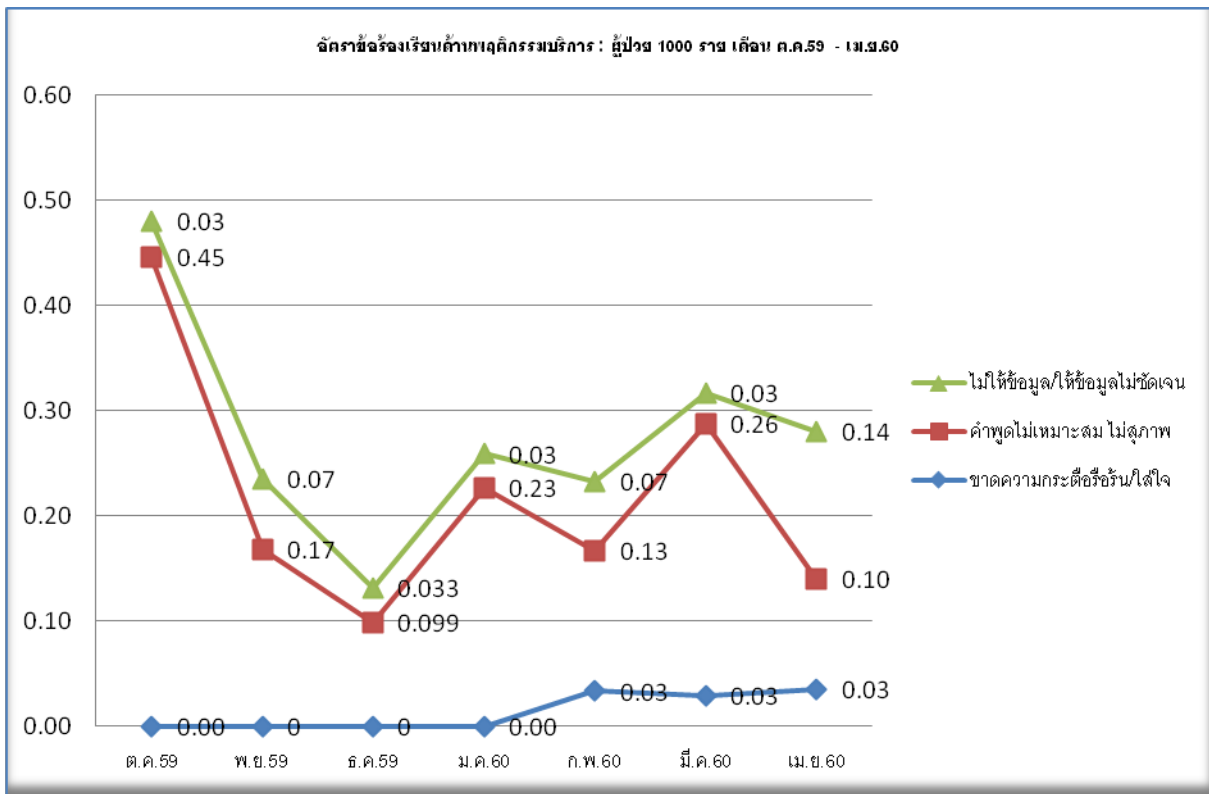




1. ด้านพฤติกรรมบริการ ทั้งหมด 8 ครั้ง

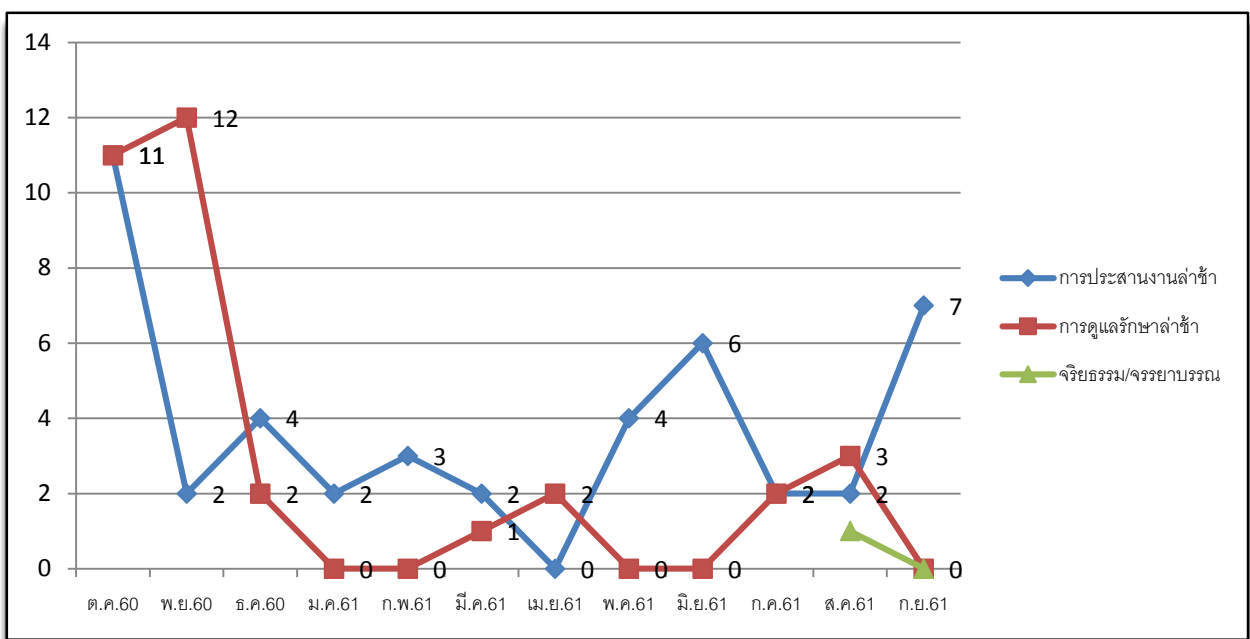
แผนภูมิแสดงสถิติข้อร้องเรียนด้านการสื่อสารและพฤติกรรมบริการ เดือนตุลาคม 2560 – กันยายน 2561

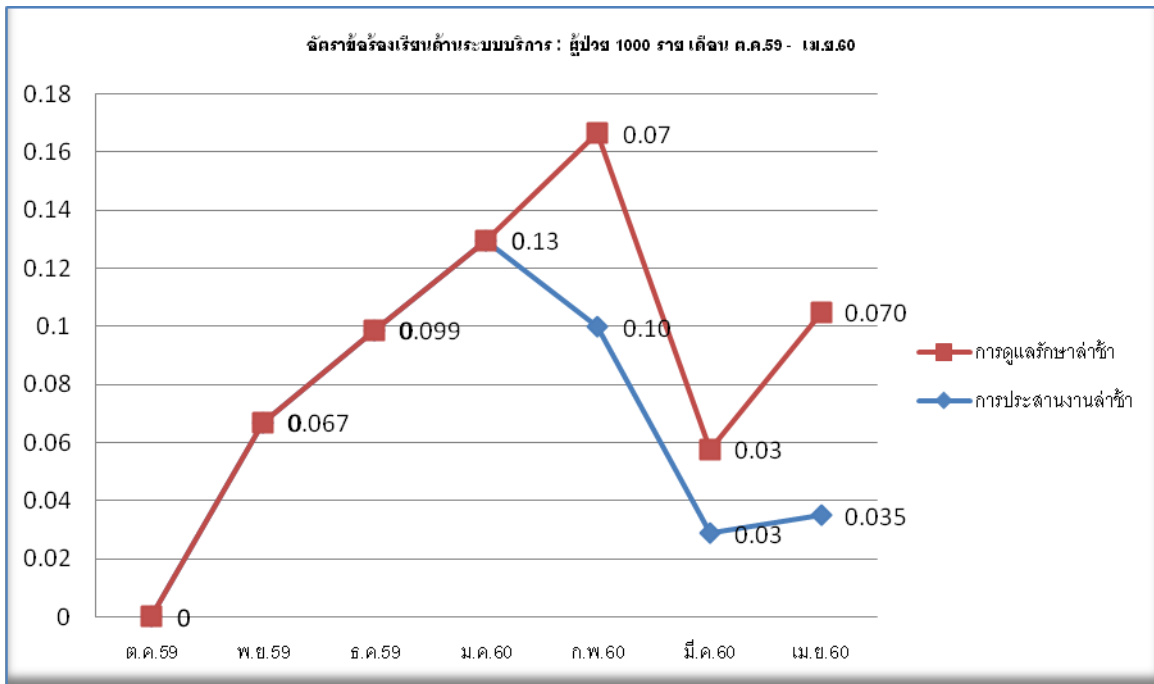




2. ด้านระบบบริการ ทั้งหมด 7 ครั้ง

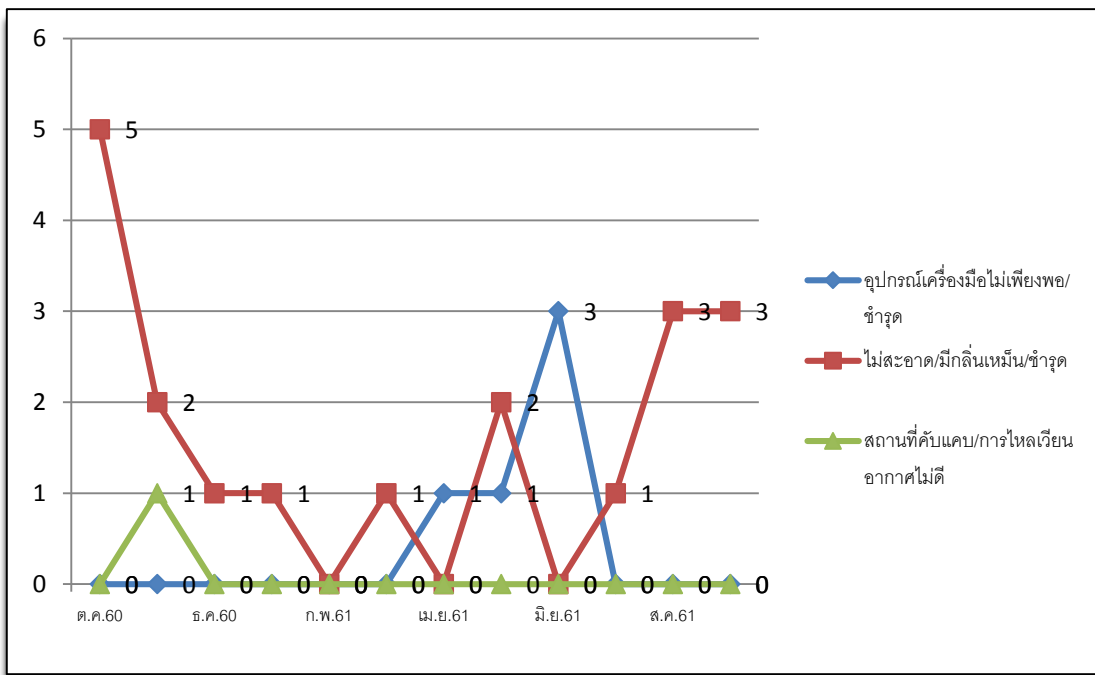
แผนภูมิแสดงสถิติข้อร้องเรียนด้านระบบบริการ เดือนตุลาคม 2560 – เดือนกันยายน 2561

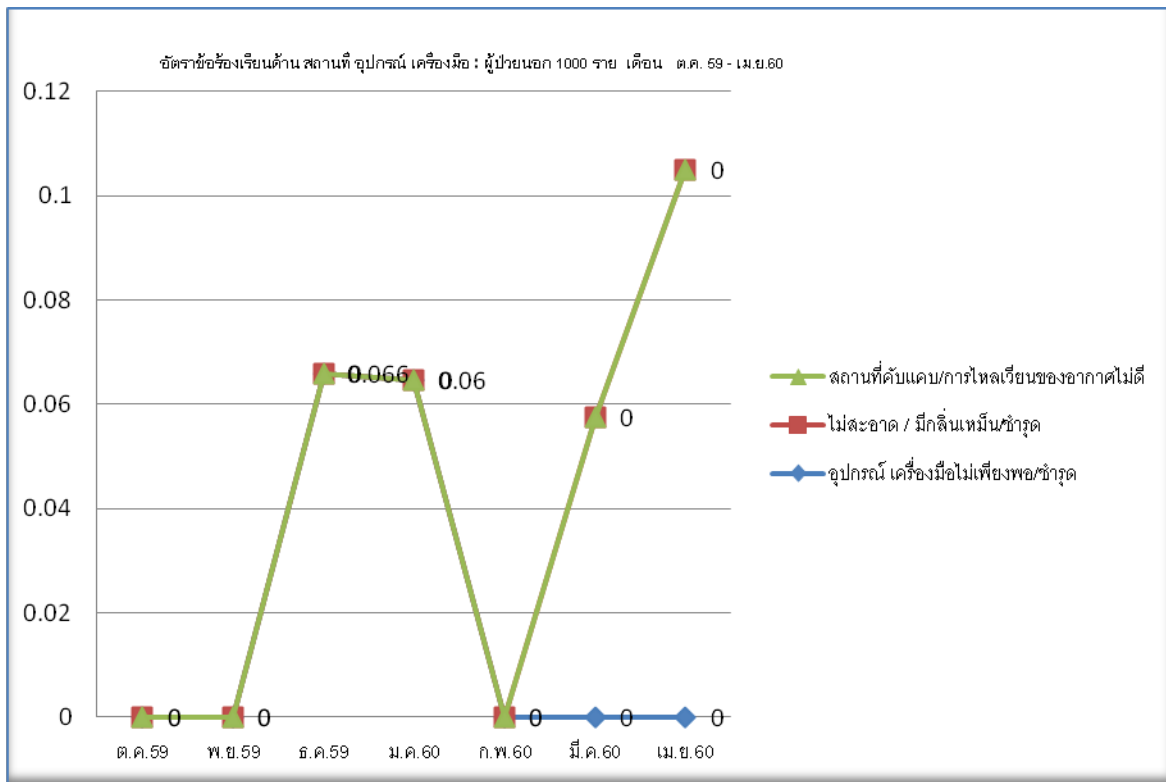




3. ด้านสถานที่/อุปกรณ์ เครื่องมือ 3 ครั้ง

แผนภูมิแสดงสถิติข้อร้องเรียนด้านสถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือ เดือนตุลาคม 2560 – กันยายน 2561





3. จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นที่ชมเชย 9 ฉบับ

- 3.1 นางสาว ธัญชนก ธารานิตย์ ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานบริหาร บริการตอบข้อซักถามได้ชัดเจน (25/9/61)
- 3.2 นางสาวเบญจลักษณ์ เพ็ญธัญกิจ หน่วยงานทันตกรรม เป็นบุคลากรที่มีความซื่อสัตย์พบเงิน 1,000 บาท นำมาคืน (10/9/61)
- 3.3 ประทับใจ พญ.วิชนี ศรีพาทกุล อาจารย์แพทย์ภาควิชาจักษุวิทยา ในการให้บริการของคุณหมอ ออบอุ้น ประทับใจ รวมทั้งเจ้าหน้าที่พยาบาลทุกท่าน (9/9/61)
- 3.4 ประทับใจ พุดจาไพเราะ ทุกคน ยกเว้นเพียง 1 ท่าน (18/9/61)
- 3.5 ประทับใจพนักงานต้อนรับ และหอพระโพชนกสถานที่โรงพยาบาล ที่จัดให้มีการบริการในด้านการยึดเหนี่ยวจิตใจ (4/9/61)
- 3.6 ประทับใจมีบริการแนะนำให้ผู้สูงอายุ หลีกเลี่ยงการทานอาหารที่มีโซเดียม กิจกรรมดี ๆ สอนวิธีการออกกำลังกายกับผู้สูงอายุ บริการดีเยี่ยม ประทับใจ (21/9/61)
- 3.7 ประทับใจหน่วยงานด้านจัดคิวรับยา มีเจ้าหน้าที่ แนะนำอยู่ (27/9/61)
- 3.8 ประทับใจห้องเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ มะเร็งเต้านม (24/9/61)
- 3.9 หน่วยแปล รถเข็น รถนอนให้บริการ แนะนำดี (26/9/61)

4. จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นเป็นข้อเสนอแนะ 4 ฉบับ

- 4.1 ควรปรับปรุงทั้งระบบ หอมเยอะเสียป่าว มาตั้งแต่ 16.00 น. จนถึง 21.00 น. ยังไม่รู้ผลอะไรเลย ห้องการเงินก็ไม่มีใครอยู่ ไปนั่งรอเกือบครึ่งชั่วโมง ห้องฉุกเฉิน ถ้าไม่ตามก็ไม่เรียก (6/9/61)
- 4.2 ที่จอดรถไกล รอนาน ควรปรับปรุงเรื่องที่จอดรถ (24/9/61)
- 4.3 ลานจอดรถ ผู้รับบริการ ควรปรับปรุงให้ดีกว่านี้ (27/9/61)
- 4.4 สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือตั้งโต๊ะให้ห่างจากประตูหน่อย และยุ่งเยอะมาก รอนานมาก (22/9/61)

5. อื่นๆ 9 ฉบับ

- 5.1 เก้าอี้นั่งรอสำหรับผู้ป่วยไม่เพียงพอ การจัดช่องระหว่างแถว ควรมีระยะห่างให้คนไข้สามารถเดินผ่าน ไปนั่งที่ด้านในได้ (25/9/61)
- 5.2 ปรับปรุงสถานที่จอดรถไกล และเป็นหลุมเป็นบ่อ (5/9/61)
- 5.3 พัฒมนไม่เพียงพอ หน้าห้องฉุกเฉิน ยุงมากเวลากลางคืน ช่วยดูแลหน่วย ญาตินั่งรอร้อน ญาติยกกันยุงหน่วยก็ดี (12/9/61)
- 5.4 มาถึง 03.50 ขึ้นมาเอาคิว เห็นคนนั่งอยู่ประมาณ 6 คน แต่คิวถึง 28 คน ทำแบบนี้ไม่ยุติธรรมอยากให้เห็นใจคนมาแต่ดึก (29/9/61)
- 5.5 รถ Taxi รพ. ศูนย์การแพทย์ฯ ไม่คิดราคาตามมิสเตอร์มันไม่ยุติธรรม วิ่งแบบเหมาจ่ายอย่างไร (7/9/61)
- 5.6 เรื่อง ขอให้ตรวจสอบและชี้แจงข้อเท็จจริง นางแนนน้อย พูนชนาทรัพย์ แพทย์ตรวจสุขภาพประจำปี ที่สถานพยาบาลตามสิทธิ ประกันสังคม มีการเรียกเก็บค่าใช้จ่าย 1,000 บาท (30/9/61)
- 5.7 หน่วยงาน ชั้น 8 คุณแม่หลังคลอด อบรมการให้ยาแก่เด็ก ทารก คุณแม่หลังคลอดใหม่ และอบรมการเลี้ยงดูทารกที่ถูกต้อง แก่พยาบาลคุณแม่หลังคลอดใหม่ (16/9/61)
- 5.8 หน่วยงานอายุรกรรมชาย บุคลากรทำงานล่าช้า มีบุคลากรไม่เพียงพอ ไม่มีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาดูแลผู้ป่วยในการให้บริการ ไม่สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาเฉพาะหน้างานได้ การปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามขั้นตอน กวาระเบียบ ความปลอดภัย (8/9/61)
- 5.9 หน้าแผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ยุงเยอะมากๆ ,พัฒมนมีไม่ทั่วถึงเป่าอยู่ที่เดียวคือบริเวณเวรเปล (3/9/61)

สรุปประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน ประจำเดือน กันยายน 2561

สรุป ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เกี่ยวกับ ระบบบริการ
มีทั้งหมด = 7 ครั้ง

| ลำดับ | หน่วยงาน | จำนวน ครั้ง |
|-------|---|----------------|
| 1. | หน่วยงานทางการแพทย์บาลแยกเป็น = 2 ครั้ง - งานการพยาบาลผู้ป่วยนอกและอุบัติเหตุ ฉุกเฉิน(ER) = 1 ครั้ง - OPDอายุรศาสตร์ = 1 ครั้ง | 2 |
| 2. | งานจัดเก็บรายได้ | 2 |
| 3. | ประธานทีมนำทางคลินิกศัลยศาสตร์ | 1 |
| 4. | ประธานทีมนำทางคลินิกอายุรศาสตร์ | 1 |
| 5 | งานเวชสถิติและเวชระเบียน | 1 |
| | รวม | 7 |

สรุป ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เกี่ยวกับ สถานที่ อุปกรณ์
เครื่องมือ ทั้งหมด = 3 ครั้ง

| ลำดับ | หน่วยงาน | จำนวน ครั้ง |
|-------|---------------------------------|----------------|
| 1. | รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนา องค์กรกิจ | 1 |
| 2. | งานสำนักงานอำนวยการ | 2 |
| | รวม | 3 |

สรุป ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เกี่ยวกับ เสนอแนะ
ทั้งหมด = 4 ครั้ง

| ลำดับ | หน่วยงาน | จำนวน ครั้ง |
|-------|---------------------------------|----------------|
| 1. | รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนา องค์กรกิจ | 1 |
| 2. | งานสำนักงานอำนวยการ | 1 |
| 3. | ภาพรวม โรงพยาบาล | 2 |
| | รวม | 4 |

สรุป ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เกี่ยวกับ อื่นๆ ทั้งหมด = 9 ครั้ง

| ลำดับ | หน่วยงาน | จำนวน ครั้ง |
|-------|---|----------------|
| 1. | หน่วยงานทางการแพทย์บาลแยกเป็น = 3 ครั้ง - รองฝ่ายการพยาบาล = 1 ครั้ง - งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ = 1 ครั้ง - OPD โสต ศอ นาสิก ลาริงซ์วิทยา = 1 ครั้ง | 3 |
| 2. | งานสำนักงานอำนวยการ | 2 |
| 3. | งานอาคารสถานที่ | 2 |
| 4. | ภาพรวม โรงพยาบาล | 2 |
| | รวม | 9 |

สรุป ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เกี่ยวกับ พฤติกรรมบริการ
มีทั้งหมด = 8 ครั้ง

| ลำดับ | หน่วยงาน | จำนวน ครั้ง |
|-------|--|----------------|
| 1. | หน่วยงานทางการแพทย์บาลแยกเป็น = 2 ครั้ง - OPD สูติศาสตร์-นรีเวชวิทยา = 1 ครั้ง - OPD โสต ศอ นาสิก ลาริงซ์วิทยา 1 ครั้ง | 2 |
| 2. | ประธานทีมนำทางคลินิก จักษุวิทยา | 1 |
| 3. | ภาควิชาพยาธิวิทยา(ห้องปฏิบัติการกลาง) | 4 |
| 4. | งานบริหารและธุรการ คณะแพทยศาสตร์ | 1 |
| | รวม | 8 |

รายละเอียดประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เดือน กันยายน 2561

| ประเด็นปัญหา | หน่วยงาน | รายละเอียดข้อเสนอนะ | จำนวน (ฉบับ) |
|----------------|--|---|--------------|
| พฤติกรรมบริการ | ประธานที่มำทางคลินิก จักษุวิทยา | ควรปรับปรุงแก้ไข ห้องตรวจตา มารับยาแผนกอื่นตามนัดในวันนี้ และได้ตรวจเสร็จแล้ว มีอาการคันและเคืองตามาก่อนหน้านี้ 2-3 วันจึงต้องการตรวจตา "ได้"ไปติดต่อบอกถามที่แผนกแจ้งว่าคิวเต็มให้มาตรวจในวันพรุ่งนี้ แต่ไม่สะดวกมาเพราะต้องเข้ารับจ้างมาจาก จ.ฉะเชิงเทรา จึงอยากทราบว่กรณีเช่นนี้ทาง รพ.มีมาตรการแก้ไขอย่างไร (14/9/61) | 1 |
| | ภาควิชาพยาธิวิทยา (ห้องปฏิบัติการกลาง) | เจ้าหน้าที่ แผนกเจาะเลือด พุดจา ไม่ดี (26/9/61) | 1 |
| | ภาควิชาพยาธิวิทยา (ห้องปฏิบัติการกลาง) | น.ส. มลฤดี มณีคำ เจ้าหน้าที่ที่ห้อง LAB เลือด ใช้คำพูดไม่สุภาพ (28/9/61) | 1 |
| | ภาควิชาพยาธิวิทยา (ห้องปฏิบัติการกลาง) | นางสาวสุพิชญา คุ่มวงษ์ ตำแหน่งผู้ช่วยพยาบาล หน่วยงานห้องปฏิบัติการพยาธิวิทยา ใช้คำพูดแสดงกริยาไม่เหมาะสม (23/9/61) | 1 |
| | OPDสูติศาสตร์-นรีเวชวิทยา | นางอากาศกรณั วงศ์เทราช พุดจาไม่สุภาพกับคนไข้ ไม่สมควรที่จะเป็นพยาบาล (11/9/61) | 1 |
| | OPD โสต ศอ นาสิก ลาริงซ์วิทยา | บุคลากร นางสมพิตร์ เป็ลื่องศิริ ผู้ช่วยพยาบาล OPD ENT พุดจาขาดการควบคุมอารมณ์ ใส่อารมณ์ และคำพูดไม่เหมาะสม (18/9/61) | 1 |
| | งานบริหารและธุรการ คณะแพทยศาสตร์ | รปภ. เลี้ยวรถมาตึกข้างพระพรหม สอบถามรปภ. ว่า จอดรถได้ไหม รปภ.กลับพุดจาไม่ดี "ว่าคุณอ่านหนังสือไม่ออกหรือ" แทนที่จะบอกและแนะนำ (20/9/61) | 1 |
| | ภาควิชาพยาธิวิทยา (ห้องปฏิบัติการกลาง) | หน่วยงานเวชศาสตร์ฟื้นฟู ชั้น 4 รอคิวนานมาก พุดจาไม่สุภาพ (24/9/61) | 1 |
| | รวม | | 8 |

| ประเด็นปัญหา | หน่วยงาน | รายละเอียดข้อเสนอนะ | จำนวน (ฉบับ) |
|----------------------------|--|--|--------------|
| ระบบบริการ | งานจัดเก็บรายได้ | จ่ายเงิน แถวยาว ควรมีช่องจ่ายเงินเพิ่ม (1/9/61) | 1 |
| | ประธานทีมนำทางคลินิก ศัลยศาสตร์ | แผนก ศัลยกรรม เรื่องใบรับรองแพทย์ ออกให้ซ้ำ ออกจาก รพ.ไป 3 อาทิตย์ ฟังจะได้ใบรับรองแพทย์ และลงรายละเอียดคนใบรับรองแพทย์น้อยอีก ทั้งๆ ที่นอนผ่าตัดอยู่รพ. อีกเรื่องการรอตรวจใช้เวลานานมาก 5-6 ชม. แต่ตรวจไม่ถึง 3 นาที (15/9/61) | 1 |
| | ประธานทีมนำทางคลินิก อายุรศาสตร์ | แผนกอายุกรรมผู้ป่วยนอก แพทย์ที่วินิจฉัยคนไข้ซ้ำ มากๆ (2/9/61) | 1 |
| | งานเวชสถิติและเวชระเบียน | หน่วยงานเวชระเบียน ควรตรวจเอกสารของคนไข้ ให้เรียบร้อยก่อนจะเรียกชื่อคนไข้ และควรให้ เอกสารแก่คนไข้ให้ครบถ้วนเพราะถ้าหากคนไข้ไม่ทราบ ก็อาจทำให้การรักษาล่าช้าไปมากขึ้น (17/9/61) | 1 |
| | งานจัดเก็บรายได้ | ห้องการเงินก็ไม่มีใครอยู่ ไปนั่งรอเกือบครึ่งชั่วโมง (6/9/61) | 1 |
| | งานการพยาบาลผู้ป่วยนอกและอุบัติเหตุฉุกเฉิน(ER) | ห้องฉุกเฉิน ถ้าไม่ตาม ก็ไม่เรียก (6/9/61) | 1 |
| | OPDอายุรศาสตร์ | ห้องตรวจอายุรกรรม ประสานงานล่าช้า เสนอนะ ควรเพิ่มหมอ (24/9/61) | 1 |
| | รวม | | |
| สถานที่/อุปกรณ์ เครื่องมือ | รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนา องค์กรักษ์ | ที่จอดรถด้านตะวันออก ถนนมีหลุมขนาดใหญ่ จำนวนหลายหลุมมาก เป็นอุปสรรคต่อการขับขี่ โดยเฉพาะ รถเก๋ง รถกระบะสูงๆ ก็สามารถขับไปได้ ผู้ป่วยมีความเห็นว่าควรมีการปรับถนนให้เรียบ เพื่อความสะดวก และเพื่อความเรียบร้อยสวยงาม ของสถานที่ (13/9/61) | 1 |
| | งานสำนักงานอำนวยการ | ที่จอดรถหลังคณะแพทย์ ควรปรับปรุงเทพูน และที่ จอดรถไทยพาณิชย์ เจ้าหน้าที่ควรมาบอกเวลาที่จอด เต็ม โดยเฉพาะตรงหลังคณะแพทย์ฯ ทำให้คนขับวน ไปหลายหาที่จอดรถไม่ได้ (19/9/61) | 1 |
| | งานสำนักงานอำนวยการ | เรื่องที่จอดรถ ผ่านมาหลายปี ที่จอดรถก็เหมือนเดิม น้อยและเฉอะแฉะ เป็นหลุมเป็นบ่อ อยากให้ ปรับปรุงกว่านี้ (20/9/61) | 1 |

| ประเด็นปัญหา | หน่วยงาน | รายละเอียดข้อเสนอนะ | จำนวน (ฉบับ) |
|--------------|--|--|-----------------|
| | รวม | | 3 |
| อื่น ๆ | OPD โสต ศอ นาสิก ลาริงซ์วิทยา | เก้าอี้นั่งรอสำหรับผู้ป่วยไม่เพียงพอ การจัดช่องระหว่างแถว ควรมีระยะห่างให้คนไข้สามารถเดินผ่าน ไปนั่งที่ด้านในได้ (25/9/61) | 1 |
| | งานสำนักงานอำนวยการ | ปรับปรุงสถานที่จอดรถไกล และเป็นหลุมเป็นบ่อ (5/9/61) | 1 |
| | งานอาคารสถานที่ | พัดลมไม่เพียงพอ หน้าห้องฉุกเฉิน ยุงมากเวลากลางคืน ช่วยดูแลหน่วย ญาตินั่งรอร้อน ญาติยากันยุง หน่อยก็ดี (12/9/61) | 1 |
| | ภาพรวมโรงพยาบาล | มาถึง 03.50 ขึ้นมาเอาคิว เห็นคนนั่งอยู่ประมาณ 6 คน แต่คิวถึง 28 คน ทำแบบนี้ไม่ยุติธรรมอยากให้เห็นใจคนมาแต่ดึก (29/9/61) | 1 |
| | งานสำนักงานอำนวยการ | รถ Taxi รพ. ศูนย์การแพทย์ฯ ไม่คิดราคาตามมิสเตอร์มันไม่ยุติธรรม วิ่งแบบเหมาจ่ายอย่างไร (7/9/61) | 1 |
| | ภาพรวมโรงพยาบาล | เรื่อง ขอให้ตรวจสอบและชี้แจงข้อเท็จจริง นางแนนน้อย พุนธนาทรัพย์ แพทย์ตรวจสุขภาพประจำปี ที่สถานพยาบาลตามสิทธิประกันสังคม มีการเรียกเก็บค่าใช้จ่าย 1,000 บาท (30/9/61) | 1 |
| | งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขฯ CLT สุติ | หน่วยงาน ชั้น 8 คุณแม่หลังคลอด อบรมการให้ยาแก่เด็ก ทารก คุณแม่หลังคลอดใหม่ และอบรมการเลี้ยงดูทารกที่ถูกต้อง แก่พยาบาลคุณแม่หลังคลอดใหม่ (16/9/61) | 1 |
| | รองฝ่ายการพยาบาล | หน่วยงานอายุรกรรมชาย บุคลากรทำงานล่าช้า มีบุคลากรไม่เพียงพอ ไม่มีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาดูแลผู้ป่วยในการให้บริการ ไม่สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาเฉพาะหน้างานได้ การปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามขั้นตอน กฎระเบียบ ความปลอดภัย (8/9/61) | 1 |
| | งานอาคารสถานที่ | หน้าแผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ยุงเยอะมากๆ ,พัดลมมีไม่ทั่วถึงเป่าอยู่ที่เดียวคือบริเวณเวรเปล (3/9/61) | 1 |
| | รวม | | 9 |

| ประเด็นปัญหา | หน่วยงาน | รายละเอียดข้อเสนอแนะ | จำนวน (ฉบับ) |
|--------------|---------------------------------|---|--------------|
| ชมเชย | OPD โสต ศอ นาสิก ลาริงซ์วิทยา | นางสาว ธนัญชนก ธารานิตย์ ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานบริหาร บริการตอบข้อซักถาม ได้ชัดเจน (25/9/61) | 1 |
| | งานทันตกรรม | นางสาวเบญจลักษณ์ เพ็ญธัญกิจ หน่วยงานทันตกรรม เป็นบุคลากรที่มีความซื่อสัตย์พบเงิน 1,000 บาท นำมาคืน (10/9/61) | 1 |
| | ประธานทีมนำทางคลินิก จักษุวิทยา | ประทับใจ พญ. วัธนีย์ ศรีพวาทกุล อาจารย์แพทย์ ภาควิชาจักษุวิทยา ในการให้บริการของคุณหมอ ออบอุ้น ประทับใจ รวมทั้งเจ้าหน้าที่พยาบาล ทุกท่าน (9/9/61) | 1 |
| | OPD โสต ศอ นาสิก ลาริงซ์วิทยา | ประทับใจ พุดจาไพเราะ ทุกคน ยกเว้นเพียง 1 ท่าน (18/9/61) | 1 |
| | ภาพรวมโรงพยาบาล | ประทับใจพนักงานต้อนรับ และหออพระโพขมงค สถานที่โรงพยาบาล ที่จัดให้มีการบริการในด้านการ ยืดเหยียดจิตใจ (4/9/61) | 1 |
| | ภาพรวมโรงพยาบาล | ประทับใจมีบริการแนะนำให้ผู้สูงอายุ หลีกเลี้ยงการทานอาหารที่มีโซเดียม กิจกรรมดี ๆ สอนวิธีการออกกำลังกายกับผู้สูงอายุ บริการดีเยี่ยม ประทับใจ (21/9/61) | 1 |
| | ลูกค้าสัมพันธ์/เลขคก.ระบบบริการ | ประทับใจหน่วยงานด้านจัดคิวรับยา มีเจ้าหน้าที่แนะนำอยู่ (27/9/61) | 1 |
| | ภาควิชารังสีวิทยา | ประทับใจห้องเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ มะเร็งเต้านม (24/9/61) | 1 |
| | เวรเปล | หน่วยเปล รถเข็น รถนอนให้บริการ แนะนำดี (26/9/61) | 1 |
| รวม | | | 9 |
| เสนอแนะ | ภาพรวมโรงพยาบาล | ควรปรับปรุงทั้งระบบ หมอเยอะเสียป่วย มาตั้งแต่ 16.00 น. จนถึง 21.00 น. ยังไม่รู้ผลอะไรเลย ห้องการเงินก็ไม่มีใครอยู่ ไปนั่งรอเกือบครึ่งชั่วโมง ห้องฉุกเฉิน ถ้าไม่ตามก็ไม่เรียก (6/9/61) | 1 |
| | รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนาองค์กร | ที่จอดรถไกล รอนาน ควรปรับปรุงเรื่องที่จอดรถ (24/9/61) | 1 |

| ประเด็นปัญหา | หน่วยงาน | รายละเอียดข้อเสนอแนะ | จำนวน (ฉบับ) |
|--------------|---------------------|--|-----------------|
| | งานสำนักงานอำนวยการ | สถานจอดรถ ผู้รับบริการ ควรปรับปรุงให้ดีกว่านี้ (27/9/61) | 1 |
| | ภาพรวมโรงพยาบาล | สิ่งที่ควรปรับปรุง คือตั้งโต๊ะให้ห่างจากประตูหน่อย และขุงเยอะมาก รอนานมาก (22/9/61) | 1 |
| | รวม | | 4 |

ข้อร้องเรียน เดือนกันยายน 2561