

สรุปข้อร้องเรียนประจำเดือน กรกฎาคม 2561 (ผู้ป่วยนอก)

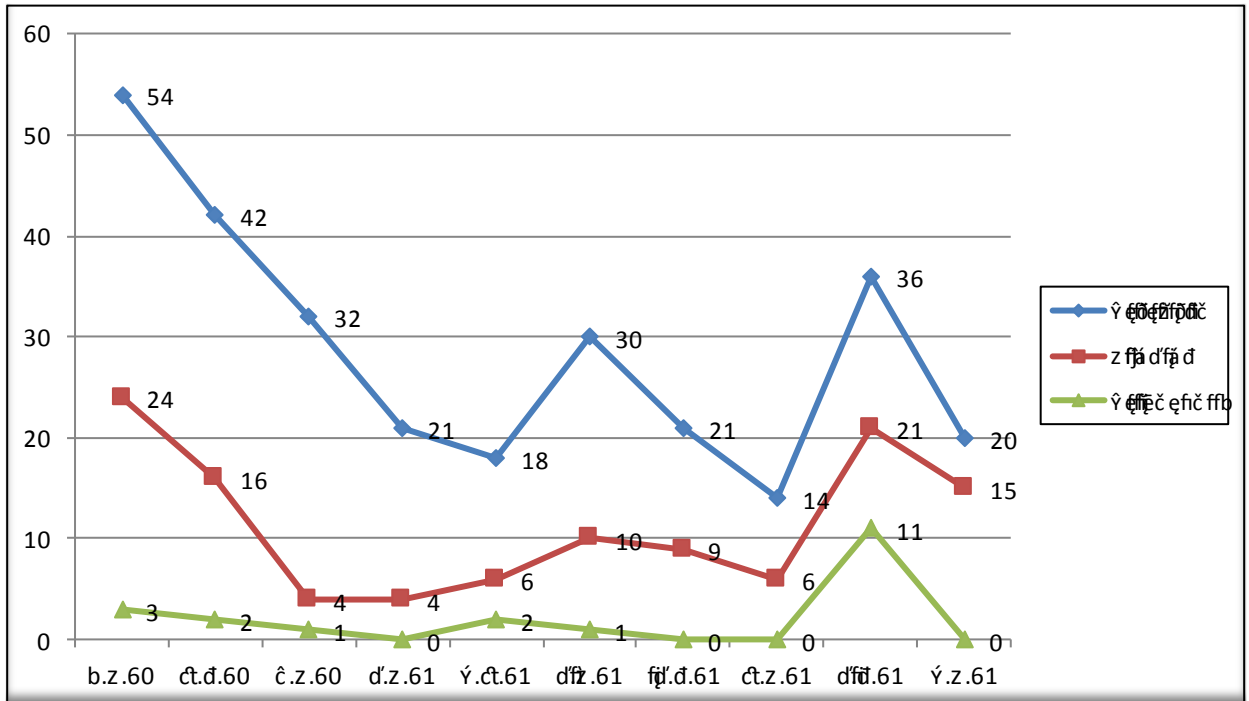
จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นทั้งหมด	35	ฉบับ
1. จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นที่ร้องเรียน	20	ฉบับ
2. จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นที่ชมเชย	15	ฉบับ
3. จำนวนข้อเสนอแนะ	0	ฉบับ

1. จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นที่ร้องเรียน 20 ฉบับ

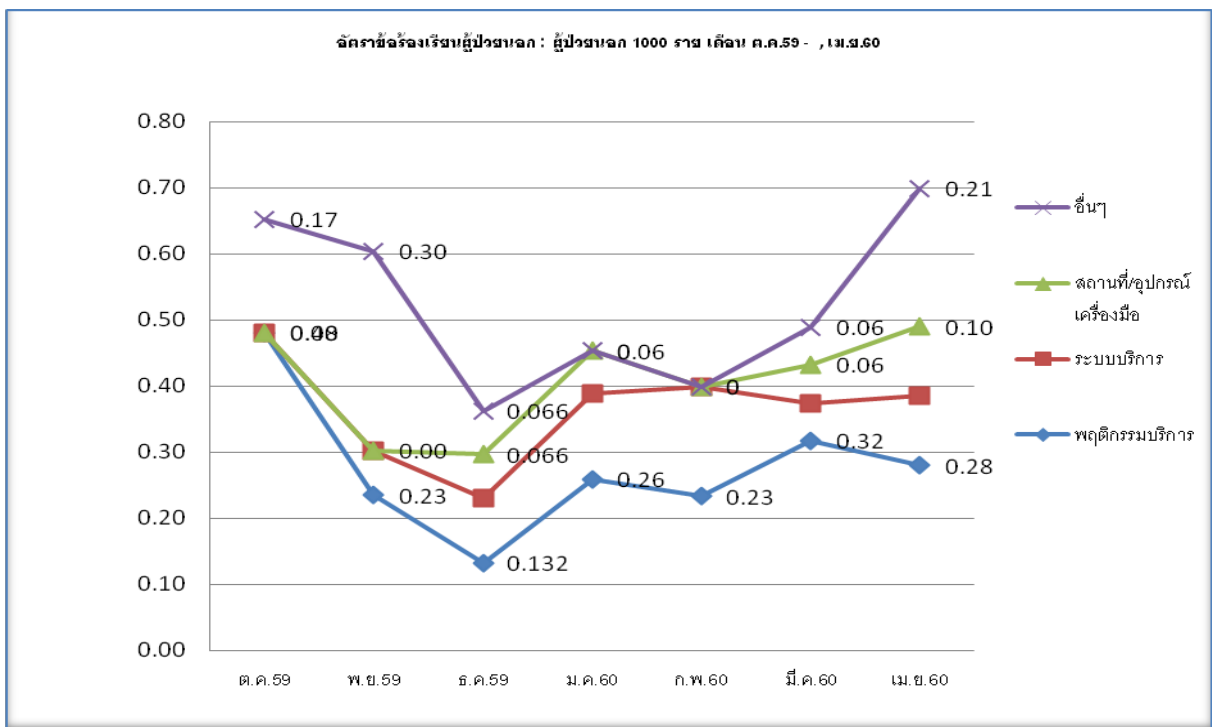
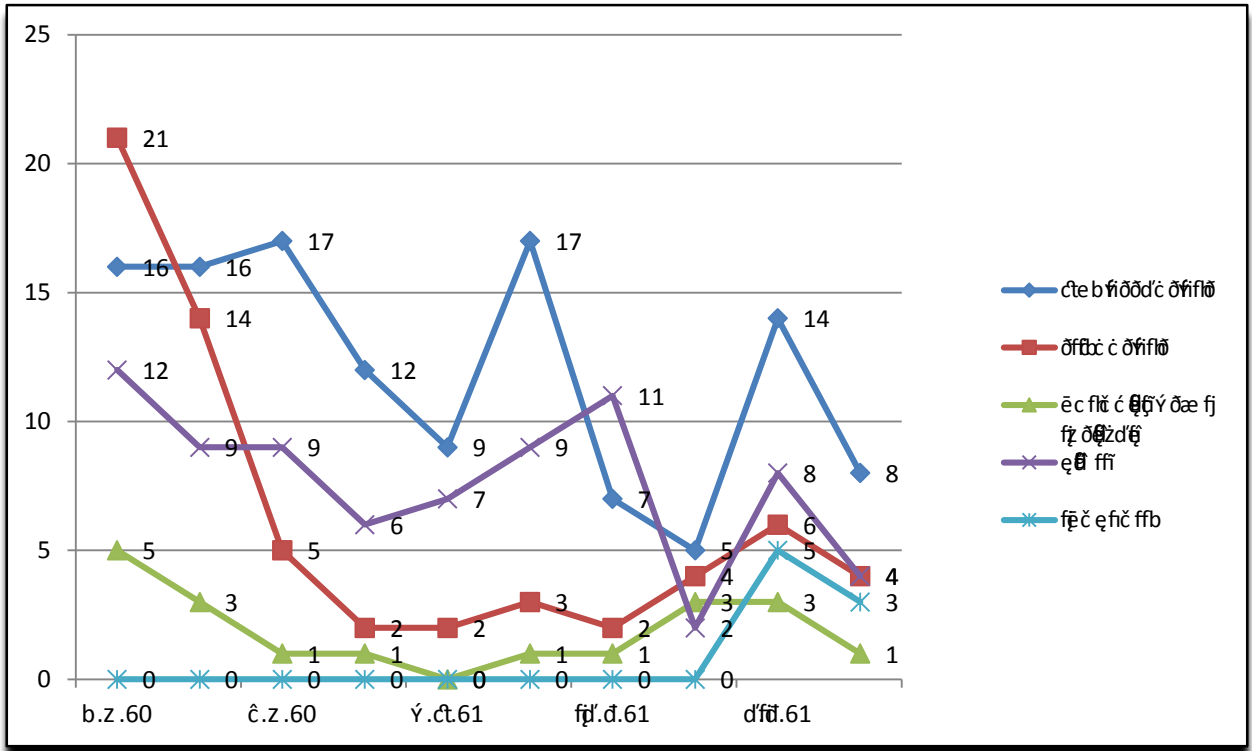
ลำดับที่	ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน	จำนวน (ฉบับ)	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ (%)
1	พฤติกรรมบริการ	8	8	40
2	ระบบบริการ	4	4	20
3	สถานที่/อุปกรณ์ เครื่องมือ	1	1	5
4	อื่นๆ	4	4	20
5	เสนอแนะ	3	3	15
	<b>รวม</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

ลำดับ	ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน	รายละเอียดปัญหาข้อร้องเรียน	จำนวน (ครั้ง)	รวม
1	พฤติกรรมบริการ	คำพูด กิริยามารยาทไม่เหมาะสม/ไม่สุภาพ	5	5
		ไม่ให้ข้อมูล / ให้ข้อมูลไม่ชัดเจน	3	3
	<b>รวม</b>		<b>8</b>	<b>8</b>
2	ระบบบริการ	การประสานงานล่าช้า	2	2
		การดูแลรักษาล่าช้า	2	2
	<b>รวม</b>		<b>4</b>	<b>4</b>
3	สถานที่/อุปกรณ์ เครื่องมือ	ไม่สะอาด / มีกลิ่นเหม็น/ชำรุด/ไม่เพียงพอ	1	1
	<b>รวม</b>		<b>1</b>	<b>1</b>
4	อื่นๆ	อื่นๆ	4	4
	<b>รวม</b>		<b>4</b>	<b>4</b>
5	เสนอแนะ	อุปกรณ์ เครื่องมือไม่เพียงพอ/ชำรุด	1	1
		อื่นๆ	2	2
	<b>รวม</b>		<b>3</b>	<b>3</b>

กราฟรวมจำนวนข้อร้องเรียนเดือน เดือนตุลาคม 2560 – เดือนกรกฎาคม 2561

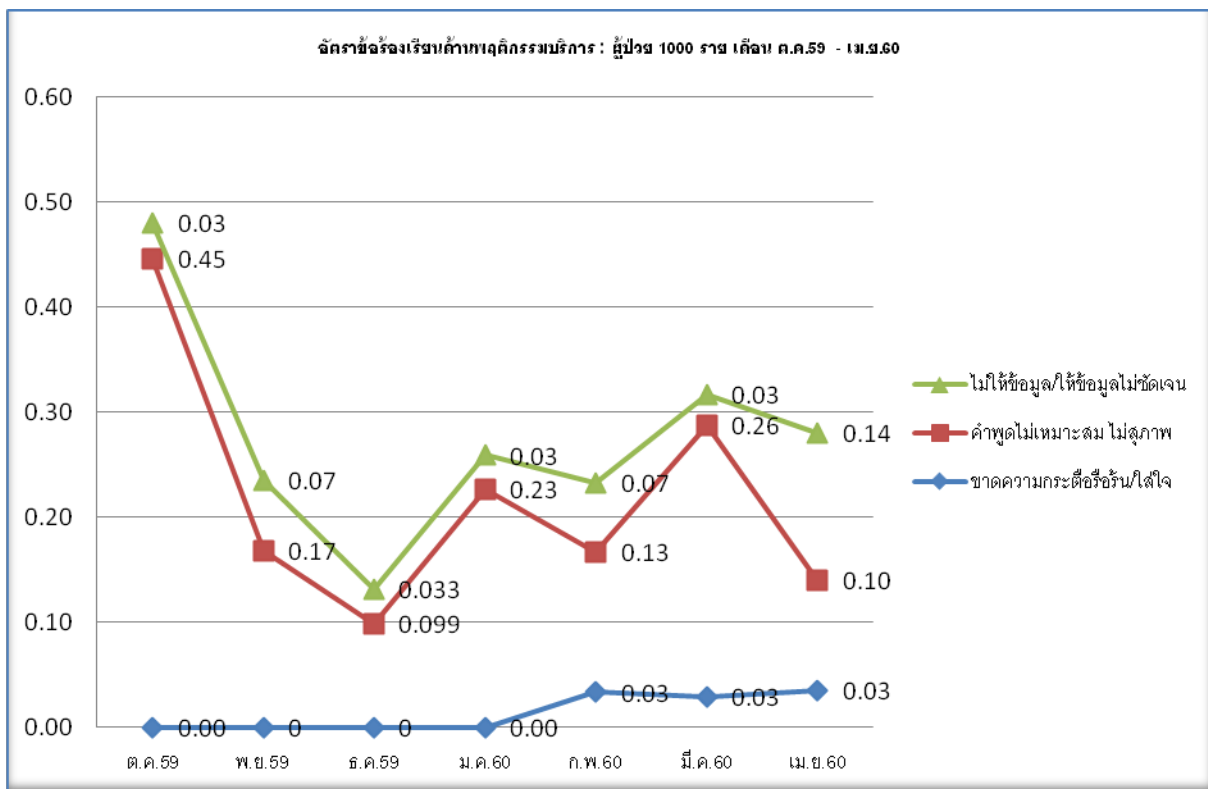
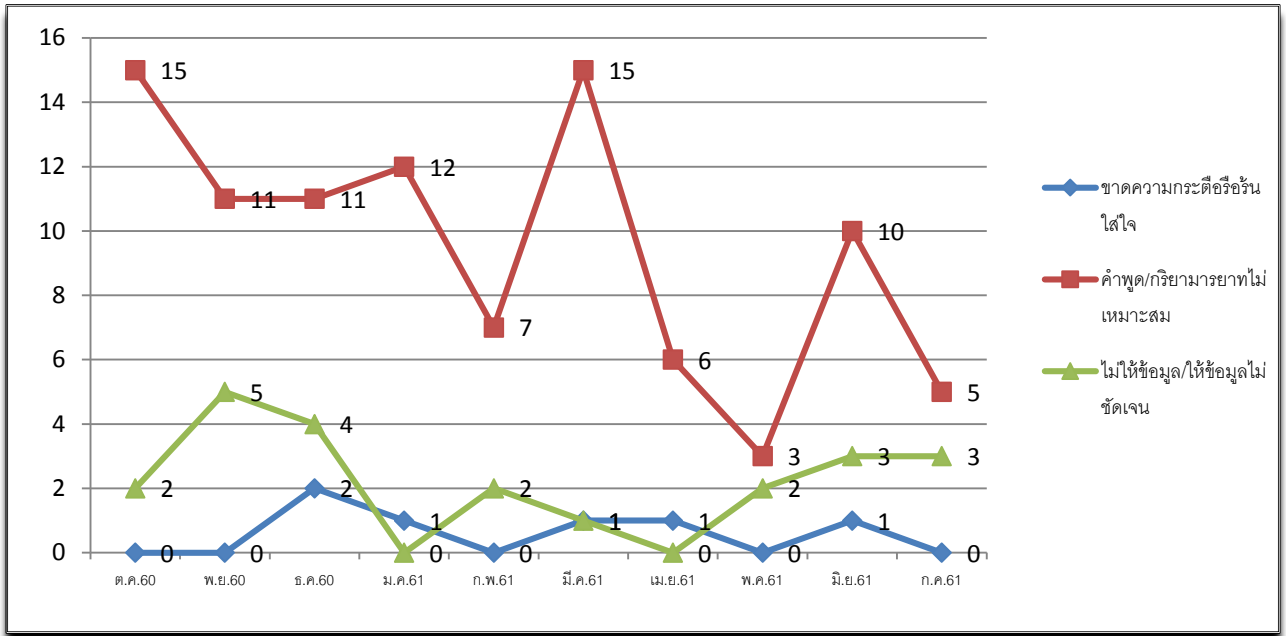


แผนภูมิแสดงจำนวนประเด็นปัญหาข้อร้องเรียนของผู้รับบริการของ เดือนตุลาคม 2560-กรกฎาคม 2561



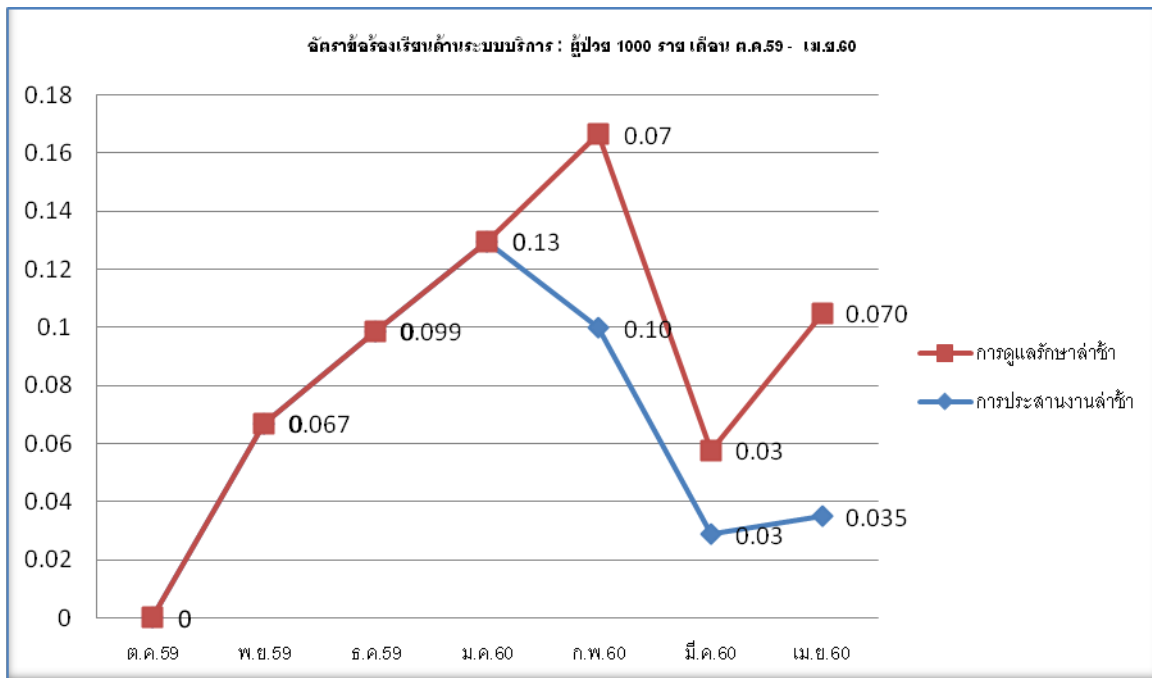
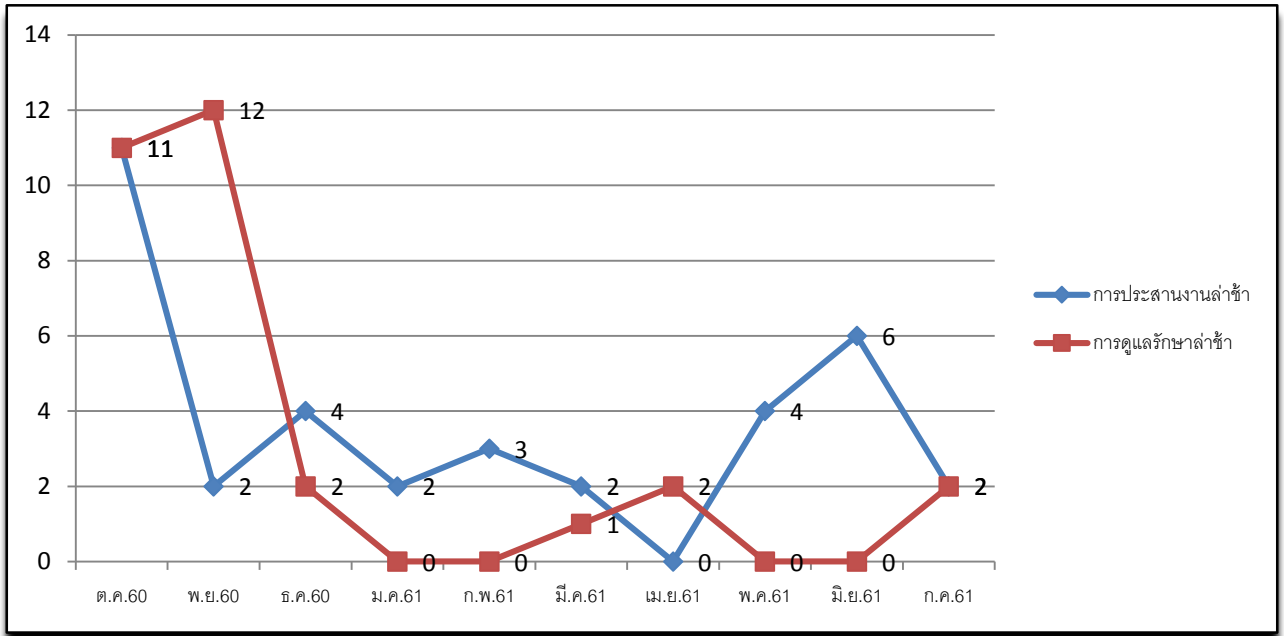
1. ด้านพฤติกรรมบริการ ทั้งหมด 8 ครั้ง

แผนภูมิแสดงสถิติข้อร้องเรียนด้านการสื่อสารและพฤติกรรมบริการ เดือนตุลาคม 2560 – กรกฎาคม 2561



2. ด้านระบบบริการ ทั้งหมด 4 ครั้ง

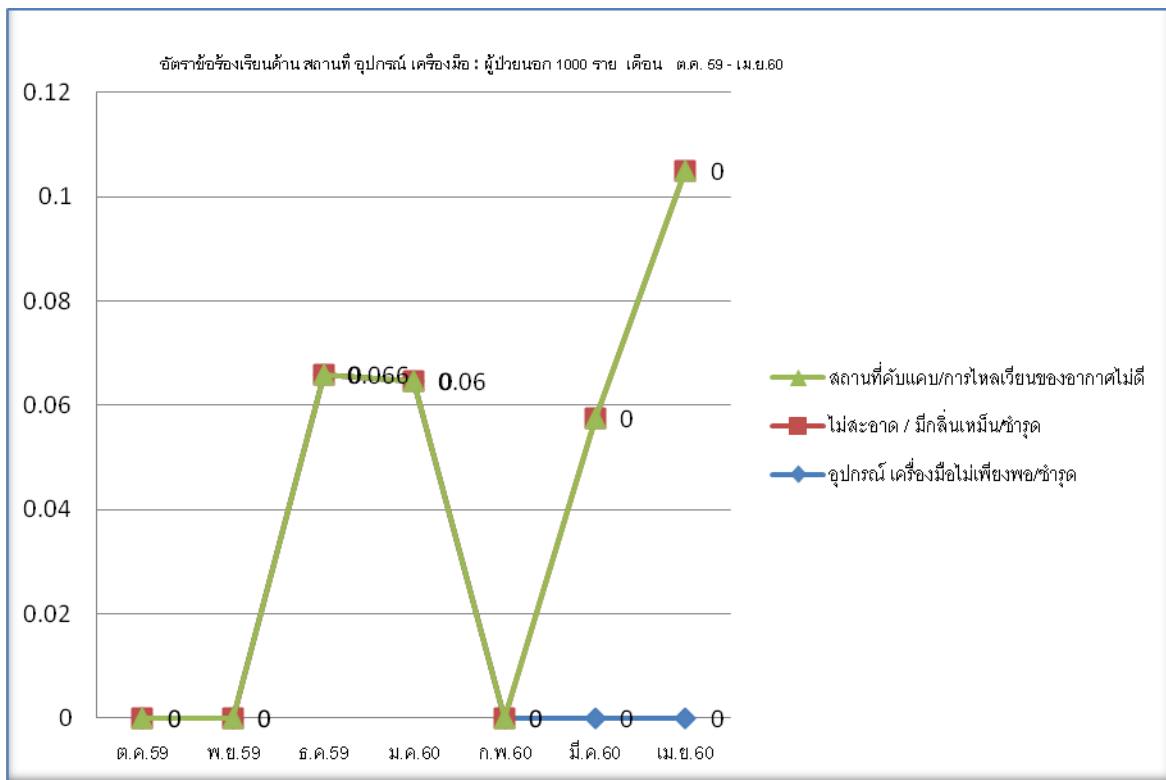
แผนภูมิแสดงสถิติข้อร้องเรียนด้านระบบบริการ เดือนตุลาคม 2560 – เดือนกรกฎาคม 2561



3. ด้านสถานที่/อุปกรณ์ เครื่องมือ 1 ครั้ง

แผนภูมิแสดงสถิติข้อร้องเรียนด้านสถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือ เดือนตุลาคม 2560 – กรกฎาคม 2561

อุปกรณ์เครื่องมือไม่สะอาด/มีกลิ่นสถานที่คับแคบ/การไหลเวียนอากาศไม่ดี			
ต.ค.60	0	5	0
พ.ย.-60	0	2	1
ธ.ค.60	0	1	0
ม.ค.-61	0	1	0
ก.พ.61	0	0	0
มี.ค.-61	0	1	0
เม.ย.61	1	0	0
พ.ค.-61	1	2	0
มิ.ย.61	3	0	0
ก.ค.-61	0	1	0



### 3. จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นที่ชมเชย 15 ฉบับ

- 2.1 OPD สูติ แพทย์ พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาลใส่ใจคนไข้ทั้งแม่และเด็กดีให้การดูแลดี (16/7/61)
- 2.2 OPD นรีเวช แพทย์ พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาลใส่ใจคนไข้ทั้งแม่และเด็กดีให้การดูแลดี (16/7/61)
- 2.3 การบริการทุกขั้นตอนดีมาก ช่วงสุดท้ายของการรับการตรวจวินิจฉัยจากแพทย์ได้รับใบนัดตรวจครั้งต่อไปพร้อมใบรับยา โดยไม่ต้องไปที่เคาน์เตอร์พยาบาลเพื่อรอใบนัด ใช้เวลาตั้งแต่เรียกชื่อตามแฟ้มและรอเรียกเข้าห้องตรวจไม่นาน นับว่าเป็นการพัฒนาการให้บริการที่มีคุณภาพ (15/7/61)
- 2.4 คลินิกนมแม่ ดูแลการให้นม การเข้าเต้าหลังคลอดอย่างถูกวิธี (13/7/61)
- 2.5 งานการเงิน ระบบคิวชัดเจน รอไม่นาน บริการรวดเร็ว (14/7/61)
- 2.6 ประชาสัมพันธ์หน้าห้องซีกสิทธิ(ตรวจสอบสิทธิ) พนักงานประชาสัมพันธ์ช่วยเหลือดูแลเป็นธุระจัดการที่ยังเลือกที่จะให้บริการให้เรียบร้อยก่อนจึงจะหันไปทำธุระของตัวเอง 17/7/61
- 2.7 ประทับใจ ดี (5/7/61)
- 2.8 ประทับใจทุกหน่วยงาน แพทย์ และพยาบาล (6/7/61)
- 2.9 ประทับใจทุกหน่วยงาน ไม่ต้องปรับปรุงทุกคนทำหน้าที่ได้ดีที่สุดแล้ว (7/7/61)
- 2.10 ประทับใจพยาบาลทุกส่วนงาน (3/7/61)
- 2.11 แผนกอายุรกรรม มนุษย์สัมพันธ์ สุภาพตลอด (19/7/61)
- 2.12 พยาบาลบริการดี (2/7/61)
- 2.13 พึ่งใจประทับใจงานสิทธิให้การช่วยเหลือแก้ปัญหา เรื่องสิทธิการรักษาพยาบาล (20/7/61)
- 2.14 แพทย์หญิงสิริวรรณ ศรีสุวรรณ ดูแลเอาใจใส่คนไข้ดีมาก (11/7/61)
- 2.15 ห้องเจาะเลือด ระบบคิว ชัดเจน รอไม่นาน บริการรวดเร็ว (14/7/61)

### 4. จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นเป็นข้อเสนอแนะ 3 ฉบับ

- 3.1 ข้อเสนอแนะ 1. ควรเพิ่มลำโพงข้างตู้ ATM ไทยพาณิชย์ ชั้น 2 สำหรับแผนกอายุรกรรม (เชิญบัตรคิวสีฟ้าที่...) เพราะเสียงฝ่ายการเงินดังมาก กลบเสียงบัตรคิวสีฟ้า กรณีที่คนไข้นั่งรอด้านหน้าฝ่ายผดุงครรภ์ เพราะเต็มพื้นที่แผนกอายุรกรรม 2. ผู้ช่วยบริการหน้าห้องการเงินชั้น 2 น่าจะช่วยฝ่ายอายุรกรรม (19/7/61)
- 3.2 ค่าใช้จ่ายมากเกินไปที่จะต้องเสียสำหรับคนที่ไม่มี (4/7/61)
- 3.3 ผู้รับบริการวันจันทร์จะมีจำนวนมากกว่าวันอื่นๆ เก้าอี้นั่งรอสำหรับผู้ป่วยมีจำนวนจำกัด หากเพิ่มเก้าอี้นั่งรอจะช่วยลดความเครียดของผู้มารับบริการส่วนหนึ่ง (15/7/61)

## 5. อื่นๆ 4 ฉบับ

- 5.1 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสิทธิใช้โทรศัพท์ขณะให้บริการ ไม่ประทับใจใช้โทรศัพท์ขณะให้บริการทำให้การบริการบกพร่องทำให้ผู้ป่วยต้องจ่ายเงินค่ารักษาเอง (20/7/61)
- 5.2 เนื่องด้วยใช้บริการรถสวัสดิการสายบ้านนา พบเจอความน่ารำคาญบนรถ คือลูกของบุคลากรส่งเสียงดัง รบกวนคนอื่นเป็นประจำทุกวันสร้างความเดือดร้อนให้คนบนรถ ขอความเห็นใจจากผู้ดูแลรถสายนี้ด้วย (18/7/61)
- 5.3 รับปรุงเรื่องการเรียกผู้ป่วยด้วยไมโครโฟน ไม่ค่อยได้ยิน คนเรียกเรียกอยู่ในห้อง ผู้ป่วยนั่งอยู่ข้างนอก คำแนะนำควรติดลำโพงไว้ด้านนอก มา 3 ครั้งก็เหมือนเดิม เป็นข้อเสนอแนะ หวังว่าคงได้รับการพิจารณา (8/7/61)
- 5.4 ขอให้หน่วยงานแก้ไขเรื่องเอกสารให้ชัดเจน รอตั้งแต่ 08.00-10.00 น. ยังไม่เรียกตรวจ ขอให้ทางโรงพยาบาลแก้ไขด้วย (1/7/61)



**สรุปประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน ประจำเดือน กรกฎาคม**

2561

**สรุป** ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เกี่ยวกับ ระบบบริการ

มีทั้งหมด = 4 ครั้ง

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน ครั้ง
1.	ภาพรวมโรงพยาบาล	1
2.	OPDอายุรศาสตร์	1
3.	งานจัดเก็บรายได้	1
4.	ภาควิชาจักษุวิทยา	1
	<b>รวม</b>	<b>4</b>

**สรุป** ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เกี่ยวกับ สถานที่ อุปกรณ์

เครื่องมือ ทั้งหมด = 1 ครั้ง

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน ครั้ง
1.	งานสำนักงานอำนวยการ	1
	<b>รวม</b>	<b>1</b>

**สรุป** ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เกี่ยวกับ เสนอแนะ

ทั้งหมด = 3 ครั้ง

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน ครั้ง
1.	OPDอายุรศาสตร์	2
2.	ภาพรวมโรงพยาบาล	1
	<b>รวม</b>	<b>3</b>

**สรุป** ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เกี่ยวกับ อื่นๆ ทั้งหมด = 4 ครั้ง

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนครั้ง
1.	งานสิทธิประโยชน์และกองทุน สุขภาพเหมาจ่าย	1
2.	งานสำนักงานอำนวยการ	1
3.	OPDอายุรศาสตร์	1
4.	ภาพรวม โรงพยาบาล	1
	<b>รวม</b>	<b>4</b>

**สรุป** ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เกี่ยวกับ พฤติกรรมบริการ

มีทั้งหมด = 8 ครั้ง

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน ครั้ง
1.	หน่วยงานทางการพยาบาลแยกเป็น = 6 ครั้ง - งานการพยาบาลศัลยกรรมกระดูกและข้อ (WARD14/2)= 1 ครั้ง - OPDจักษุ = 2 ครั้ง - OPD โสต ศอ นาสิก ลาริงซ์วิทยา= 1 ครั้ง - งานการพยาบาลผู้ป่วยนอกและอุบัติเหตุ ฉุกเฉิน(ER) = 1 ครั้ง - ศูนย์รับผู้ป่วยใน = 1 ครั้ง	6
2.	ลูกค้าสัมพันธ์/ सेवा คท.ระบบบริการ	1
3.	งานสิทธิประโยชน์และกองทุนสุขภาพ เหมาจ่าย	1
	<b>รวม</b>	<b>8</b>

รายละเอียดประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เดือน กรกฎาคม 2561

ประเด็นปัญหา	หน่วยงาน	รายละเอียด / ข้อเสนอแนะ	จำนวน (ฉบับ)
พฤติกรรมบริการ	งานการพยาบาลศัลยกรรมกระดูกและข้อ(WARD14/2)	เกิดจากการนัดผ่าตัดกระดูกทับเส้น แต่คุณหมอขอยกเลิกการผ่าตัดเพราะไม่ทัน คุณหมอแจ้งยกเลิกตั้งแต่วันที่ 18.00 น. แต่ไม่มีพยาบาลหรือบุคลากรมาแจ้งให้ทราบ จนต้องไปถามจนเวลา 21.00 น. และไม่มีเอกสารที่ทางการเงิน ไม่ให้นำเงินส่วนต่างที่เราวางไว้ ออก นางสาวรณี ปิ่นทอง (10/7/61)	1
	ลูกค้าสัมพันธ์/เลขค.ระบบบริการ	งานประชาสัมพันธ์เจ้าหน้าที่ที่รับโทรศัพท์ที่ให้ข้อมูลไม่ชัดเจน เกี่ยวกับคลินิกภูมิศาสตร์ (24/7/61)	1
	OPD โสต ศอ นาสิก ลาริงซ์วิทยา	เจ้าหน้าที่ ENT ผู้ป่วยมีนัดผ่าตัดวันที่ 9 ก.ค.61 แต่ OPD ENT โทรเลื่อนผ่าตัดเป็นวันที่ 10 ก.ค.61 โดยผู้ป่วยจองห้องพิเศษ Admit วันที่ 9 ก.ค.61 แต่ไม่ได้ทำการเลื่อนจองห้องพิเศษ เป็นวันที่ 10 ก.ค.61 เมื่อมา Admit วันที่ 10 ก.ค.61 จึงไม่ได้ห้องพิเศษ เพราะคิดว่าพยาบาลจะประสานงานห้องให้ (12/7/61)	1
	ศูนย์รับผู้ป่วยใน	เจ้าหน้าที่ศูนย์รับผู้ป่วยใน ใช้คำพูดและน้ำเสียงไม่สมควรให้คำแนะนำด้วยน้ำเสียง และคำพูดที่ดี และนุ่มนวล (กรณีที่จองห้องพิเศษ ไว้แล้วและแพทย์ได้ทำการเลื่อนนัด ทำให้ห้องที่จองไว้นั้น ถูกยกเลิก) (12/7/61)	1
	OPD จักษุ	พยาบาลหน้าห้องตรวจพูดจากับคนป่วยไม่ไพเราะ ทุกคนมารพ. เพื่อมารักษาและบางที่อาจมาครั้งแรก ไม่ทราบ ไม่ควรพูดว่า "ถ้านั่งอยู่แบบนี้ก็ไม่ได้ตรวจแล้ว" ทำไมไม่อธิบายให้ดี (9/7/61)	1
	งานการพยาบาลผู้ป่วยนอกและอุบัติเหตุฉุกเฉิน(ER)	พูดจาเสียงตะคอกใส่ญาติผู้ป่วย (25/7/61)	1
	OPD จักษุ	หมอตรวจตาไม่มี บริการซ้ำ เหมือนตรวจแล้วไม่ค่อยแน่ใจ พยาบาลก็บริการไม่ดี พูดไม่ไพเราะ ควรเร่งปรับปรุงใหม่ มศว. เคยมีชื่อเสียงเรื่องหมอดาบัดนี้ หมอดี ๆ แล้วใช้ใหม่ พยาบาลคนไข้ก็แสบพัดก็ไม่ให้พอมาอีกครั้งก็ไม่ใส่ใจ มีแต่หมอ ห่วยแตก ผอ.หมคฝีมือ ต้องปรับปรุง (22/7/61)	1

ประเด็นปัญหา	หน่วยงาน	รายละเอียด / ข้อเสนอแนะ	จำนวน (ฉบับ)
	งานสิทธิประโยชน์และกองทุน สุขภาพเหมาจ่าย	ห้องสิทธิ (ตรวจสอบสิทธิ6) พนักงานที่ชื่องหมายเลข 6 พูดจาไม่เป็นมิตรไม่เหมาะสมกับงานบริการ โดยแจ้งว่าใบส่งตัวหมดอายุ ทั้งที่จริงแล้วยังไม่ได้หมดอายุโดยเหตุครั้งนี้เกิดจากการบริการที่ไม่ได้มาตรฐาน เพราะเมื่อนำไปยื่นช่องข้างๆ กลับใช้ได้ และไม่มีปัญหาใดๆ (17/7/61)	1
	รวม		8
ระบบบริการ	ภาพรวมโรงพยาบาล	คนไข้อายุ 82 แล้วมารอดตั้งแต่เช้าจนถึงเวลา 14.11 นาฬิกา ยังไม่ตรวจเลยจะทำอย่างไรดี ช่วยแก้ไขด้วย (21/7/61)	1
	OPDอายุรศาสตร์	แผนกผู้ป่วยนอกอายุรกรรม คนไข้ต้องรอนานมากหลายชั้นตอน และไม่รู้ว่าจะเรียกคิวตรวจจะได้รับการตรวจรักษาเวลาใด ไม่รู้ว่าจะต้องรออีกกี่คิว และนานแค่ไหน จะไปห้องน้ำ ไปทานข้าวก็ไม่กล้าไป เพราะกลัวพลาดคิว เจ้าหน้าที่ในห้องไม่ค่อยปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยและญาติ (14/7/61)	1
	งานจัดเก็บรายได้	ยื่นรอกิวยาวเกินไป และอากาศอบอ้าว (13/7/61)	1
	ภาควิชาจักษุวิทยา	หมอตรวจตาไม่มี บริการช้า เหมือนตรวจแล้วไม่ค่อยแน่ใจ พยาบาลก็บริการไม่ดี พูดไม่เราะ ควรเร่งปรับปรุงใหม่ มศว. เคยมีชื่อเสียงเรื่องหมอดาบัดนี้ หมอดีๆ แล้วใช้ใหม่ พยาบาลคนไข้ก็แสบพัดก็ไม่ให้พอมานอีกครั้งก็ไม่ใส่ใจ มีแต่หมอ ห่วยแตก ผอ.หมดฝีมือ ต้องปรับปรุง (22/7/61)	1
	รวม		4
สถานที่/อุปกรณ์ เครื่องมือ	งานสำนักงานอำนวยการ	การบริหารจัดการ สถานที่ ความสะอาด ห้องผู้ป่วย ชั้น 11 อับชื้น มีเชื้อรา ,บริเวณหน้าลิฟท์ กระຈกหน้าต่าง ไม่ได้รับการทำความสะอาด (23/7/61)	1
	รวม		1
อื่นๆ	งานสิทธิประโยชน์และกองทุน สุขภาพเหมาจ่าย	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสิทธิใช้โทรศัพท์ขณะให้บริการ ไม่ประทับใจใช้โทรศัพท์ขณะให้บริการทำให้การบริการบกพร่องทำให้ผู้ป่วยต้องจ่ายเงินค่ารักษาเอง (20/7/61)	1

ประเด็นปัญหา	หน่วยงาน	รายละเอียด / ข้อเสนอแนะ	จำนวน (ฉบับ)
	งานสำนักงานอำนวยการ	เนื่องด้วยใช้บริการรถสวัสดิการสายบ้านนา พบเจอความนำราคาขบวนรถ คือลูกของบุคลากรส่งเสียงดังรบกวนคนอื่นเป็นประจำทุกวันสร้างความเดือดร้อนให้คนบนรถ ขอความเห็นใจจากผู้ดูแลรถสายนี้ด้วย (18/7/61)	1
	OPDอายุรศาสตร์	ปรับปรุงเรื่องการเรียกผู้ป่วยด้วยไมโครโฟน ไม่ค่อยได้ยิน คนเรียกเรียกอยู่ในห้อง ผู้ป่วยนั่งอยู่ข้างนอก คำแนะนำควรติดลำโพงไว้ด้านนอก มา 3 ครั้งก็เหมือนเดิม เป็นข้อเสนอแนะ หวังว่าคงได้รับการพิจารณา (8/7/61)	1
	ภาพรวมโรงพยาบาล	อยากให้หน่วยงานแก้ไขเรื่องเอกสารให้ชัดเจน รอตั้งแต่ 08.00-10.00 น. ยังไม่เรียกตรวจ อยากให้ทางโรงพยาบาลแก้ไขด้วย (1/7/61)	1
	รวม		4
ชมเชย	OPDสูติศาสตร์	OPD สูติ แพทย์ พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาลใส่ใจคนไข้ ทั้งแม่และเด็กดีให้การดูแลดี (16/7/61)	1
	OPDสูติศาสตร์	OPD นรีเวช แพทย์ พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาลใส่ใจคนไข้ทั้งแม่และเด็กดีให้การดูแลดี (16/7/61)	1
	OPDอายุรศาสตร์	การบริการทุกขั้นตอนดีมาก ช่วงสุดท้ายของการรับการตรวจวินิจฉัยจากแพทย์ได้รับใบนัดตรวจครั้งต่อไปพร้อมใบรับยา โดยไม่ต้องไปที่เคาน์เตอร์พยาบาลเพื่อรอใบนัด ใช้เวลาตั้งแต่เรียกชื่อตามแฟ้มและรอเรียกเข้าห้องตรวจไม่นาน นับว่าเป็นการพัฒนาการให้บริการที่มีคุณภาพ (15/7/61)	1
	OPDสูติศาสตร์-นรีเวชวิทยา	คลินิกนมแม่ ดูแลการให้นม การเข้าเต้าหลังคลอดอย่างถูกวิธี (13/7/61)	1
	งานจัดเก็บรายได้	งานการเงิน ระบบคิวชัดเจน รอไม่นาน บริการรวดเร็ว (14/7/61)	1
	ลูกค้าสัมพันธ์/เลขคก.ระบบบริการ	ประชาสัมพันธ์หน้าห้องเช็กสิทธิ(ตรวจสอบสิทธิ) พนักงานประชาสัมพันธ์ช่วยเหลือดูแลเป็นธุระจัดการ ทั้งยังเลือกที่จะให้บริการให้เรียบร้อยก่อนจึงจะหันไปทำธุระของตัวเอง 17/7/61	1
	ภาพรวมโรงพยาบาล	ประทับใจ ดี (5/7/61)	1

ประเด็นปัญหา	หน่วยงาน	รายละเอียด / ข้อเสนอแนะ	จำนวน (ฉบับ)
	ภาพรวมโรงพยาบาล	ประทับใจทุกหน่วยงาน แพทย์ และพยาบาล (6/7/61)	1
	ภาพรวมโรงพยาบาล	ประทับใจทุกหน่วยงาน ไม่ต้องปรับปรุงทุกคนทำหน้าที่ได้ดีที่สุดแล้ว (7/7/61)	1
	ภาพรวมโรงพยาบาล	ประทับใจพยาบาลทุกส่วนงาน (3/7/61)	1
	OPDอายุรศาสตร์	แผนกอายุรกรรม มนุษย์สัมพันธ์ สุภาพตลอด (19/7/61)	1
	ภาพรวมโรงพยาบาล	พยาบาลบริการดี (2/7/61)	1
	งานสิทธิประโยชน์และกองทุนสุขภาพหมาง่าย	ทีมงานประทับใจทีมงานสิทธิให้การช่วยเหลือแก้ปัญหาเรื่องสิทธิการรักษาพยาบาล (20/7/61)	1
	ภาควิชาสูติศาสตร์-นรีเวชวิทยา	แพทย์หญิงสิริวรรณ ศรีสุวรรณ ดูแลเอาใจใส่คนไข้ดีมาก (11/7/61)	1
	ภาควิชาพยาธิวิทยา (ธนาคารเลือด)	ห้องเจาะเลือด ระบบคิว ชัดเจน รอไม่นาน บริการรวดเร็ว (14/7/61)	1
	รวม		15
เสนอแนะ	OPDอายุรศาสตร์	ข้อเสนอแนะ 1. ควรเพิ่มลำโพงข้างตู้ ATM ไทยพาณิชย์ ชั้น 2 สำหรับแผนกอายุรกรรม (เชิญบัตรคิวสีฟ้าที่...) เพราะเสียงฝ่ายการเงินดังมาก กลบเสียงบัตรคิวสีฟ้า กรณีที่คนไข้นั่งรอด้านหน้าฝ่ายผดุงครรภ์ เพราะเต็มพื้นที่แผนกอายุรกรรม 2. ผู้ช่วยบริการหน้าห้องการเงินชั้น 2 น่าจะช่วยฝ่ายอายุรกรรม (19/7/61)	1
	ภาพรวมโรงพยาบาล	ค่าใช้จ่ายมากเกินไป ที่จะต้องเสียสำหรับคนที่ไม่มี (4/7/61)	1
	OPDอายุรศาสตร์	ผู้รับบริการวันจันทร์จะมีจำนวนมากกว่าวันอื่นๆ เก้าอี้นั่งรอสำหรับผู้ป่วยมีจำนวนจำกัด หากเพิ่มเก้าอี้นั่งรอจะช่วยลดความเครียดของผู้มารับบริการส่วนหนึ่ง (15/7/61)	1
	รวม		3

