

สรุปข้อร้องเรียนประจำเดือน มิถุนายน 2561 (ผู้ป่วยนอก)

จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นทั้งหมด 68 ฉบับ

- 1.จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นที่ร้องเรียน 36 ฉบับ
- 2.จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นที่ชมเชย 21 ฉบับ
- 3.จำนวนแบบข้อเสนอแนะ 11 ฉบับ

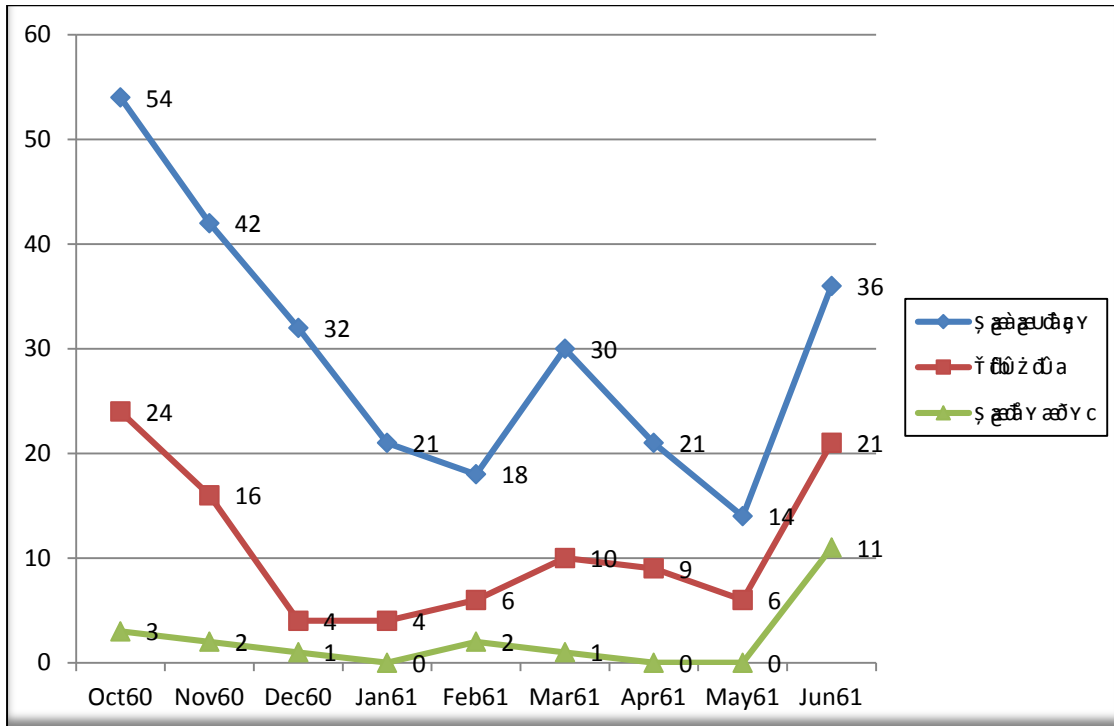
1. จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นที่ร้องเรียน 36 ฉบับ

ลำดับที่	ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน	จำนวน (ฉบับ)	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ (%)
1	พฤติกรรมบริการ	14	14	38.89
2	ระบบบริการ	6	6	16.67
3	สถานที่/อุปกรณ์ เครื่องมือ	3	3	8.33
4	อื่นๆ	8	8	22.22
5	เสนอแนะ	5	5	13.89
	รวม	36	36	100.00

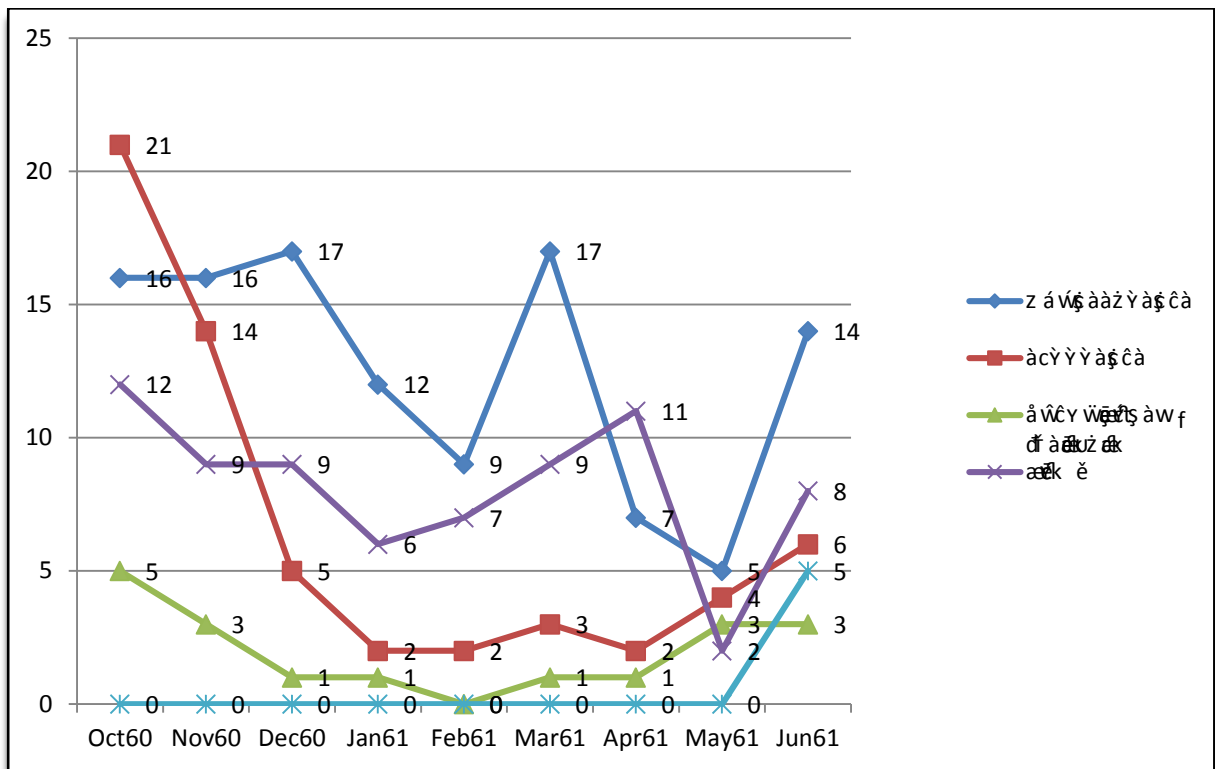
2. สรุปข้อร้องเรียนประจำเดือนมิถุนายน 2561

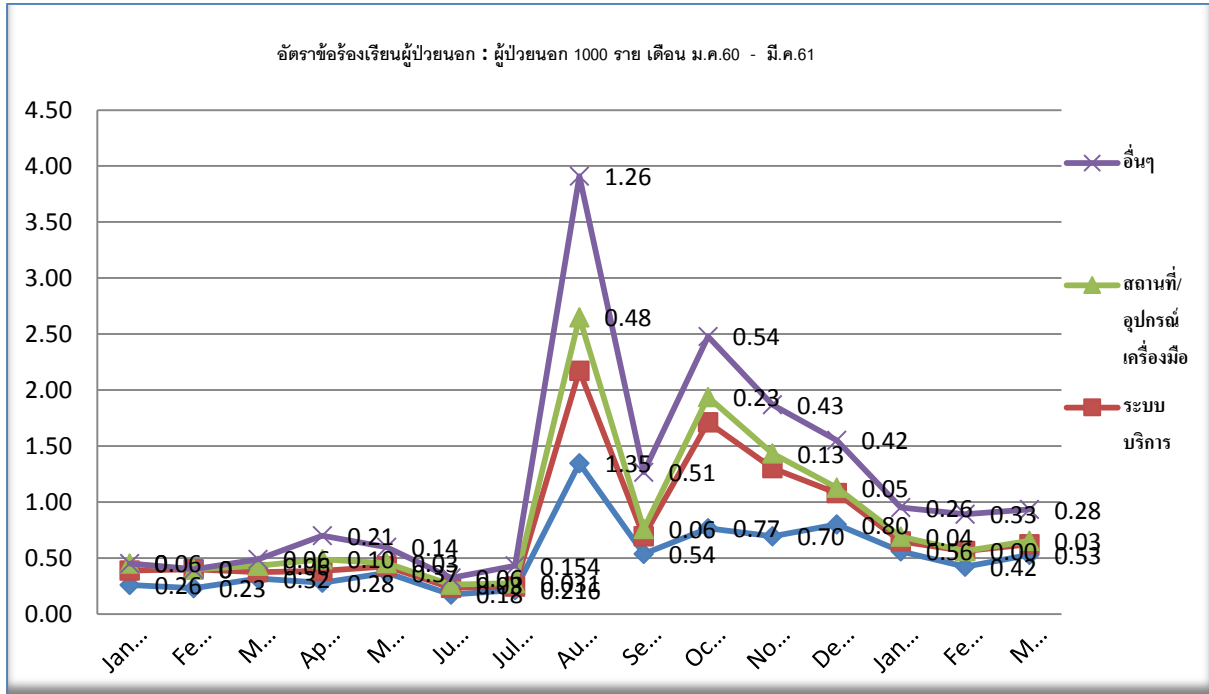
ลำดับ	ประเด็นข้อร้องเรียน	รายละเอียดปัญหาข้อร้องเรียน	จำนวน (ครั้ง)	รวม
1	พฤติกรรมบริการ	ขาดความกระตือรือร้น/ใส่ใจ	1	1
		คำพูด กิริยามารยาทไม่เหมาะสม/ไม่สุภาพ	10	10
		ไม่ให้ข้อมูล / ให้ข้อมูลไม่ชัดเจน	3	3
		รวม	14	14
2	ระบบบริการ	การประสานงานล่าช้า	6	6
		รวม	6	6
3	สถานที่/อุปกรณ์ เครื่องมือ	อุปกรณ์ เครื่องมือไม่เพียงพอ/ชำรุด	3	3
		รวม	3	3
4	อื่นๆ	ไม่เชื่อมั่นการรักษา	1	1
		อื่นๆ	7	7
		รวม	8	8
5	เสนอแนะ	อื่นๆ	5	5
		รวม	5	5

กราฟรวมจำนวนข้อร้องเรียนเดือน เดือนตุลาคม 2560 – เดือนมิถุนายน 2561



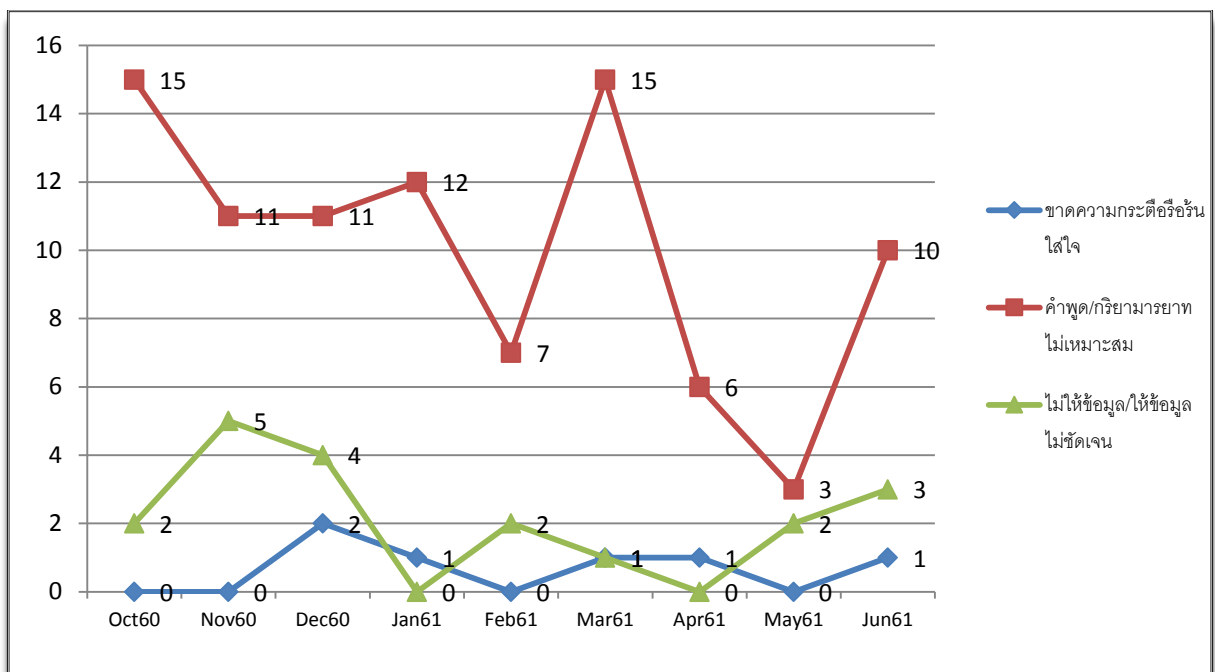
แผนภูมิแสดงจำนวนประเด็นปัญหาข้อร้องเรียนของผู้รับบริการของ เดือนตุลาคม 2560 – มิถุนายน 2561

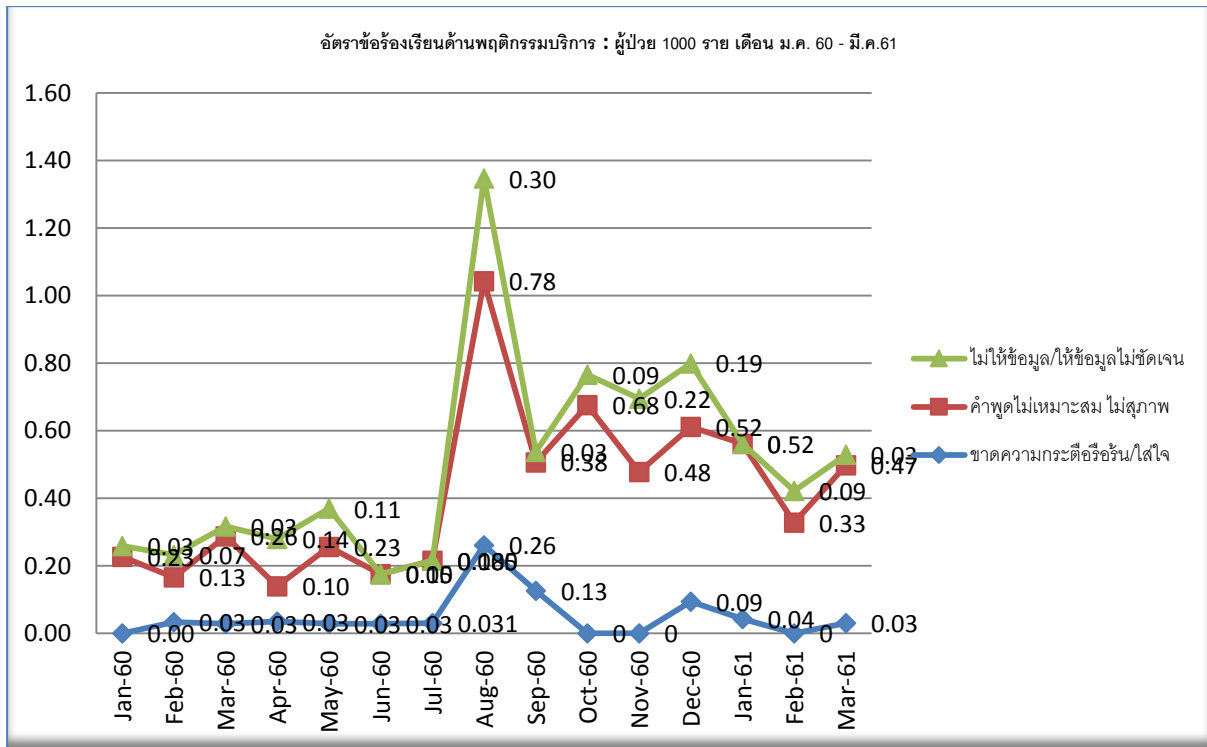




1. ด้านพฤติกรรมบริการ ทั้งหมด 14 ครั้ง

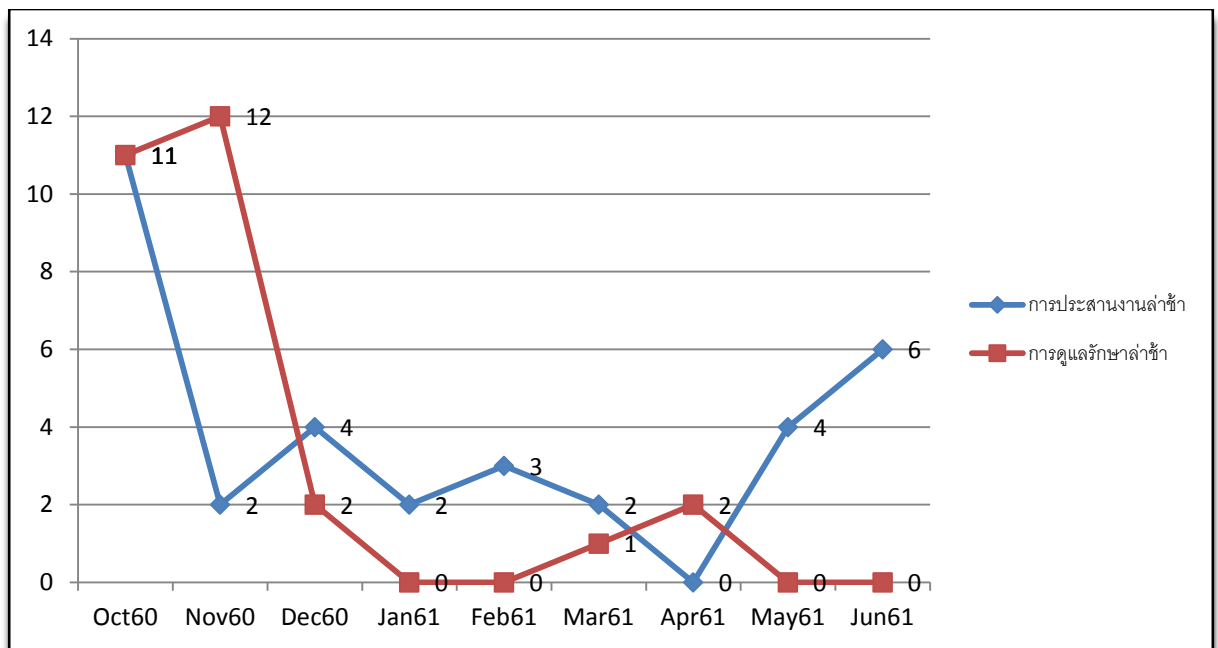
แผนภูมิแสดงสถิติข้อร้องเรียนด้านการสื่อสารและพฤติกรรมบริการ เดือนตุลาคม 60 – มิถุนายน 2561

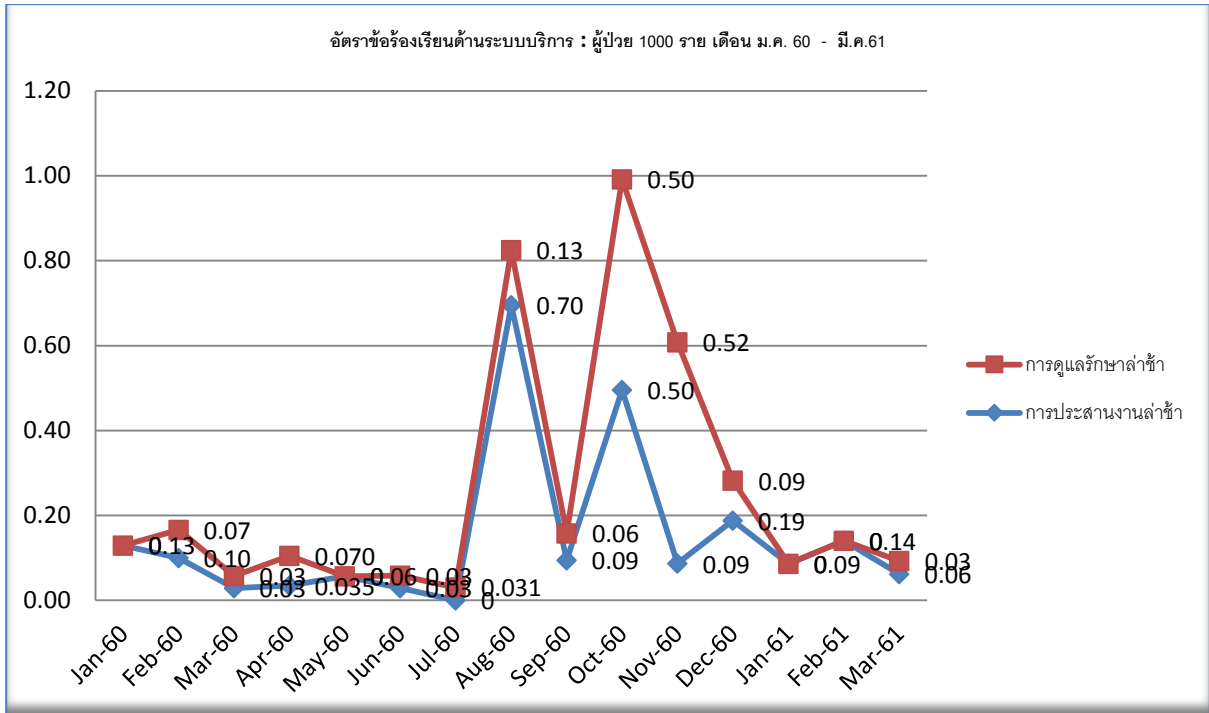




2. ด้านระบบบริการ ทั้งหมด 6 ครั้ง

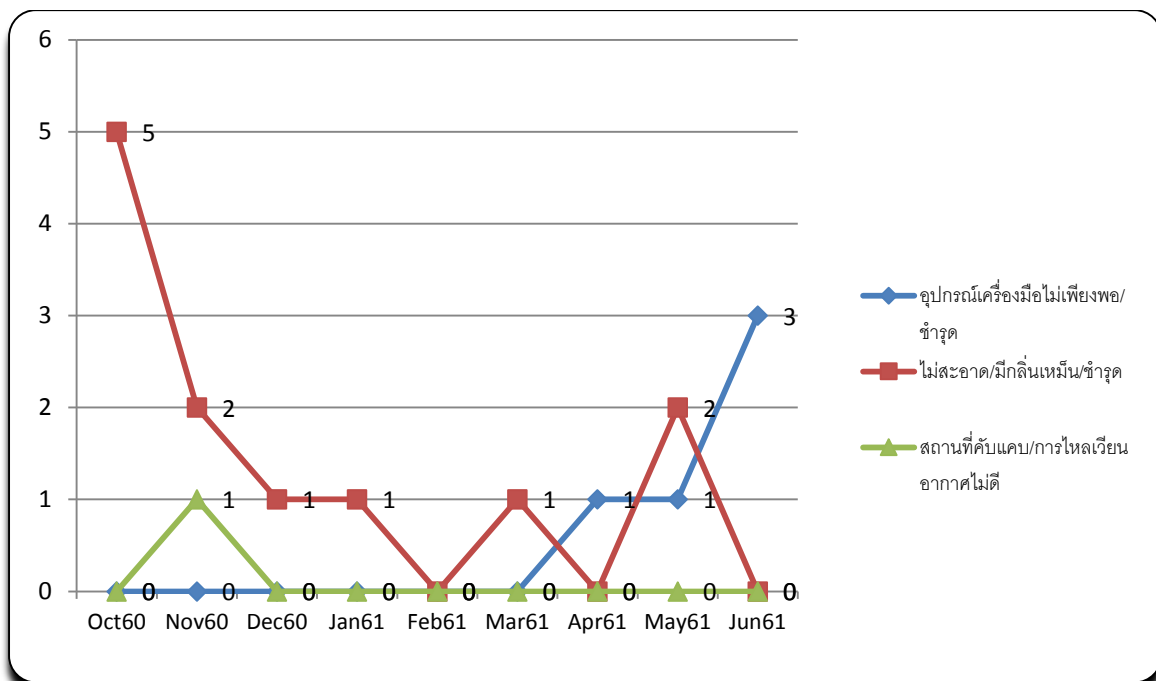
แผนภูมิแสดงสถิติข้อร้องเรียนด้านระบบบริการ เดือนตุลาคม 2560 – เดือนมิถุนายน 2561

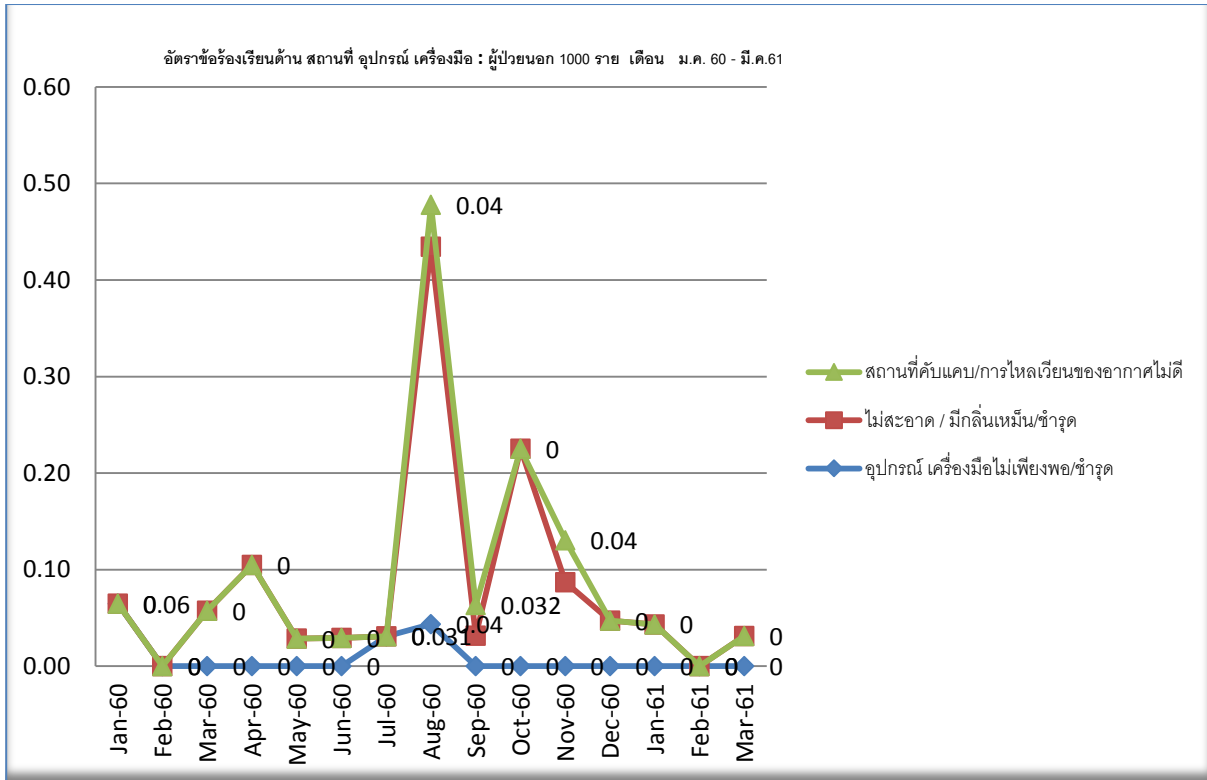




3. ด้านสถานที่/อุปกรณ์ เครื่องมือ 3 ครั้ง

แผนภูมิแสดงสถิติข้อร้องเรียนด้านสถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือ เดือน ตุลาคม 2560 – เดือนมิถุนายน 2561





2. จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นที่ชมเชย 21 ฉบับ

- 2.1 นางสาววาสนา บำบัดภัย ได้ติดต่อประสานงานระหว่าง (1พ.ค.61- ปัจจุบัน) ควรเป็นบุคคลที่ควรเป็นแบบอย่าง ในด้านงานเลขานุการ มีมนุษยสัมพันธ์ ยิ้มแย้ม แจ่มใส พุดจาไพเราะ สนใจสอบถามงานที่นำเสนอผู้บริหาร (รายละเอียดงาน) (16/6/61)
- 2.2 ขอชื่นชมกิจกรรมนำพระมารีบท บิณฑบาตร ตามห้องผู้ป่วย (43/6/61)
- 2.3 คลินิกนมแม่สอนวิธีเข้าเต้าที่ถูกต้อง เพื่อนำกลับไปปฏิบัติที่บ้าน(19/6/61)
- 2.4 คำชมเชยแต่งกายพยานี 11 แด่ศูนย์การแพทย์ฯ (34/6/61)
- 2.5 คุณกนิษฐาสุขชำนาญ ให้การดูแลผู้ป่วยเป็นอย่างดี (31/6/61)
- 2.6 คุณกัลยา อัญญลักษณ์ มีธัชาศัยดี บริการดี (37/6/61)
- 2.7 คุณมล ให้คำแนะนำดี (38/6/61)
- 2.8 เจ้าหน้าที่เภสัชกรรมพุดจาไพเราะ(26/6/61)
- 2.9 เจ้าหน้าที่อายุรกรรม ใจดียิ้มแย้มและให้คำแนะนำคนไข้ดีมาก(22/6/61)
- 2.10 นางสาวสกวเดือน ไชโย และคุณสมฤดี สรรพจารย์ ให้บริการด้วยความเต็มใจ เป็นกันเอง แนะนำขั้นตอนการดูแลตัวคัดตั้งเป็นอย่างดี (ฉบับที่ 1) (23/6/61)
- 2.11 นางสาวสกวเดือน ไชโย และคุณสมฤดี สรรพจารย์ ให้บริการด้วยความเต็มใจ เป็นกันเอง แนะนำขั้นตอนการดูแลตัวคัดตั้งเป็นอย่างดี (ฉบับที่ 2) (30/6/61)

- 2.12 บริการดี(28/6/61)
- 2.13 ประทับใจเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย (38/6/61)
- 2.14 ประทับใจฝ่ายประชาสัมพันธ์ (38/6/61)
- 2.15 ประทับใจศูนย์โรคหัวใจ (40/6/61)
- 2.16 พยาบาลที่ห้องตรวจกระดูกทุกคนน่ารักบริการดี (2/6/61)
- 2.17 พยาบาลหน่วยคัดกรองดีมาก(25/6/61)
- 2.18 พุดจาไพเราะ ให้คำแนะนำที่ดี (32/6/61)
- 2.19 ห้องฝากครรภ์ ดูแลดี ใส่ใจ (39/6/61)
- 2.20 ให้คำแนะนำดี (36/6/61)
- 2.21 อาจารย์แพทย์กุลศ เตชะพิเชษฐวนิช ให้บริการดีและใส่ใจการสอบในการสอบถามตามข้อสงสัยของผู้ป่วย (12/6/61)

3. จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นเป็นข้อเสนอแนะ 11 ฉบับ

- 3.1 การรอคิวควรมีการแยกประเภทระหว่างคนไข้ชนิด/ผู้ป่วยใหม่ เพราะมีเวลากำหนดในแต่ละครั้ง (20/6/61)
- 3.2 ขยายระบบรับสัญญาณของโทรศัพท์มือถือ ภายในโรงพยาบาล เพิ่มมากขึ้นทุกเครือข่าย (28/6/61)
- 3.3 ขอสนับสนุนให้พระมารับ บิณฑบาตร ณ โรงพยาบาล (42/6/61)
- 3.4 ควรมีที่จอดรถสำหรับญาติที่มาส่งคนไข้ (38/6/61)
- 3.5 ควรมีบัตรคิวไว้รอให้คนไข้ มาก่อนรับก่อน เพื่อความยุติธรรม (35/6/61)
- 3.6 ความสะอาดในห้องพักรักษาผู้ป่วย อยากให้ปรับปรุงอย่างเร่งด่วน (15/6/61)
- 3.7 ที่จอดรถอยากให้ทำแนวจอดรถที่ชัดเจน เป็นระเบียบ (15/6/61)
- 3.8 ประสงค์จะบริจาคปรับปรุง รพ.แต่หาผู้บริจาคสำหรับ รพ. และผู้บริจาคเครื่องมือแพทย์ไม่เจอ มีแต่ผู้บริจาคสำหรับคนแรร้อนเขียนไว้ชัดเจน (7/6/61)
- 3.9 ประสงค์ให้พระมารับบิณฑบาตร ณ โรงพยาบาล (45/6/61)
- 3.10 ร้านค้าโรงอาหารควรเลือกร้านที่ไม่อร่อย รสชาติและคุณภาพในการปรุงไม่ดี และโรงอาหารดูไม่สะอาดเท่าที่ควร (15/6/61)
- 3.11 วันหยุดราชการควรเปิดแอร์ ตรงจุดบริการ ,จุดติดต่อกับผู้ป่วยในบ้าง (41/6/61)

4. อื่นๆ 8 ฉบับ

- 4.1 ขอยืนยันไม่รับการรักษาจากแพทย์ (33/6/61)
- 4.2 เจ้าหน้าที่เคาน์เตอร์ทันตกรรมพุดจาไม่ไพอเพราะในการให้บริการ และทันตแพทย์ห้องตรวจ 2 รับทำการขูดหินปูน (เลือดออก) เก็บงานไม่ละเอียด(10/6/61)
- 4.3 เจ้าหน้าที่ด้านหน้าให้บริการด้วยความล่าช้า ใช้เวลานาน(26/6/61)
- 4.4 ช่องทางการติดต่อทางโทรศัพท์ ยากมากติดต่อไม่ได้ (36/6/61)
- 4.5 ถูกสุนัขกัดที่น่องข้างขวา วันที่ 17 พ.ค.61 บริเวณงานยานพาหนะ ทางขึ้นที่จอร์จคณะแพทยศาสตร์(11/6/61)
- 4.6 ไม่ควรมีให้มีการขายผลากินแบ่งเกินราคาในบริเวณโรงพยาบาล (6/6/61)
- 4.7 ร้านกาแฟบริเวณชั้น G มีเสียงดังจากเครื่องปั่น แนะนำให้ย้ายจากในอาคารไปนอกอาคาร เพื่อไม่รบกวนผู้มาติดต่อ (3/6/61)
- 4.8 เรื่องการสื่อสารระหว่างแพทย์ พยาบาล และคนไข้ ที่มาไม่ทันเวลานัด (24/6/61)

สรุปประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน ประจำเดือน มิถุนายน 2561

สรุปประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระบบบริการ

มีทั้งหมด = 6 ครั้ง

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน ครั้ง
1.	งานสิทธิประโยชน์และกองทุนสุขภาพ เหมาจ่าย	1
2.	งานจัดเก็บรายได้	4
3.	งานเภสัชกรรม	1
	รวม	6

สรุปประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เกี่ยวกับ สถานที่ อุปกรณ์

เครื่องมือ ทั้งหมด = 3 ครั้ง

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน ครั้ง
1.	หน่วยงานพยาบาลแยกเป็น = 1 ครั้ง	1
	- OPDอายุรศาสตร์ = 1 ครั้ง	
2.	งานอาคารสถานที่	1
3.	คณะกรรมการ ENV	1
	รวม	3

สรุปประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เกี่ยวกับเสนอแนะ

ทั้งหมด = 11 ครั้ง

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนครั้ง
1.	หน่วยงานพยาบาลแยกเป็น = 1 ครั้ง	1
	- รอง ผอ.ฝ่ายบริการพยาบาล = 1 ครั้ง	
2.	ภาพรวมโรงพยาบาล	3
3.	ผู้อำนวยการ	3
4.	งานอาคารสถานที่	1
5.	คณะกรรมการ ENV	1
6.	รอง ผอ.ฝ่ายบริการ	1
7.	คณะกรรมการควบคุมดูแล ร้านอาหารและเครื่องดื่มร้านอาหาร ศูนย์การแพทย์ฯ	1
	รวม	11

สรุป ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ มี

ทั้งหมด = 14 ครั้ง

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนครั้ง
1.	หน่วยงานพยาบาลแยกเป็น = 3 ครั้ง	3
	- OPDจักษุ = 1 ครั้ง	
	- OPDกุมารเวชกรรม = 1 ครั้ง	
	- เวิร์ปเปิล = 1 ครั้ง	
2.	งานเวชระเบียน	1
3.	งานจัดเก็บรายได้	2
4.	งานสิทธิประโยชน์และกองทุนสุขภาพ เหมาจ่าย	2
5.	ลูกค้าสัมพันธ์/เลขคค.ระบบบริการ	2
6.	ภาควิชาพยาธิวิทยา(ห้องปฏิบัติการกลาง)	2
7.	ภาควิชาออร์โธปิดิกส์	1
8.	ภาควิชาอายุรศาสตร์	1
	รวม	14

สรุปประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เกี่ยวกับอื่นๆ ทั้งหมด = 8 ครั้ง

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน ครั้ง
1.	ภาพรวมโรงพยาบาล	3
2.	งานทันตกรรม	1
3.	งานซ่อมบำรุง	1
4.	งานสำนักงานอำนวยการ	2
5.	คณะกรรมการ ENV	1
	รวม	8

รายละเอียดประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เดือนมิถุนายน 2561

ประเด็นปัญหา	หน่วยงาน	รายละเอียด / ข้อเสนอแนะ	จำนวน (ฉบับ)
พฤติกรรมบริการ	งานเวชสถิติและเวชระเบียน	การบริการของเจ้าหน้าที่เวชระเบียนไม่เอียง สื่อสารเกี่ยวกับเรื่องตู้บริจาคและติดป้ายบอก ชัดเจน (7/6/61)	1
	OPDจักษุ	คนไข้มาตามนัด แต่แผนกโทรไปเตือน บอกให้ ยกเลิกบอกหมอไม่มี หมอไม่อยู่ไปเรียนต่อ ขอ นัดเป็นหมอท่านอื่นก็ได้ แต่พยาบาลให้ไป ติดต่อคัดกรองเพื่อเริ่มต้นใหม่(13/6/61)	1
	งานจัดเก็บรายได้	ควรมีแนะนำเรื่องงานการเงิน (เงินสด หรือ สามารถเบิกได้) (36/6/61)	1
	ภาควิชาพยาธิวิทยา (ห้องปฏิบัติการกลาง)	เจ้าหน้าที่ ห้อง Lab นางสาวพรสุข ร่มพุดตาล พุดจาไม่ดี ไม่มีมารยาท พุดกระแทกด้วย น้ำเสียงที่ไม่น่าฟัง ควรปรับปรุงพฤติกรรม บริการ (18/6/61)	1
	งานสิทธิประโยชน์และกองทุน สุขภาพหมาจ่าย	เจ้าหน้าที่งานสิทธิ ช่อง6 และ 7 โดยเฉพาะช่อง 7 พุดจาไม่สุภาพต่อคนไข้ไม่มีมารยาท (25/6/61)	1
	ภาควิชาพยาธิวิทยา (ห้องปฏิบัติการกลาง)	พนักงานแผนกเจาะเลือด สื่อสารไม่เข้าใจ (29/6/61)	1
	ลูกค้าสัมพันธ์/เลขคก.ระบบ บริการ	พนักงานใส่ชุดไทย สีนํ้าเงิน พุดจาไม่สุภาพ หน้าตาไม่ยิ้ม(22/6/61)	1
	OPDกุมารเวชกรรม	พยาบาลกุมารเวชศาสตร์ ชั้น 1 ไม่เอาใจใส่ใน การรักษา นั่งคุยกัน แจ้งว่าให้เช็کتัวอย่างเดียว (27/6/61)	1
	เวรเปล	พฤติกรรมเจ้าหน้าที่เวรเปล ใช้คำพูด ไม่ เหมาะสม บอกว่าญาติเอาแต่สั่งๆ เสร็จ วันที่ 20 มิ.ย.61 (31/6/61)	1
	ภาควิชาออร์โธปิดิกส์	แพทย์ฉันทกนิษฐ์ ธนชาญวิศิษฐ์ แสดงกิริยาไม่ สุภาพไม่สามารถควบคุมอารมณ์ได้ โดยการ โยนปากกา ,ที่ประทับตราชื่อ (2/6/61)	1
ภาควิชาอายุรศาสตร์	แพทย์พุดจาไม่รักษานํ้าใจคนไข้ (4/6/61)	1	

	OPDกุมารเวชกรรม	ไม่มีการแนะนำวิธีการขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน พยาบาลมีจำนวนคนเยอะมากกว่าการให้บริการ พยาบาลรับไข้เด็กหน้าตาไม่ต้อนรับ และพุดจาไม่น่าฟัง(19/6/61)	1
	งานจัดเก็บรายได้	ระบบการชำระเงินต่อแถวยาวมาก และอธิบายในเรื่องของการติดต่อช่องต่าง ๆ เข้าใจยาก (28/6/61)	1
	งานสิทธิประโยชน์และกองทุนสุขภาพหมาจ่า	เอกสารไม่ครบ พุดจาไม่ดี ปล่อยให้คนไข้อ โดยไม่ประสานงานปฏิเสธการในการให้ความช่วยเหลือทำให้คนไข้ต้องรอทำการรักษานาน (21/6/61)	1
	รวม		14
ระบบบริการ	งานสิทธิประโยชน์และกองทุนสุขภาพหมาจ่า	การดำเนินการ ด้านการ Fax clam (1/6/61)	1
	งานจัดเก็บรายได้	การรอคิวที่การเงิน จำนวนคนรอคิวมากกว่าช่องทางการให้บริการควรเพิ่มช่องทางการจ่ายเงิน(12/6/61)	1
	งานเภสัชกรรม	การรอยาใช้เวลานานเกินไป (32/6/61)	1
	งานจัดเก็บรายได้	ต้องการให้มีการปรับปรุงระบบการจ่ายเงินให้มีความรวดเร็ว รอจ่ายเงิน x-ray 1-2 ชั่วโมง (17/6/61)	1
	งานจัดเก็บรายได้	มาหาหมอคัดกรองกระดูก รอกการเงินบริเวณหน้าห้องกระดูกนาน 2 ชั่วโมง ทำให้ไม่ได้พบแพทย์ที่นัดตรวจ (5/6/61)	1
	งานจัดเก็บรายได้	รอคิวจ่ายเงินที่ห้องจ่ายยานาน แนะนำให้แยกคิวจ่ายเงิน x-ray(9/6/61)	1
	รวม		6
สถานที่/อุปกรณ์เครื่องมือ	งานอาคารสถานที่ คณะกรรมการ ENV	เก้าอี้บริเวณหน้าห้องตรวจออร์โทปิดิกส์ ไม่เพียงพอ(8/6/61)	2
	OPDอายุรศาสตร์	เก้าอี้ไม่เพียงพอ (44/6/61)	1
	รวม		3
อื่น ๆ	ภาพรวม โรงพยาบาล	ขอขึ้นชั้นไม่ได้รับการรักษาจากแพทย์ (33/6/61)	1
	งานทันตกรรม	เจ้าหน้าที่เคาน์เตอร์ทันตกรรมพุดจาไม่ไพเราะในการให้บริการ และทันตแพทย์ห้องตรวจ 2 รีบทำการอุดหินปูน(เลือดออก) เก็บงานไม่ละเอียด(10/6/61)	1

	ภาพรวมโรงพยาบาล	เจ้าหน้าที่ด้านหน้าให้บริการด้วยความล่าช้า ใช้เวลานาน(26/6/61)	1
	งานซ่อมบำรุง	ช่องทางการติดต่อทางโทรศัพท์ ยากมากติดต่อไม่ได้ (36/6/61)	1
	คณะกรรมการ ENV	ถูกสุนัขกัดที่น่องข้างขวา วันที่ 17 พ.ค.61 บริเวณงานยานพาหนะ ทางขึ้นที่จอดรถคณะแพทยศาสตร์(11/6/61)	1
	งานสำนักงานอำนวยการ	ไม่ควรให้มีการขายผลากินแบ่งเกินราคาในบริเวณ โรงพยาบาล (6/6/61)	1
	งานสำนักงานอำนวยการ	ร้านกาแฟบริเวณชั้น G มีเสียงดังจากเครื่องปั่นแนะนำให้ย้ายจากในอาคารไปนอกอาคาร เพื่อไม่รบกวนผู้มาติดต่อ (3/6/61)	1
	ภาพรวมโรงพยาบาล	เรื่องการสื่อสารระหว่างแพทย์ พยาบาล และคนไข้ ที่มาไม่ทันเวลานัด (24/6/61)	1
	รวม		8
ชมเชย	งานสำนักงานอำนวยการ	นางสาววาสนา บำบัดภัย ได้ติดต่อประสานงานระหว่าง (1พ.ค.61- ปัจจุบัน) ควรเป็นบุคคลที่ควรเป็นแบบอย่างในด้านการเลขาฯการ มีมนุษยสัมพันธ์ดี ยิ้มแย้ม แจ่มใส พุดจาไพเราะ สนใจสอบถามงานที่น่าเสนอ ผู้บริหาร(รายละเอียดงาน) (16/6/61)	1
	ภาพรวมโรงพยาบาล	ขอชื่นชมกิจกรรมนำพระมารับ บิณฑบาตตามห้องผู้ป่วย (43/6/61)	1
	OPDสูติศาสตร์-นรีเวชวิทยา	คลินิกนมแม่สอนวิธีเข้าเต้าที่ถูกวิธี เพื่อนำกลับไปปฏิบัติที่บ้าน(19/6/61)	1
	ภาพรวมโรงพยาบาล	คำชมเชยแด่กายยานิ 11 แคศุนย์การแพทย์ฯ (34/6/61)	1
	ผู้ป่วยนอกชั้น2	คุณกนิษฐาสุขชำนาญ ให้การดูแลผู้ป่วยเป็นอย่างดี (31/6/61)	1
	เวชศาสตร์ฟื้นฟู	คุณกัลยา อัญญลักษณ์ มีอริยาศย์ดี บริการดี (37/6/61)	1
	ภาพรวมโรงพยาบาล	คุณมล ให้คำแนะนำดี (38/6/61)	1
	งานเภสัชกรรม	เจ้าหน้าที่เภสัชกรรมพุดจาไพเราะ(26/6/61)	1
	ภาควิชาอายุรศาสตร์	เจ้าหน้าที่อายุรกรรม ใจดียิ้มแย้มและให้คำแนะนำคนไข้ดีมาก(22/6/61)	1

	OPDสูติศาสตร์-นรีเวชวิทยา	นางสาวสกาเวเดือน ไชโย และคุณสมฤดี สรรพ จารย์ ให้บริการด้วยความเต็มใจ เป็นกันเอง แนะนำขั้นตอนการดูแลตัวคัดดึงเป็นอย่างดี (ฉบับที่ 1) (23/6/61)	1
	งานการพยาบาลพิเศษ (WARD8/1)	นางสาวสกาเวเดือน ไชโย และคุณสมฤดี สรรพ จารย์ ให้บริการด้วยความเต็มใจ เป็นกันเอง แนะนำขั้นตอนการดูแลตัวคัดดึงเป็นอย่างดี (ฉบับที่ 2) (30/6/61)	1
	OPD โสต ศอ นาสิก ลาริงซ์ วิทยา	บริการดี(28/6/61)	1
	ภาพรวมโรงพยาบาล	ประทับใจเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย (38/6/61)	1
	ลูกค้าสัมพันธ์/เลขคก.ระบบ บริการ	ประทับใจฝ่ายประชาสัมพันธ์ (38/6/61)	1
	ห้องตรวจหัวใจ	ประทับใจศูนย์โรคหัวใจ (40/6/61)	1
	OPDออร์โธปิดิกส์	พยาบาลที่ห้องตรวจกระดูกทุกคนน่ารักบริการ ดี (2/6/61)	1
	งานคัดกรองผู้ป่วย	พยาบาลหน่วยคัดกรองดีมาก(25/6/61)	1
	OPDสูติศาสตร์-นรีเวชวิทยา	พุดจาไพบเราะ ให้คำแนะนำที่ดี (32/6/61)	1
	OPDสูติศาสตร์-นรีเวชวิทยา	ห้องฝากครรภ์ ดูแลดี ใส่ใจ (39/6/61)	1
	งานไต่ถาม (ฟอกเลือด)	ให้คำแนะนำดี (36/6/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)/เลขา CLT สูติ	อาจารย์แพทย์กุลศ เตชะพิเชฐวนิช ให้บริการดี และใส่ใจการสอบในการสอบถามตามข้อ สงสัยของผู้ป่วย(12/6/61)	1
	รวม		21
เสนอแนะ	ภาพรวมโรงพยาบาล	การรอคิวควรมีการแยกประเภทระหว่างคนไข้ นัด/ผู้ป่วยใหม่ เพราะมีเวลากำหนดในแต่ละ ครั้ง (20/6/61)	1
	ภาพรวมโรงพยาบาล	ขยายระบบรับสัญญาณของโทรศัพท์มือถือ ภายในโรงพยาบาล เพิ่มมากขึ้นทุกเครือข่าย (28/6/61)	1
	ผู้อำนวยการ	ขอสนับสนุนให้พระมารับ บิณฑบาต ณ โรงพยาบาล (42/6/61)	1
	งานอาคารสถานที่	ควรมีที่จอดรถสำหรับญาติที่มาส่งคนไข้ (38/6/61)	1
	ภาพรวมโรงพยาบาล	ควรมีบัตรคิวไว้รอให้คนไข้ มาก่อนรับก่อน เพื่อความยุติธรรม (35/6/61)	1

รอง ผอ.ฝ่ายการพยาบาล	ความสะอาดในห้องพักรักษาผู้ป่วย ขอให้ปรับปรุงอย่างเร่งด่วน (15/6/61)	1
คณะกรรมการ ENV	ที่จอดรถขอให้ทำแนวจอดรถที่ชัดเจน เป็นระเบียบ (15/6/61)	1
รอง ผอ.ฝ่ายบริการ	ประสงค์จะบริจาคปรับปรุง รพ.แต่หาผู้บริจาคสำหรับ รพ. และผู้บริจาคเครื่องมือแพทย์ไม่เจอ มีแต่ผู้บริจาค สำหรับคนเรื้อรังเขียนไว้ชัดเจน (7/6/61)	1
ผู้อำนวยการ	ประสงค์ให้พระมารับบริจาคบัตร ณ โรงพยาบาล (45/6/61)	1
คณะกรรมการควบคุมดูแลร้านอาหารและเครื่องดื่ม โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์ฯ	ร้านค้าโรงอาหารควรเลือกร้านที่ไม่อร่อย รสชาติ และคุณภาพในการปรุงไม่ดี และโรงอาหารดูไม่สะอาดเท่าที่ควร (15/6/61)	1
ผู้อำนวยการ	วันหยุดราชการควรเปิดแอร์ ตรงจุดบริการ , จุดติดต่อผู้ป่วยในซ้ำมาๆ (41/6/61)	1
รวม		11