สรุปข้อร้องเรียนประจำเดือนพฤศจิกายน 2561 (ผู้ป่วยใน)

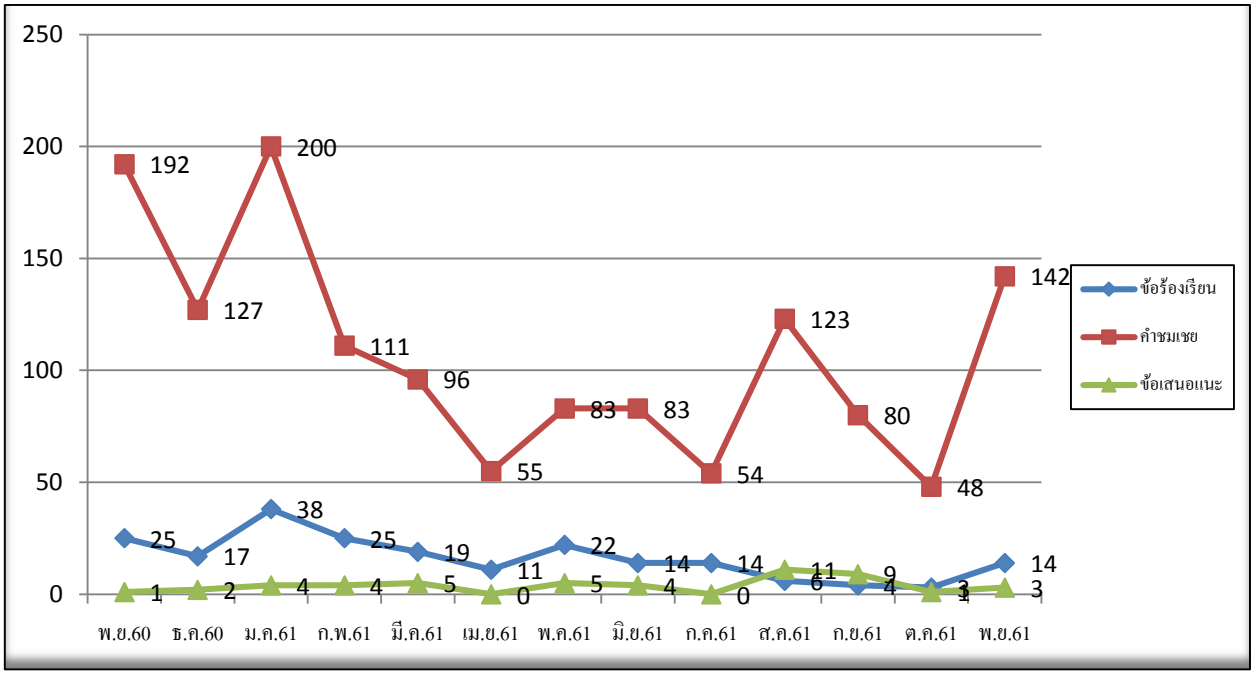
จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นทั้งหมด	**159**	**ฉบับ**
1.จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นที่ร้องเรียน	14	ฉบับ
2.จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นที่ชมเชย	142	ฉบับ
3.จำนวนแบบข้อเสนอแนะ	3	ฉบับ

1. จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นที่ร้องเรียน 14 ฉบับ

ลำดับที่	ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน	จำนวน (ฉบับ)	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ(%)
1	พฤติกรรมบริการ	4	4	28.57
2	ระบบบริการ	3	3	21.43
3	สถานที่/อุปกรณ์ เครื่องมือ	5	5	35.71
4	อื่นๆ	2	2	14.29
5	เสนอแนะ	0	0	0.00
	รวม	**14**	**14**	**100.00**

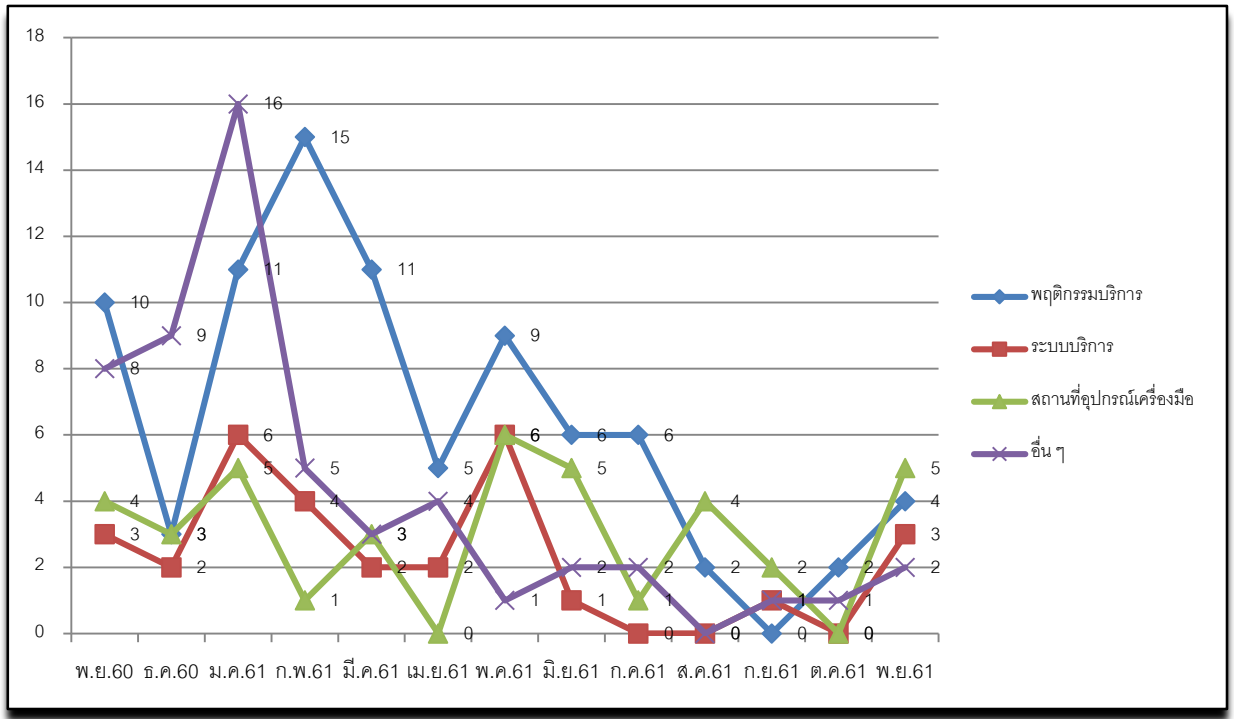
ลำดับที่	ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน	รายละเอียดประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน	จำนวนครั้ง	รวม
1	พฤติกรรมบริการ	ขาดความกระตือรือร้น/ใส่ใจ	1	1
		คำพูด กิริยามารยาทไม่เหมาะสม/ไม่สุภาพ	3	3
	รวม		4	4
2	ระบบบริการ	การประสานงานล่าช้า	2	2
		การดูแลรักษาล่าช้า	1	1
	รวม		3	3
3	สถานที่/อุปกรณ์ เครื่องมือ	ไม่สะอาด / มีกลิ่นเหม็น/ชำรุด/ไม่เพียงพอ	5	5
	รวม		5	5
4	อื่น ๆ	อื่นๆ	2	2
	รวม		2	2

กราฟรวมจำนวนข้อร้องเรียนเดือน เดือนพฤศจิกายน 2560 – เดือนพฤศจิกายน 2561



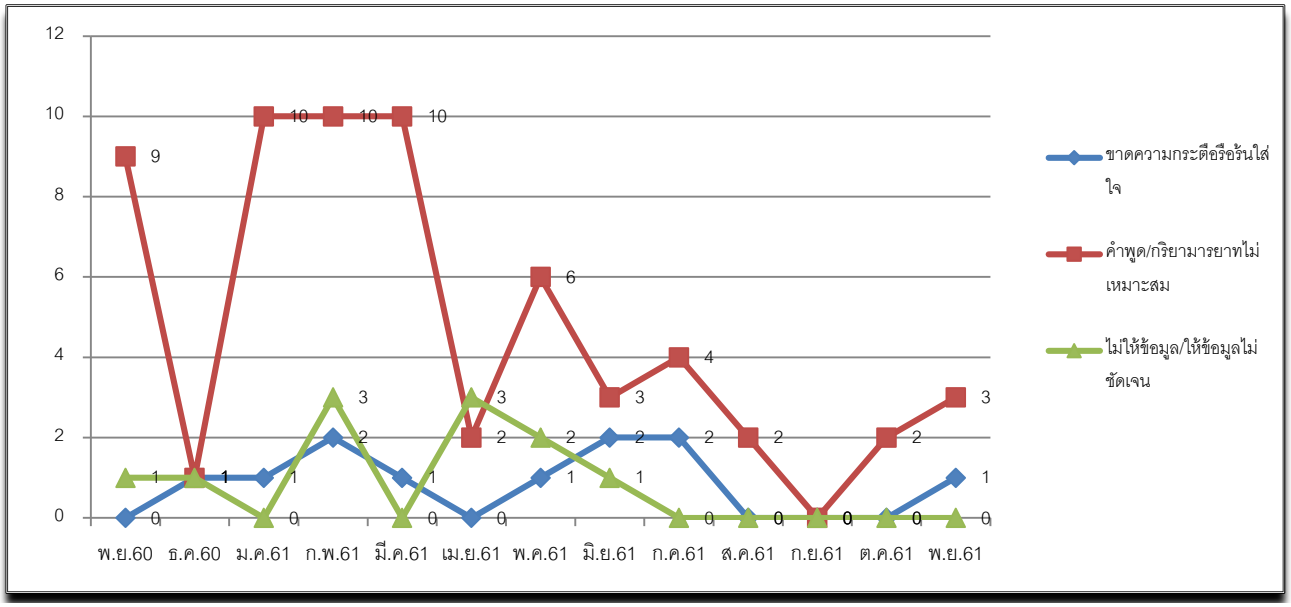
แผนภูมิแสดงจำนวนประเด็นปัญหาข้อร้องเรียนของผู้รับบริการของ

เดือน พฤศจิกายน 2560 – พฤศจิกายน 2561



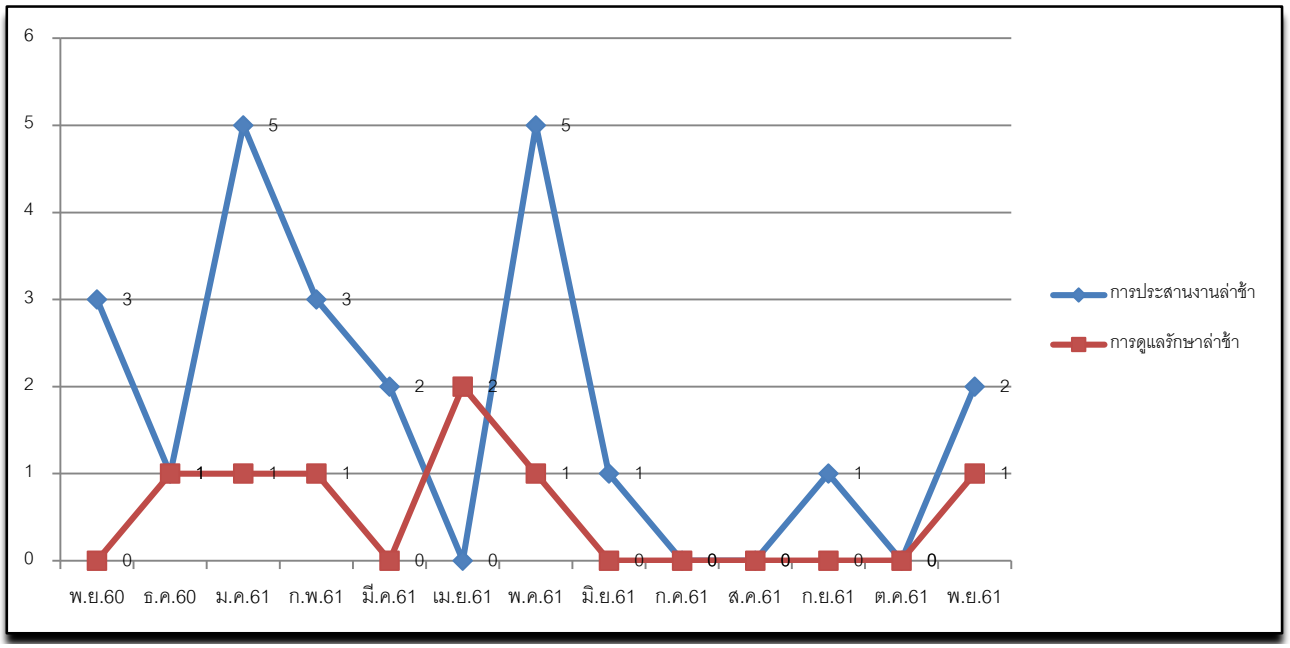
1. ด้านพฤติกรรมบริการ ทั้งหมด 4 ครั้ง

แผนภูมิแสดงสถิติข้อร้องเรียนด้านการสื่อสารและพฤติกรรมบริการเดือนพฤศจิกายน 60 – พฤศจิกายน 2561



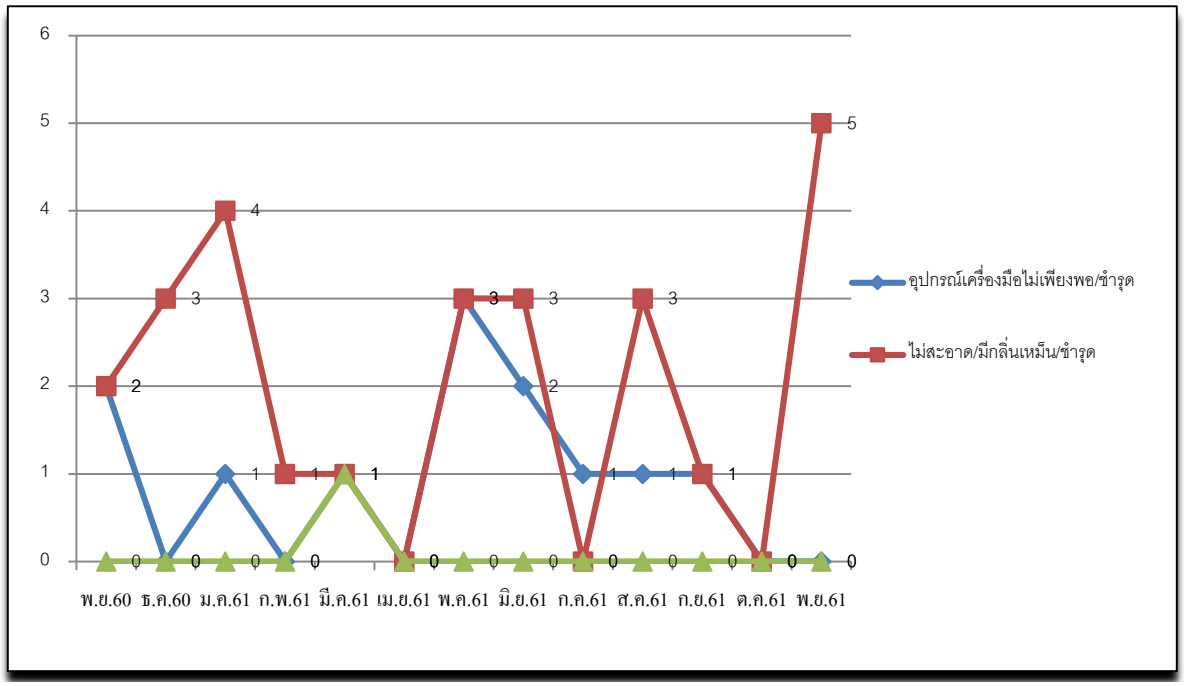
2. ด้านระบบบริการ ทั้งหมด 3 ครั้ง

แผนภูมิแสดงสถิติข้อร้องเรียนด้านระบบบริการเดือนพฤศจิกายน 2560 – เดือนพฤศจิกายน 2561



3 .ด้านสถานที่/อุปกรณ์ เครื่องมือ 5 ครั้ง

แผนภูมิแสดงสถิติข้อร้องเรียนด้านสถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือ เดือน พฤศจิกายน 2560 – พฤศจิกายน 2561



2. จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นที่ชมเชย 142 ฉบับ

2.1 NICU บริการดี (98/11/61)

2.2 NICU บริการให้คำแนะนำดี (97/11/61)

2.3 NICU พนักงานพยาบาลสุภาพเรียบร้อยดี (102/11/61)

2.4 NICU ให้คำปรึกษาดี ใส่ใจ ดูแลดี คอยช่วยเหลือตอนที่ขอคำช่วยเหลือ (96/11/61)

2.5 กลุ่มพยาบาลทุกท่านชั้น 8 ดูแลคนไข้ดีมาก (27/11/61)

2.6 การดูแลเป็นอย่างดี (3/11/61)

2.7 การดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วย พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส (85/11/61)

2.8 ขอขอบคุณ นายแพทย์สรรค์ สาธรวิริยะพงศ์ มากๆ ขอบคุณจากใจจริงของผู้ป่วยที่ดูแล และผ่าตัดผู้ป่วยได้อย่างปลอดภัย คนไข้จะไม่ลืมบุญคุณ ไม่มีอะไรมาตอบแทนบุญคุณและทีมงาน นสพ.และพยาบาล พูดจาไพเราะ (35/11/61)

2.9 ขอขอบบุคลากรใน NICU ทุกท่านที่ให้การดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษาได้ดีมาก ตอบทุกข้อสงสัยได้ชัดเจน และให้กำลังใจดูแลความรู้สึกของคุณแม่เวลาที่ลูกมีอาการหนัก ตลอดเวลา 3 เดือน 7 วัน (83/11/61)

2.10 คุณหมอพูดจาดียิ้มแย้ม (53/11/61)

2.11 เจ้าหน้าที่ ชั้น 8 ทุกคนให้ความเป็นกันเอง ให้ข้อมูลดี คำแนะนำที่ดี ตั้งแต่เริ่มจนจบ ใส่ใจผู้ป่วยดี (66/11/61)

2.12 เจ้าหน้าที่ ห้องทำคลอด ทุกคนให้ความเป็นกันเอง ให้ข้อมูลดี คำแนะนำที่ดี ตั้งแต่เริ่มจนจบ ใส่ใจผู้ป่วย (66/11/61)

2.13 เจ้าหน้าที่ดูแล เอาใจใส่ดี สอบถามได้คำแนะนำที่ดี (71/11/61)

2.14 เจ้าหน้าที่พยาบาลทุกท่านให้ความเอาใจใส่ต่อผู้ป่วยเป็นอย่างดี (23/11/61)

2.15 เจ้าหน้าที่สุภาพ นุ่มนวล ยิ้มแย้ม แจ่มใสพูดจาสุภาพ เอาใจใส่ (70/11/61)

2.16 เจ้าหน้าที่หน่วยงานห้องผ่าตัดคลอด ดูแลเอาใจใส่ดี พูดจาสุภาพ (34/11/61)

2.17 ดูแลดี ให้คำปรึกษาดีต่อคุณแม่ท้องแรก (45/11/61)

2.18 ดูแลรักษาดีให้คำแนะนำดี (49/11/61)

2.19 ดูแลใส่ใจดี คุณหมอใจดี น่ารักทุกคน (24/11/61)

2.20 ทีมแพทย์ และพยาบาลเอาใจใส่คนไข้เป็นอย่างดี ให้คำแนะนำดี (93/11/61)

2.21 บริการดี เป็นกันเอง (84/11/61)

2.22 บริการดี เอาใจใส่ผู้ป่วยสม่ำเสมอ (46/11/61)

2.23 ประทับการดูแล เอาใจคนไข้ ด้วยหน้าตาที่ยิ้มแย้มแจ่มใส (21/11/61)

2.24 ประทับใจ แผนก สูตินรีเวช การตรวจอธิบายเข้าใจง่าย (55/11/61)

2.25 ประทับใจ แพทย์ พยาบาล บุคลากรทุกท่าน ยิ้มแย้ม แจ่มใส (92/11/61)

2.26 ประทับใจ รพ. และคณะพยาบาล (47/11/61)

2.27 ประทับใจการดูแล พูดคุยสอบถามจากพยาบาล และหมอที่ดูแล (40/11/61)

2.28 ประทับใจการดูแลใส่ใจดี คุณหมอใจดี น่ารักทุกคน (24/11/61)

2.29 ประทับใจการดูแลหลังคลอด หรือเจ็บป่วย การดูแลอาการเด็กเท่าเทียมกัน (43/11/61)

2.30 ประทับใจการบริการสุภาพ เอาใจใส่ ดูแลผู้ป่วยอย่างดี พูดจาสุภาพ (106/11/61)

2.31 ประทับใจการพูดการให้คำแนะนำ (74/11/61)

2.32 ประทับใจการพูดจาดีทุกคน (77/11/61)

2.33 ประทับใจการเอาใจใส่ดูแลคนไข้ได้ดีมาก (73/11/61)

2.34 ประทับใจการเอาใจใส่สอบถามเกี่ยวกับอาการ (1/11/61)

2.35 ประทับใจคณะแพทย์ และพยาบาลดูแลน้องอย่างใกล้ชิดดีมาก ขอบคุณมากๆ ค่ะ (42/11/61)

2.36 ประทับใจคณะแพทย์และพยาบาล ไม่ใช้อารมณ์พูดจาดีกับคนไข้ (90/11/61)

2.37 ประทับใจความเป็นกันเองระหว่างเจ้าหน้าที่กับผู้ป่วยและญาติ (69/11/61)

2.38 ประทับใจคุณหมอ พยาบาล ดูแลใส่ใจดีมากๆ (94/11/61)

2.39 ประทับใจคุณหมอ และพยาบาล (10/11/61)

2.40 ประทับใจคุณหมอ และพยาบาลทุกท่าน (86/11/61)

2.41 ประทับใจคุณหมอ สิริวรรณ ศรีสุวรรณ ดูแลคนไข้ดีมาก (27/11/61)

2.42 ประทับใจคุณหมอดูแลดีมากๆ (52/11/61)

2.43 ประทับใจคุณหมอโรงพยาบาลมาก (37/11/61)

2.44 ประทับใจคุณหมอและพยาบาล (53/11/61)

2.45 ประทับใจคุณหมอและพยาบาลดูแลดีมากๆ (52/11/61)

2.46 ประทับใจเจ้าหน้าที่ NICU ให้ความเป็นกันเอง ให้ข้อมูลดี คำแนะนำที่ดี ตั้งแต่เริ่มจนจบ ใส่ใจผู้ป่วยดี (66/11/61)

2.47 ประทับใจเจ้าหน้าที่ ดูแลดี พูดจาไพเราะ (41/11/61)

2.48 ประทับใจเจ้าหน้าที่ พยาบาล แพทย์ (14/11/61)

2.49 ประทับใจเจ้าหน้าที่ที่ดูแลผู้ป่วยระหว่างนอนพักรักษาตัวซึ่งอยู่ที่ชั้น 8 (61/11/61)

2.50 ประทับใจเจ้าหน้าที่ทุกหน่วยงานของโรงพยาบาล การดูแลผู้ป่วย การให้คำปรึกษา (60/11/61)

2.51 ประทับใจเจ้าหน้าที่พยาบาล เจ้าหน้าที่ที่ดูแล (17/11/61)

2.52 ประทับใจเจ้าหน้าที่พยาบาล ดูแล และให้คำปรึกษาดีมาก (95/11/61)

2.53 ประทับใจเจ้าหน้าที่หน่วยงานของโรงพยาบาล (60/11/61)

2.54 ประทับใจเจ้าหน้าที่ห้องฉุกเฉิน ซึ่งเข้ามารับบริการตรงกับวันอาทิตย์ให้บริการดี พูดจาสุภาพ เรียบร้อย (61/11/61)

2.55 ประทับใจดูแลดี (6/11/61)

2.56 ประทับใจตอนคลอด (38/11/61)

2.57 ประทับใจทั้งหมดทุกบริการ ดูแลเป็นอย่างดี (114/11/61)

2.58 ประทับใจทีมแพทย์ และพยาบาลเอาใจใส่คนไข้เป็นอย่างดี ให้คำแนะนำดี (93/11/61)

2.59 ประทับใจทีมแพทย์และพยาบาล (56/11/61)

2.60 ประทับใจทุกๆ ท่าน ทุกๆ บริการ (62/11/61)

2.61 ประทับใจทุกๆหน่วยงานที่ให้บริการ (โดยเฉพาะพยาบาล) ใส่ใจดูแลคนป่วยดี (78/11/61)

2.62 ประทับใจทุกฝ่าย การยิ้มของบุคลากรทุกท่าน (76/11/61)

2.63 ประทับใจทุกส่วนในโรงพยาบาล (36/11/61)

2.64 ประทับใจทุกหน่วยงาน (5/11/61)

2.65 ประทับใจทุกหน่วยงาน กลุ่มผู้ดูแลที่ห้องพักรวมบริการดีพูดเพราะ (63/11/61)

2.66 ประทับใจทุกหน่วยงาน ได้รับบริการที่ดี (101/11/61)

2.67 ประทับใจทุกหน่วยงาน ทุกการบริการ (116/11/61)

2.68 ประทับใจทุกหน่วยงาน ทุกการบริการ บริการดีมาก ไม่มีบกพร่อง (115/11/61)

2.69 ประทับใจทุกหน่วยงาน บริการรวดเร็ว บริการดี ทำงานรวดเร็ว อธิบายและให้คำปรึกษาได้ดี และเข้าใจง่าย (13/11/61)

2.70 ประทับใจทุกหน่วยงาน พูดจาดี ยิ้มแย้ม บริการดี (7/11/61)

2.71 ประทับใจทุกหน่วยงาน แพทย์และพยาบาล (113/11/61)

2.72 ประทับใจทุกหน่วยงานที่รับบริการ พูดดี (12/11/61)

2.73 ประทับใจทุกหน่วยงานทุกบริการ พูดจาดี ใส่ใจคนไข้ดี (39/11/61)

2.74 ประทับใจทุกอย่าง หน่วยงานทำคลอด (58/11/61)

2.75 ประทับใจทุกอย่างพยาบาล อาจารย์ทุกๆ ท่าน ดูแลดีมาก (110/11/61)

2.76 ประทับใจนรีเวชวิทยา (107/11/61)

2.77 ประทับใจบริการดีทุกอย่าง (75/11/61)

2.78 ประทับใจบุรุษพยาบาล รวดเร็ว ทันใจ (80/11/61)

2.79 ประทับใจพนักงานทุกคนดูแลเอาใจใส่ดีมากพูดจาดี (44/11/61)

2.80 ประทับใจพยาบาล (2/11/61)

2.81 ประทับใจพยาบาล กับหมอ (54/11/61)

2.82 ประทับใจพยาบาล ดูแลผู้ป่วยดี (16/11/61)

2.83 ประทับใจพยาบาล พูดจาสุภาพ อ่อนโยน ยิ้มแย้ม แจ่มใส (32/11/61)

2.84 ประทับใจพยาบาล แพทย์ ดูแลใส่ใจดี (91/11/61)

2.85 ประทับใจพยาบาล แพทย์ ห้องผู้ป่วยสามัญ 8 น่ารักบริการดี ทุกคน (51/11/61)

2.86 ประทับใจพยาบาล และหมอดูแลดี พูดจาสุภาพ เอาใจใส่ผู้ป่วย (65/11/61)

2.87 ประทับใจพยาบาล ใส่ใจดี (19/11/61)

2.88 ประทับใจพยาบาล หมอ ดูแลเอาใจใส่ดี คอยถามอาหารตลอด เวลามาวัดไข้หรือวัดความดัน (25/11/61)

2.89 ประทับใจพยาบาลและแพทย์ที่ให้บริการดี แนะนำทุกอย่างได้ดีมาก (108/11/61)

2.90 ประทับใจพยาบาลหลังคลอด มีการแนะนำที่ดี ในการดูแลบัตรหลังคลอด (15/11/61)

2.91 ประทับใจพยาบาลให้ความช่วยเหลือทุกอย่าง สอนที่เราทำไม่ได้ (103/11/61)

2.92 ประทับใจแพทย์ เจ้าหน้าที่พยาบาล นิสิตแพทย์ทุกท่าน ให้การดูแลเป็นอย่างดีเยี่ยม ขณะเข้ารับการรักษา (109/11/61)

2.93 ประทับใจแพทย์ พยาบาลทุกท่านช่วยเหลือดีมาก อธิบายได้ดี ดูแลเป็นอย่างดี พูดจาดี รักน้องทุกคน (31/11/61)

2.94 ประทับใจแพทย์ และพยาบาล (20/11/61)

2.95 ประทับใจแพทย์ และพยาบาล (79/11/61)

2.96 ประทับใจแพทย์ และพยาบาล สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสดี เอาใจใส่และเต็มใจให้ความช่วยเหลือเสมอ ให้คำแนะนำที่ดี (30/11/61)

2.97 ประทับใจแพทย์ และพยาบาลสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสดี (30/11/61)

2.98 ประทับใจแพทย์ และพยาบาลให้บริการดี และพูดจาไพเราะ (111/11/61)

2.99 ประทับใจแพทย์และพยาบาล (89/11/61)

2.100 ประทับใจแพทย์และพยาบาลคือการบริการ (89/11/61)

2.101 ประทับใจแพทย์และพยาบาลดูแลเอาใจใส่เสมอ (54/11/61)

2.102 ประทับใจแม่บ้าน (94/11/61)

2.103 ประทับใจเรื่องการดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยดี (104/11/61)

2.104 ประทับใจหน่วยงาน NICU มากที่สุด (82/11/61)

2.105 ประทับใจหมอ เจ้าหน้าที่ พยาบาล นิสิตแพทย์ทุกท่าน ให้การดูแลเป็นอย่างดีเยี่ยม ขณะเข้ารับการรักษา (109/11/61)

2.106 ประทับใจหมอ นางพยาบาล และแม่บ้าน ดูแลใส่ใจดีมาก ๆ (94/11/61)

2.107 ประทับใจหมอ พยาบาล การให้บริการของโรงพยาบาล (50/11/61)

2.108 ประทับใจหมอ พยาบาล ดูแลดีมากเลย เข้าใจดีใส่ใจดี ดีทุกอย่าง (28/11/61)

2.109 ประทับใจหมอ พยาบาล บริการดูแลดีมาก (28/11/61)

2.110 ประทับใจหมอ พยาบาล และเจ้าหน้าที่ทุกท่าน การดูแลเอาใจใส่คนไข้ดีมาก (22/11/61)

2.111 ประทับใจหมอ พยาบาล เอาใจใส่ดูแลผู้ป่วยดีค่ะ (29/11/61)

2.112 ประทับใจหมอ และคณะแพทย์ พยาบาลแนะนำ และตอบคำถามได้อย่างเข้าใจง่าย ค่อยดูแลติดตามอาการดี เอาใจใส่คนป่วยดี พูดจาไพเราะ ไม่ถือตัว อัธยาศัยดี (26/11/61)

2.113 ประทับใจหมอ และพยาบาล (11/11/61)

2.114 ประทับใจหมอ และพยาบาล (112/11/61)

2.115 ประทับใจหมอ และพยาบาลให้บริการดี และพูดจาไพเราะแนะนำดูแลดีมาก (111/11/61)

2.116 ประทับใจหมอและพยาบาล (100/11/61)

2.117 ประทับใจหมอและพยาบาล การเอาใจใส่บริการหลังคลอด (59/11/61)

2.118 ประทับใจหมอและพยาบาล การเอาใจใส่ระหว่างรอคลอด น่ารักพูดเพราะ (59/11/61)

2.119 ประทับใจหมอและพยาบาลทุกหน่วยงาน (59/11/61)

2.120 ประทับใจห้องคลอด (บุคลากร) ให้กำลังใจค่อนข้างดี ไม่รู้สึกเครียด (57/11/61)

2.121 ประทับทุกหน่วยงาน ให้ความสำคัญกับผู้ป่วยและบริการดีทุกอย่าง (81/11/61)

2.122ประทับพยาบาล อาจารย์หมอทุกๆท่าน (110/11/61)

2.123 ประทับแพทย์และพยาบาลดูแลและติดตามผู้ป่วยดี (64/11/61)

2.124 ประทับหมอและพยาบาลดูแลและติดตามผู้ป่วยดี (64/11/61)

2.125 พยาบาล พูดจาดีและให้ความช่วยเหลือดี (87/11/61)

2.126 พยาบาล แพทย์ ห้องผู้ป่วยสามัญ 8 น่ารักบริการดี ทุกคน (51/11/61)

2.127 พยาบาล และแพทย์ดูแลใส่ใจดี (91/11/61)

2.128 พยาบาล หมอ ดูแลเอาใจใส่ดี คอยถามอาการตลอดเวลามาวัดไข้หรือวัดความดัน (25/11/61)

2.129 พยาบาลใจดี หมอก็แนะนำดี พยาบาลช่วยเหลือผู้ป่วยดี เวลาญาติไม่อยู่ (18/11/61)

2.130 พยาบาลดูแลเอาใจใส่ดี และให้คำแนะนำอย่างเต็มใจ (67/11/61)

2.131 พยาบาล ดูแลดี (4/11/61)

2.132 พยาบาลแผนกฉุกเฉิน และหมดที่ดูแลอำนวยความสะดวก ใส่ใจเรื่องเล็กน้อย ๆ เวลารักษาทะนุถนอม (40/11/61)

2.133 พยาบาลพูดจาดีมาก ดูแลเอาใจใส่ตลอด (105/11/61)

2.134 พยาบาลเรียกใช้ง่าย น่ารักทุกคน (48/11/61)

2.135 พยาบาลและคุณหมอ เรื่องการให้บริการแนะนำทุกอย่างได้ดีมาก (108/11/61)

2.136 พยาบาลเอาใจใส่ดูแลผู้ป่วยดี (29/11/61)

2.137 แพทย์และพยาบาลดูแลผู้ป่วยดี (88/11/61)

2.138 แพทย์และพยาบาลไม่ใช่อารมณ์กับคนไข้พูดจาดี (90/11/61)

2.139 หมอ พยาบาล บุคลากรทุกท่าน ยิ้มแย้ม แจ่มใส (92/11/61)

2.140 หมอ และคณะแพทย์ พยาบาล แนะนำและตอบคำถามได้อย่างเข้าใจง่าย เอาใจใส่ดี พูดจาไพเราะ อัธยาศัยดี (26/11/61)

2.141หมอและพยาบาลดูแลดี ให้บริการประทับใจมาก (9/11/61)

2.142 ห้องคลอด ดูแลเอาใจใส่ดี ให้คำปรึกษาดี (99/11/61)

3 จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นเป็นข้อเสนอแนะ 3 ฉบับ

3.1 แผนก นรีเวช น่าจะมีตะกร้าเสียบบัตรคิวไว้ด้านนอกเหมือน แผนกอื่น คนไข้มาตั้งแต่เช้าต้องมายืนรอกว่าจะเปิดห้อง (95/11/61)

3.2 สีผ้าม่าน ตอนสายแดดร้อน ,ห้องน้ำกดยาก , ผ้าถุงคนไข้สั้น (79/11/61)

3.3 ห้องน้ำ ห้องพิเศษ 8/2 น้ำไหลน้อย อยากให้มีน้ำไหลตลอด ไม่ใช่หยุดๆไหลๆ (111/11/61)

สรุปประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน ประจำเดือน พฤศจิกายน 2561

สรุป ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ มีทั้งหมด = 4 ครั้ง

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนครั้ง
1.	หน่วยงานทางการพยาบาลแยกเป็น = **4** ครั้ง	4
	- งานการพยาบาลผู้ป่วยคลอด(LR) = **3** ครั้ง -งานการพยาบาลหลังคลอด(WARD8/2)/เลขา CLT สูติ = 1 ครั้ง	
	รวม	**4**

สรุปประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระบบบริการ มีทั้งหมด = 3 ครั้ง

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนครั้ง
1	งานจัดเก็บรายได้	1
2	ภาควิชาพยาธิวิทยา(ห้องปฏิบัติการกลาง)	1
3	ประธานทีมนำทางคลีนิก สูติศาสตร์-นรีเวช	1
	รวม	**3**

สรุปประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เกี่ยวกับ สถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือ ทั้งหมด = 5 ครั้ง

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนครั้ง
1	งานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม	5
	รวม	**5**

สรุป ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เกี่ยวกับข้อเสนอแนะ มีทั้งหมด = 3 ครั้ง

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนครั้ง
1.	หน่วยงานทางการพยาบาลแยกเป็น = **1** ครั้ง	1
	- OPDสูติศาสตร์-นรีเวชวิทยา = 1ครั้ง	
2.	งานซ่อมบำรุง	1
3.	ภาพรวมโรงพยาบาล	1
	รวม	**3**

สรุปประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เกี่ยวกับอื่นๆ มีทั้งหมด = 2 ครั้ง

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนครั้ง
1.	หน่วยงานทางการพยาบาลแยกเป็น = **1** ครั้ง -งานการพยาบาลหลังคลอด(WARD8/2)/เลขา CLT สูติ = **1** ครั้ง	1
2.	ประธานทีมนำทางคลีนิก สูติศาสตร์-นรีเวช	1
	รวม	**2**

รายละเอียดประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน (ผู้ป่วยใน) เดือน พฤศจิกายน 2561

ประเด็นปัญหา	หน่วยงาน	รายละเอียด /ข้อเสนอแนะ	จำนวน (ครั้ง)
พฤติกรรมบริการ	งานการพยาบาลผู้ป่วยคลอด(LR)	การบริการห้องรอคลอด หน่วยงานพยาบาลห้องพักฟื้น ใช้คำพูดและสีหน้าไม่ดีกับคนไข้ (34/11/61)	1
	งานการพยาบาลผู้ป่วยคลอด(LR)	เจ้าหน้าที่ห้องเตรียมคลอด คนหนึ่งพูดจาด้วยน้ำเสียงไม่สมควร เกี่ยวกับเหตุผลที่ต้องมารักษาที่นี่ เพราะผู้ป่วยคิดว่าดีและฝากชีวิตไว้ได้ แนะนำแต่ใช้น้ำเสียงที่สื่อออกมาทำให้คิดไปได้หลายมุม (66/11/61)	1
	งานการพยาบาลผู้ป่วยคลอด(LR)	หน่วยงานห้องรอคลอด หน่วยงานพยาบาลห้องพักฟื้นไม่ค่อยดูแลเอาใจใส่ ควรดูแลเอาใจใส่คนไข้มากกว่านี้ ใช้คำพูดจาและสีหน้าไม่ดีกับคนไข้ (บางคน) (34/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	หอผู้ป่วยชั้น 8 พยาบาล (บางคน) ไม่แจ้งผู้ป่วยในการปฏิบัติตัวในการเข้าพักฟื้น ว่าจะต้องปฏิบัติตัวในการเข้าพัก (55/11/61)	1
	รวม		**4**
ระบบบริการ	งานจัดเก็บรายได้	แผนกการเงิน (ที่ลงทะเบียน) ชั้น 2 ช้า น่าจะเพิ่มช่องให้มากกว่านี้ (33/11/61)	1
	ภาควิชาพยาธิวิทยา(ห้องปฏิบัติการกลาง)	แผนกเจาะเลือด (ที่ลงทะเบียน) ชั้น 2 น่าจะเพิ่มช่องให้มากกว่านี้ (33/11/61)	1
	ประธานทีมนำทางคลีนิก สูติศาสตร์-นรีเวช	ยกเลิกการผ่าตัด เพราะอดทนกับเวลาที่อดอาหารไม่ไหว ควรแน่นอนเรื่องเวลา ควรแจ้งคิวเรื่องการผ่าตัดให้ชัดเจนไม่ใช่บอกให้รอไปก่อน โดยไม่รู้ว่าที่แน่นอน (68/11/61)	1
	รวม		**3**
สถานที่/อุปกรณ์เครื่องมือ	งานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม	ควรปรับปรุงเรื่องการทำความสะอาดห้องพัก (70/11/61)	1
	งานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม	แม่บ้านวันเสาร์ที่ 6 ต.ค. 61 ไม่ทำความสะอาดห้องฝุ่นเยอะ ต้องทำทุกวัน ห้องน้ำไม่ทำ (65/11/61)	1
	งานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม	ห้องน้ำควรให้สะอาดกว่านี้ (71/11/61)	1
	งานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม	ห้องพักไม่ค่อยได้รับการบริการ โดยเฉพาะช่วงวันหยุดไม่มีการทำความสะอาดห้องพักเลย ควรมีการทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ (67/11/61)	1
	งานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม	ห้องไม่ค่อยสะอาดไม่มีคนมาทำให้ 2 วันไม่มาทำ (72/11/61)	1
	รวม		**5**

ประเด็นปัญหา	หน่วยงาน	รายละเอียด /ข้อเสนอแนะ	จำนวน (ครั้ง)
อื่น ๆ	ประธานทีมนำทางคลีนิก สูติศาสตร์-นรีเวช	การทำแผล วันที่1-2 ต.ค.61 ควรมีเทคนิคปลอดเชื้อ และควรนำรถทำแผลมาด้วยทุกครั้ง (69/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ไฟแสงสว่างห้องพัก จำนวน 3 เตียง ติดตั้งไม่เหมาะสม การเปิด-ปิด ต้องเดินออกไปนอกห้อง ทำให้ลำบากต่อการใช้งาน (8/11/61)	1
	รวม		**2**
ชมเชย	งานการพยาบาลวิกฤตเด็กเล็ก(NICU)	NICU บริการดี (98/11/61)	1
	งานการพยาบาลวิกฤตเด็กเล็ก(NICU)	NICU บริการให้คำแนะนำดี (97/11/61)	1
	งานการพยาบาลวิกฤตเด็กเล็ก(NICU)	NICU พนักงานพยาบาลสุภาพเรียบร้อยดี (102/11/61)	1
	งานการพยาบาลวิกฤตเด็กเล็ก(NICU)	NICU ให้คำปรึกษาดี ใส่ใจ ดูแลดี คอยช่วยเหลือตอนที่ขอคำช่วยเหลือ (96/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	กลุ่มพยาบาลทุกท่านชั้น 8 ดูแลคนไข้ดีมาก (27/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	การดูแลเป็นอย่างดี (3/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	การดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วย พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส (85/11/61)	1
	ภาควิชาศัลยศาสตร์	ขอขอบคุณ นายแพทย์สรรค์ สาธรวิริยะพงศ์ มากๆ ขอบคุณจากใจจริงของผู้ป่วยที่ดูแล และผ่าตัดผู้ป่วยได้อย่างปลอดภัย คนไข้จะไม่ลืมบุญคุณ ไม่มีอะไรมาตอบแทนบุญคุณและทีมงาน นสพ.และพยาบาล พูดจาไพเราะ (35/11/61)	1
	งานการพยาบาลวิกฤตเด็กเล็ก(NICU)	ขอขอบบุคลากรใน NICU ทุกท่านที่ให้การดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษาได้ดีมาก ตอบทุกข้อสงสัยได้ชัดเจน และให้กำลังใจ ดูแลความรู้สึกของคุณแม่เวลาที่ลูกมีอาการหนัก ตลอดเวลา 3 เดือน 7 วัน (83/11/61)	1
	ประธานทีมนำทางคลีนิก สูติศาสตร์-นรีเวช	คุณหมอพูดจาดียิ้มแย้ม (53/11/61)	1
	งานการพยาบาลพิเศษ(WARD8/1)	เจ้าหน้าที่ ชั้น 8 ทุกคนให้ความเป็นกันเอง ให้ข้อมูลดี คำแนะนำที่ดี ตั้งแต่เริ่มจนจบ ใส่ใจผู้ป่วยดี (66/11/61)	1
	งานการพยาบาลผู้ป่วยคลอด(LR)	เจ้าหน้าที่ ห้องทำคลอด ทุกคนให้ความเป็นกันเอง ให้ข้อมูลดี คำแนะนำที่ดี ตั้งแต่เริ่มจนจบ ใส่ใจผู้ป่วย (66/11/61)	1
	งานการพยาบาลพิเศษ(WARD8/1)	เจ้าหน้าที่ดูแล เอาใจใส่ดี สอบถามได้คำแนะนำที่ดี (71/11/61)	1

ประเด็นปัญหา	หน่วยงาน	รายละเอียด /ข้อเสนอแนะ	จำนวน (ครั้ง)
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	เจ้าหน้าที่พยาบาลทุกท่านให้ความเอาใจใส่ต่อผู้ป่วยเป็นอย่างดี (23/11/61)	1
	งานการพยาบาลพิเศษ(WARD8/1)	เจ้าหน้าที่สุภาพ นุ่มนวล ยิ้มแย้ม แจ่มใสพูดจาสุภาพ เอาใจใส่ (70/11/61)	1
	งานการพยาบาลผ่าตัด(OR)	เจ้าหน้าที่หน่วยงานห้องผ่าตัดคลอด ดูแลเอาใจใส่ดี พูดจาสุภาพ (34/11/61)	1
	งานการพยาบาลวิกฤตเด็กเล็ก(NICU)	ดูแลดี ให้คำปรึกษาดีต่อคุณแม่ท้องแรก (45/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ดูแลรักษาดีให้คำแนะนำดี (49/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ดูแลใส่ใจดี คุณหมอใจดี น่ารักทุกคน (24/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ทีมแพทย์ และพยาบาลเอาใจใส่คนไข้เป็นอย่างดี ให้คำแนะนำดี (93/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	บริการดี เป็นกันเอง (84/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	บริการดี เอาใจใส่ผู้ป่วยสม่ำเสมอ (46/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับการดูแล เอาใจคนไข้ ด้วยหน้าตาที่ยิ้มแย้มแจ่มใส (21/11/61)	1
	ประธานทีมนำทางคลีนิก สูติศาสตร์-นรีเวช	ประทับใจ แผนก สูตินรีเวช การตรวจอธิบายเข้าใจง่าย (55/11/61)	1
	ประธานทีมนำทางคลีนิก สูติศาสตร์-นรีเวช	ประทับใจ แพทย์ พยาบาล บุคลากรทุกท่าน ยิ้มแย้มแจ่มใส (92/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจ รพ. และคณะพยาบาล (47/11/61)	1
	งานการพยาบาลผู้ป่วยนอกและอุบัติเหตุฉุกเฉิน(ER)	ประทับใจการดูแล พูดคุยสอบถามจากพยาบาล และหมอที่ดูแล (40/11/61)	1
	ประธานทีมนำทางคลีนิก สูติศาสตร์-นรีเวช	ประทับใจการดูแลใส่ใจดี คุณหมอใจดี น่ารักทุกคน (24/11/61)	1
	งานการพยาบาลวิกฤตเด็กเล็ก(NICU)	ประทับใจการดูแลหลังคลอด หรือเจ็บป่วย การดูแลอาการเด็กเท่าเทียมกัน (43/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจการบริการสุภาพ เอาใจใส่ ดูแลผู้ป่วยอย่างดี พูดจาสุภาพ (106/11/61)	1
	ภาพรวมโรงพยาบาล	ประทับใจการพูดการให้คำแนะนำ (74/11/61)	1
	ภาพรวมโรงพยาบาล	ประทับใจการพูดจาดีทุกคน (77/11/61)	1

ประเด็นปัญหา	หน่วยงาน	รายละเอียด /ข้อเสนอแนะ	จำนวน (ครั้ง)
	ภาพรวมโรงพยาบาล	ประทับใจการเอาใจใส่ดูแลคนไข้ได้ดีมาก (73/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจการเอาใจใส่สอบถามเกี่ยวกับอาการ (1/11/61)	1
	งานการพยาบาลวิกฤตเด็กเล็ก(NICU)	ประทับใจคณะแพทย์ และพยาบาลดูแลน้องอย่างใกล้ชิดดีมาก ขอบคุณมากๆ ค่ะ (42/11/61)	1
	ประธานทีมนำทางคลีนิก สูติศาสตร์-นรีเวช	ประทับใจคณะแพทย์และพยาบาล ไม่ใช้อารมณ์พูดจาดีกับคนไข้ (90/11/61)	1
	งานการพยาบาลพิเศษ(WARD8/1)	ประทับใจความเป็นกันเองระหว่างเจ้าหน้าที่กับผู้ป่วยและญาติ (69/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจคุณหมอ พยาบาล ดูแลใส่ใจดีมากๆ (94/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจคุณหมอ และพยาบาล (10/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจคุณหมอ และพยาบาลทุกท่าน (86/11/61)	1
	ประธานทีมนำทางคลีนิก สูติศาสตร์-นรีเวช	ประทับใจคุณหมอ สิริวรรณ ศรีสุวรรณ ดูแลคนไข้ดีมาก (27/11/61)	1
	ประธานทีมนำทางคลีนิก สูติศาสตร์-นรีเวช	ประทับใจคุณหมอดูแลดีมากๆ (52/11/61)	1
	ภาพรวมโรงพยาบาล	ประทับใจคุณหมอโรงพยาบาลมาก (37/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจคุณหมอและพยาบาล (53/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจคุณหมอและพยาบาลดูแลดีมากๆ (52/11/61)	1
	งานการพยาบาลวิกฤตเด็กเล็ก(NICU)	ประทับใจเจ้าหน้าที่ NICU ให้ความเป็นกันเอง ให้ข้อมูลดี คำแนะนำที่ดี ตั้งแต่เริ่มจนจบ ใส่ใจผู้ป่วยดี (66/11/61)	1
	งานการพยาบาลวิกฤตเด็กเล็ก(NICU)	ประทับใจเจ้าหน้าที่ ดูแลดี พูดจาไพเราะ (41/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจเจ้าหน้าที่ พยาบาล แพทย์ (14/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจเจ้าหน้าที่ที่ดูแลผู้ป่วยระหว่างนอนพักรักษาตัวซึ่งอยู่ที่ชั้น 8 (61/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจเจ้าหน้าที่ทุกหน่วยงานของโรงพยาบาล การดูแลผู้ป่วย การให้คำปรึกษา (60/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจเจ้าหน้าที่พยาบาล เจ้าหน้าที่ที่ดูแล (17/11/61)	1

ประเด็นปัญหา	หน่วยงาน	รายละเอียด /ข้อเสนอแนะ	จำนวน (ครั้ง)
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจเจ้าหน้าที่พยาบาล ดูแล และให้คำปรึกษาดีมาก (95/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจเจ้าหน้าที่หน่วยงานของโรงพยาบาล (60/11/61)	1
	งานการพยาบาลผู้ป่วยนอกและอุบัติเหตุฉุกเฉิน(ER)	ประทับใจเจ้าหน้าที่ห้องฉุกเฉิน ซึ่งเข้ามารับบริการตรงกับวันอาทิตย์ให้บริการดี พูดจาสุภาพ เรียบร้อย (61/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจดูแลดี (6/11/61)	1
	ภาพรวมโรงพยาบาล	ประทับใจตอนคลอด (38/11/61)	1
	ภาพรวมโรงพยาบาล	ประทับใจทั้งหมดทุกบริการ ดูแลเป็นอย่างดี (114/11/61)	1
	ประธานทีมนำทางคลีนิก สูติศาสตร์-นรีเวช	ประทับใจทีมแพทย์ และพยาบาลเอาใจใส่คนไข้เป็นอย่างดี ให้คำแนะนำดี (93/11/61)	1
	ประธานทีมนำทางคลีนิก สูติศาสตร์-นรีเวช	ประทับใจทีมแพทย์และพยาบาล (56/11/61)	1
	ภาพรวมโรงพยาบาล	ประทับใจทุกๆ ท่าน ทุกๆ บริการ (62/11/61)	1
	ภาพรวมโรงพยาบาล	ประทับใจทุกๆหน่วยงานที่ให้บริการ (โดยเฉพาะพยาบาล) ใส่ใจดูแลคนป่วยดี (78/11/61)	1
	ภาพรวมโรงพยาบาล	ประทับใจทุกฝ่าย การยิ้มของบุคลากรทุกท่าน (76/11/61)	1
	ภาพรวมโรงพยาบาล	ประทับใจทุกส่วนในโรงพยาบาล (36/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจทุกหน่วยงาน (5/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจทุกหน่วยงาน กลุ่มผู้ดูแลที่ห้องพักรวมบริการดี พูดเพราะ (63/11/61)	1
	ภาพรวมโรงพยาบาล	ประทับใจทุกหน่วยงาน ได้รับบริการที่ดี (101/11/61)	1
	ภาพรวมโรงพยาบาล	ประทับใจทุกหน่วยงาน ทุกการบริการ (116/11/61)	1
	ภาพรวมโรงพยาบาล	ประทับใจทุกหน่วยงาน ทุกการบริการ บริการดีมาก ไม่มีบกพร่อง (115/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจทุกหน่วยงาน บริการรวดเร็ว บริการดี ทำงานรวดเร็ว อธิบายและให้คำปรึกษาได้ดี และเข้าใจง่าย (13/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจทุกหน่วยงาน พูดจาดี ยิ้มแย้ม บริการดี (7/11/61)	1
	ภาพรวมโรงพยาบาล	ประทับใจทุกหน่วยงาน แพทย์และพยาบาล (113/11/61)	1

ประเด็นปัญหา	หน่วยงาน	รายละเอียด /ข้อเสนอแนะ	จำนวน (ครั้ง)
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจทุกหน่วยงานที่รับบริการ พูดดี (12/11/61)	1
	ภาพรวมโรงพยาบาล	ประทับใจทุกหน่วยงานทุกบริการ พูดจาดี ใส่ใจคนไข้ดี (39/11/61)	1
	งานการพยาบาลผู้ป่วยคลอด(LR)	ประทับใจทุกอย่าง หน่วยงานทำคลอด (58/11/61)	1
	ประธานทีมนำทางคลีนิก สูติศาสตร์-นรีเวช	ประทับใจทุกอย่างพยาบาล อาจารย์ทุกๆ ท่าน ดูแลดีมาก (110/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจนรีเวชวิทยา (107/11/61)	1
	ภาพรวมโรงพยาบาล	ประทับใจบริการดีทุกอย่าง (75/11/61)	1
	ภาพรวมโรงพยาบาล	ประทับใจบุรุษพยาบาล รวดเร็ว ทันใจ (80/11/61)	1
	งานการพยาบาลวิกฤตเด็กเล็ก(NICU)	ประทับใจพนักงานทุกคนดูแลเอาใจใส่ดีมากพูดจาดี (44/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจพยาบาล (2/11/61)	1
	ประธานทีมนำทางคลีนิก สูติศาสตร์-นรีเวช	ประทับใจพยาบาล กับหมอ (54/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจพยาบาล ดูแลผู้ป่วยดี (16/11/61)	1
	งานการพยาบาลวิกฤตเด็กเล็ก(NICU)	ประทับใจพยาบาล พูดจาสุภาพ อ่อนโยน ยิ้มแย้ม แจ่มใส (32/11/61)	1
	ประธานทีมนำทางคลีนิก สูติศาสตร์-นรีเวช	ประทับใจพยาบาล แพทย์ ดูแลใส่ใจดี (91/11/61)	1
	ประธานทีมนำทางคลีนิก สูติศาสตร์-นรีเวช	ประทับใจพยาบาล แพทย์ ห้องผู้ป่วยสามัญ 8 น่ารัก บริการดี ทุกคน (51/11/61)	1
	งานการพยาบาลพิเศษ(WARD8/1)	ประทับใจพยาบาล และหมอดูแลดี พูดจาสุภาพ เอาใจใส่ผู้ป่วย (65/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจพยาบาล ใส่ใจดี (19/11/61)	1
	ประธานทีมนำทางคลีนิก สูติศาสตร์-นรีเวช	ประทับใจพยาบาล หมอ ดูแลเอาใจใส่ดี คอยถามอาหาร ตลอด เวลามาวัดไข้หรือวัดความดัน (25/11/61)	1
	ประธานทีมนำทางคลีนิก สูติศาสตร์-นรีเวช	ประทับใจพยาบาลและแพทย์ที่ให้บริการดี แนะนำทุกอย่างได้ดีมาก (108/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจพยาบาลหลังคลอด มีการแนะนำที่ดี ในการดูแลบัตรหลังคลอด (15/11/61)	1

ประเด็นปัญหา	หน่วยงาน	รายละเอียด /ข้อเสนอแนะ	จำนวน (ครั้ง)
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจพยาบาลให้ความช่วยเหลือทุกอย่าง สอนที่เราทำไม่ได้ (103/11/61)	1
	ประธานทีมนำทางคลีนิก สูติศาสตร์-นรีเวช	ประทับใจแพทย์ เจ้าหน้าที่พยาบาล นิสิตแพทย์ทุกท่าน ให้การดูแลเป็นอย่างดีเยี่ยม ขณะเข้ารับการรักษา (109/11/61)	1
	งานการพยาบาลวิกฤตเด็กเล็ก(NICU)	ประทับใจแพทย์ พยาบาลทุกท่านช่วยเหลือดีมาก อธิบายได้ดี ดูแลเป็นอย่างดี พูดจาดี รักน้องทุกคน (31/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจแพทย์ และพยาบาล (20/11/61)	1
	ภาพรวมโรงพยาบาล	ประทับใจแพทย์ และพยาบาล (79/11/61)	1
	ประธานทีมนำทางคลีนิก สูติศาสตร์-นรีเวช	ประทับใจแพทย์ และพยาบาล สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสดี เอาใจใส่และเต็มใจให้ความช่วยเหลือเสมอ ให้คำแนะนำที่ดี (30/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจแพทย์ และพยาบาลสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสดี (30/11/61)	1
	ประธานทีมนำทางคลีนิก สูติศาสตร์-นรีเวช	ประทับใจแพทย์ และพยาบาลให้บริการดี และพูดจาไพเราะ (111/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจแพทย์และพยาบาล (89/11/61)	1
	ประธานทีมนำทางคลีนิก สูติศาสตร์-นรีเวช	ประทับใจแพทย์และพยาบาลคือการบริการ (89/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจแพทย์และพยาบาลดูแลเอาใจใส่เสมอ (54/11/61)	1
	พนักงานทำความสะอาด	ประทับใจแม่บ้าน (94/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจเรื่องการดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยดี (104/11/61)	1
	งานการพยาบาลวิกฤตเด็กเล็ก(NICU)	ประทับใจหน่วยงาน NICU มากที่สุด (82/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจหมอ เจ้าหน้าที่ พยาบาล นิสิตแพทย์ทุกท่าน ให้การดูแลเป็นอย่างดีเยี่ยม ขณะเข้ารับการรักษา (109/11/61)	1
	ประธานทีมนำทางคลีนิก สูติศาสตร์-นรีเวช	ประทับใจหมอ นางพยาบาล และแม่บ้าน ดูแลใส่ใจดีมาก ๆ (94/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจหมอ พยาบาล การให้บริการของโรงพยาบาล (50/11/61)	1

ประเด็นปัญหา	หน่วยงาน	รายละเอียด /ข้อเสนอแนะ	จำนวน (ครั้ง)
	ประธานทีมนำทางคลีนิก สูติศาสตร์-นรีเวช	ประทับใจหมอ พยาบาล ดูแลดีมากเลย เข้าใจดีใส่ใจดี ดีทุกอย่าง (28/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจหมอ พยาบาล บริการดูแลดีมาก (28/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจหมอ พยาบาล และเจ้าหน้าที่ทุกท่าน การดูแลเอาใจใส่คนไข้ดีมาก (22/11/61)	1
	ประธานทีมนำทางคลีนิก สูติศาสตร์-นรีเวช	ประทับใจหมอ พยาบาล เอาใจใส่ดูแลผู้ป่วยดีค่ะ (29/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจหมอ และคณะแพทย์ พยาบาลแนะนำ และตอบคำถามได้อย่างเข้าใจง่าย ค่อยดูแลติดตามอาการดี เอาใจใส่คนป่วยดี พูดจาไพเราะ ไม่ถือตัว อัธยาศัยดี (26/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจหมอ และพยาบาล (11/11/61)	1
	ประธานทีมนำทางคลีนิก สูติศาสตร์-นรีเวช	ประทับใจหมอ และพยาบาล (112/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจหมอ และพยาบาลให้บริการดี และพูดจาไพเราะแนะนำดูแลดีมาก (111/11/61)	1
	ภาพรวมโรงพยาบาล	ประทับใจหมอและพยาบาล (100/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	ประทับใจหมอและพยาบาล การเอาใจใส่บริการหลังคลอด (59/11/61)	1
	ประธานทีมนำทางคลีนิก สูติศาสตร์-นรีเวช	ประทับใจหมอและพยาบาล การเอาใจใส่ระหว่างรอคลอด น่ารักพูดเพราะ (59/11/61)	1
	งานการพยาบาลผู้ป่วยคลอด(LR)	ประทับใจหมอและพยาบาลทุกหน่วยงาน (59/11/61)	1
	งานการพยาบาลผู้ป่วยคลอด(LR)	ประทับใจห้องคลอด (บุคลากร) ให้กำลังใจค่อนข้างดี ไม่รู้สึกเครียด (57/11/61)	1
	ภาพรวมโรงพยาบาล	ประทับทุกหน่วยงาน ให้ความสำคัญกับผู้ป่วยและบริการดีทุกอย่าง (81/11/61)	1
	ประธานทีมนำทางคลีนิก สูติศาสตร์-นรีเวช	ประทับพยาบาล อาจารย์หมอทุกๆท่าน (110/11/61)	1
	งานการพยาบาลวิกฤตเด็กเล็ก(NICU)	ประทับแพทย์และพยาบาลดูแลและติดตามผู้ป่วยดี (64/11/61)	1
	ประธานทีมนำทางคลีนิก สูติศาสตร์-นรีเวช	ประทับหมอและพยาบาลดูแลและติดตามผู้ป่วยดี (64/11/61)	1

ประเด็นปัญหา	หน่วยงาน	รายละเอียด /ข้อเสนอแนะ	จำนวน (ครั้ง)
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	พยาบาล พูดจาดีและให้ความช่วยเหลือดี (87/11/61)	1
	ประธานทีมนำทางคลีนิก สูติศาสตร์-นรีเวช	พยาบาล แพทย์ ห้องผู้ป่วยสามัญ 8 น่ารักบริการดี ทุกคน (51/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	พยาบาล และแพทย์ดูแลใส่ใจดี (91/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	พยาบาล หมอ ดูแลเอาใจใส่ดี คอยถามอาการตลอดเวลา มาวัดไข้หรือวัดความดัน (25/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	พยาบาลใจดี หมอก็แนะนำดี พยาบาลช่วยเหลือผู้ป่วยดี เวลาญาติไม่อยู่ (18/11/61)	1
	งานการพยาบาลพิเศษ(WARD8/1)	พยาบาลดูแลเอาใจใส่ดี และให้คำแนะนำอย่างเต็มใจ (67/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	พยาบาล ดูแลดี (4/11/61)	1
	ประธานทีมนำทางคลินิกER	พยาบาลแผนกฉุกเฉิน และหมดที่ดูแลอำนวยความสะดวก ใส่ใจเรื่องเล็กน้อย ๆ เวลารักษาทะนุถนอม (40/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	พยาบาลพูดจาดีมาก ดูแลเอาใจใส่ตลอด (105/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	พยาบาลเรียกใช้ง่าย น่ารักทุกคน (48/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	พยาบาลและคุณหมอ เรื่องการให้บริการแนะนำทุกอย่างได้ดีมาก (108/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	พยาบาลเอาใจใส่ดูแลผู้ป่วยดี (29/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	แพทย์และพยาบาลดูแลผู้ป่วยดี (88/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	แพทย์และพยาบาลไม่ใช่อารมณ์กับคนไข้พูดจาดี (90/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	หมอ พยาบาล บุคลากรทุกท่าน ยิ้มแย้ม แจ่มใส (92/11/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	หมอ และคณะแพทย์ พยาบาล แนะนำและตอบคำถามได้อย่างเข้าใจง่าย เอาใจใส่ดี พูดจาไพเราะ อัธยาศัยดี (26/11/61)	1

ประเด็นปัญหา	หน่วยงาน	รายละเอียด /ข้อเสนอแนะ	จำนวน (ครั้ง)
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	หมอและพยาบาลดูแลดี ให้บริการประทับใจมาก (9/11/61)	1
	งานการพยาบาลผู้ป่วยคลอด(LR)	ห้องคลอด ดูแลเอาใจใส่ดี ให้คำปรึกษาดี (99/11/61)	1
	รวม		**142**
เสนอแนะ	OPDสูติศาสตร์-นรีเวชวิทยา	แผนก นรีเวช น่าจะมีตะกร้าเสียบบัตรคิวไว้ด้านนอก เหมือน แผนกอื่น คนไข้มาตั้งแต่เช้าต้องมายืนรอกว่าจะเปิดห้อง (95/11/61)	1
	ภาพรวมโรงพยาบาล	สีผ้าม่าน ตอนสายแดดร้อน ,ห้องน้ำกดยาก , ผ้าถุงคนไข้สั้น (79/11/61)	1
	งานซ่อมบำรุง	ห้องน้ำ ห้องพิเศษ 8/2 น้ำไหลน้อย อยากให้มีน้ำไหลตลอด ไม่ใช่หยุดๆไหลๆ (111/11/61)	1
	รวม		**3**