สรุปข้อร้องเรียนประจำเดือน ตุลาคม (ผู้ป่วยใน)

จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นทั้งหมด 177 ฉบับ

1.จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นที่ร้องเรียน 18 ฉบับ

2.จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นที่ชมเชย 156 ฉบับ

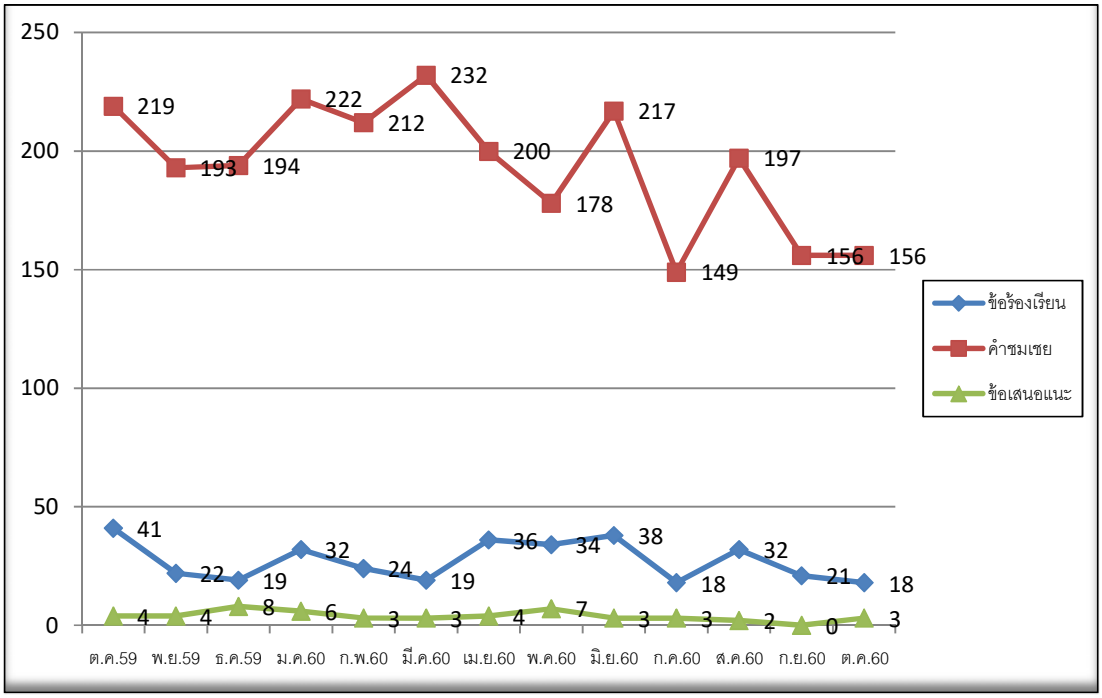
3.จำนวนแบบข้อเสนอแนะ 3 ฉบับ

1. จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นที่ร้องเรียน 18 ฉบับ

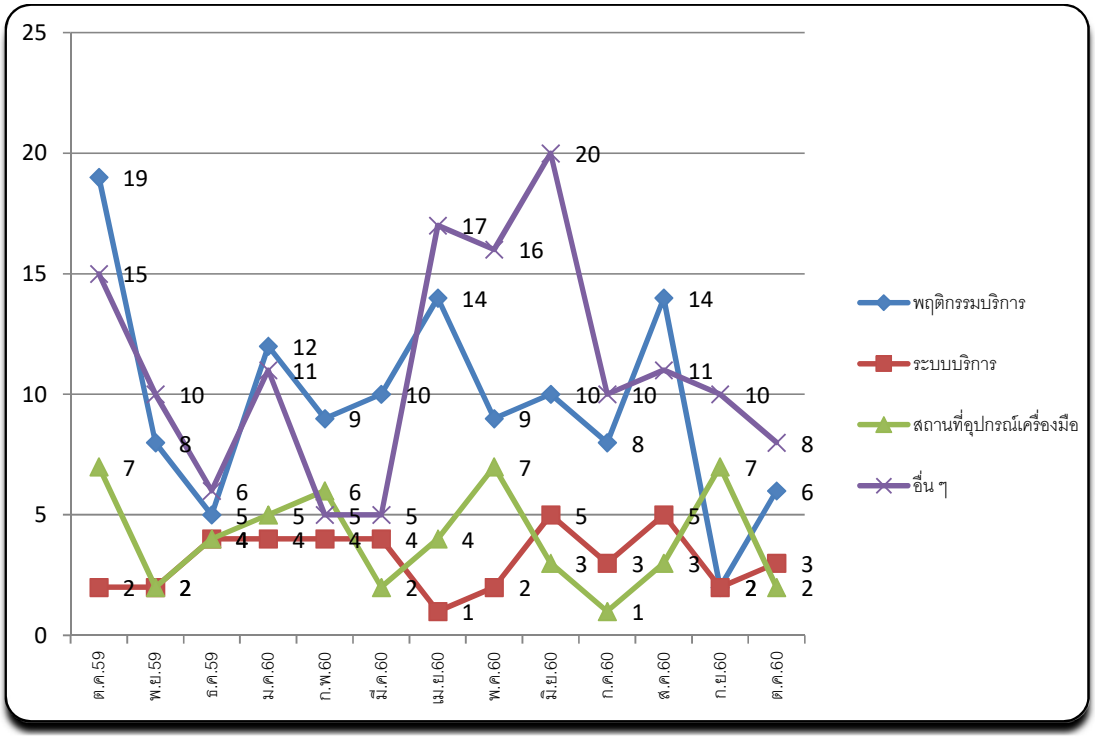
ลำดับที่	ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน	จำนวน (ฉบับ)	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ (%)
1	พฤติกรรมบริการ	6	6	31.58
2	ระบบบริการ	3	3	15.79
3	สถานที่/อุปกรณ์ เครื่องมือ	2	2	10.53
4	อื่นๆ	7	8	42.10
	รวม	**18**	**19**	**100**

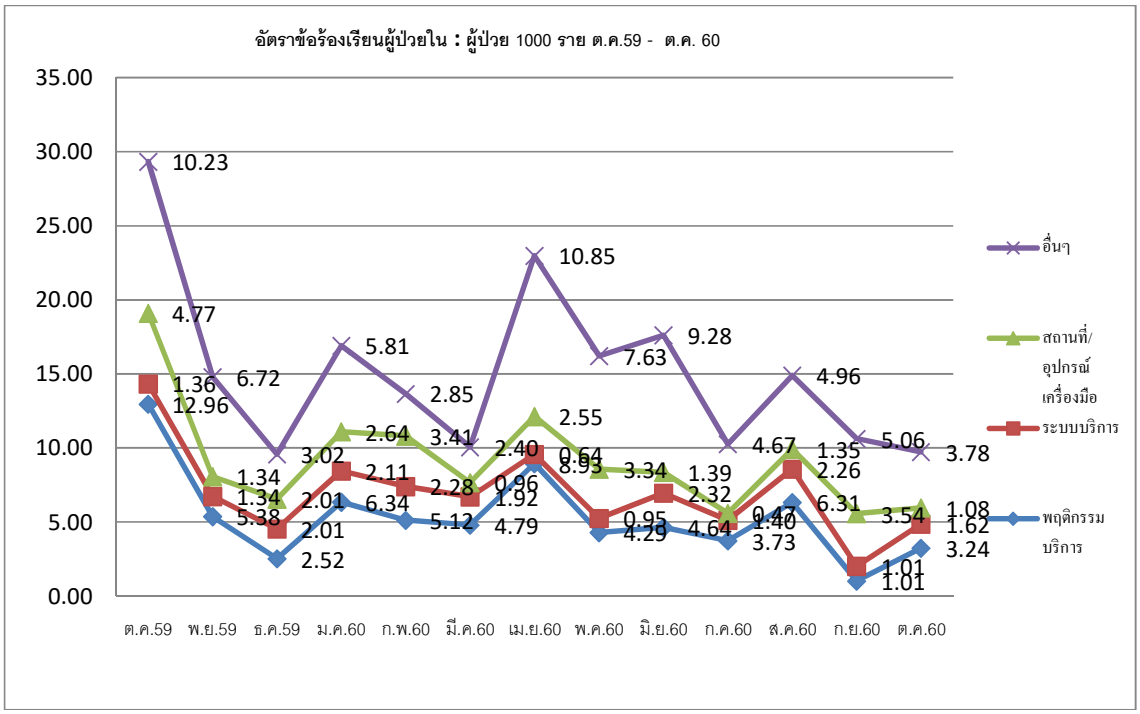
ลำดับ	ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน	รายละเอียดประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน	จำนวน (ครั้ง)	รวม
1	พฤติกรรมบริการ	คำพูดกิริยามารยาทไม่เหมาะสม/ไม่สุภาพ	5	5
		ไม่ให้ข้อมูล/ให้ข้อมูลไม่ชัดเจน	1	1
		ขาดความกระตือรือร้น/ใส่ใจ	0	0
	รวม		**6**	**6**
2	ระบบบริการ	การประสานงานล่าช้า	3	3
		การดูแลรักษาล่าช้า	0	0
	รวม		**3**	**3**
3	สถานที่/อุปกรณ์เครื่องมือ	อุปกรณ์ เครื่องมือไม่เพียงพอ/ชำรุด	0	0
		ไม่สะอาด / มีกลิ่นเหม็น/ชำรุด	2	2
		สถานที่คับแคบ/การไหลเวียนของอากาศไม่ดี	0	0
	รวม		**2**	**2**
4	อื่นๆ	อื่นๆ	8	8
		การจัดคิวไม่เหมาะสม/ยุติธรรม	0	0
		จริยธรรม/จรรยาบรรณ	0	0
		ไม่เชื่อมั่นการรักษา	0	0
	รวม		**8**	**8**

กราฟแสดงจำนวนผลรวมข้อร้องเรียน เดือน ต.ค. 59 – ต.ค. 60



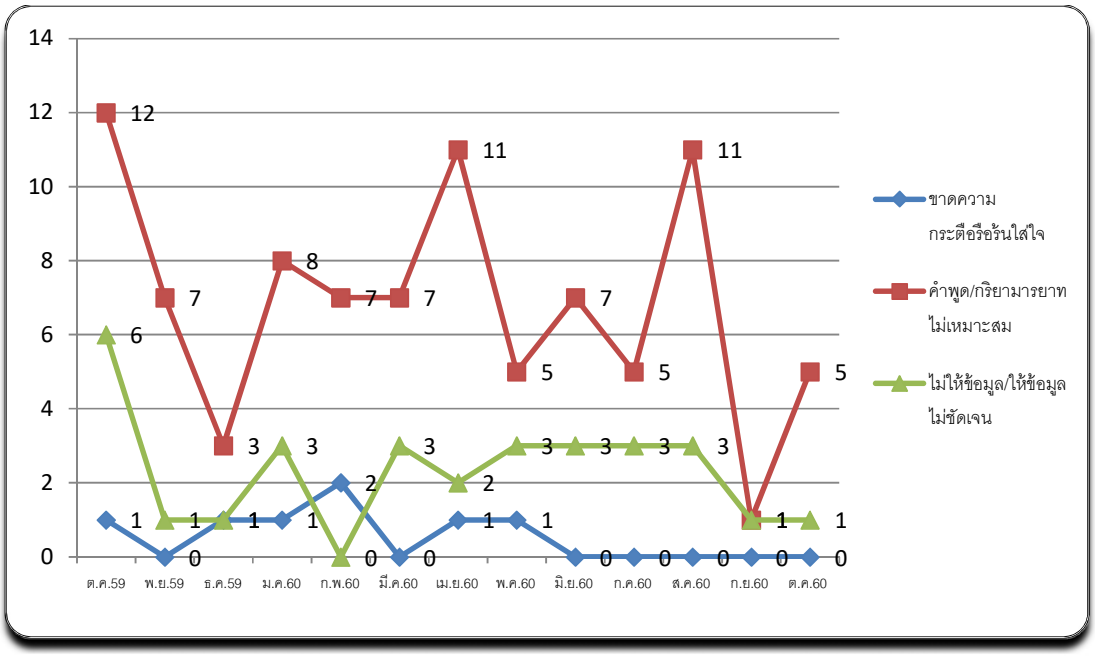
แผนภูมิแสดงจำนวนประเด็นปัญหาข้อร้องเรียนของผู้รับบริการของ เดือน ตุลาคม 59 – ตุลาคม 60

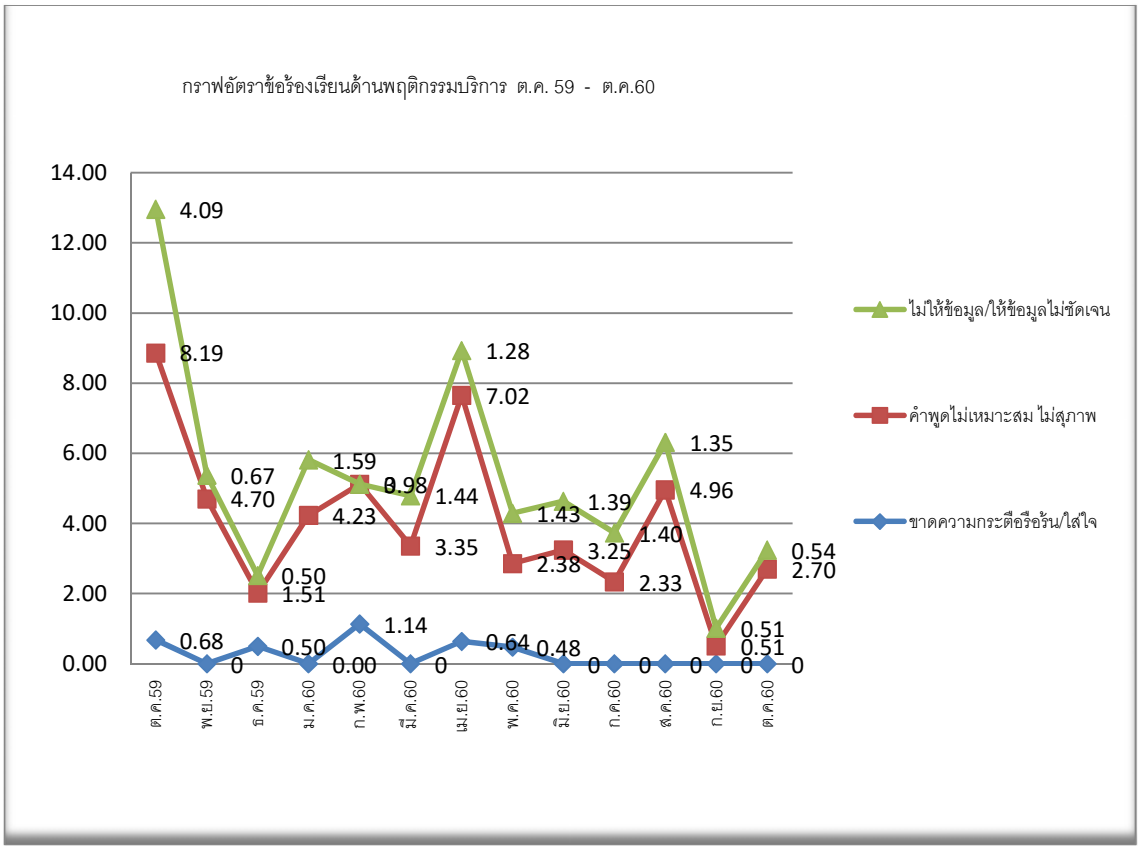




1. ด้านพฤติกรรมบริการ ทั้งหมด 6 ครั้ง

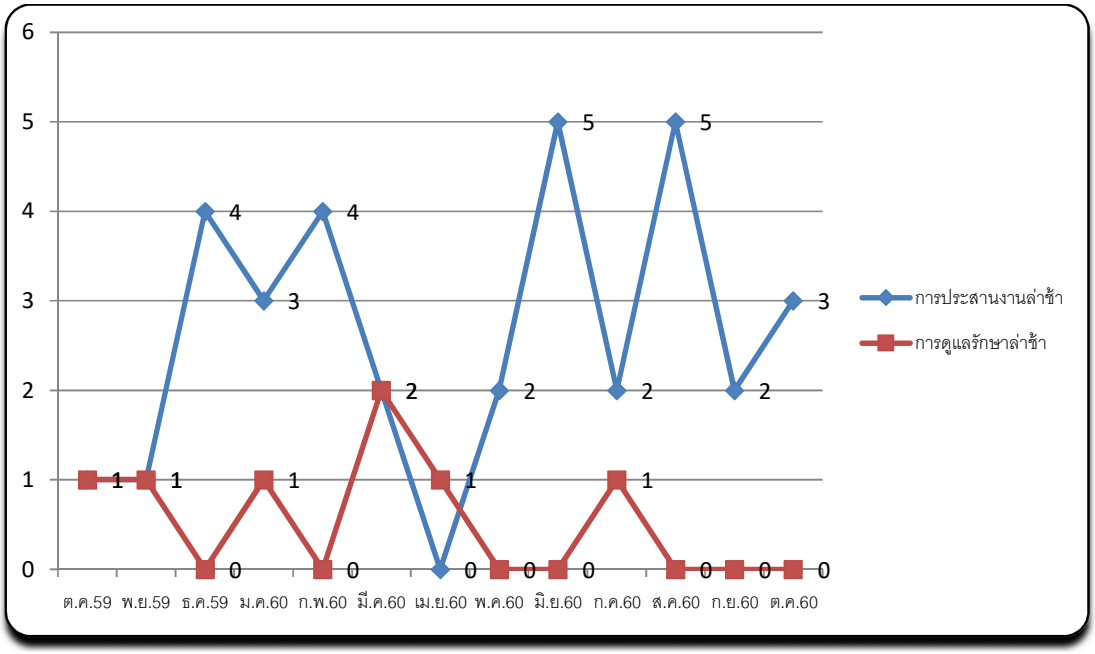
แผนภูมิแสดงสถิติข้อร้องเรียนด้านการสื่อสารและพฤติกรรมบริการ เดือน ตุลาคม – ตุลาคม 60

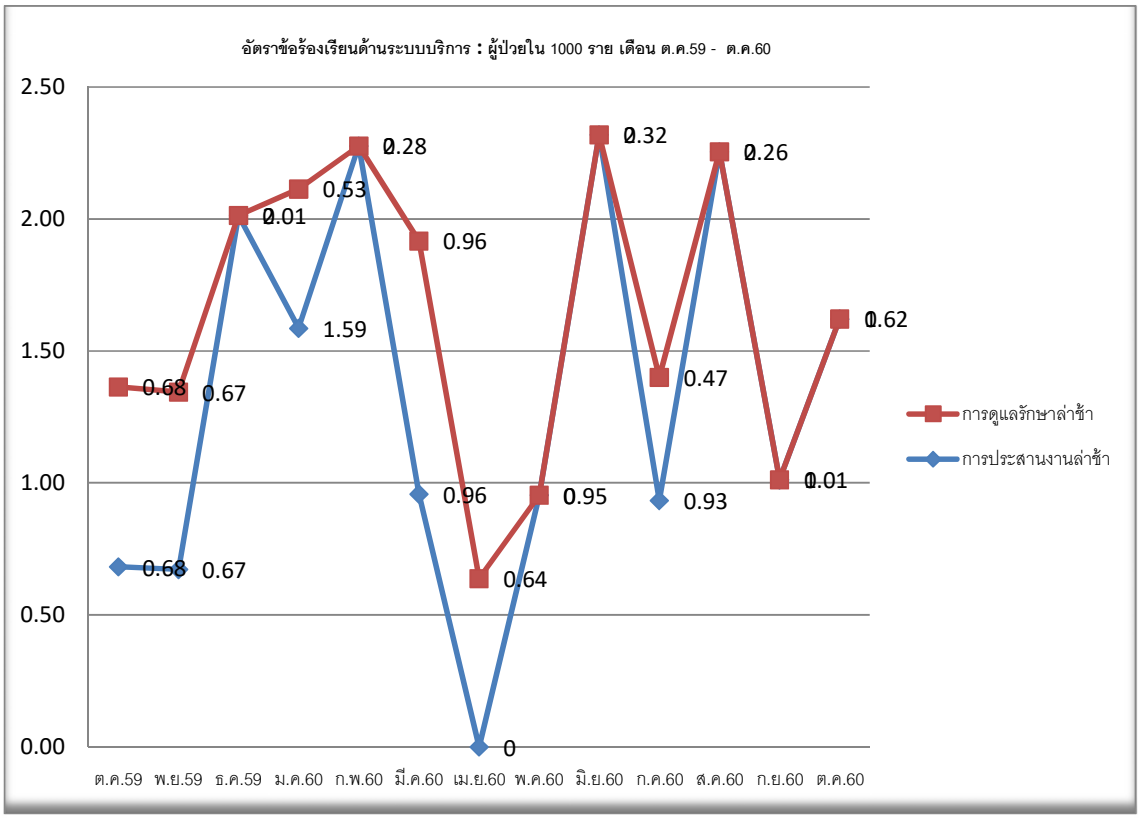




2. ด้านระบบบริการ ทั้งหมด 3 ครั้ง

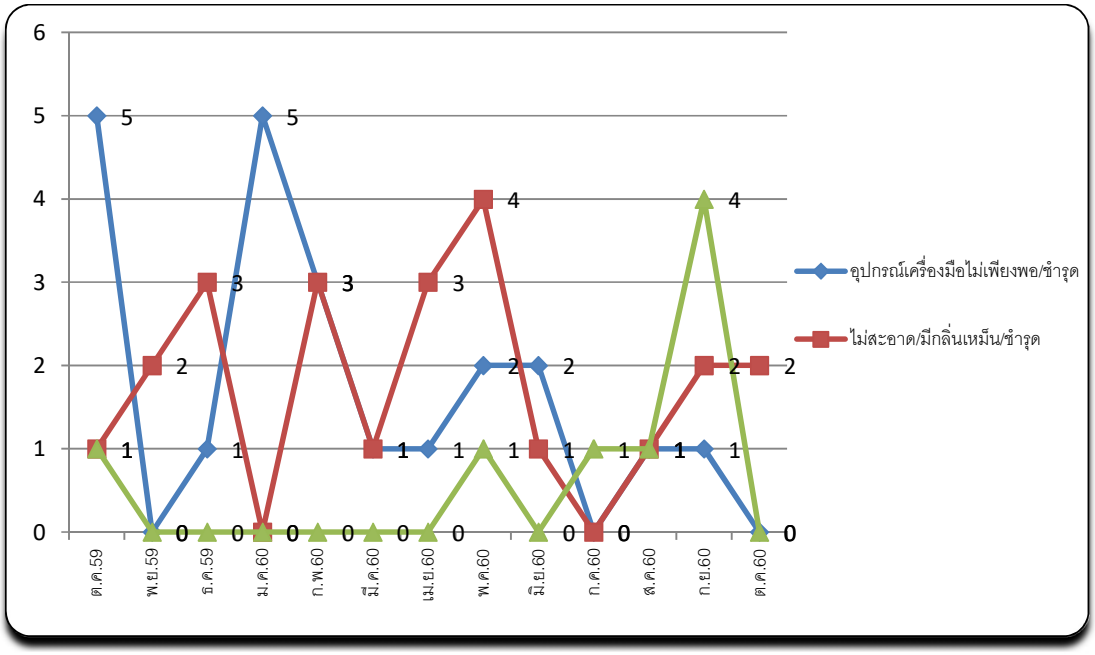
แผนภูมิแสดงสถิติข้อร้องเรียนด้านระบบบริการ เดือน ตุลาคม 59 – ตุลาคม 60

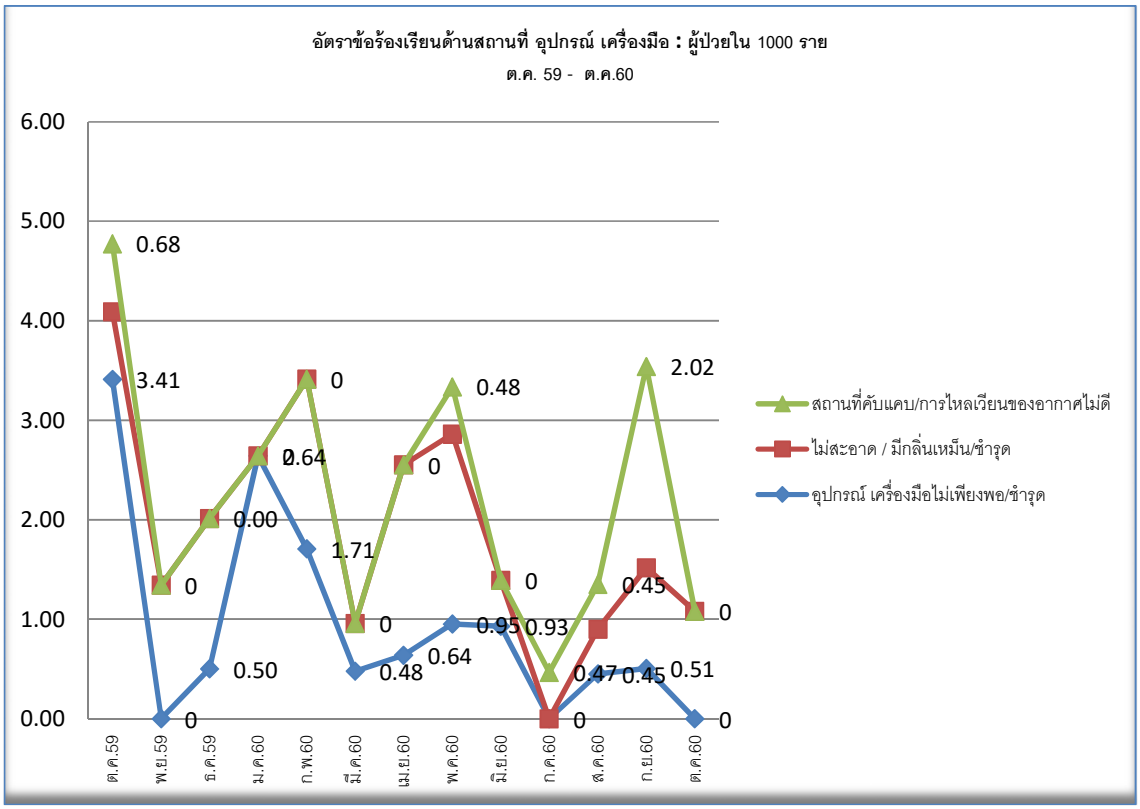




3.ด้านสถานที่/อุปกรณ์ เครื่องมือ 2 ครั้ง

แผนภูมิแสดงสถิติข้อร้องเรียนด้านสถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือ เดือน ตุลาคม 59 – ตุลาคม 60





2.จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นที่ชมเชย 156 ฉบับ

2.1 แพทย์ พยาบาล ให้การดูแลดีเป็นกันเอง (1/10/60)

2.2 แพทย์ พยาบาล ดูแลดี (3/10/60)

2.3 ทุกหน่วยงานเอาใจใส่ดูแลทุกท่าน (4/10/60)

2.4 แพทย์เจ้าของไข้บริการประทับใจทุกอย่าง (5/10/60)

2.5 แพทย์ พยาบาล พนักงานประจำตึก ดูแลเอาใจใส่ทุกเรื่อง (6/10/60)

2.6 ทุกหน่วยงานบริการดีทุกอย่าง (7/10/60)

2.7 ห้องคลอด อายุรกรรม NICU ชั้น 3 สูติศาสตร์ – นรีเวชวิทยา ดูแลให้คำปรึกษาได้ประทับใจ (8/10/60)

2.8 แพทย์ เจ้าหน้าที่ ทำคลอด ดูแลรักษาหลังคลอด (9/10/60)

2.9 พยาบาลห้องคลอดบริการดี ให้ความรู้ และเข้าใจในเรื่องบุตร (10/10/60)

2.10 แพทย์ และนักศึกษาแพทย์ประทับใจ (11/10/60)

2.11 แพทย์ พยาบาล ดูแลประทับใจ (12/10/60)

2.12 พยาบาลดูแลประทับใจ (13/10/60)

2.13 บริการดีทุกอย่าง (14/10/60)

2.14 ทุกคนดูแลดี (15/10/60)

2.15 แพทย์ พยาบาล ใส่ใจ ดูแล ตรงต่อเวลา แนะแนวชี้แจงเข้าใจในการรักษา (16/10/60)

2.16 ประทับใจทุกบริการ (17/10/60)

2.17 เจ้าหน้าที่ แพทย์ พยาบาล บริการประทับใจ (18/10/60)

2.18 แพทย์ พยาบาล บริการประทับใจ (19/10/60)

2.19 แพทย์ พยาบาล บริการประทับใจ (20/10/60)

2.20 แพทย์ พยาบาล คอยดูแลตรวจเช็คคนไข้อยู่เสมอ (21/10/60)

2.21 เจ้าหน้าที่ w.8/2 ดูแลคนไข้ดี (22/10/60)

2.22 แพทย์ พยาบาล พูดไพเราะ เอาใจใส่คนไข้ดีมาก (23/10/60)

2.23 แพทย์ พยาบาล บริการดี (24/10/60)

2.24 เจ้าหน้าที่ NICU ชั้น 3 ดูแลใส่ใจแพทย์พยาบาล และให้ความรู้แก่พ่อ แม่ ในการเลี้ยงดู (25/10/60)

2.25 พยาบาลชั้น 9 ดูแลดี พูดจาดี กระตือรือร้น บริการดี (26/10/60)

2.26 แพทย์ให้บริการทำคลอดดี (27/10/60)

2.27 ประทับใจเจ้าหน้าที่บริการดี พูดจาดี (28/10/60)

2.28 บุคลากรแพทย์ พยาบาล เป็นกันเอง ดูแลเอาใจใส่ดี (29/10/60)

2.29 แพทย์ พยาบาล บริการดี (30/10/60)

2.30 ทีมพยาบาลบริการดีมาก พูดแนะนำดีมาก (31/10/60)

2.31 แพทย์ พยาบาล ผู้ช่วย และอื่น ๆ ติดตามอาการต่อเนื่อง (32/10/60)

2.32 แพทย์ พยาบาล พูดจา หรือช่วยเหลือต่าง ๆ ดีมาก แพทย์ใจดีมาก จัดการความเป็นอยู่น่าประทับใจ (33/10/60)

2.33 เจ้าหน้าที่ห้องนรีเวช ห้องเคมีบำบัด ดูแลคนไข้อย่างใกล้ชิด อธิบายข้อสงสัยให้คนไข้ได้เข้าใจ (34/10/60)

2.34 พยาบาลห้องพักฟื้นหลังคลอดบริการประทับใจ (35/10/60)

2.35 ประทับใจทุกหน่วยงาน ให้บริการดี ใส่ใจผู้ป่วย พูดจาไพเราะ (36/10/60)

2.36 พยาบาลบริการประทับใจ (37/10/60)

2.37 พยาบาลดูแลดี (38/10/60)

2.38 เจ้าหน้าที่ทุกคน / ใส่ใจและบริการดี (39/10/60)

2.39 แพทย์ พยาบาล ห้องคลอด บริการดีมาก น่าประทับใจ (40/10/60)

2.40 สูตินรีเวช ตอบข้อซักถามได้ประทับใจ (41/10/60)

2.41 เจ้าหน้าที่ดูแลผู้ป่วยดี (42/10/60)

2.42 พยาบาลให้ความรู้เรื่องคีโมดีมาก (43/10/60)

2.43 ห้องคลอด ห้องผู้ป่วยพิเศษบริการดี เอาใจใส่ ดูแลดี พูดจาไพเราะ(44/10/60)

2.44 แพทย์ พยาบาล คอยดูแลสอบถามอาการทั้งแม่และลูก (45/10/60)

2.45 แพทย์ พยาบาล บริการประทับใจ (46/10/60)

2.46 แพทย์ พยาบาล บริการประทับใจ (47/10/60)

2.47 พยาบาลทุกคนดูแล ให้คำแนะนำดี (48/10/60)

2.48 ประทับใจทุก ๆ อย่าง (49/10/60)

2.49 แพทย์ พยาบาล บริการดีเอาใจใส่คนไข้ (50/10/60)

2.50 แพทย์ พยาบาล บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ (51/10/60)

2.51 แพทย์ พยาบาล ดูแลให้คำแนะนำดี (52/10/60)

2.52 แผนกสูตินรีเวช แพทย์ พยาบาล บริการเป็นกันเอง (53/10/60)

2.53 แพทย์ พยาบาล ให้ความสนใจผู้ป่วยเป็นอย่างดี เป็นกันเอง (54/10/60)

2.54 แพทย์ พยาบาล บริการให้ความรู้ด้านอื่น ๆ (55/10/60)

2.55 แพทย์ พยาบาล ให้คำปรึกษาดี (56/10/60)

2.56 บุคคล และ หน่วยงานทุกคน ทุกอย่าง มารยาท พูดจา การดูแลรู้สึกดี (57/10/60)

2.57 แพทย์ พยาบาล บริการดีทุกท่าน ดูแลคนไข้ดีตลอด (58/10/60)

2.58 ประทับใจทุกหน่วยงาน ให้คำปรึกษา และดูแลอย่างดี (59/10/60)

2.59 ทุกหน่วยงาน บริการดีทุกอย่าง (60/10/60)

2.60 ทุกหน่วยงานดูแลดี (61/10/60)

2.61 แพทย์ พยาบาล ยิ้มแย้ม แจ่มใส อัธยาศัยดี (62/10/62)

2.63 แผนกดูแลเด็กชั้น 9 และพยาบาลดูแลแม่ชั้น 8 ดูแลเอาใจใส่สม่ำเสมอ (63/10/60)

2.64 ทุกหน่วยงานให้บริการอย่างรวดเร็ว ให้คำแนะนำถูกต้อง (64/10/60)

2.65 พยาบาลบริการประทับใจ (65/10/60)

2.66 พยาบาลผู้ดูแลมีการเอาใจใส่ผู้ป่วยดีมาก พูดจาดี (66/10/60)

2.67 แพทย์ พยาบาล ดูแลประทับใจ (67/10/60)

2.68 พยาบาลและผู้ช่วยพยาบาลดูแลแม่และเด็กเป็นอย่างดี (68/10/60)

2.69 แพทย์ พยาบาล ดูแลเอาใจใส่ช่วยเหลือให้คำปรึกษาเป็นกันเอง (69/10/60)

2.70 ภาคสูติ – นรีเวช ตอบคำถามข้อสงสัยได้ประทับใจ (70/10/60)

2.71 แพทย์ พยาบาล อาจารย์แพทย์ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่คนไข้ พูดคุยยิ้มแย้มแจ่มใส (71/10/60)

2.72 การใส่ใจสอบถามอาการเจ็บปวด (72/10/60)

2.73 เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ พูดคุยสุภาพ (บริการทุกระดับประทับใจมาก) (73/10/60)

2.74 เจ้าหน้าที่ w.8/1 พยาบาลบริการดี อัธยาศัยดี (74/10/60)

2.75 ผู้ป่วยในชั้น 8 ให้บริการนางพยาบาล รักษาผู้ป่วยของแพทย์ (75/10/60)

2.76 w.8 การบริการที่ดี และรวดเร็ว มีความเต็มใจในการให้บริการ (76/10/60)

2.77 เจ้าหน้าที่ทุกฝ่าย ทุกแผนก แพทย์พยาบาล รวมถึงเจ้าหน้าที่ทำความสะอาด (77/10/60)

2.78 w.8 ดูแลใส่ใจ ให้คำแนะนำกับผู้ป่วยและญาติเป็นอยู่ดี (78/10/60)

2.79 แพทย์ พยาบาล พูดไพเราะ บริการเป็นกันเอง อัธยาศัยดี (79/10/60)

2.80 w.8/1 คอยดูแลสม่ำเสมอ คอยถามไถ่อาการผู้ป่วยตลอด พูดไพเราะ ยิ้มแย้มแจ่มใส (80/10/60)

2.81 ทุกหน่วยงานใส่ใจคนไข้ดี (81/10/60)

2.82 เจ้าหน้าที่พยาบาลแผนกสูติคอยให้คำแนะนำและวิธีการปฏิบัติตัว (82/10/60)

2.83 นักศึกษาแพทย์บริการได้ประทับใจ (83/10/60)

2.84 แพทย์ พยาบาล บริการประทับใจ (84/10/60)

2.85 คณะแพทย์ พยาบาล ดูแลผู้ป่วยได้ประทับใจ (85/10/60)

2.86 พยาบาล บริการ พูดจาให้คำแนะนำดี (86/10/60)

2.87 แพทย์ พยาบาล ดูแลเอาใจใส่ดีมาก (87/10/60)

2.88 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ต่อผู้ป่วยดีมาก (88/10/60)

2.89 แพทย์ พยาบาล ดูแลประทับใจ (89/10/60)

2.90 แพทย์ พยาบาล ดูแลดี (90/10/60)

2.91 แพทย์ พยาบาล ดูแลผู้ป่วยเป็นอย่างดี (91/10/60)

2.92 เจ้าหน้าที่พูดจาดี เป็นกันเอง (92/10/60)

2.93 ห้องคลอด ห้องผ่าคลอด และห้องพักฟื้น ประทับใจมาก (93/10/60)

2.94 แพทย์ พยาบาล ดูแลรักษาดี (94/10/60)

2.95 แพทย์ ดูแลผู้ป่วยดี (95/10/60)

2.96 ทุกแผนกพยาบาลพูดจาดี แพทย์พูดจาดี (96/10/60)

2.97 แพทย์เกษม แพทย์ พยาบาลรวมทั้งเจ้าหน้าที่ทุกคนอธิบายให้เข้าใจเรื่องภาษา (97/10/60)

2.98 แผนกสิทธิ ฝ่ายห้องฉุกเฉิน แผนกรังสี เจ้าหน้าที่พยาบาล w.8/1 ยิ้มแย้มแจ่มใส ให้ข้อมูลดี(98/10/60)

2.99 แพทย์ พยาบาล บริการประทับใจ (99/10/60)

2.100 แพทย์ พยาบาล ใส่ใจดูแลดี (100/10/60)

2.101 เจ้าหน้าที่บริการดี ใส่ใจ มารยาทดี พูดจาไพเราะ (101/10/60)

2.102 แพทย์ พยาบาล พนักงานทุกท่าน ใส่ใจคนไข้ดีทุกท่าน (102/10/60)

2.103 แพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่ ให้คำแนะนำเป็นอย่างดี ดูแลดี (103/10/60)

2.104 ทุกหน่วยงาน ทุกบริการดี (104/10/60)

2.105 แพทย์ พยาบาล ดูแลผู้ป่วยดี ติดตามอาการตลอด (105/10/60)

2.106 แพทย์ พยาบาล พูดจาไพเราะ (106/10/60)

2.107 w.8/1 ดูแลรักษา ความสะอาด (107/10/60)

2.108 แพทย์ พยาบาล เข้าตรวจเช็คผู้ป่วย สอบถามอาการผู้ป่วยตลอดทั้งกลางวันและกลางคืน (108/10/60)

2.109 พยาบาลชั้น 8 ดูแลผู้ป่วยเป็นอย่างดี (109/10/60)

2.110 แพทย์ พยาบาล ให้บริการตรวจรักษาเอาใจใส่ละเอียด ให้คำแนะนำดี (110/10/60)

2.111 ห้องคลอด ภาคสูติ บริการประทับใจ (111/10/60)

2.112 พยาบาลหน้าห้องให้บริการประทับใจ (112/10/60)

2.113 เจ้าหน้าที่ NICU แพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่ให้บริการเป็นกันเอง (113/10/60)

2.114 แพทย์ พยาบาล ห้องพิเศษให้บริการประทับใจ (114/10/60)

2.115 เจ้าหน้าที่ NICU แพทย์ พยาบาล พูดจา บริการดี (115/10/60)

2.116 แพทย์ พูดจาสุภาพ น่าประทับใจ (116/10/60)

2.117 เจ้าหน้าที่บริการดี (117/10/60)

2.118 เจ้าหน้าที่บริการดี (118/10/60)

2.119 เจ้าหน้าที่บริการดี (119/10/60)

2.120 พยาบาลดูแลผู้ป่วยดีที่สุด ห้องน้ำสะอาด โดยไม่มีกลิ่นเหม็น (120/10/60)

2.121 แพทย์ให้คำปรึกษาดี (121/10/60)

2.122 เจ้าหน้าที่นิสัยดีทุกคน ให้บริการดี ดูแลผู้ป่วยดี (122/10/60)

2.123 แพทย์ พยาบาล ดูแลใส่ใจดี (123/10/60)

2.124 พยาบาลบริการ พูดจาดี (124/10/60)

2.125 เจ้าหน้าที่ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยด้วยความประทับใจ (125/10/60)

2.126 แพทย์ พยาบาล ดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยดีมาก (126/10/60)

2.127 โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์ คณะแพทย์ แพทย์ พยาบาล ดูแลประทับใจ (127/10/60)

2.128 ทุกหน่วยงานบริการดี (128/10/60)

2.129 แพทย์ พยาบาลชั้น หมอทำคลอด (129/10/60)

2.130 แพทย์ พยาบาล ชั้น 8 แม่บ้าน พนักงานเสิร์ฟอาหาร (130/10/60)

2.131 ประทับใจทุกหน่วยงาน พยาบาล ผู้ช่วยให้การดูแลดีมาก (131/10/60)

2.132 แพทย์ พยาบาล w.8/1 ดูแลเอาใจใส่ดี (132/10/60)

2.133 เจ้าหน้าที่ชั้น 9 ดูแลให้การเข้าใจง่าย (133/10/60)

2.134 พยาบาลบริการประทับใจ (134/10/60)

2.135 พยาบาลดูแลใส่ใจในปัญหา เรื่อง นมคัดเต้า (135/10/60)

2.136 พยาบาลบริการประทับใจ (136/10/60)

2.137 พยาบาลคอยดูแลคนไข้ตลอด (137/10/60)

2.138 พยาบาลให้คำแนะนำให้คำปรึกษาดี (138/10/60)

2.139 แพทย์ พยาบาล บริการประทับใจ (139/10/60)

2.140 ทุกหน่วยงาน ดูแลดีมาก ประทับใจ (140/10/60)

2.141 แพทย์ พยาบาล พูดจาดี (141/10/60)

2.142 แพทย์ พยาบาล บริการดี (142/10/60)

2.143 แพทย์ พยาบาล ดูแลเอาใจใส่ติดตามการรักษาเป็นอย่างดี (143/10/60)

2.144 แพทย์ พยาบาล ดูแลผู้ป่วยด้วยความเป็นกัลยาณมิตร ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับนมแม่ เอาใจใส่ดี (144/10/60)

2.145 เจ้าหน้าที่ w.8/1 บุคลากรบริการดี ยิ้มแย้ม ช่วยเหลือดี่ ดูแลใส่ใจให้บริการดี (145/10/60)

2.146 พยาบาลบริการประทับใจ ให้บริการดี (146/10/60)

2.147 เจ้าหน้าที่บริการดีมาก (147/10/60)

2.148 พยาบาลดูแลเอาใจใส่ดี (148/10/60)

2.149 พยาบาลบริการประทับใจ (149/10/60)

2.150 ทุกท่านดูแลดีทุกท่าน (150/10/60)

2.151 แพทย์มีการบอกอาการลูกเป็นระยะ (151/10/60)

2.152 แพทย์ พยาบาล ทุกท่าน ให้คำแนะนำดี (152/10/60)

2.153 แพทย์ พยาบาล ให้คำแนะนำดี (153/10/60)

2.154 แพทย์ พยาบาล NICU พูดจาดี ให้คำแนะนำดี พูดเข้าใจง่าย (154/10/60)

2.155 ประทับใจตั้งแต่วันเข้ารับบริการจนถึงวันออก บริการดีมาก (155/10/60)

2.156 พยาบาลประจำ ward 8/2 บริการดูแลคนไข้อย่างใส่ใจดีมาก (156/10/60)

3.จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นเป็นข้อเสนอแนะ 3 ฉบับ

3.1 ห้องพักและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้อง ถ้วย จาน ช้อน ไมโครเวฟ กาน้ำร้อน น่าจะมีไว้บริการในห้องเพื่ออำนวยความสะดวก (12/10/60)

3.2 ควรเปลี่ยนผ้าปูและผ้าห่มทุกวัน (72/10/60)

3.3 อาหารควรมีหลากหลายมากกว่านี้ (97/10/60)

4. อื่น ๆ 8 ฉบับ

4.1 ข้าวน้อยไปหน่อยไม่อิ่ม (40/10/60)

4.2 ที่จอดรถไม่เพียงพอ (24/10/60)

4.3 ที่จอดรถไม่เพียงพอ (99/10/60)

4.4 นักศึกษาเยอะเกินไปบางครั้งสอบถามเรื่องเดิม ๆ หลายรอบ (135/10/60)

4.5 ผนังกั้นระหว่างห้องไม่สามารถป้องกันเสียงรบกวนห้องข้างเคียงได้ (143/10/60)

4.6 เวลาอาบน้ำเด็กเบา ๆ หน่อย (137/10/60)

4.7 อาหารมีแมลงปนด้วย (100/10/60)

4.8 อาหารไม่อร่อย (24/10/60)

สรุปประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน แยกหน่วยงาน ประจำเดือน ตุลาคม 2560

หน่วยงานด้านกายภาพ

1.สรุปจากแบบแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ

หน่วยงาน	ประเด็นปัญหา	รายละเอียดประเด็นปัญหา	รายละเอียด/ข้อเสนอแนะ(โดยสรุป)	จำนวน
งานอาคารสถานที่	สถานที่/อุปกรณ์เครื่องมือ	ไม่สะอาด / มีกลิ่นเหม็น / ชำรุด	ลานจอดรถหลุมเยอะ (136/10/60)	1
	สถานที่/อุปกรณ์เครื่องมือ	ไม่สะอาด / มีกลิ่นเหม็น / ชำรุด	ลานจอดรถหลุมลึก (138/10/60)	1
		Total		2

หน่วยงานด้านคลินิก

1.สรุปจากแบบแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ

หน่วยงาน	ประเด็นปัญหา	รายละเอียดประเด็นปัญหา	รายละเอียด/ข้อเสนอแนะ(โดยสรุป)	จำนวน
งานเภสัชกรรม	ระบบบริการ	การประสานงานล่าช้า	การให้บริการใช้เวลานานมาก (145/10/60)	1
		Total		1
ภาคสูติศาสตร์ – นรีเวชวิทยา	อื่น ๆ	อื่น ๆ	นักศึกษาเยอะเกินไปบางครั้งสอบถามเรื่องเดิม ๆ หลายรอบ (135/10/60)	1
		Total		1
งานการพยาบาลพิเศษ (WARD8/1)	อื่น ๆ	อื่น ๆ	ผนังกั้นระหว่างห้องไม่สามารถป้องกันเสียงรบกวนห้องข้างเคียงได้ (143/10/60)	1
	พฤติกรรมบริการ	คำพูด กริยามารยาทไม่เหมาะสม/ไม่สุภาพ	พยาบาลบางคนหน้าไม่ยิ้ม (142/10/60)	1
		Total		2
ภาควิชากุมารเวชศาสตร์	พฤติกรรมบริการ	ไม่ให้ข้อมูล / ให้ข้อมูลไม่ชัดเจน	รอพบแพทย์ล่าช้า (144/10/60)	1
		Total		1
งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)	อื่น ๆ	อื่น ๆ	เวลาอาบน้ำเด็กเบา ๆ หน่อย (137/10/60)	1
		Total		1
งานการพยาบาลผู้ป่วย	พฤติกรรมบริการ	คำพูด กริยามารยาทไม่	ห้องคลอดพยาบาลบางคนพูดไม่ไพเราะ	1

หน่วยงาน	ประเด็นปัญหา	รายละเอียดประเด็นปัญหา	รายละเอียด/ข้อเสนอแนะ(โดยสรุป)	จำนวน
คลอด (LR)		เหมาะสม/ไม่สุภาพ	(140/10/60)	
		Total		1

<u>หน่วยงานด้านสำนักงาน</u>

1.สรุปจากแบบแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ

หน่วยงาน	ประเด็นปัญหา	รายละเอียดประเด็นปัญหา	รายละเอียด/ข้อเสนอแนะ(โดยสรุป)	จำนวน
งานจัดเก็บรายได้	พฤติกรรมบริการ	คำพูด กริยามารยาท ไม่เหมาะสม/ไม่สุภาพ	การเงินบางคนพูดไม่ไพเราะ (141/10/60)	1
	พฤติกรรมบริการ	คำพูด กริยามารยาท ไม่เหมาะสม/ไม่สุภาพ	การเงินไม่แจ้งผู้รับบริการเกี่ยวกับเอกสารที่ต้องเตรียมก่อนออกจากโรงพยาบาล (156/10/60)	1
	ระบบบริการ	การประสานงานล่าช้า	การเงินล่าช้า (139/10/60)	1
		Total		3
งานโภชนาการ	อื่น ๆ	อื่น ๆ	ข้าวน้อยไปหน่อยไม่อิ่ม (40/10/60)	1
	อื่น ๆ	อื่น ๆ	อาหารมีแมลงปนด้วย (100/10/60)	1
	อื่น ๆ	อื่น ๆ	อาหารไม่อร่อย (24/10/60)	1
		Total		3
งานอาคารสถานที่	อื่น ๆ	อื่น ๆ	ที่จอดรถไม่เพียงพอ (24/10/60)	1
	อื่น ๆ	อื่น ๆ	ที่จอดรถไม่เพียงพอ (99/10/60)	1
		Total		2
งานสิทธิประโยชน์ฯ	ระบบบริการ	การประสานงานล่าช้า	หน่วยเช็คสิทธิล่าช้า ส่งเคลมประกันช้ามาก (23/10/60)	1
		Total		1

<u>สรุปประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน ประจำเดือน ตุลาคม 2560</u>

สรุปประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระบบบริการ มีทั้งหมด = 3 ครั้ง

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนครั้ง
1.	งานจัดเก็บรายได้	1
2.	งานเภสัชกรรม	1
3.	งานสิทธิประโยชน์ฯ	1
	รวม	**3**

สรุปประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เกี่ยวกับ สถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือ ทั้งหมด = 2 ครั้ง

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนครั้ง
1.	งานอาคารสถานที่	2
	รวม	**2**

<u>สรุป</u>ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เกี่ยวกับอื่นๆทั้งหมด = 8 ครั้ง

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนครั้ง
1.	งานโภชนาการ	3
2.	งานสำนักงานอำนวยการ	2
3.	ภาคสูติศาสตร์ – นรีเวชวิทยา	1
5.	งานการพยาบาลพิเศษ (WARD8/)	1
6.	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)	1
	รวม	**8**

<u>สรุป</u> ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ มีทั้งหมด = 6 ครั้ง

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนครั้ง
1.	หน่วยงานทางการพยาบาลแยกเป็น 2 ครั้ง	2
	- WARD8/1 = 1 ครั้ง	
	- LR = 1 ครั้ง	
2.	งานจัดเก็บรายได้	2
3.	ภาควิชากุมารเวชศาสตร์	1
4.	งานเวชสถิติและเวชระเบียน	1
	รวม	**6**

รายละเอียดประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เดือน ตุลาคม 2560

ประเด็นปัญหา	หน่วยงาน	รายละเอียด/ข้อเสนอแนะ	จำนวน (ฉบับ)
พฤติกรรมบริการ	งานจัดเก็บรายได้	การเงินบางคนพูดไม่ไพเราะ (141/10/60)	1
	งานจัดเก็บรายได้	การเงินไม่แจ้งผู้รับบริการเกี่ยวกับเอกสารที่ต้องเตรียมก่อนออกจากโรงพยาบาล (156/10/60)	1
	งานการพยาบาลพิเศษ (WARD8/1)	พยาบาลบางคนหน้าไม่ยิ้ม (142/10/60)	1
	ภาควิชากุมารเวชศาสตร์	รอพบแพทย์ล่าช้า (144/10/60)	1
	งานเวชสถิติและเวชระเบียน	เวชระเบียนควรปรับปรุงการให้บริการตอบคำถาม	1
	หัวหน้างานการพยาบาลห้องคลอด (LR)	ห้องคลอดพยาบาลบางคนพูดไม่ไพเราะ (140/10/60)	1
	Total		6
ระบบบริการ	งานจัดเก็บรายได้	การเงินล่าช้า (139/10/60)	1
	งานเภสัชกรรม	การให้บริการใช้เวลานานมาก (145/10/60)	1
	งานสิทธิประโยชน์ฯ	หน่วยเช็คสิทธิล่าช้า ส่งเคลมประกันช้ามาก (23/10/60)	1
	Total		3
สถานที่/อุปกรณ์เครื่องมือ	งานอาคารสถานที่	ลานจอดรถหลุมเยอะ (136/10/60)	1
	งานอาคารสถานที่	ลานจอดรถหลุมลึก (138/10/60)	1
	Total		2
อื่น ๆ	งานโภชนาการ	ข้าวน้อยไปหน่อยไม่อิ่ม (40/10/60)	1
	งานสำนักงานอำนวยการ	ที่จอดรถไม่เพียงพอ (24/10/60)	1
	งานสำนักงานอำนวยการ	ที่จอดรถไม่เพียงพอ (99/10/60)	1
	ภาคสูติศาสตร์ – นรีเวชวิทยา	นักศึกษาเยอะเกินไปบางครั้งสอบถามเรื่องเดิม ๆ หลายรอบ (135/10/60)	1
	งานการพยาบาลพิเศษ (WARD8/1)	ผนังกั้นระหว่างห้องไม่สามารถป้องกันเสียงรบกวนห้องข้างเคียงได้ (143/10/60)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)	เวลาอาบน้ำเด็กเบา ๆ หน่อย (137/10/60)	1
	งานโภชนาการ	อาหารมีแมลงปนด้วย (100/10/60)	1
	งานโภชนาการ	อาหารไม่อร่อย (24/10/60)	1
	Total		8