สรุปข้อร้องเรียนประจำเดือนกันยายน 2561 (ผู้ป่วยใน)

จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นทั้งหมด 93 ฉบับ

1.จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นที่ร้องเรียน 4 ฉบับ

2.จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นที่ชมเชย 80 ฉบับ

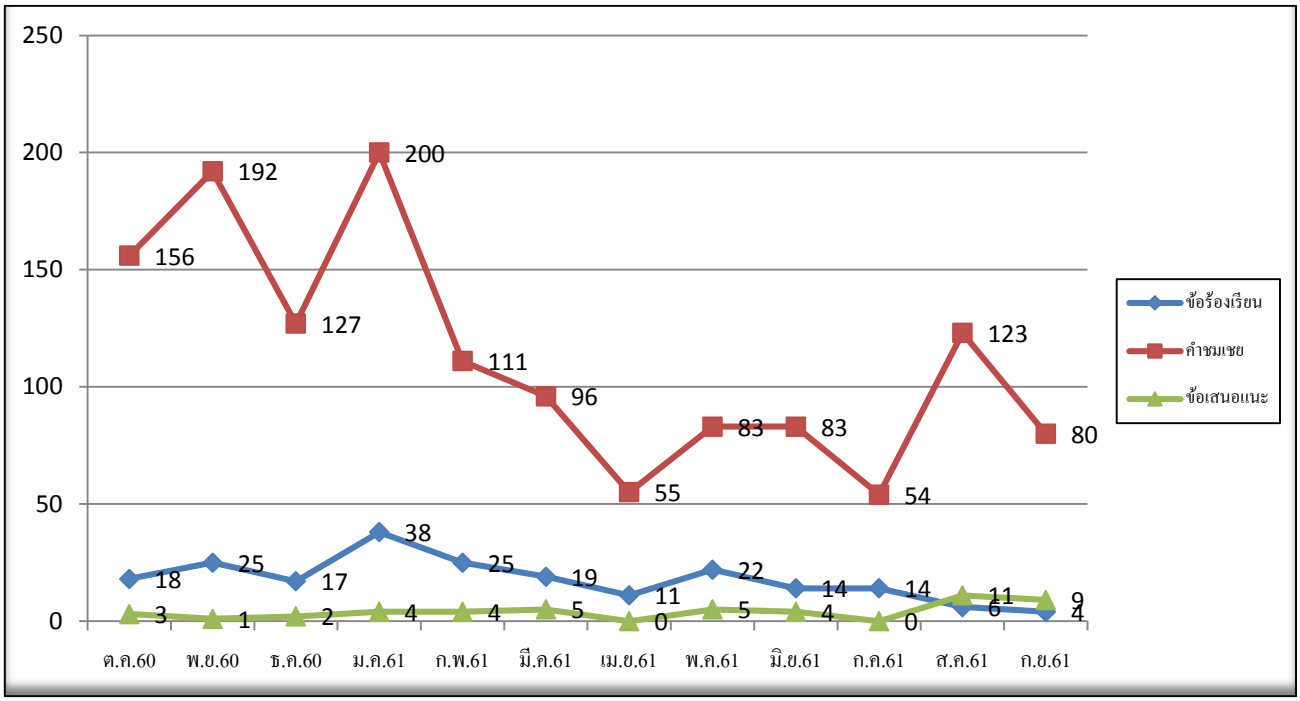
3.จำนวนแบบข้อเสนอแนะ 9 ฉบับ

1. จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นที่ร้องเรียน 4 ฉบับ

ลำดับที่	ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน	จำนวน (ฉบับ)	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ (%)
1	พฤติกรรมบริการ	0	0	0
2	ระบบบริการ	1	1	25
3	สถานที่/อุปกรณ์ เครื่องมือ	2	2	50
4	อื่นๆ	1	1	25
5	เสนอแนะ	0	0	0
	รวม	**4**	**4**	**100**

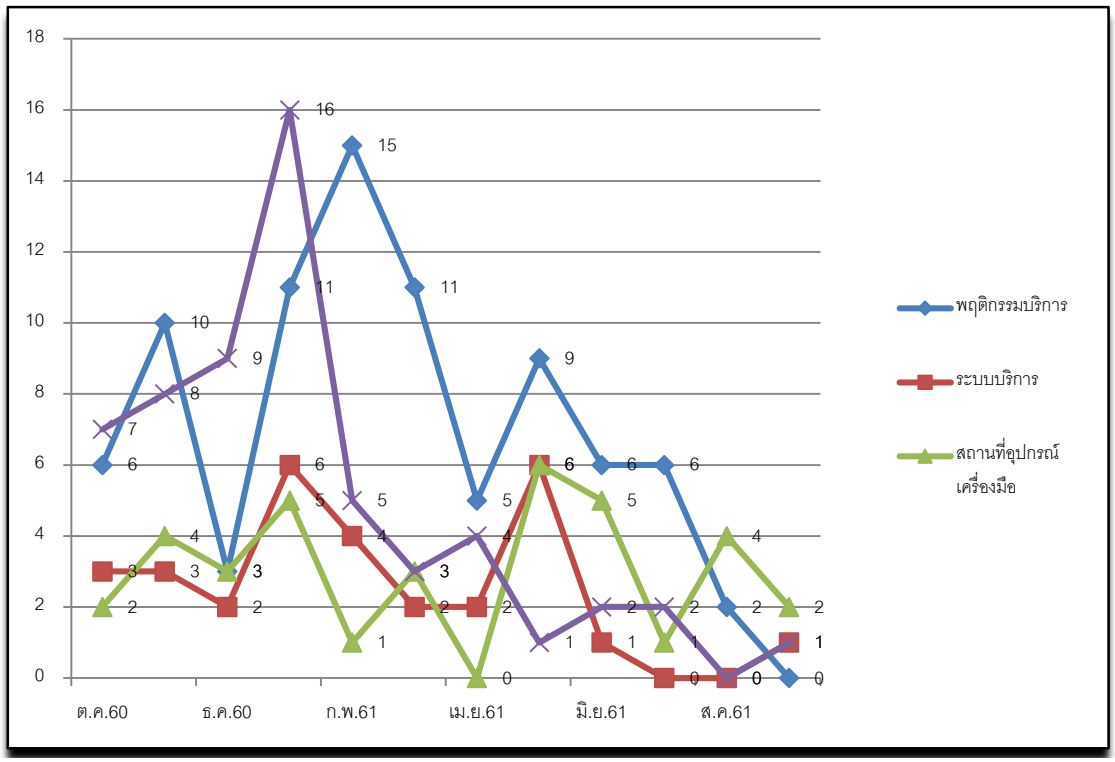
ลำดับที่	ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน	รายละเอียดประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน	จำนวนครั้ง	รวม
1	ระบบบริการ	การประสานงานล่าช้า	1	1
	รวม		**1**	**1**
2	สถานที่/อุปกรณ์ เครื่องมือ	ไม่สะอาด / มีกลิ่นเหม็น/ชำรุด/ไม่เพียงพอ	1	1
		อุปกรณ์ เครื่องมือไม่เพียงพอ/ชำรุด	1	1
	รวม		**2**	**2**
3	อื่น ๆ	อื่นๆ	1	1
	รวม		**1**	1

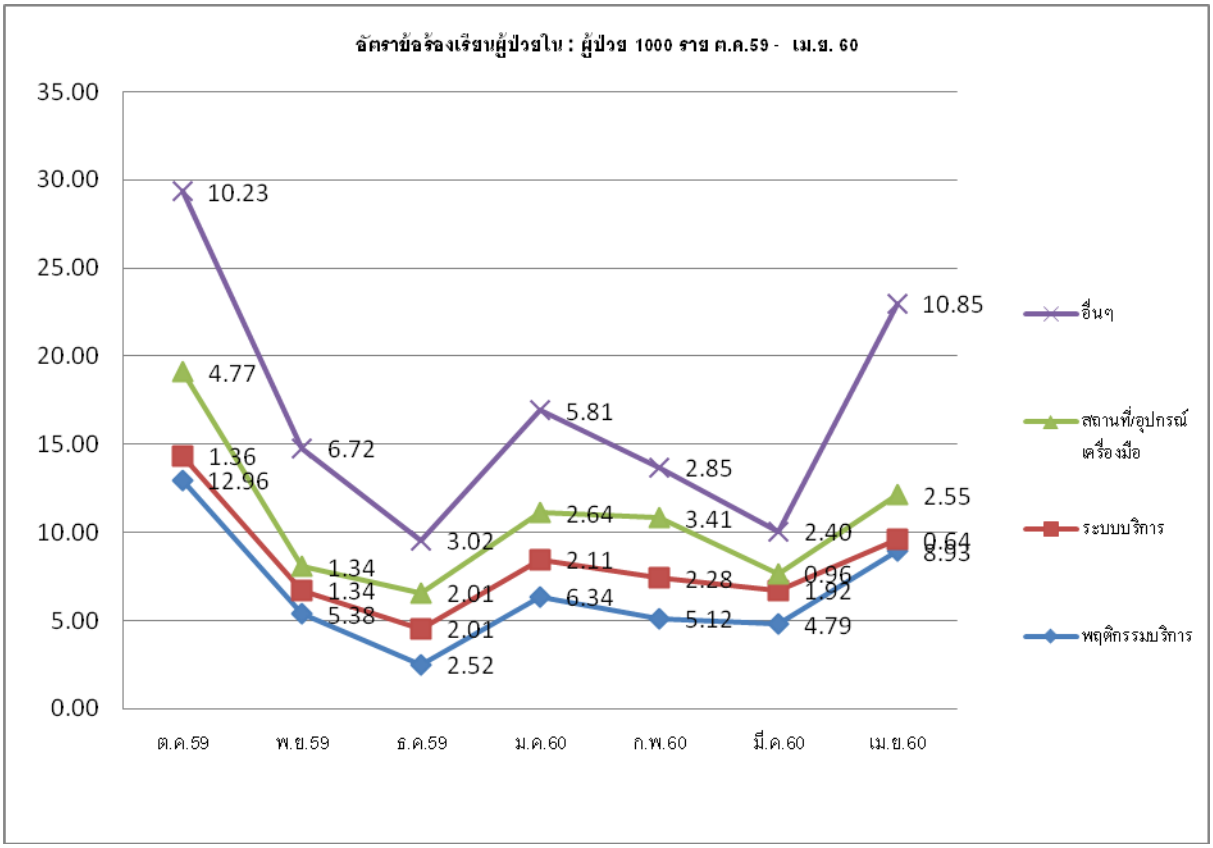
กราฟรวมจำนวนข้อร้องเรียนเดือน เดือนตุลาคม 2560 – เดือนกันยายน 2561



แผนภูมิแสดงจำนวนประเด็นปัญหาข้อร้องเรียนของผู้รับบริการของ

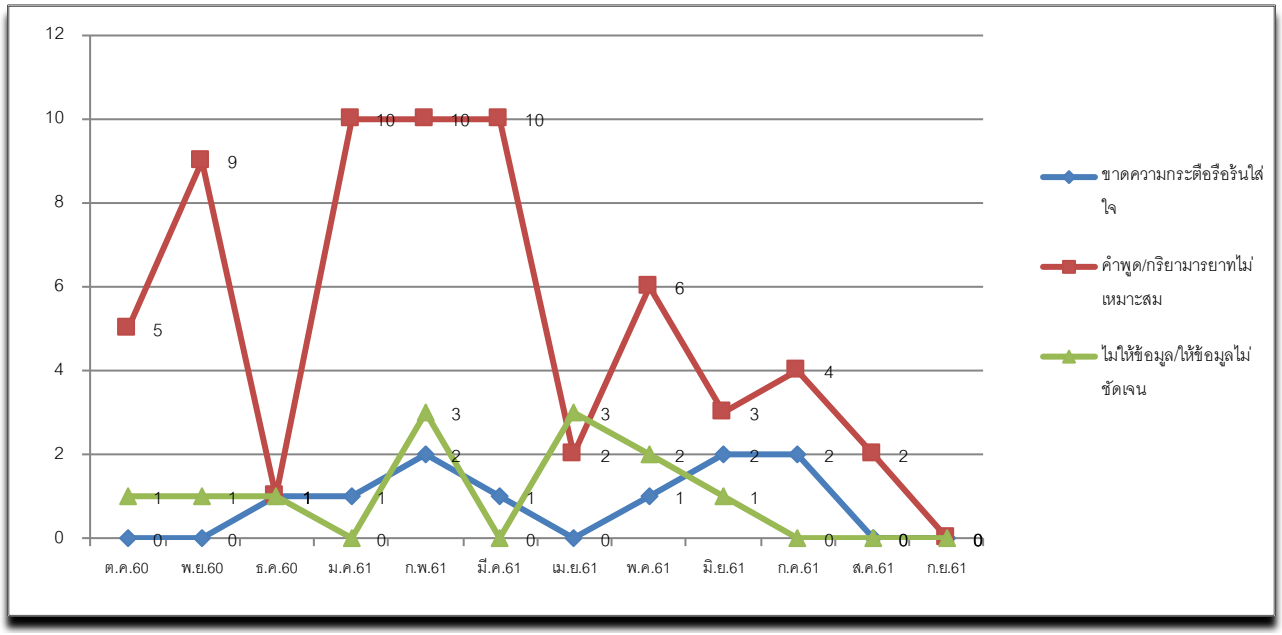
เดือน ตุลาคม 2560 – กันยายน 2561

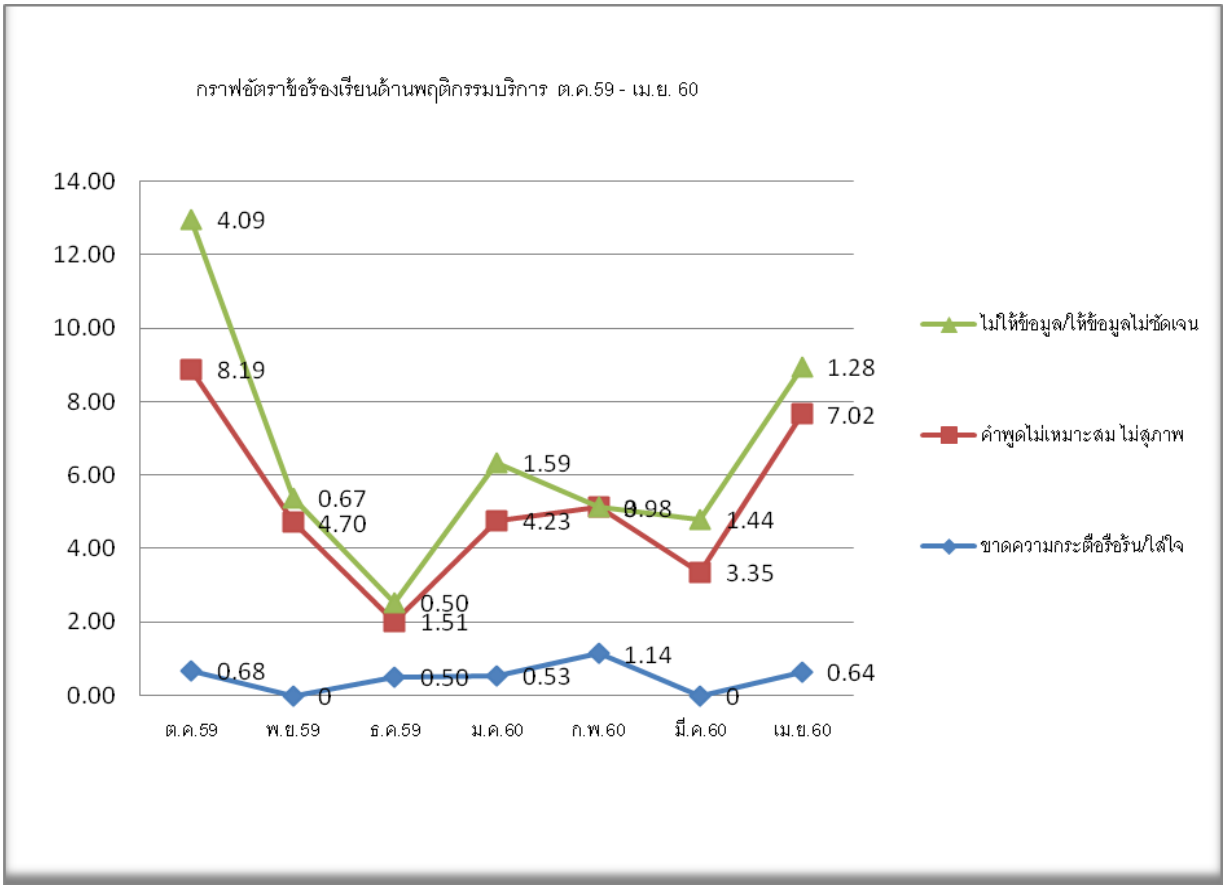




1. ด้านพฤติกรรมบริการ ทั้งหมด 0 ครั้ง

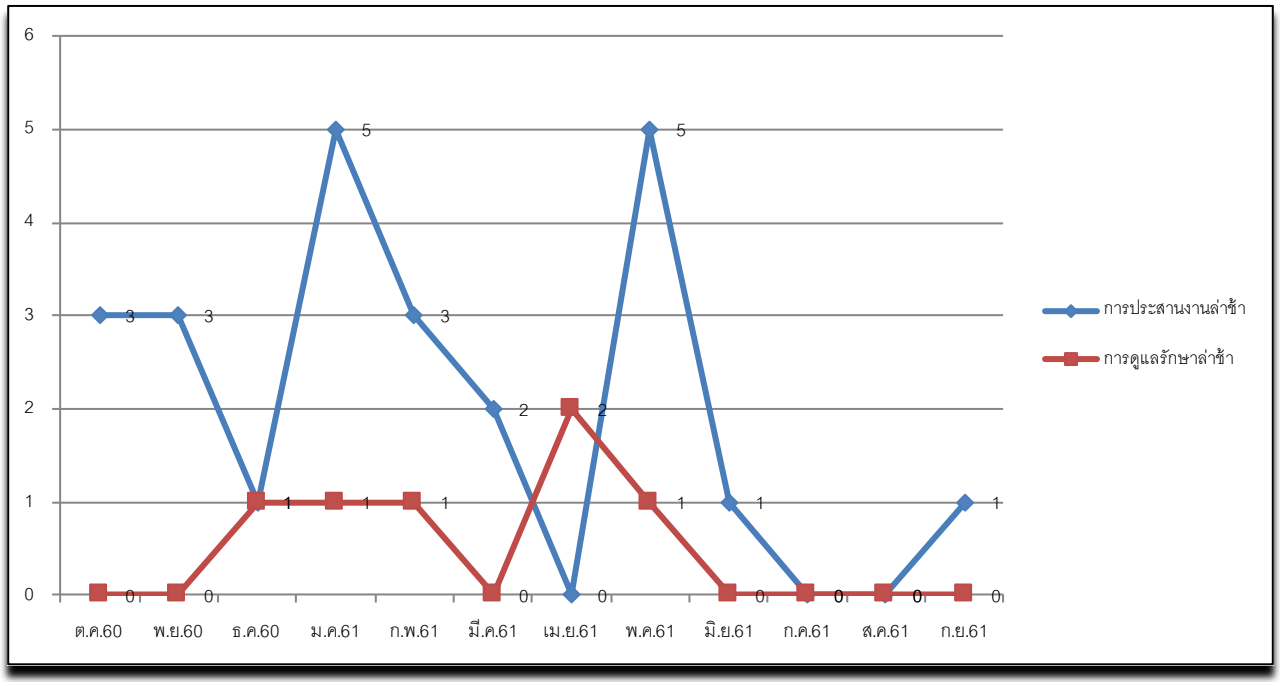
แผนภูมิแสดงสถิติข้อร้องเรียนด้านการสื่อสารและพฤติกรรมบริการเดือน ตุลาคม 60 – กันยายน 2561

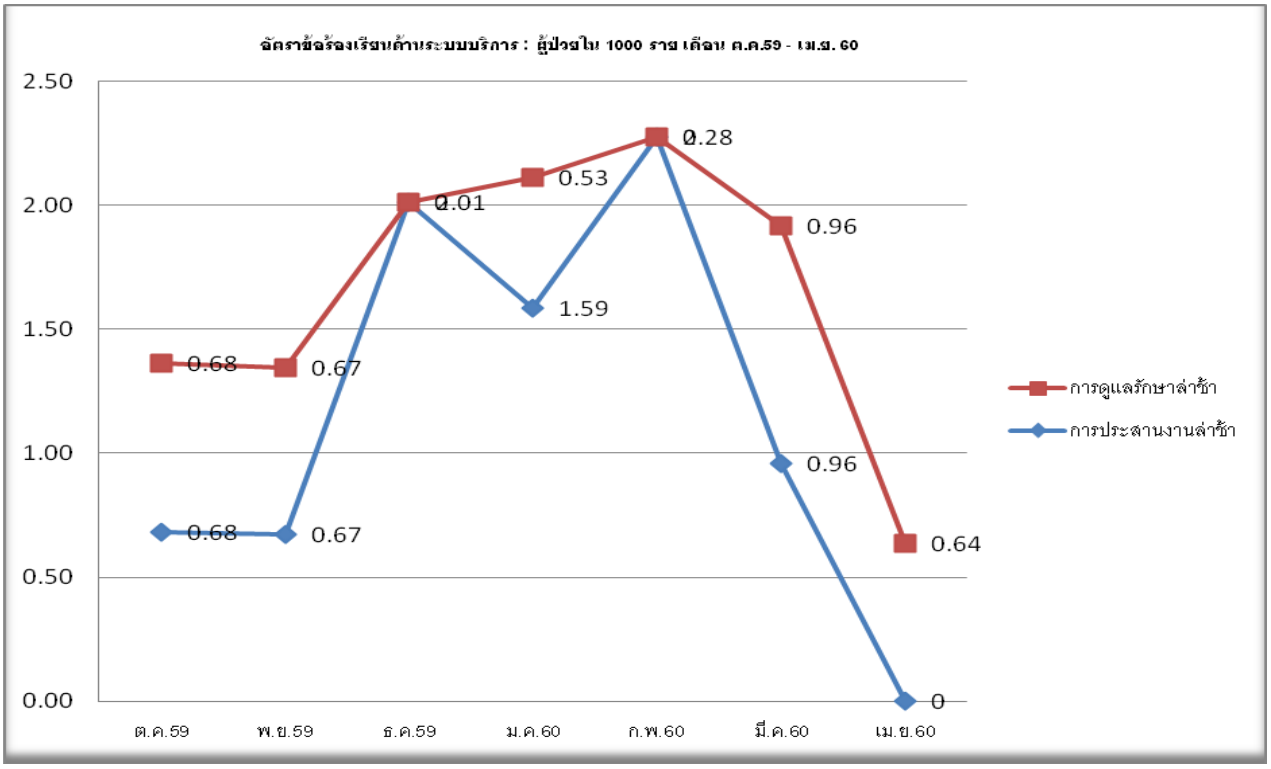




2. ด้านระบบบริการ ทั้งหมด 1 ครั้ง

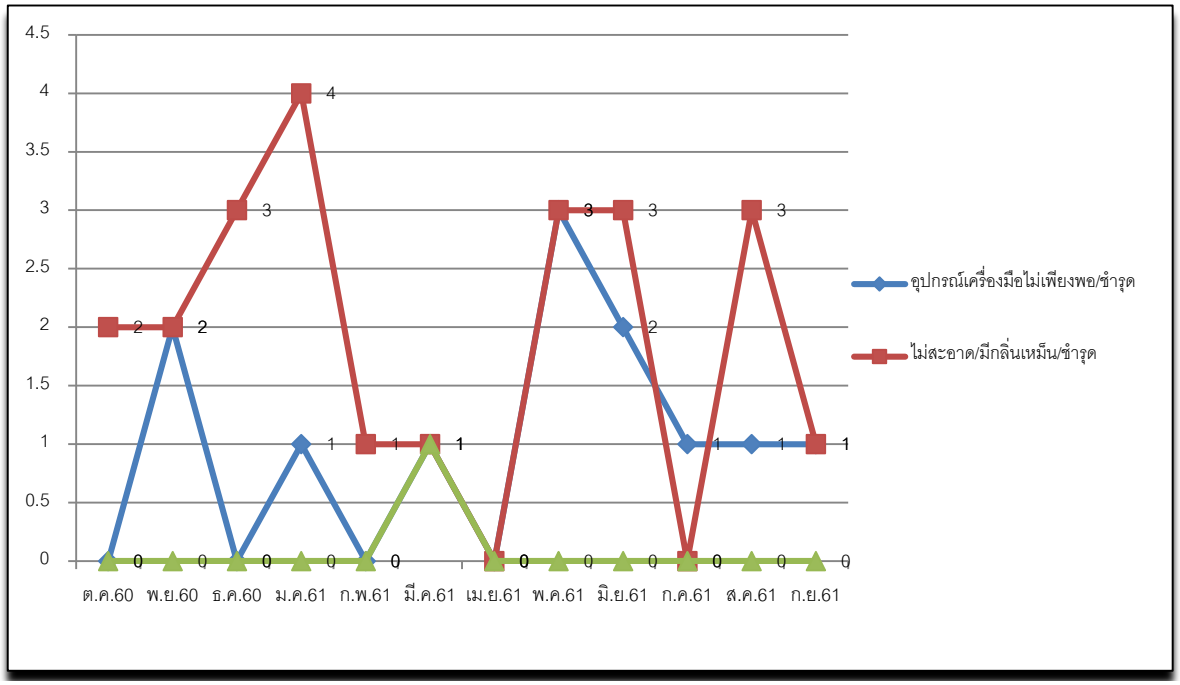
แผนภูมิแสดงสถิติข้อร้องเรียนด้านระบบบริการ เดือน ตุลาคม 2560 – เดือนกันยายน 2561

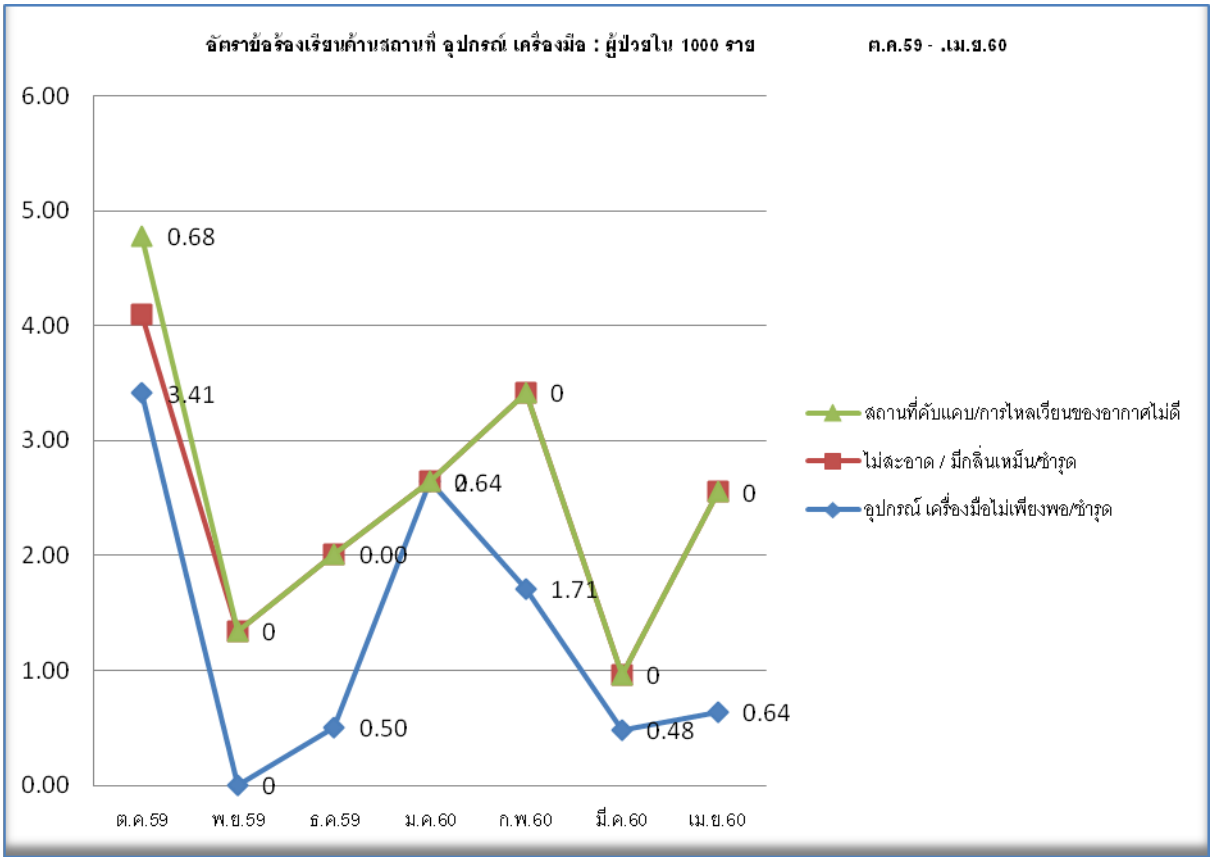




3 .ด้านสถานที่/อุปกรณ์ เครื่องมือ 2 ครั้ง

แผนภูมิแสดงสถิติข้อร้องเรียนด้านสถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือ เดือน ตุลาคม 2560-กันยายน 2561





2.จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นที่ชมเชย 80 ฉบับ

2.1 การดูแลของพยาบาล เอาใจใส่ผู้ป่วยดี (59/9/61)

2.2 ขอขอบคุณบุคลากรทุกๆ หน่วยงาน ในการผ่าตัดคลอดในครั้งนี้ (71/9/61)

2.3 ขอบคุณสำหรับการบริการในครั้งนี้มากกว่าค่ะ ประทับใจในการดูแลของบุคลากร ทางโรงพยาบาล (54/9/61)

2.4 คณะแพทย์และพยาบาลทุกคน มาสอบถามอาการอย่างต่อเนื่อง แนะนำ พูดจาดี (77/9/61)

2.5 คุณหมอ พยาบาล เจ้าหน้าที่รักษาดูแลเอาใจใส่ให้บริการที่ดี ทุกท่าน (76/9/61)

2.6 เจ้าหน้าที่ 8/2 ทุกท่าน ให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดี พูดจาไพเราะหน้าตายิ้มแย้ม ให้คำปรึกษาได้ดีมาก ประทับใจมาก (15/9/61)

2.7 เจ้าหน้าที่ทุกท่าน แผนกสูตินารีเวช เจ้าหน้าที่ให้ความสนใจสอบถามอาการคนไข้ดีมาก (64/9/61)

2.8 ช่วยเหลืออาการเจ็บป่วย ตอนคลอด (65/9/61)

2.9 ดีทุกอย่าง (52/9/61)

2.10 ดูแลผู้ป่วยและเด็ก (68/9/61)

2.11 ทีมพยาบาลและหมอดูแลเอาใจใส่ดี การดูแลอาหารคนป่วยอร่อย (30/9/61)

2.12 ทุกหน่วยงานบริการดี (82/9/61)

2.13 นรีเวชและward 8/2 การดูแลอย่างดี (63/9/61)

2.14 ประทับใจ การดูแลคนไข้ดี (9/9/61)

2.15 ประทับใจ การบริการ (26/9/61)

2.16 ประทับใจ คณะแพทย์ และพยาบาล (10/9/61)

2.17 ประทับใจ คณะแพทย์และพยาบาลดูแลเอาใจใส่คนไข้ (5/9/61)

2.18 ประทับใจ คุณหมอ กับพยาบาล ดูแลดีมาก (49/9/61)

2.19 ประทับใจ คุณหมอ เกี่ยวกับการรักษา (31/9/61)

2.20 ประทับใจ คุณหมอ และพยาบาล ทุกท่านให้คำปรึกษา แนะนำและดูแลดีมาก โดยเฉพาะสูตินรีเวช (73/9/61)

2.21 ประทับใจ คุณหมอ และพยาบาลทุกๆคน (12/9/61)

2.22 ประทับใจ คุณหมอ ให้คำแนะนำดี (50/9/61)

2.23 ประทับใจ คุณหมอ อธิบายได้ชัดเจน และเข้าใจง่าย (19/9/61)

2.24 ประทับใจ คุณหมอและทีมผู้ช่วยแผนกคลอด การดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยและคอยให้คำแนะนำแก่คุณแม่มือใหม่ที่เตรียมคลอดบุตร (21/9/61)

2.25 ประทับใจ คุณหมอและทีมผู้ช่วยแผนกคลอด และแผนกดูแลหลังคลอด การดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วย และคอยให้คำแนะนำแก่คุณแม่มือใหม่ที่เตรียมคลอดบุตร (21/9/61)

2.26 ประทับใจ คุณหมอและแผนกดูแลหลังคลอด การดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยและคอยให้คำแนะนำแก่คุณแม่มือใหม่ที่เตรียมคลอดบุตร (21/9/61)

2.27 ประทับใจ คุณหมอและพยาบาล (17/9/61)

2.28 ประทับใจ คุณหมอและพยาบาล (32/9/61)

2.29 ประทับใจ คุณหมอและพยาบาล (46/9/61)

2.30 ประทับใจ คุณหมอและพยาบาลพูดจาดี และให้ความช่วยเหลือบริการดี (47/9/61)

2.31 ประทับใจ เจ้าหน้าที่พยาบาล เรื่องการบริการ (18/9/61)

2.32 ประทับใจ ทีมพยาบาลและหมอดูแลเอาใจใส่ดี การดูแลดีอาหารคนป่วยอร่อย (30/9/61)

2.33 ประทับใจ ทุกคนให้บริการดีเป็นกันเอง การให้คำแนะนำ การพูดคุย (27/9/61)

2.34 ประทับใจ นรีเวช กับพยาบาลที่ดูแลดี (7/9/61)

2.35 ประทับใจ นายแพทย์สุทธา หามนตรี อาจารย์แพทย์ภาควิชาสูติศาสตร์-นรีเวชวิทยา และพยาบาลทุกคน บริการดูแลและเอาใจใส่ดีพูดจาไพเราะ แล ช่วยทำความสะอาดตอนผู้ป่วยถ่ายและช่วยอาบน้ำ (11/9/61)

2.36 ประทับใจ บุคลากรทางการแพทย์ การรักษา (22/9/61)

2.37 ประทับใจ แผนกสูติ แผนกผ่าตัด และแผนกแม่และเด็ก (72/9/61)

2.38 ประทับใจ พยาบาล และหมอ (36/9/61)

2.39 ประทับใจ พยาบาลและหมอในการดูแลที่ดีมาก เอาใจใส่ดี (48/9/61)

2.40 ประทับใจ แพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาดี ยิ้มแย้มแจ่มใส (51/9/61)

2.41 ประทับใจ แพทย์และพยาบาลทุกท่าน เรื่องการดูแลและสอบถามอาการคนไข้ อยู่ตลอดระยะเวลาที่มาใช้บริการให้การแนะนำดีมาก (6/9/61)

2.41 ประทับใจ เรื่องการดูแล ทั้งแผนกคลอด และแผนกพักฟื้น ทุกหน่วยงานคนมาใช้บริการเยอะ เครื่องมือพร้อม (20/9/61)

2.42 ประทับใจ เรื่องการดูแล แผนกคลอด ทุกหน่วยงานคนมาใช้บริการเยอะ เครื่องมือพร้อม(20/9/61)

2.43 ประทับใจ สูติศาสตร์ นรีเวช แพทย์และพยาบาลเอาใจใส่คนไข้ และให้คำแนะนำ การปฏิบัติตนทั้งก่อนคลอดและหลังคลอดอย่างเป็นกันเองและเข้าใจ (41/9/61)

2.44 ประทับใจ สูติศาสตร์นรีเวช เกี่ยวกับการดูแลเอาใจใส่ดี ให้คำแนะนำ และบริการดี (34/9/61)

2.45 ประทับใจ สูติศาสตร์นรีเวช และอายุรกรรม เกี่ยวกับการดูแลเอาใจใส่ดี ให้คำแนะนำ และบริการดี (34/9/61)

2.46 ประทับใจ หน่วยงานผู้ป่วยหลังคลอด เกี่ยวกับการดูแล และเอาใจใส่ผู้ป่วยดีมาก (39/9/61)

2.47 ประทับใจ หมอ พยาบาล การผ่าตัด (80/9/61)

2.48 ประทับใจ หมอ และพยาบาล (40/9/61)

2.49 ประทับใจ ห้องคลอด การบริการที่ประทับใจ คือ เสียเลือดมากแต่หมอพยาบาลประสานงานได้ไว (33/9/61)

2.50 ประทับใจ ห้องคลอดและพยาบาล ดูแลดี (42/9/61)

2.51 ประทับใจการดูแล และการบริการของพยาบาล และคณะแพทย์ทุกท่าน (78/9/61)

2.52 ประทับใจทุกส่วน ในเรื่องของการเอาใจใส่ในการรักษาดูแล (55/9/61)

2.53 ประทับใจทุกหน่วยงาน (83/9/61)

2.54 ประทับใจทุกหน่วยงาน ดูแลดีทุกอย่าง (24/9/61)

2.55 ประทับใจทุกหน่วยงาน ดูแลผู้ป่วยเป็นอย่างดี (56/9/61)

2.56 ประทับใจทุกหน่วยงาน ยิ้มแย้มให้คำปรึกษาดี พูดจาดีเป็นมิตร ทำให้อยากกลับมาใช้บริการบ่อยๆ ถ้ามีปัญหา (28/9/61)

2.57 ประทับใจทุกหน่วยงาน หมอและพยาบาล บริการดี (53/9/61)

2.58 ประทับใจทุกหน่วยงาน ให้การดูแลดีมาก ตั้งแต่เข้ารับบริการจนถึงออกจากโรงพยาบาล (23/9/61)

2.59 ประทับใจทุกหน่วยงานทีมีส่วนเกี่ยวข้องในการเข้ารับการรักษาในครั้งนี้ เรื่องการดูแลเอาใจใส่จากทาง รพ. การให้ข้อมูลต่าง ๆ และวิธีการรักษาทั้งในและนอก รพ. หลังจาการดูแลทาง รพ. (54/9/61)

2.60 ประทับใจนายแพทย์ และพยาบาลทุกคน (43/9/61)

2.61 ประทับใจพยาบาล ดูแลดี (38/9/61)

2.62 ประทับใจพยาบาลพูดเพราะ ใจดี น่ารัก (45/9/61)

2.63 ประทับใจแพทย์ เอาใจใส่ดี ตามอาการตลอด (35/9/61)

2.64 ประทับใจห้องคลอด เรื่องการดูแล และการเอาใจใส่ผู้ป่วยดีมาก (39/9/61)

2.65 พยาบาลดูแลช่วยเหลือในส่วนที่ทำด้วยตนเองไม่ได้ (14/9/61)

2.66 พยาบาลดูแลผู้ป่วยอย่างดี (66/9/61)

2.67 พยาบาลบางคนใส่ใจดี หมอทำคลอดไวกว่าท้องที่แล้ว หมอทำหมันพูดจาดี ประทับใจหมอ (69/9/61)

2.68 พยาบาลและผู้ช่วยนิสัยดีพูดจาเพราะ บริการดีช่วยสอนในสิ่งที่เราไม่เป็น มีอัธยาศัยดีมากรู้สึกประทับใจให้คำแนะนำดีมาก (37/9/61)

2.69 แพทย์ และพยาบาล รักษาดี และดูแลผู้ป่วยดี (16/9/61)

2.70 แพทย์และพยาบาล ผู้ช่วยพยาบาล ดูแลดี และให้ความช่วยเหลือดี ให้คำแนะนำดี (74/9/61)

2.71 แพทย์และพยาบาล ระหว่างการตรวจและสอบถามคนไข้ และอธิบายได้ดี (60/9/61)

2.72 แพทย์และพยาบาลให้ความสนใจดีมาก (58/9/61)

2.73 หมอ พยาบาล บริการดี เป็นกันเองมาก (67/9/61)

2.74 หมอ และพยาบาล การดูแล (62/9/61)

2.75 หมอตรวจภายใน และพยาบาลทุกท่านพูดจาดีมากค่ะ (75/9/61)

2.76 หมอมีการถามไถ่ตลอดเวลา (70/9/61)

2.77 หมอและพยาบาล ดูแลดี (81/9/61)

2.78 หมอให้ข้อมูล และคำปรึกษาได้ดี (61/9/61)

2.79 ห้องผู้ป่วย ห้องธรรมดา 8/2 บริการดี (29/9/61)

2.80 ห้องพักผู้ป่วยสามัญ การดูแลหลังผ่าตัดดูแลดี พูดจาไพเราะ ให้คำปรึกษาดี (13/9/61)

3. จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นเป็นข้อเสนอแนะ 9 ฉบับ

3.1 ข้อเสนอแนะ รสชาติของอาหาร และคุณภาพด้านอาหาร (79/9/61)

3.2 ควรปรับปรุง ส่วนที่ชำรุด เช่น วอลเปเปอร์ (1/9/61)

3.3 ควรปรับปรุงตู้เสื้อผ้า เวลาดึงลิ้นชักตู้จะล้มทับ (2/9/61)

3.4 พยาบาลห้องคลอดควรพูดจาให้ดีกว่านี้กับผู้ป่วย ซึ่งอยู่ในอาการเจ็บครรภ์มาก ไม่ควรพูดจาด้วยน้ำเสียงที่ดูเหมือนโมโห (78/9/61)

3.5 วอล์เปเปอร์ มีฉีกขาดหลายตำแหน่ง ,หัวเตียงหันไปทางทิศตะวันตก,เครื่องปรับอากาศ ปรับอุณหภูมิไม่ได้ และเฟอร์นิเจอร์ชำรุดหลายจุด (4/9/61)

3.6 เสนอแนะ น่าจะมี FB กลุ่ม /ไลน์ กลุ่มที่มีการ actice ทุกวัน /2-3 วัน/Weeks ,มีการตอบคำถาม อำนวยความรู้ นมแม่ , สร้างทีมพี่เลี้ยงนมแม่ ให้คำแนะนำ (ขยายเครือข่าย)ยินดีมาร่วมทีม ,มีเวที เชิญแม่มาร่วมพูดคุย เพื่อทำกลุ่มแนวทาง การให้นมแม่ที่ประสบผลสำเร็จ ปัญหาและอุปสรรค อยากให้คุณแม่หันมาให้นมแม่กันเยอะๆ (27/9/61)

3.7 ห้องน้ำไม่ค่อยเพียงพอ (22/9/61)

3.8 ห้องพักไม่เพียงพอ (80/9/61)

3.9 หากมีงบควรปรับปรุงห้องให้ดูสะอาด (วัสดุเก่าแล้ว ผนังทาสีใหม่ / บุผนังใหม่) (3/9/61)

สรุปประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน ประจำเดือน กันยายน 2561

สรุป ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ
มีทั้งหมด = 0 ครั้ง

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนครั้ง
1.		0
	รวม	**0**

สรุป ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เกี่ยวกับข้อเสนอแนะ
มีทั้งหมด = 0 ครั้ง

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนครั้ง
1.		
	รวม	**0**

สรุปประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระบบบริการ
มีทั้งหมด = 1 ครั้ง

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนครั้ง
1.	หน่วยงานทางการพยาบาลแยกเป็น = **1** ครั้ง	1
	-งานการพยาบาลศัลยกรรมทั่วไป(WARD12/2) = 1 ครั้ง	
	รวม	**1**

สรุปประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เกี่ยวกับอื่นๆ
มีทั้งหมด = 1 ครั้ง

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนครั้ง
1.	หน่วยงานทางการพยาบาลแยกเป็น = **1** ครั้ง	1
	-งานการพยาบาลผู้ป่วยคลอด(LR) = 1ครั้ง	
	รวม	**1**

สรุปประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เกี่ยวกับ สถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือ
ทั้งหมด = 2 ครั้ง

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนครั้ง
1.	หน่วยงานทางการพยาบาลแยกเป็น = **1** ครั้ง	1
	- งานการพยาบาลตรวจรักษาพิเศษ = 1ครั้ง	
2	งานซ่อมบำรุง	1
	รวม	**2**

รายละเอียดประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เดือน กันยายน 2561

ประเด็นปัญหา	หน่วยงาน	รายละเอียด /ข้อเสนอแนะ	จำนวน (ครั้ง)
ระบบบริการ	งานการพยาบาลศัลยกรรมทั่วไป (WARD12/2)	การประเมินอาการผู้ป่วย ผิดพลาด ปัจจุบันผู้ป่วยไส้ติ่งแตกและพักรักษาที่ รพ. จุฬาลงกรณ์ (57/9/61)	1
	Total		1
สถานที่/อุปกรณ์ เครื่องมือ	งานซ่อมบำรุง	เครื่องปรับอากาศ ปรับอุณหภูมิไม่ได้ (4/9/61)	1
	หัวหน้าหน่วยงานการพยาบาลตรวจรักษาพิเศษ	จำนวนรถเข็นนั่ง-นอน ไม่พอกับจำนวนผู้ป่วยอยากให้ปรับปรุงเรื่องจำนวนรถ ที่ให้บริการ เพราะผู้ป่วยเดือนร้อน มารับบริการวันจันทร์-วันอังคาร นั่งรอรถเข็นนาน ผู้ป่วยจะได้ไม่ต้องแย่งกัน (44/9/61)	1
	Total		2
อื่น ๆ	งานการพยาบาลผู้ป่วยคลอด(LR)	เสนอแนะ ควรส่งข่าวให้ญาติผู้ป่วยรับทราบเป็นระยะระหว่างรอคลอด (39/9/61)	1
	Total		1
ชมเชย	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	การดูแลของพยาบาล เอาใจใส่ผู้ป่วยดี (59/9/61)	1
	ประธานทีมนำทางคลีนิก สูติศาสตร์-นรีเวช	ขอขอบคุณบุคลากรทุกๆ หน่วยงาน ในการผ่าตัดคลอดในครั้งนี้ (71/9/61)	1
	ภาพรวมโรงพยาบาล	ขอบคุณสำหรับการบริการในครั้งนี้มากกว่าค่ะ ประทับใจในการดูแลของบุคลากร ทางโรงพยาบาล (54/9/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ, ประธานทีมนำทางคลีนิก สูติศาสตร์-นรีเวช	คณะแพทย์และพยาบาลทุกคน มาสอบถามอาการอย่างต่อเนื่อง แนะนำ พูดจาดี (77/9/61)	2

	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ, ประธานทีมนำทางคลีนิก สูติศาสตร์-นรีเวช	คุณหมอ พยาบาล เจ้าหน้าที่รักษาดูแลเอาใจใส่ให้บริการที่ดี ทุกท่าน (76/9/61)	2
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	เจ้าหน้าที่ 8/2 ทุกท่าน ให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดี พูดจาไพเราะหน้าตายิ้มแย้ม ให้คำปรึกษาได้ดีมาก ประทับใจมาก (15/9/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	เจ้าหน้าที่ทุกท่าน แผนกสูตินารีเวช เจ้าหน้าที่ให้ความสนใจสอบถามอาการคนไข้ดีมาก (64/9/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ช่วยเหลืออาการเจ็บป่วย ตอนคลอด (65/9/61)	1
	ภาพรวมโรงพยาบาล	ดีทุกอย่าง (52/9/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ดูแลผู้ป่วยและเด็ก (68/9/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ทีมพยาบาลและหมอดูแลเอาใจใส่ดี การดูแลอาหารคนป่วยอร่อย (30/9/61)	1
	ภาพรวมโรงพยาบาล	ทุกหน่วยงานบริการดี (82/9/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	นรีเวชและward 8/2 การดูแลอย่างดี (63/9/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจ การดูแลคนไข้ดี (9/9/61)	1
	ภาพรวมโรงพยาบาล	ประทับใจ การบริการ (26/9/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจ คณะแพทย์ และพยาบาล (10/9/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจ คณะแพทย์และพยาบาลดูแลเอาใจใส่คนไข้ (5/9/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจ คุณหมอ กับพยาบาล ดูแลดีมาก (49/9/61)	1
	ประธานทีมนำทางคลีนิก สูติศาสตร์-นรีเวช	ประทับใจ คุณหมอ เกี่ยวกับการรักษา (31/9/61)	1

	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ , ประธานทีมนำทางคลีนิก สูติศาสตร์-นรีเวช	ประทับใจ คุณหมอ และพยาบาล ทุกท่าน ให้คำปรึกษา แนะนำและดูแลดีมาก โดยเฉพาะสูตินรีเวช (73/9/61)	2
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจ คุณหมอ และพยาบาลทุกๆคน (12/9/61)	1
	ประธานทีมนำทางคลีนิก สูติศาสตร์-นรีเวช	ประทับใจ คุณหมอ ให้คำแนะนำดี (50/9/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจ คุณหมอ อธิบายได้ชัดเจน และเข้าใจง่าย (19/9/61)	1
	งานการพยาบาลผู้ป่วยคลอด(LR)	ประทับใจ คุณหมอและทีมผู้ช่วยแผนกคลอด การดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยและคอยให้คำแนะนำแก่คุณแม่มือใหม่ที่เตรียมคลอดบุตร (21/9/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจ คุณหมอและทีมผู้ช่วยแผนกคลอด และแผนกดูแลหลังคลอด การดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วย และคอยให้คำแนะนำแก่คุณแม่มือใหม่ที่เตรียมคลอดบุตร (21/9/61)	1
	ประธานทีมนำทางคลีนิก สูติศาสตร์-นรีเวช	ประทับใจ คุณหมอและแผนกดูแลหลังคลอด การดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยและคอยให้คำแนะนำแก่คุณแม่มือใหม่ที่เตรียมคลอดบุตร (21/9/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจ คุณหมอและพยาบาล (17/9/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจ คุณหมอและพยาบาล (32/9/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจ คุณหมอและพยาบาล (46/9/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ , ประธานทีมนำทางคลีนิก สูติศาสตร์-นรีเวช	ประทับใจ คุณหมอและพยาบาลพูดจาดีและให้ความช่วยเหลือบริการดี (47/9/61)	2

	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจ เจ้าหน้าที่พยาบาล เรื่องการบริการ (18/9/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจ ทีมพยาบาลและหมอดูแลเอาใจใส่ดี การดูแลดีอาหารคนป่วยอร่อย (30/9/61)	1
	ภาพรวมโรงพยาบาล	ประทับใจ ทุกคนให้บริการดีเป็นกันเอง การให้คำแนะนำ การพูดคุย (27/9/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจ นรีเวช กับพยาบาลที่ดูแลดี (7/9/61)	1
	ประธานทีมนำทางคลีนิก สูติศาสตร์-นรีเวช	ประทับใจ นายแพทย์สุทธา หามนตรี อาจารย์แพทย์ภาควิชาสูติศาสตร์-นรีเวชวิทยา และพยาบาลทุกคน บริการดูแลและเอาใจใส่ดีพูดจาไพเราะ แล ช่วยทำความสะอาดตอนผู้ป่วยถ่ายและช่วยอาบน้ำ (11/9/61)	2
	ภาพรวมโรงพยาบาล	ประทับใจ บุคลากรทางการแพทย์ การรักษา (22/9/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ, ประธานทีมนำทางคลีนิก สูติศาสตร์-นรีเวช	ประทับใจ แผนกสูติ แผนกผ่าตัด และแผนกแม่และเด็ก (72/9/61)	2
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจ พยาบาล และหมอ (36/9/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ, ประธานทีมนำทางคลีนิก สูติศาสตร์-นรีเวช	ประทับใจ พยาบาลและหมอในการดูแลที่ดีมาก เอาใจใส่ดี (48/9/61)	2
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ, ประธานทีมนำทางคลีนิก สูติศาสตร์-นรีเวช	ประทับใจ แพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาดี ยิ้มแย้มแจ่มใส (51/9/61)	2

	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจ แพทย์และพยาบาลทุกท่าน เรื่อง การดูแลและสอบถามอาการคนไข้ อยู่ตลอดระยะเวลาที่มาใช้บริการให้การแนะนำดีมาก (6/9/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจ เรื่องการดูแล ทั้งแผนกคลอดและแผนกพักฟื้น ทุกหน่วยงานคนมาใช้บริการเยอะ เครื่องมือพร้อม (20/9/61)	1
	งานการพยาบาลผู้ป่วยคลอด(LR)	ประทับใจ เรื่องการดูแล แผนกคลอด ทุกหน่วยงานคนมาใช้บริการเยอะ เครื่องมือพร้อม(20/9/61)	1
	ประธานทีมนำทางคลีนิก สูติศาสตร์-นรีเวช,งานการพยาบาลหลังคลอด(WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจ สูติศาสตร์ นรีเวช แพทย์และพยาบาลเอาใจใส่คนไข้ และให้คำแนะนำการปฏิบัติตนทั้งก่อนคลอดและหลังคลอดอย่างเป็นกันเองและเข้าใจ (41/9/61)	2
	ประธานทีมนำทางคลีนิก สูติศาสตร์-นรีเวช	ประทับใจ สูติศาสตร์นรีเวช เกี่ยวกับการดูแลเอาใจใส่ดี ให้คำแนะนำ และบริการดี (34/9/61)	1
	ประธานทีมนำทางคลีนิก อายุรศาสตร์	ประทับใจ สูติศาสตร์นรีเวช และอายุรกรรม เกี่ยวกับการดูแลเอาใจใส่ดี ให้คำแนะนำ และบริการดี (34/9/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจ หน่วยงานผู้ป่วยหลังคลอด เกี่ยวกับการดูแล และเอาใจใส่ผู้ป่วยดีมาก (39/9/61)	1
	งานการพยาบาลผ่าตัด(OR)	ประทับใจ หมอ พยาบาล การผ่าตัด (80/9/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจ หมอ และพยาบาล (40/9/61)	1
	งานการพยาบาลผู้ป่วยคลอด (LR),ประธานทีมนำทางคลีนิก สูติศาสตร์-นรีเวช	ประทับใจ ห้องคลอด การบริการที่ประทับใจ คือ เสียเลือดมากแต่หมอพยาบาลประสานงานได้ไว (33/9/61)	2
	งานการพยาบาลผู้ป่วยคลอด (LR),งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจ ห้องคลอดและพยาบาล ดูแลดี (42/9/61)	2

	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจการดูแล และการบริการของพยาบาล และคณะแพทย์ทุกท่าน (78/9/61)	1
	ภาพรวมโรงพยาบาล	ประทับใจทุกส่วน ในเรื่องของการเอาใจใส่ในการรักษาดูแล (55/9/61)	1
	ภาพรวมโรงพยาบาล	ประทับใจทุกหน่วยงาน (83/9/61)	1
	ภาพรวมโรงพยาบาล	ประทับใจทุกหน่วยงาน ดูแลดีทุกอย่าง (24/9/61)	1
	ภาพรวมโรงพยาบาล	ประทับใจทุกหน่วยงาน ดูแลผู้ป่วยเป็นอย่างดี (56/9/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจทุกหน่วยงาน ยิ้มแย้มให้คำปรึกษาดี พูดจาดีเป็นมิตร ทำให้อยากกลับมาใช้บริการบ่อยๆ ถ้ามีปัญหา (28/9/61)	1
	ภาพรวมโรงพยาบาล	ประทับใจทุกหน่วยงาน หมอและพยาบาลบริการดี (53/9/61)	1
	ภาพรวมโรงพยาบาล	ประทับใจทุกหน่วยงาน ให้การดูแลดีมากตั้งแต่เข้ารับบริการจนถึงออกจากโรงพยาบาล (23/9/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจทุกหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการเข้ารับการรักษาในครั้งนี้ เรื่องการดูแลเอาใจใส่จากทาง รพ. การให้ข้อมูลต่าง ๆ และวิธีการรักษาทั้งในและนอก รพ. หลังจากการดูแลทาง รพ. (54/9/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ, ประธานทีมนำทางคลีนิก สูติศาสตร์-นรีเวช	ประทับใจนายแพทย์ และพยาบาลทุกคน (43/9/61)	2
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจพยาบาล ดูแลดี (38/9/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจพยาบาลพูดเพราะ ใจดี น่ารัก (45/9/61)	1
	ประธานทีมนำทางคลีนิก สูติศาสตร์-นรีเวช	ประทับใจแพทย์ เอาใจใส่ดี ตามอาการตลอด (35/9/61)	1

	งานการพยาบาลผู้ป่วยคลอด(LR)	ประทับใจห้องคลอด เรื่องการดูแล และการเอาใจใส่ผู้ป่วยดีมาก (39/9/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	พยาบาลดูแลช่วยเหลือในส่วนที่ทำด้วยตนเองไม่ได้ (14/9/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	พยาบาลดูแลผู้ป่วยอย่างดี (66/9/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	พยาบาลบางคนใส่ใจดี หมอทำคลอดไวกว่าท้องที่แล้ว หมอทำหมันพูดจาดี ประทับใจหมอ (69/9/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	พยาบาลและผู้ช่วยนิสัยดีพูดจาเพราะ บริการดีช่วยสอนในสิ่งที่เราไม่เป็น มีอัธยาศัยดีมากรู้สึกประทับใจให้คำแนะนำดีมาก (37/9/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	แพทย์ และพยาบาล รักษาดี และดูแลผู้ป่วยดี (16/9/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ ประธานทีมนำทางคลีนิก สูติศาสตร์-นรีเวช,	แพทย์และพยาบาล ผู้ช่วยพยาบาล ดูแลดีและให้ความช่วยเหลือดี ให้คำแนะนำดี (74/9/61)	2
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	แพทย์และพยาบาล ระหว่างการตรวจและสอบถามคนไข้ และอธิบายได้ดี (60/9/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	แพทย์และพยาบาลให้ความสนใจดีมาก (58/9/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	หมอ พยาบาล บริการดี เป็นกันเองมาก (67/9/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	หมอ และพยาบาล การดูแล (62/9/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ, ประธานทีมนำทางคลีนิก สูติศาสตร์-นรีเวช	หมอตรวจภายใน และพยาบาลทุกท่านพูดจาดีมากค่ะ (75/9/61)	2
	ประธานทีมนำทางคลีนิก สูติศาสตร์-นรีเวช	หมอมีการถามไถ่ตลอดเวลา (70/9/61)	1

	ภาพรวมโรงพยาบาล	หมอและพยาบาล ดูแลดี (81/9/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	หมอให้ข้อมูล และคำปรึกษาได้ดี (61/9/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ห้องผู้ป่วย ห้องธรรมดา 8/2 บริการดี (29/9/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ห้องพักผู้ป่วยสามัญ การดูแลหลังผ่าตัดดูแลดี พูดจาไพเราะ ให้คำปรึกษาดี (13/9/61)	1
	รวม		95
เสนอแนะ	งานโภชนาการ	ข้อเสนอแนะ รสชาติของอาหาร และคุณภาพด้านอาหาร (79/9/61)	1
	งานการพยาบาลพิเศษ(WARD8/1)	ควรปรับปรุง ส่วนที่ชำรุด เช่น ;วอลเปเปอร์ (1/9/61)	1
	งานการพยาบาลพิเศษ(WARD8/1)	ควรปรับปรุงตู้เสื้อผ้า เวลาดึงลิ้นชักตู้จะล้มทับ (2/9/61)	1
	งานการพยาบาลผู้ป่วยคลอด(LR)	พยาบาลห้องคลอดควรพูดจาให้ดีกว่านี้กับผู้ป่วย ซึ่งอยู่ในอาการเจ็บครรภ์มาก ไม่ควรพูดจาด้วยน้ำเสียงที่ดูเหมือนโมโห (78/9/61)	1
	งานการพยาบาลพิเศษ(WARD8/1)	วอล์เปเปอร์ มีฉีกขาดหลายตำแหน่ง ,หัวเตียงหันไปทางทิศตะวันตก ,เครื่องปรับอากาศ ปรับอุณหภูมิไม่ได้ และเฟอร์นิเจอร์ชำรุดหลายจุด (4/9/61)	1
	ภาพรวมโรงพยาบาล	เสนอแนะ น่าจะมี FB กลุ่ม /ไลน์ กลุ่มที่มีการ actice ทุกวัน /2-3 วัน/Weeks ,มีการตอบคำถาม อำนวยความรู้ นมแม่ , สร้างทีมพี่เลี้ยงนมแม่ ให้คำแนะนำ (ขยายเครือข่าย) ยินดีมาร่วมทีม ,มีเวที เชิญแม่มาร่วมพูดคุยเพื่อทำกลุ่มแนวทาง การให้นมแม่ที่ประสบผลสำเร็จ ปัญหาและอุปสรรค อยากให้คุณแม่หันมาให้นมแม่กันเยอะๆ (27/9/61)	1
	งานอาคารสถานที่	ห้องน้ำไม่ค่อยเพียงพอ (22/9/61)	1
	ภาพรวมโรงพยาบาล	ห้องพักไม่เพียงพอ (80/9/61)	1

	งานการพยาบาลพิเศษ(WARD8/1)	หากมีงบควรปรับปรุงห้องให้ดูสะอาด (วัสดุเก่าแล้ว ผนังทาสีใหม่ / บุผนังใหม่) (3/9/61)	1
	รวม		9