

สรุปข้อร้องเรียนประจำเดือน มีนาคม 61

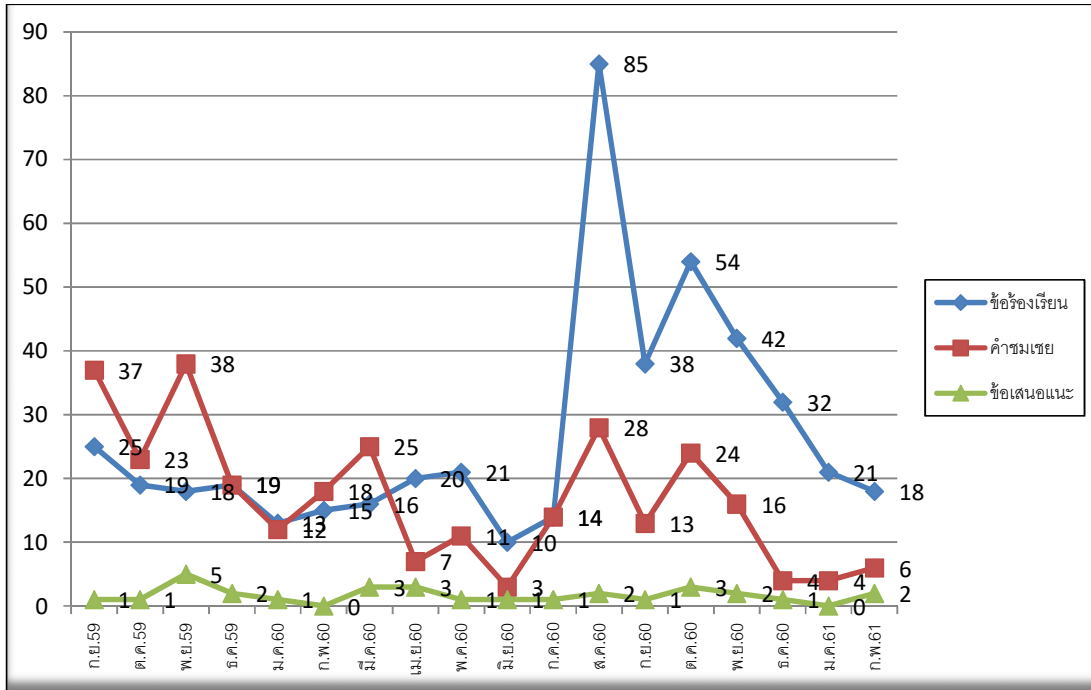
| | | |
|---------------------------------------|----|------|
| จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นทั้งหมด | 41 | ฉบับ |
| 1.จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นที่ร้องเรียน | 30 | ฉบับ |
| 2.จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นที่ชมเชย | 10 | ฉบับ |
| 3.จำนวนแบบข้อเสนอแนะ | 1 | ฉบับ |

1. จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นที่ร้องเรียน 30 ฉบับ

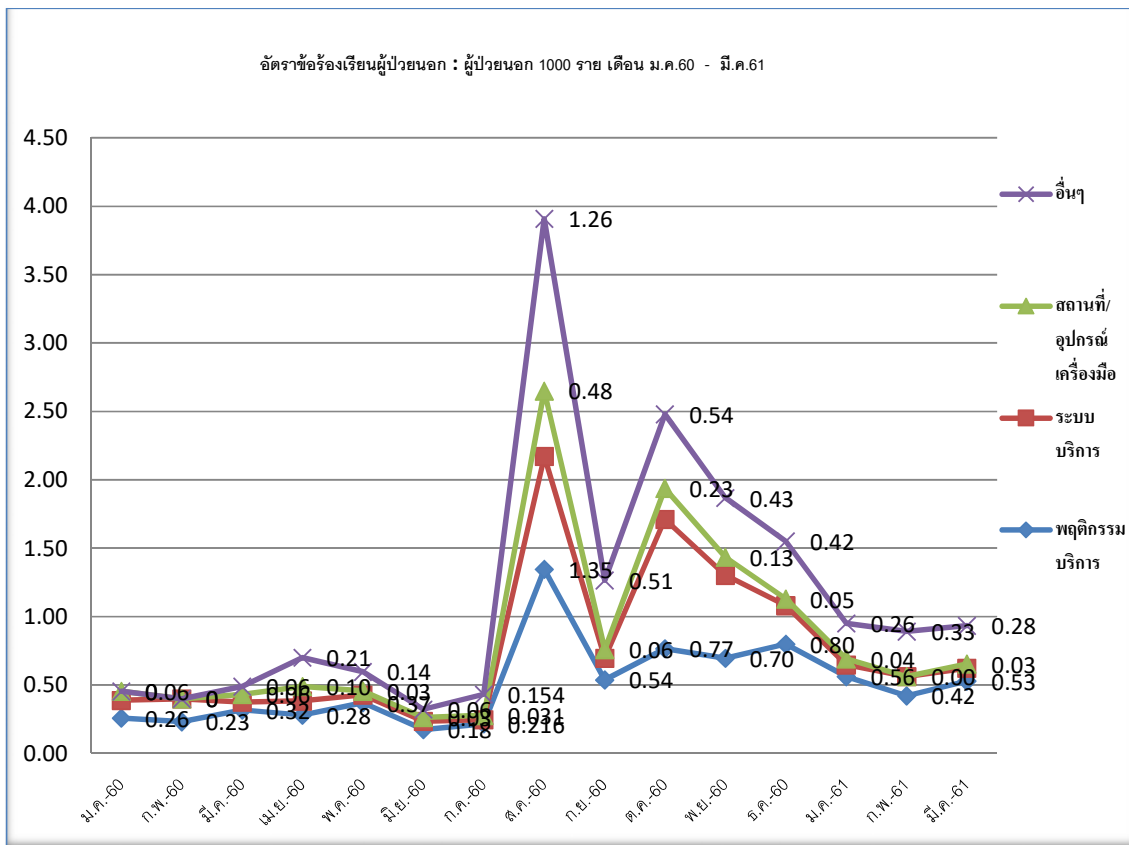
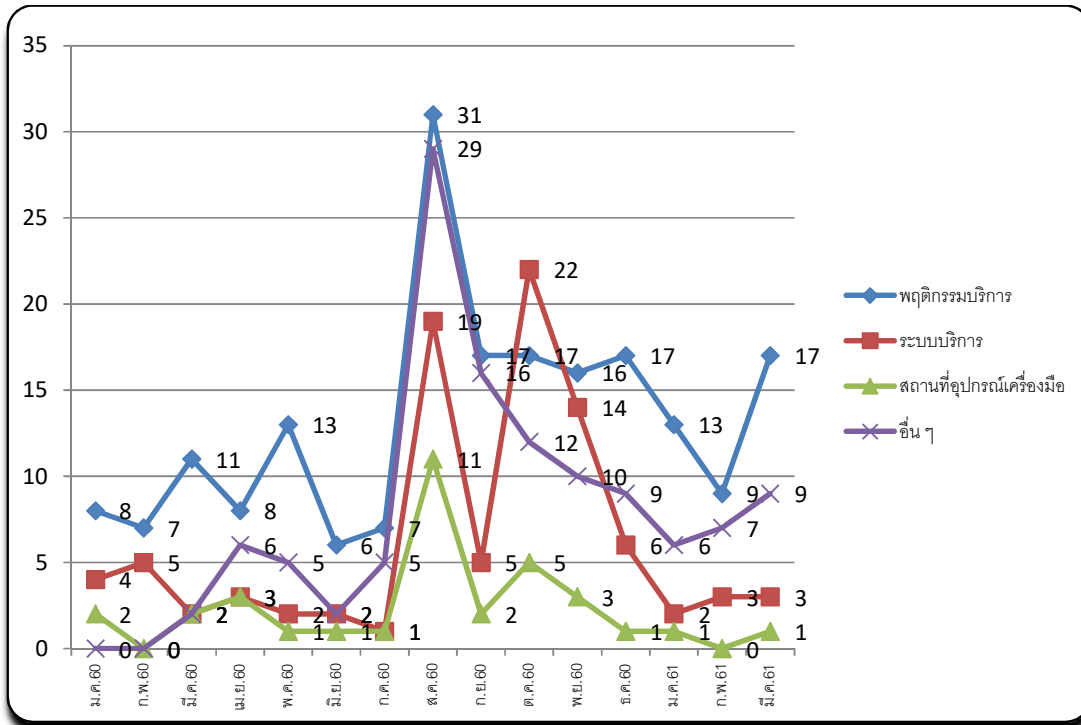
| ลำดับที่ | ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน | จำนวน (ฉบับ) | จำนวน (ครั้ง) | ร้อยละ (%) |
|----------|----------------------------|--------------|---------------|------------|
| 1 | พฤติกรรมบริการ | 17 | 17 | 56.67 |
| 2 | ระบบบริการ | 3 | 3 | 10 |
| 3 | สถานที่/อุปกรณ์ เครื่องมือ | 1 | 1 | 3.33 |
| 4 | อื่นๆ | 9 | 9 | 30 |
| | รวม | 30 | 30 | 100 |

| ลำดับ | ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน | รายละเอียดประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน | จำนวน (ครั้ง) | รวม |
|-------|---------------------------|--|---------------|-----------|
| 1 | พฤติกรรมบริการ | คำพูดกริยามารยาทไม่เหมาะสม/ไม่สุภาพ | 15 | 15 |
| | | ไม่ให้ข้อมูล/ให้ข้อมูลไม่ชัดเจน | 1 | 1 |
| | | ขาดความกระตือรือร้น/ใส่ใจ | 1 | 1 |
| | รวม | | 17 | 17 |
| 2 | ระบบบริการ | การประสานงานล่าช้า | 2 | 2 |
| | | การดูแลรักษาล่าช้า | 1 | 1 |
| | รวม | | 3 | 3 |
| 3 | สถานที่/อุปกรณ์เครื่องมือ | อุปกรณ์ เครื่องมือไม่เพียงพอ/ชำรุด | 0 | 0 |
| | | ไม่สะอาด / มีกลิ่นเหม็น/ชำรุด | 1 | 1 |
| | | สถานที่คับแคบ/การไหลเวียนของอากาศไม่ดี | 0 | 0 |
| | รวม | | 1 | 1 |
| 4 | อื่นๆ | อื่นๆ | 8 | 8 |
| | | การจัดคิวไม่เหมาะสม/ยุติธรรม | 1 | 1 |
| | | จริยธรรม/จรรยาบรรณ | 0 | 0 |
| | | ไม่เชื่อมั่นการรักษา | 0 | 0 |
| | รวม | | 9 | 9 |

กราฟรวมจำนวนข้อร้องเรียนเดือน ก.ย.59 - มี.ค. 2561

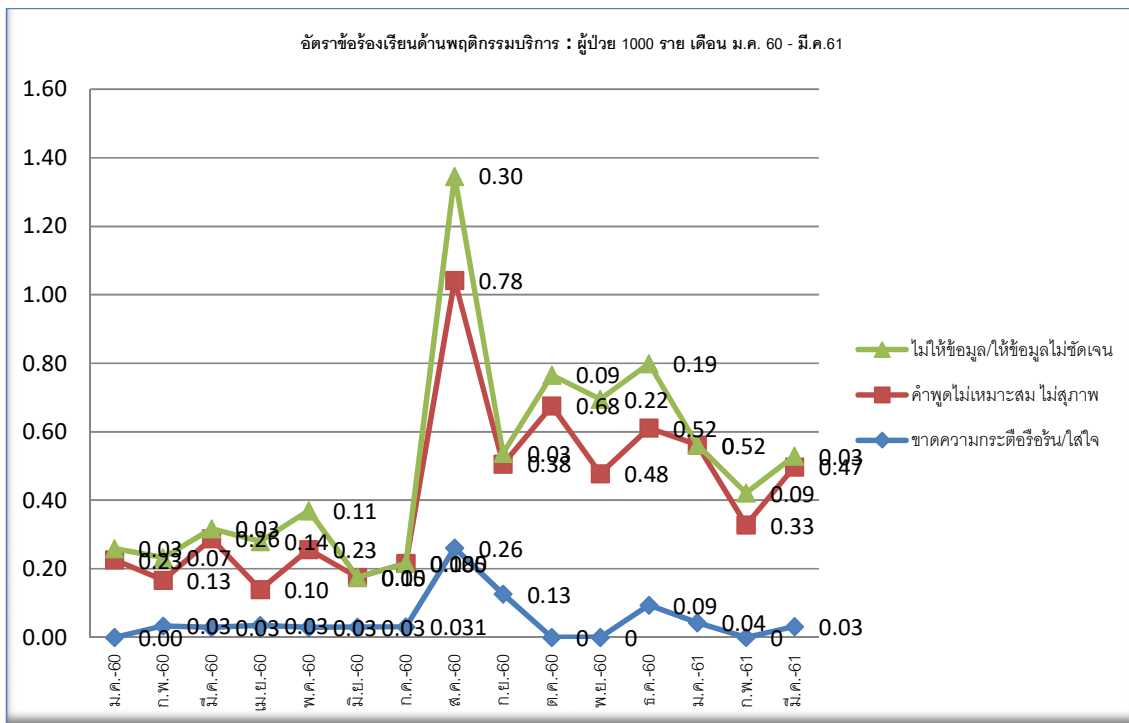
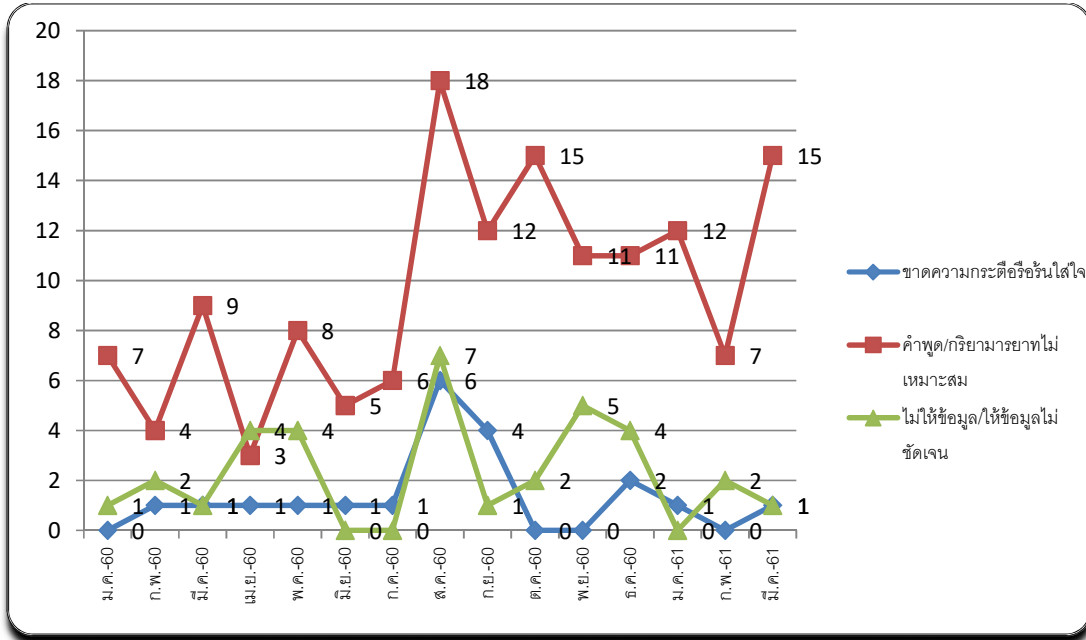


แผนภูมิแสดงจำนวนประเด็นปัญหาข้อร้องเรียนของผู้รับบริการของ เดือน มกราคม 60 – มีนาคม 2561



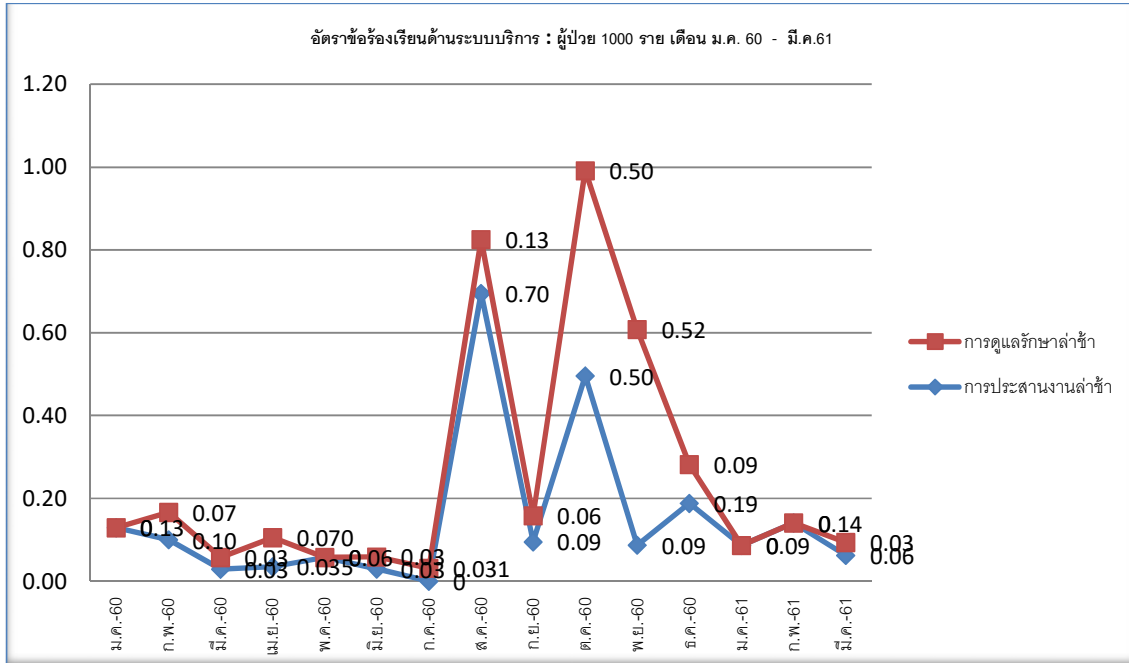
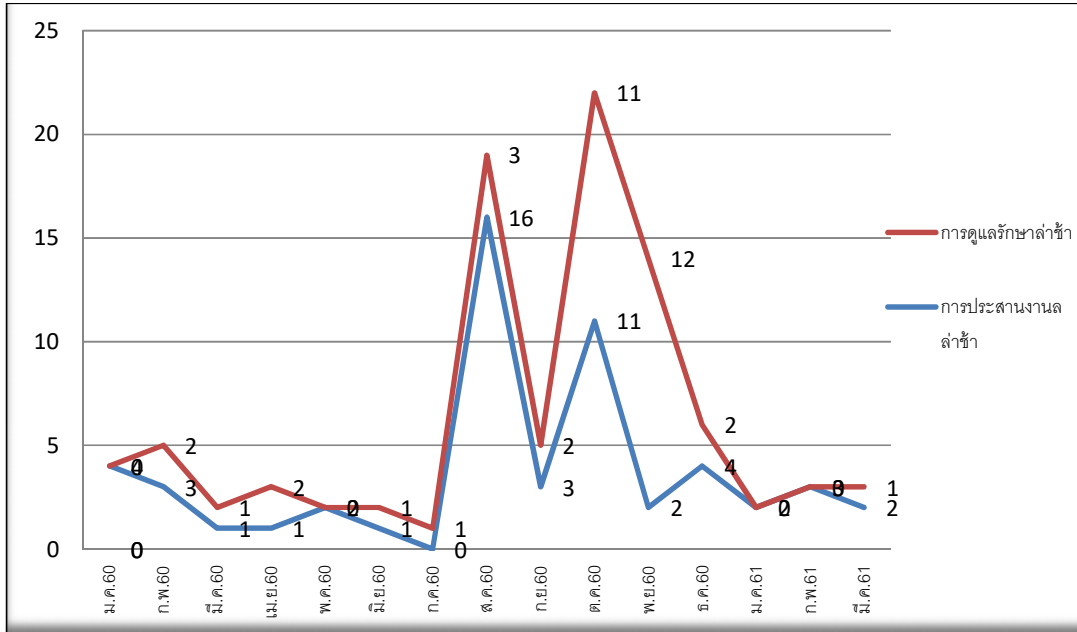
1. ด้านพฤติกรรมบริการ ทั้งหมด 17 ครั้ง

แผนภูมิแสดงสถิติข้อร้องเรียนด้านการสื่อสารและพฤติกรรมบริการ เดือน มกราคม 60 – มีนาคม 2561



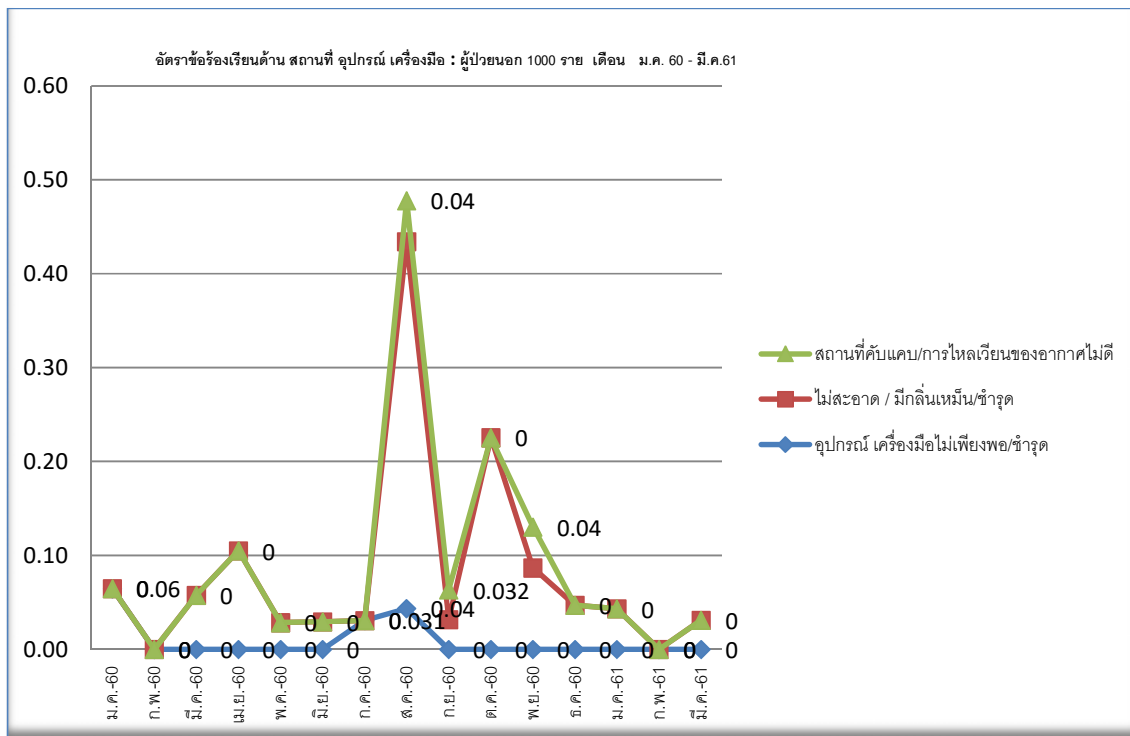
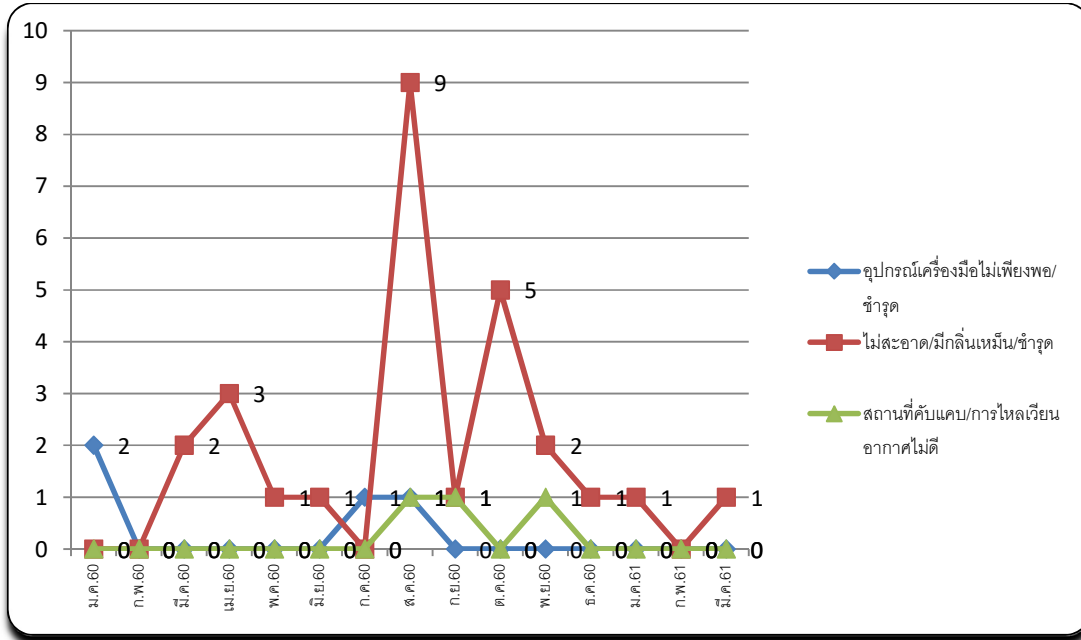
2. ด้านระบบบริการ ทั้งหมด 3 ครั้ง

แผนภูมิแสดงสถิติข้อร้องเรียนด้านระบบบริการ เดือน มกราคม 60 – มีนาคม 2561



3. ด้านสถานที่/อุปกรณ์ เครื่องมือ 1 ครั้ง

แผนภูมิแสดงสถิติข้อร้องเรียนด้านสถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือ เดือน มกราคม 60 – มีนาคม 2561



2. จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นที่ชมเชย 10 ฉบับ

- 2.1 แพทย์ให้บริการได้ประทับใจ (4/3/61)
- 2.2 เจ้าหน้าที่บริการชุดสีชมพูอิสลาม หน้าห้องอายุรกรรม บริการอธิบายชี้แจงขั้นตอน ดีแล้ว (10/3/61)
- 2.3 รศ.พญ.วันเพ็ญ ฐรกิจต์วัฒนการ เป็นแพทย์ที่รักษาให้คนไข้หายจากโรคเครียด และยังติดตามอาหารคนไข้ทุกเดือน (11/3/61)
- 2.4 การบริการของเจ้าหน้าที่ทุกแผนก ด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส (13/3/61)
- 2.5 รพภ. จุฬบริการน้ำดื่ม จัดระเบียบที่จอดรถได้เป็นระเบียบดี มีบริการน้ำดื่มให้ผู้รับบริการ (14/3/61)
- 2.6 คุณกมลวรรณ ศรีชะวา มีความเอื้อเฟื้อช่วยเหลือคนไข้ในทุกด้านของการรักษา (16/3/61)
- 2.7 คลินิกนมแม่ ใส่ใจดูแล บริการประทับใจ พุดจาไพเราะ (18/3/61)
- 2.8 คุณพิศมัย กางโงน พุดไพเราะ ให้คำแนะนำดีมาก (26/3/61)
- 2.9 ทุกหน่วยงานบริการดีเอาใจใส่ทุกขั้นตอน (27/3/61)
- 2.10 แพทย์การรักษาได้ประทับใจ (29/3/61)

3. จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นเป็นข้อเสนอแนะ 1 ฉบับ

- 3.1 สถานที่จอดรถจักรยานยนต์ควรปรับปรุงพื้นที่จอดรถแยกบัตรจอดรถจักรยานยนต์ต่างหาก (16/3/61)

4. อื่นๆ 9 ฉบับ

- 4.1 คนเซ็นรถเข็น เข็นคนไข้ชนเส้นทาง ทำให้คนไข้รู้สึกเจ็บ (31/3/61)
- 4.2 ควรวางบัตรคิวให้คนไข้หยิบ เพราะคนไข้จะเดินไปทานอาหารหรืออ่านหนังสือได้ (11/3/61)
- 4.3 นั้ตรวจชาวด์ เอกซเรย์ ต้องเป็นคลินิกนอกเวลาเสมอ (10/3/61)
- 4.4 ผู้ป่วยเจ็บที่หลัง เวรเปลไม่มีความชำนาญการทำให้ผู้ป่วยบาดเจ็บจากการเคลื่อนย้าย (17/3/61)
- 4.5 แผนกฉุกเฉินให้คนไข้รอรับยาเพื่อมาฉีควัคซีน แต่ไม่ได้สั่งซื้อคนไข้ไปยังแผนกจ่ายยาทำให้อรอนาน (19/3/61)
- 4.6 แพทย์ห้องฉุกเฉินไม่อ่านประวัติคนไข้ก่อนว่าคนไข้ตั้งครรภ์หรือเปล่าจนคนไข้ต้องแจ้งว่าตั้งครรภ์ (25/3/61)
- 4.7 ยาไม่มีในโรงพยาบาล ยาหมด (4/3/61)
- 4.8 สถานที่จอดรถไกล (24/3/61)
- 4.9 สถานที่จอดรถจักรยานยนต์พื้นที่ไม่เรียบ ควรแยกบัตรจอดรถจักรยานยนต์ต่างหาก (20/3/61)

สรุปประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน แยกหน่วยงาน ประจำเดือน มีนาคม 61

หน่วยงานทางกายภาพ

1.สรุปจากแบบแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ

| หน่วยงาน | ประเด็นปัญหา | รายละเอียดประเด็นปัญหา | รายละเอียด/ข้อเสนอแนะ(โดยสรุป) | จำนวน |
|-------------------------|-------------------------------|---------------------------------|--|-------|
| งานซ่อมบำรุง | พฤติกรรมบริการ | ขาดความกระตือรือร้น / ใสใจ | รปภ. สถานที่จอดรถด้านหลังโรงอาหาร ไม่เป็นระเบียบ (29/3/61) | 1 |
| | | Total | | 1 |
| งานสำนักงาน อำนาจการ | อื่น ๆ | อื่น ๆ | สถานที่จอดรถไกล (24/3/61) | 1 |
| | | Total | | 1 |
| คณะกรรมการอาชีวอนามัย | สถานที่/อุปกรณ์ เครื่องมือ | ไม่สะอาด / มีกลิ่นเหม็น / ชำรุด | ห้องน้ำสูงเกินกว่าเด็กจะนั่งได้ควรต่ำลง มา (14/3/61) | 1 |
| | | Total | | 1 |

หน่วยงานด้านคลินิก

1.สรุปจากแบบแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ

| หน่วยงาน | ประเด็นปัญหา | รายละเอียดประเด็นปัญหา | รายละเอียด/ข้อเสนอแนะ(โดยสรุป) | จำนวน |
|--------------|----------------|--------------------------------------|--|-------|
| ภาควิชารังสี | พฤติกรรมบริการ | คำพูด กริยามารยาทไม่เหมาะสม/ไม่สุภาพ | คนไข้เดินไปสอบถามข้อมูลแต่ยังแต่งหน้าอยู่ในขณะที่คนไข้เอกซเรย์ (1/3/61) | 1 |
| | อื่น ๆ | อื่น ๆ | นัดตรวจชาวค์ เอกซเรย์ ต้องเป็นคลินิกนอกเวลาเสมอ (10/3/61) | 1 |
| | | Total | | 2 |
| OPD จักขุ | อื่น ๆ | การจัดคิวไม่เหมาะสม/ ยุติธรรม | ควรวางบัตรคิวให้คนไข้หยิบ เพราะคนไข้จะเดินไปทานอาหารหรืออ่านหนังสือได้ (11/3/61) | 1 |
| | | Total | | 1 |

| หน่วยงาน | ประเด็นปัญหา | รายละเอียดประเด็นปัญหา | รายละเอียด/ข้อเสนอแนะ(โดยสรุป) | จำนวน |
|---|----------------|--------------------------------------|--|-------|
| ภาคัลยศาสตร์ | พฤติกรรมบริการ | คำพูด กริยามารยาทไม่เหมาะสม/ไม่สุภาพ | เจ้าหน้าที่พูดจาตะคอกเสียงดังหน้า เคน์เตอร์พยาบาล (13/3/61) | 1 |
| | พฤติกรรมบริการ | คำพูด กริยามารยาทไม่เหมาะสม/ไม่สุภาพ | แพทย์ให้บริการปรับปรุงสีหน้าท่าทางกับคนไข้ (8/3/61) | 1 |
| | | Total | | 2 |
| OPD อายุรศาสตร์ | พฤติกรรมบริการ | คำพูด กริยามารยาทไม่เหมาะสม/ไม่สุภาพ | เจ้าหน้าที่พูดน้ำเสียงไม่ดี โยนแฟ้มผู้ป่วย (10/3/61) | 1 |
| | | Total | | 1 |
| ผู้ป่วยนอกชั้น 2 | พฤติกรรมบริการ | คำพูด กริยามารยาทไม่เหมาะสม/ไม่สุภาพ | เจ้าหน้าที่พูดไม่ดีกับผู้ป่วย (3/3/61) | 1 |
| | | Total | | 1 |
| หัวหน้างานตรวจรักษาพิเศษ | อื่น ๆ | อื่น ๆ | ผู้ป่วยเจ็บที่หลัง เวนแปลไม่มีความชำนาญ ทำให้ผู้ป่วยบาดเจ็บจากการเคลื่อนย้าย (17/3/61) | 1 |
| | อื่น ๆ | อื่น ๆ | คนเข็นรถเข็น เข็นคนไข้ชนเส้นทาง ทำให้คนไข้รู้สึกเจ็บ (31/3/61) | 1 |
| | อื่น ๆ | อื่น ๆ | แผนกฉุกเฉินให้คนไข้รอรับยาเพื่อมาฉีดวัคซีน แต่ไม่ได้สั่งซื้อคนไข้ไปยังแผนกจ่ายยาทำให้รอนาน (19/3/61) | 1 |
| | พฤติกรรมบริการ | คำพูด กริยามารยาทไม่เหมาะสม/ไม่สุภาพ | เวรแปลพูดไม่ดี (23/3/61) | 1 |
| | | Total | | 4 |
| ภาควิชาจักษุวิทยา | ระบบบริการ | การประสานงานล่าช้า | แผนกจักษุใช้เวลาในการรักษาต่อที่โรงพยาบาลใช้เวลานานากย 3 ชม. (22/3/61) | 1 |
| | | Total | | 1 |
| หัวหน้างานการพยาบาลอุบัติเหตุและฉุกเฉิน (ER) | พฤติกรรมบริการ | คำพูด กริยามารยาทไม่เหมาะสม/ไม่สุภาพ | พยาบาล ER เจ้าหน้าที่ซักประวัติคนไข้พูดแย่มาก (21/3/61) | 1 |
| | พฤติกรรมบริการ | คำพูด กริยามารยาทไม่เหมาะสม/ไม่สุภาพ | พยาบาลพูดไม่มีหางเสียง พูดไม่ดีกับคนป่วย (7/3/61) | 1 |
| | อื่น ๆ | อื่น ๆ | แพทย์ห้องฉุกเฉินไม่อ่านประวัติคนไข้ก่อนว่าคนไข้ตั้งครรภ์หรือเปล่าจนคนไข้ต้องแจ้งว่าตั้งครรภ์ (25/3/61) | 1 |

| หน่วยงาน | ประเด็นปัญหา | รายละเอียดประเด็นปัญหา | รายละเอียด/ข้อเสนอแนะ(โดยสรุป) | จำนวน |
|---------------------------------|----------------|--------------------------------------|---|-------|
| | | Total | | 3 |
| หัวหน้างานการพยาบาลพิเศษ (13/1) | พฤติกรรมบริการ | คำพูด กริยามารยาทไม่เหมาะสม/ไม่สุภาพ | พยาบาลใช้คำพูดในการสื่อสารต่อญาติและคนไข้ไม่สุภาพ (30/3/61) | 1 |
| | | Total | | 1 |
| รองฝ่ายการพยาบาล | พฤติกรรมบริการ | คำพูด กริยามารยาทไม่เหมาะสม/ไม่สุภาพ | พยาบาลพูดไม่ดีกับคนไข้ (15/3/61) | 1 |
| | พฤติกรรมบริการ | คำพูด กริยามารยาทไม่เหมาะสม/ไม่สุภาพ | พยาบาลพูดไม่ไพเราะ (31/3/61) | 1 |
| | | Total | | 2 |
| ภาคออร์โธปิดิกส์ | พฤติกรรมบริการ | คำพูด กริยามารยาทไม่เหมาะสม/ไม่สุภาพ | แพทย์ใช้คำพูดไม่เหมาะสม (9/3/61) | 1 |
| | | Total | | 1 |
| ล้างไตทางช่องท้อง | ระบบบริการ | การดูแลรักษาล่าช้า | แพทย์ออกตรวจช้า 10.00 น.ยังไม่ได้ตรวจ (2/3/61) | 1 |
| | | Total | | 1 |
| OPD จักษุ | พฤติกรรมบริการ | ไม่ให้ข้อมูล / ให้ข้อมูลไม่ชัดเจน | มาพบแพทย์มาตรวจพบว่าแพทย์ยังคงตรวจ (5/3/61) | 1 |
| | | Total | | 1 |
| งานเภสัชกรรม | อื่น ๆ | อื่น ๆ | ยาไม่มีในโรงพยาบาล ยาหมด (4/3/61) | 1 |
| | | Total | | 1 |

หน่วยงานด้านสำนักงาน

1.สรุปจากแบบแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ

| หน่วยงาน | ประเด็นปัญหา | รายละเอียดประเด็นปัญหา | รายละเอียด/ข้อเสนอแนะ(โดยสรุป) | จำนวน |
|------------------|----------------|--|---|-------|
| งานอาคารสถานที่ | อื่น ๆ | อื่น ๆ | สถานที่จอดรถจักรยานยนต์พื้นที่ไม่เรียบ ควรแยกบ้ตรจอดรถจักรยานยนต์ต่างหาก (20/3/61) | 1 |
| | | Total | | 1 |
| งานสิทธิประโยชน์ | พฤติกรรมบริการ | คำพูด กริยามารยาทไม่ เหมาะสม/ไม่สุภาพ | เจ้าหน้าที่พูดไม่ไพเราะ (28/3/61) | 1 |
| | พฤติกรรมบริการ | คำพูด กริยามารยาทไม่ เหมาะสม/ไม่สุภาพ | เจ้าหน้าที่พูดไม่ดี (6/3/61) | 1 |
| | พฤติกรรมบริการ | คำพูด กริยามารยาทไม่ เหมาะสม/ไม่สุภาพ | แผนกเช็คสิทธิเบิกจ่ายราชการพูดจาไม่ดี (18/3/61) | 1 |
| | | Total | | 3 |
| งานจัดเก็บรายได้ | ระบบบริการ | การประสานงานล่าช้า | ช่องชำระเงินกับช่องลงทะเบียนทำงานไม่ สัมพันธ์กัน ลำดับผู้สูงอายุไม่มีข้อ แตกต่างกับลำดับผู้ป่วยธรรมดา(12/3/61) | 1 |
| | | Total | | 1 |

สรุปประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน ประจำเดือน มีนาคม

2560

สรุปประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระบบบริการ

มีทั้งหมด = 3 ครั้ง

| ลำดับ | หน่วยงาน | จำนวน ครั้ง |
|-------|--------------------------|----------------|
| 1. | งานจัดเก็บรายได้ | 1 |
| 2. | ภาควิชาจักษุวิทยา | 1 |
| 4. | ล้างไตทางช่องท้อง (CAPD) | 1 |
| | รวม | 3 |

สรุปประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เกี่ยวกับ สถานที่ อุปกรณ์

เครื่องมือ ทั้งหมด = 1 ครั้ง

| ลำดับ | หน่วยงาน | จำนวน ครั้ง |
|-------|-----------------------|----------------|
| 1. | คณะกรรมการอาชีวอนามัย | 1 |
| | รวม | 1 |

สรุป ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน

เกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ มีทั้งหมด = 17 ครั้ง

| ลำดับ | หน่วยงาน | จำนวนครั้ง |
|-------|---------------------------------|------------|
| 1. | หน่วยงานพยาบาลแยกเป็น = 7 ครั้ง | 8 |
| | - OPD อายุรศาสตร์ = 1 | |
| | - ER = 2 | |
| | - W.13/1 = 2 | |
| | - รองฝ่ายการพยาบาล = 1 | |
| | - OPD จักษุ = 1 | |
| | - ผู้ป่วยนอกชั้น 2 = 1 | |
| 2. | ภาควิชารังสีวิทยา | 1 |
| 3. | ภาคศัลยศาสตร์ | 2 |
| 4. | งานสิทธิประโยชน์ | 3 |
| 7. | ภาควิชาออร์โธปิดิกส์ | 1 |
| 8. | งานซ่อมบำรุงอาคารสถานที่ | 1 |
| 9. | หัวหน้างานตรวจรักษาพิเศษ | 1 |
| | รวม | 17 |

สรุปประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เกี่ยวกับอื่นๆ ทั้งหมด = 9

ครั้ง

| ลำดับ | หน่วยงาน | จำนวน ครั้ง |
|-------|---|----------------|
| 1. | เวรเปล | 1 |
| 2. | OPD จักษุ | 1 |
| 3. | ภาควิชารังสี | 1 |
| 4. | หัวหน้างานตรวจรักษาพิเศษ | 1 |
| 5. | งานการพยาบาลอุบัติเหตุและ ฉุกเฉิน (ER) | 2 |
| 6. | งานเภสัชกรรม | 1 |
| | งานสำนักงานอำนวยการ | 1 |
| | งานอาคารสถานที่ | 1 |
| | รวม | 9 |

รายละเอียดประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เดือน มีนาคม 61

| ประเด็นปัญหา | หน่วยงาน | รายละเอียด/ข้อเสนอแนะ | จำนวน (ฉบับ) |
|----------------|---|---|--------------|
| พฤติกรรมบริการ | ภาควิชารังสีวิทยา | คนไข้เดินไปสอบถามข้อมูลแต่ยังแต่งงาน้อยู่ในขณะที่คนไข้เอกซเรย์ (1/3/61) | 1 |
| | ภาคสัตยศาสตร์ | เจ้าหน้าที่พูดจาตะคอกเสียงดังหน้าเคาน์เตอร์พยาบาล (13/3/61) | 1 |
| | OPD อายุรศาสตร์ | เจ้าหน้าที่พูดน้ำเสียงไม่ดี โยนแฟ้มผู้ป่วย (10/3/61) | 1 |
| | งานลิตธิประโยชน์ | เจ้าหน้าที่พูดไม่ดี (6/3/61) | 1 |
| | ผู้ป่วยนอกชั้น 2 | เจ้าหน้าที่พูดไม่ดีกับผู้ป่วย (3/3/61) | 1 |
| | งานลิตธิประโยชน์ | เจ้าหน้าที่พูดไม่ไพเราะ (28/3/61) | 1 |
| | งานลิตธิประโยชน์ | แผนกเช็คลิตธิเบิกจ่ายราชการพูดจาไม่ดี (18/3/61) | 1 |
| | งานการพยาบาลอุบัติเหตุและฉุกเฉิน (ER) | พยาบาล ER เจ้าหน้าที่ซักประวัติคนไข้พูดแ่ยมก (21/3/61) | 1 |
| | หัวหน้างานการพยาบาลพิเศษ (13/1) | พยาบาลใช้คำพูดในการสื่อสารต่อญาติและคนไข้ไม่สุภาพ (30/3/61) | 1 |
| | รองฝ่ายการพยาบาล | พยาบาลพูดไม่ดีกับคนไข้ (15/3/61) | 1 |
| | หัวหน้างานการพยาบาลพิเศษ (13/1) | พยาบาลพูดไม่ไพเราะ (31/3/61) | 1 |
| | งานการพยาบาลอุบัติเหตุและฉุกเฉิน (ER) | พยาบาลพูดไม่มีหางเสียง พูดไม่ดีกับคนป่วย (7/3/61) | 1 |
| | ภาควิชาออร์โธปิดิกส์ | แพทย์ใช้คำพูดไม่เหมาะสม (9/3/61) | 1 |
| | ภาคสัตยศาสตร์ | แพทย์ให้บริการปรับปรุงสีหน้าท่าทางกับคนไข้ (8/3/61) | 1 |
| | OPDจักษุ | มาพบแพทย์มาตรวจพบว่าแพทย์งดตรวจ (5/3/61) | 1 |
| | งานซ่อมบำรุงอาคารสถานที่ | รปภ. สถานที่จอดรถด้านหลังโรงอาหารไม่เป็นระเบียบ (29/3/61) | 1 |
| | หัวหน้างานตรวจรักษาพิเศษ | เวรเปลพูดไม่ดี (23/3/61) | 1 |
| | Total | | 17 |
| ระบบบริการ | งานจัดเก็บรายได้ | ช่องชำระเงินกับช่องลงทะเบียนทำงานไม่สัมพันธ์กัน ลำดับผู้สูงอายุไม่มีข้อแตกต่างกับลำดับผู้ป่วยธรรมดา (12/3/61) | 1 |

| ประเด็นปัญหา | หน่วยงาน | รายละเอียด/ข้อเสนอแนะ | จำนวน (ฉบับ) |
|-------------------------------|---|--|-----------------|
| | ภาควิชาจักษุวิทยา | แผนกจักษุใช้เวลาในการรักษาต่อที่โรงพยาบาลใช้เวลามาก กว่า 3 ชม. (22/3/61) | 1 |
| | ล้างไตทางช่องท้อง (CAPD) | แพทย์ออกตรวจซ้ำ 10.00 น.ยังไม่ได้ตรวจ (2/3/61) | 1 |
| | Total | | 3 |
| สถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือ | คณะกรรมการอาชีวอนามัย | ห้องน้ำสูงเกินกว่าเด็กจะนั่งได้ควรต่ำลงมา (14/3/61) | 1 |
| | Total | | 1 |
| อื่น ๆ | เวรเปล | คนเข็นรถเข็น เข็นคนไข้ขึ้นเส้นทาง ทำให้คนไข้รู้สึกเจ็บ (31/3/61) | 1 |
| | OPD จักษุ | ควรวางบัตรคิวให้คนไข้หยิบ เพราะคนไข้จะเดินไปทาน อาหารหรืออ่านหนังสือได้ (11/3/61) | 1 |
| | ภาควิชารังสี | นัดตรวจชาวค์ เอกซเรย์ ต้องเป็นคลินิกนอกเวลาเสมอ (10/3/61) | 1 |
| | หัวหน้างานตรวจรักษา พิเศษ | ผู้ป่วยเจ็บที่หลัง เวรเปลไม่มีความชำนาญการทำให้ผู้ป่วย บาดเจ็บจากการเคลื่อนย้าย (17/3/61) | 1 |
| | งานการพยาบาลอุบัติเหตุ และฉุกเฉิน (ER) | แผนกฉุกเฉินให้คนไข้รอรับยาเพื่อมาฉีดวัคซีน แต่ไม่ได้ตั้ง ชื่อคนไข้ไปยังแผนกจ่ายยาทำให้รอนาน (19/3/61) | 1 |
| | งานการพยาบาลอุบัติเหตุ และฉุกเฉิน (ER) | แพทย์ห้องฉุกเฉินไม่อ่านประวัติคนไข้ก่อนว่าคนไข้ ตั้งครรภ์หรือเปล่าจนคนไข้ต้องแจ้งว่าตั้งครรภ์ (25/3/61) | 1 |
| | งานเภสัชกรรม | ยาไม่มีในโรงพยาบาล ยาหมด (4/3/61) | 1 |
| | งานสำนักงานอำนวยการ | สถานที่จอดรถไกล (24/3/61) | 1 |
| | งานอาคารสถานที่ | สถานที่จอดรถจักรยานยนต์พื้นที่ไม่เรียบ ควรแยกบัตรจอด รถจักรยานยนต์ต่างหาก (20/3/61) | 1 |
| | Total | | 9 |

ข้อร้องเรียน มี.ก. 61