

สรุปข้อร้องเรียนประจำเดือน มกราคม (ผู้ป่วยใน)

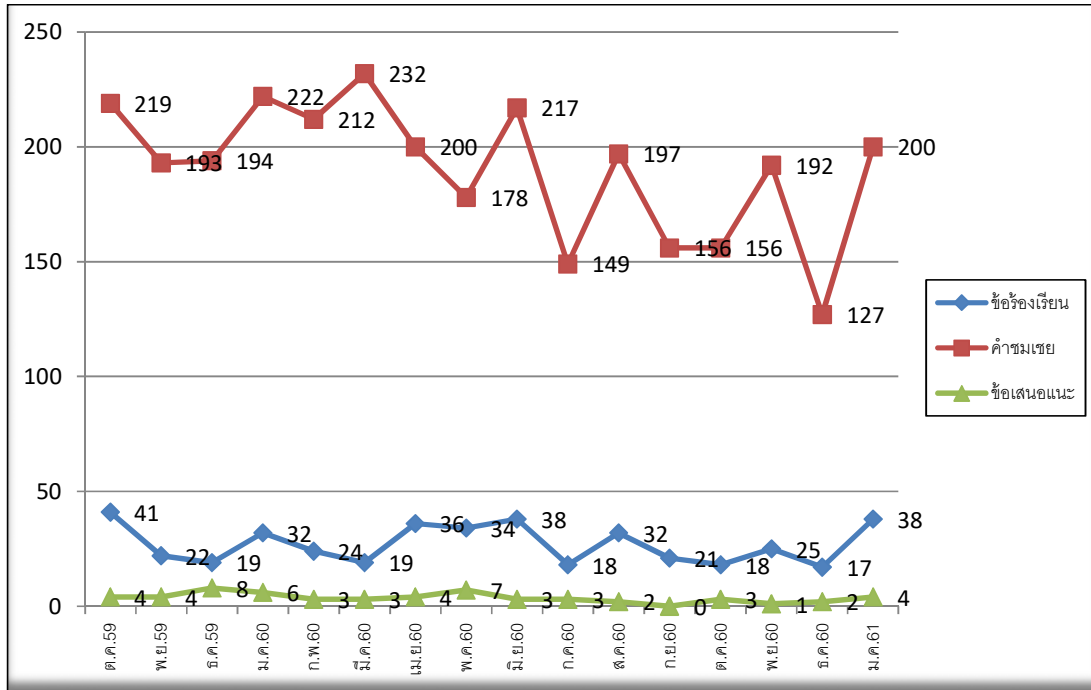
จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นทั้งหมด	242	ฉบับ
1.จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นที่ร้องเรียน	38	ฉบับ
2.จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นที่ชมเชย	200	ฉบับ
3.จำนวนแบบข้อเสนอแนะ	4	ฉบับ

1. จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นที่ร้องเรียน 38 ฉบับ

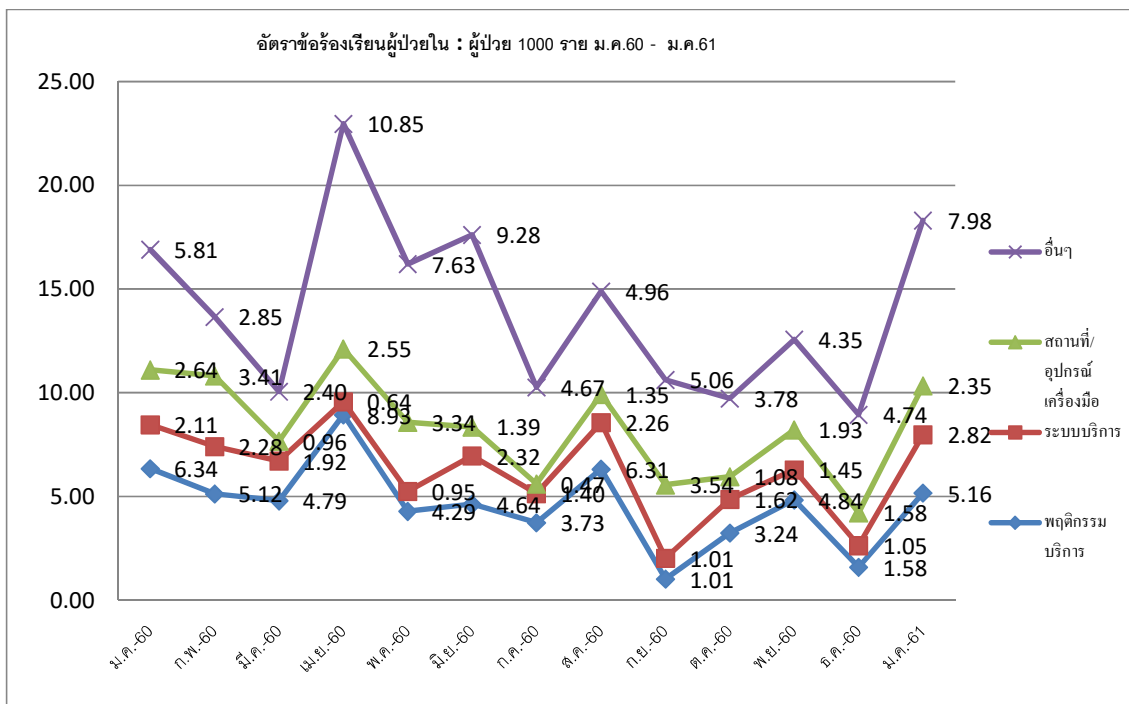
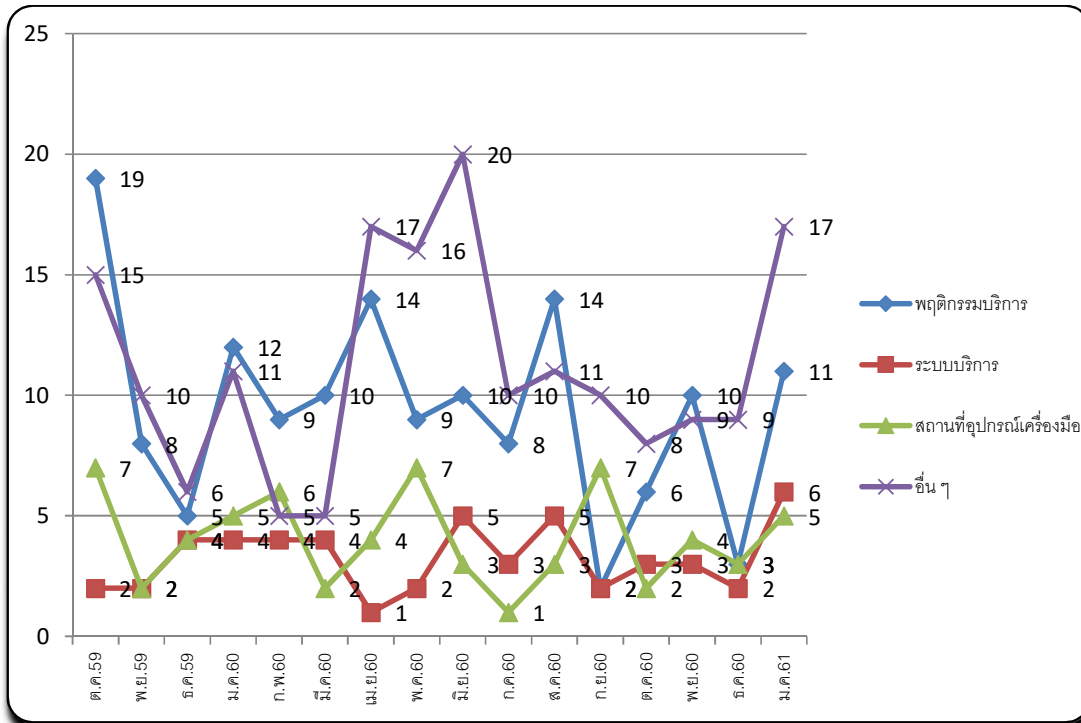
ลำดับที่	ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน	จำนวน (ฉบับ)	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ (%)
1	พฤติกรรมบริการ	11	11	28.21
2	ระบบบริการ	6	6	15.38
3	สถานที่/อุปกรณ์ เครื่องมือ	5	5	12.82
4	อื่นๆ	16	17	43.59
	รวม	38	39	100

ลำดับ	ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน	รายละเอียดประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน	จำนวน (ครั้ง)	รวม
1	พฤติกรรมบริการ	คำพูดกริยามารยาทไม่เหมาะสม/ไม่สุภาพ	10	10
		ไม่ให้ข้อมูล/ให้ข้อมูลไม่ชัดเจน	0	0
		ขาดความกระตือรือร้น/ใส่ใจ	1	1
	รวม		11	11
2	ระบบบริการ	การประสานงานล่าช้า	5	5
		การดูแลรักษาล่าช้า	1	1
	รวม		6	6
3	สถานที่/อุปกรณ์เครื่องมือ	อุปกรณ์ เครื่องมือไม่เพียงพอ/ชำรุด	1	1
		ไม่สะอาด / มีกลิ่นเหม็น/ชำรุด	4	4
		สถานที่คับแคบ/การไหลเวียนของอากาศไม่ดี	0	0
	รวม		5	5
4	อื่นๆ	อื่นๆ	16	16
		การจัดคิวไม่เหมาะสม/ยุติธรรม	1	1
		จริยธรรม/จรรยาบรรณ	0	0
		ไม่เชื่อมั่นการรักษา	0	0
	รวม		17	17

กราฟแสดงจำนวนผลรวมข้อร้องเรียน เดือน ต.ค. 59 – ม.ค. 61

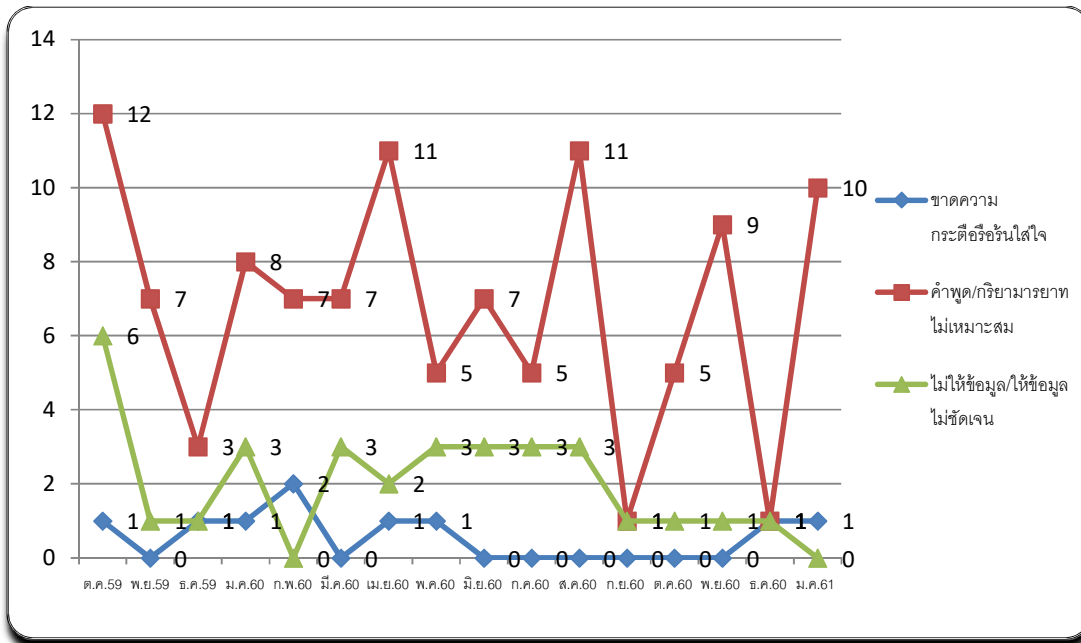


แผนภูมิแสดงจำนวนประเด็นปัญหาข้อร้องเรียนของผู้รับบริการของ เดือน ตุลาคม 59 – มกราคม 61

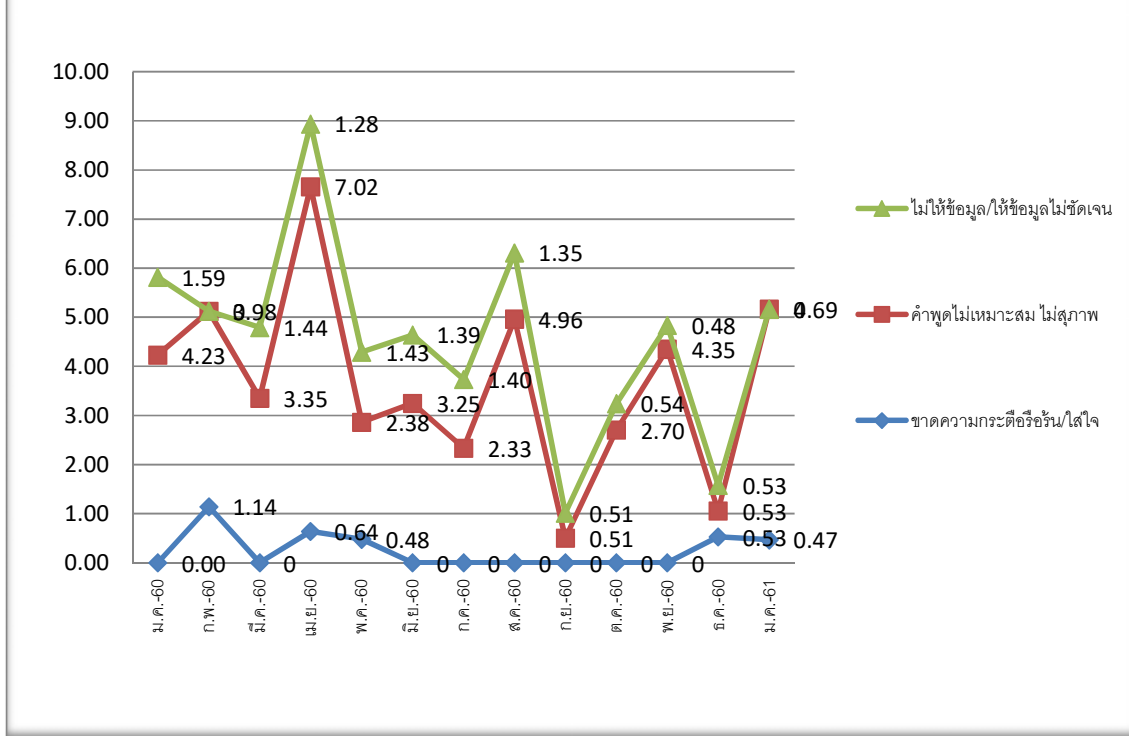


1. ด้านพฤติกรรมบริการ ทั้งหมด 11 ครั้ง

แผนภูมิแสดงสถิติข้อร้องเรียนด้านการสื่อสารและพฤติกรรมบริการ เดือน ตุลาคม - มกราคม 61

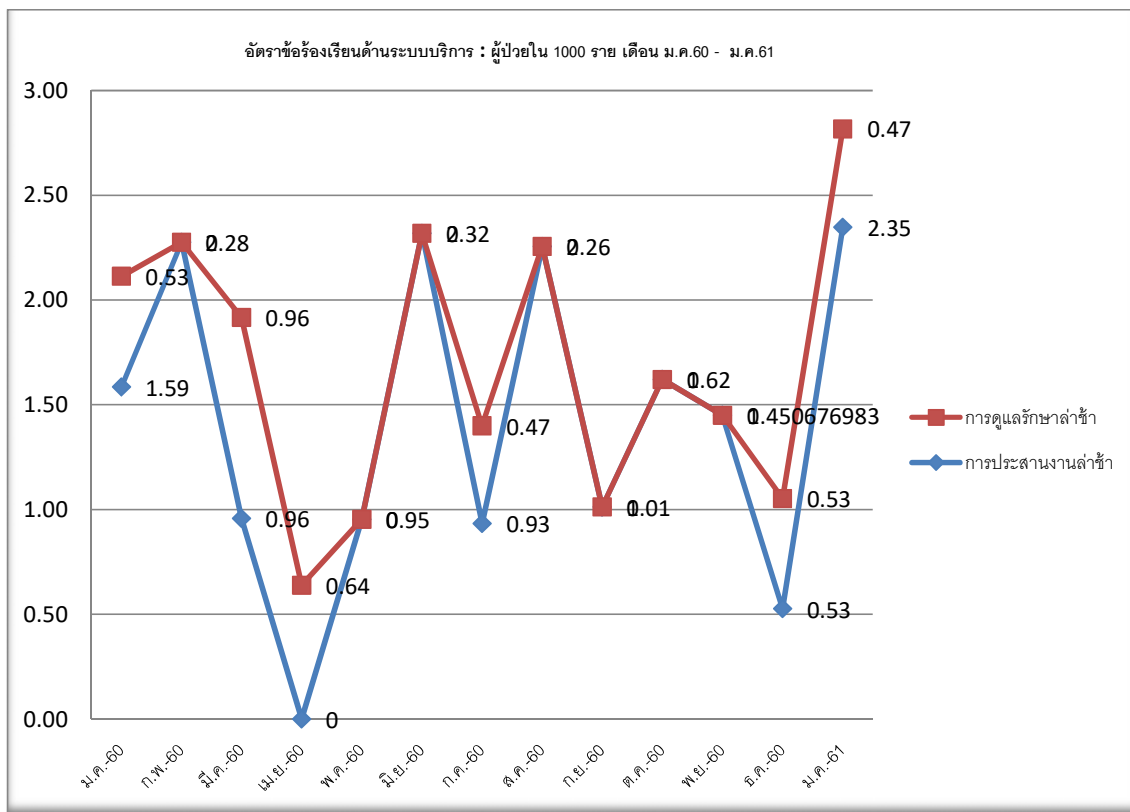
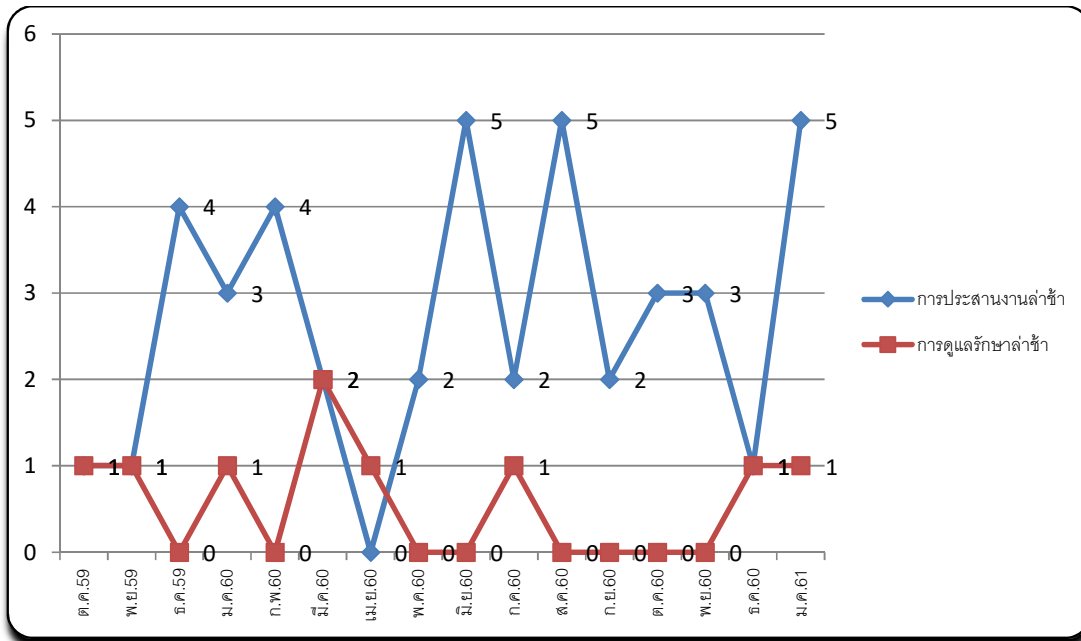


กราฟอัตราข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการ ม.ค.60 - ม.ค.61



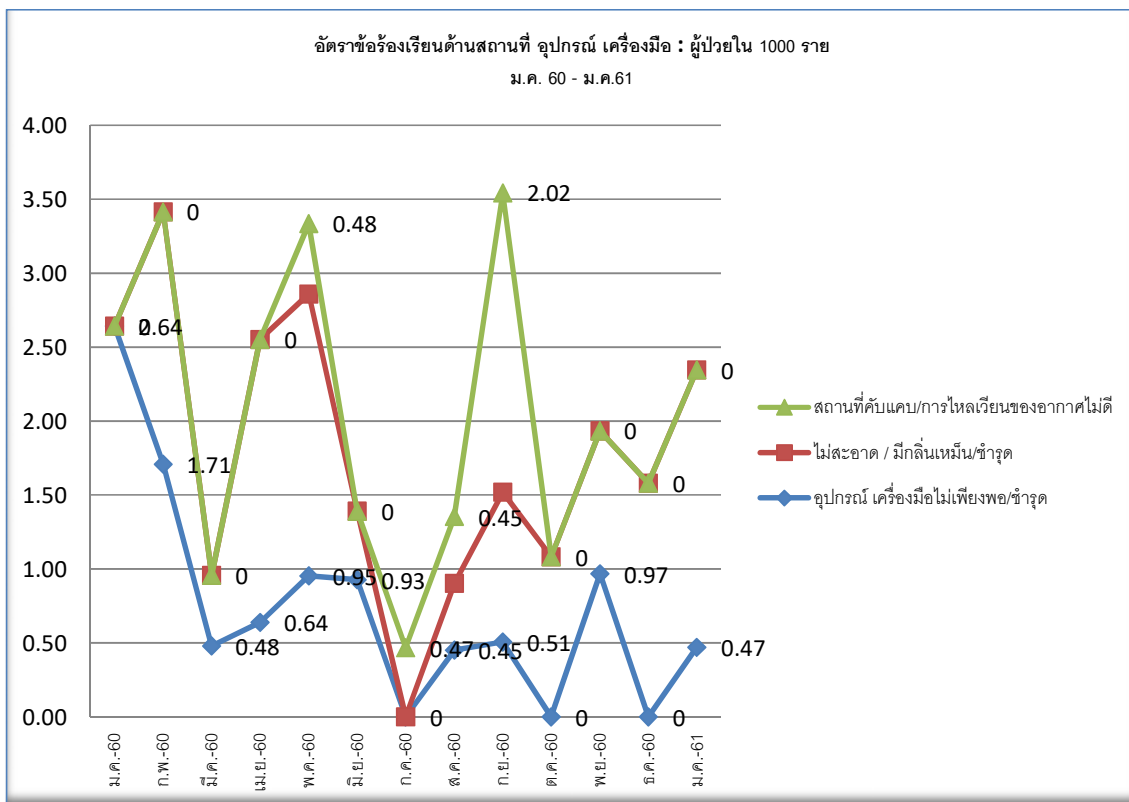
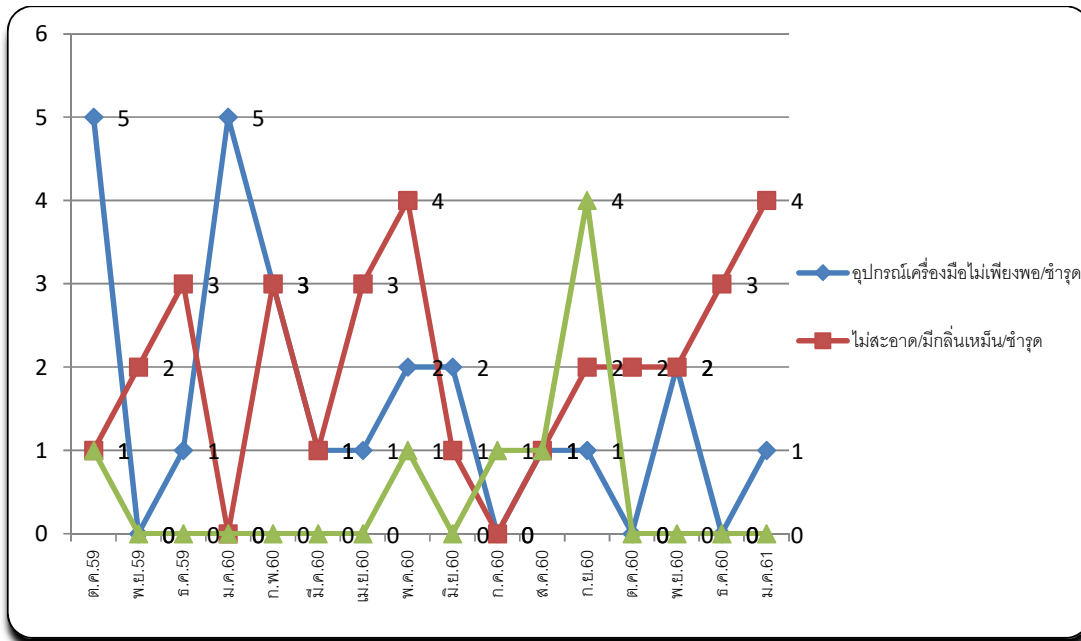
2. ด้านระบบบริการ ทั้งหมด 6 ครั้ง

แผนภูมิแสดงสถิติข้อร้องเรียนด้านระบบบริการ เดือน ตุลาคม 59 – มกราคม 61



3.ด้านสถานที่/อุปกรณ์ เครื่องมือ 5 ครั้ง

แผนภูมิแสดงสถิติข้อร้องเรียนด้านสถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือ เดือน ตุลาคม 59 – มกราคม 61



2.จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นที่ชมเชย 200 ฉบับ

- 2.1 แพทย์ พยาบาล รักษาได้ประทับใจ (1/1/61)
- 2.2 เจ้าหน้าที่ดูแลแนะนำดี (2/1/61)
- 2.3 หน่วยงาน ห้องคลอด และห้อง NICU เริ่มให้บริการ จนถึงการออกจากโรงพยาบาล (3/1/61)
- 2.4 แพทย์ พยาบาล พุดคุยให้การแนะนำดี (4/1/61)
- 2.5 ทุกหน่วยงานให้บริการประทับใจ (5/1/61)
- 2.6 ประทับใจบุคลากร เจ้าหน้าที่ แพทย์ พยาบาล ดูแลช่วยเหลือดี (6/1/61)
- 2.7 ห้องคลอด ห้องพักรฟื้น ดูแลประทับใจ (7/1/61)
- 2.8 บุคคลทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แพทย์ พยาบาล ดูแลเอาใจใส่ต่อผู้ป่วย ให้ผู้ป่วยรู้สึกสบาย (8/1/61)
- 2.9 เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก ทำให้ผู้ป่วยรู้สึกมีความสุข (9/1/61)
- 2.10 แพทย์ พยาบาล ให้บริการประทับใจมาก (10/1/61)
- 2.11 ทุกหน่วยงาน พยาบาลพุดจาดี ดูแลเอาใจใส่ดีเป็นกันเอง (11/1/61)
- 2.12 เจ้าหน้าที่สูติบริการประทับใจ (12/1/61)
- 2.13 พยาบาลเป็นกันเอง ดูแลเป็นอย่างดี (13/1/61)
- 2.14 เจ้าหน้าที่บริการดี เอาใจใส่ผู้ป่วยดี (14/1/61)
- 2.15 พยาบาลบริการดี (15/1/61)
- 2.16 ทุกหน่วยงานดูแลดี (16/1/61)
- 2.17 เจ้าหน้าที่สูตินรีเวชให้บริการได้ประทับใจ (17/1/61)
- 2.18 แพทย์ พยาบาล ดูแลดี (18/1/61)
- 2.19 ทุกหน่วยงานมีความกระตือรือร้นต่อผู้ป่วย (19/1/61)
- 2.20 เจ้าหน้าที่ให้การช่วยเหลือลูกน้อยในขณะแม่ยังไม่แข็งแรงระหว่างคลอด (20/1/61)
- 2.21 เจ้าหน้าที่ดูแล ติดตามอาการดี (21/1/61)
- 2.22 ทุกหน่วยงาน บริการดี สนใจผู้ป่วยดี (22/1/61)
- 2.23 ห้องผ่าตัดคลอด ดูแลให้คำแนะนำผู้ป่วยดีมาก (23/1/61)
- 2.24 ทุกหน่วยงาน ทุกบริการดี (24/1/61)
- 2.25 เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยเป็นอย่างดี (25/1/61)
- 2.26 เจ้าหน้าที่พยาบาล w.8/2 ดูแลเอาใจใส่ และให้คำแนะนำที่ดี (26/1/61)
- 2.27 ทุกหน่วยงาน ทุกบริการ ให้บริการประทับใจ (27/1/61)
- 2.28 แพทย์ดูแลเอาใจใส่ดี (28/1/61)
- 2.29 แพทย์ พยาบาล ให้คำแนะนำ ดูแลดีมาก (29/1/61)
- 2.30 เจ้าหน้าที่ทุกคนให้บริการได้ประทับใจ (30/1/61)

- 2.31 แพทย์ให้บริการ ตอบคำถามให้ความรู้ดี (31/1/61)
- 2.32 พยาบาลดูแลคนไข้ดี (32/1/61)
- 2.33 แพทย์ พยาบาล แม่บ้านมีความสามารถบริการดี (33/1/61)
- 2.34 แพทย์ พยาบาล มาตรฐานตรวจสอบ เชื้ออาหารผู้ป่วย ให้ความสนใจดี (34/1/61)
- 2.35 แพทย์ พยาบาล ให้บริการประทับใจ (35/1/61)
- 2.36 ประทับใจตอบคำถามได้ตลอด (36/1/61)
- 2.37 แพทย์ พยาบาล ตรวจโรควินิจฉัยที่ละเอียด รอบคอบ (37/1/61)
- 2.38 แพทย์ พยาบาล ดูแลผู้ป่วยเป็นอย่างดี (38/1/61)
- 2.39 เจ้าหน้าที่ให้บริการและให้คำแนะนำดี (39/1/61)
- 2.40 เจ้าหน้าที่ w.8/1 ดูแลดี ใส่ใจบริการ พุดจาไพเราะ เป็นกันเอง (40/1/61)
- 2.41 แพทย์ พยาบาล ดูแลใส่ใจสอบถามอาการดี (41/1/61)
- 2.42 แพทย์ พยาบาลดีทุกอย่าง (42/1/61)
- 2.43 เจ้าหน้าที่ดีมาก บริการดี พุดจาไพเราะ (43/1/61)
- 2.44 บุคลากรทางการแพทย์ พยาบาล ให้คำแนะนำที่ดี เป็นกันเอง (44/1/61)
- 2.45 หน่วยงานและบุคคลที่ดูแลเด็กพยาบาลใส่ใจทุกรายละเอียด แม่บ้านให้ความสะอาดอย่างดี (45/1/61)
- 2.46 แพทย์ พยาบาล w.8 สุขภาพ พุดจาให้บริการดี (46/1/61)
- 2.47 เจ้าหน้าที่นรีเวช ปฏิบัติหน้าที่ ให้คำแนะนำดี (47/1/61)
- 2.48 แพทย์ พยาบาล ให้บริการดีทุกอย่าง (48/1/61)
- 2.49 เจ้าหน้าที่ให้บริการซาเกินไป (49/1/61)
- 2.50 แพทย์ พยาบาล ดูแลผู้ป่วยอย่างดี (50/1/61)
- 2.51 เจ้าหน้าที่ผู้ป่วย w.8/1 ให้บริการได้ประทับใจ (51/1/61)
- 2.52 เจ้าหน้าที่บริการประทับใจ เอาใจใส่ทุกอย่าง (52/1/61)
- 2.53 แผนกเด็กดูแลและเอาใจใส่ดี (53/1/61)
- 2.54 เจ้าหน้าที่ห้องคลอด ดูแลหลังคลอดทั้งแม่และลูกเป็นอย่างดี (54/1/61)
- 2.55 ทุกแผนกมีความรวดเร็ว เอาใจใส่ ระมัดระวังดี (55/1/61)
- 2.56 พยาบาล w.8/1 ให้บริการประทับใจ (56/1/61)
- 2.57 ทุกหน่วยงานใส่ใจ ดูแลพุดจา ให้คำแนะนำดี (57/1/61)
- 2.58 พยาบาลดูแลเอาใจใส่ดี (58/1/61)
- 2.59 แพทย์ พยาบาล ดูแลดีทุกด้าน (59/1/61)
- 2.60 พยาบาลใส่ใจหลังการคลอดดี (60/1/61)
- 2.61 แพทย์ พยาบาล โดยรวมดีอยู่แล้ว (61/1/61)
- 2.62 แพทย์ พยาบาล พุดสุขภาพ (62/1/61)

- 2.63 เจ้าหน้าที่ดูแลคนไข้ดีมาก (63/1/61)
- 2.64 แพทย์ พยาบาล ใส่ใจดูแลดี (64/1/61)
- 2.65 แพทย์ผ่าตัด พยาบาล ให้บริการประทับใจ (65/1/61)
- 2.66 เจ้าหน้าที่ สถานที่ บริการ ใส่ใจผู้ป่วยดีมาก (66/1/61)
- 2.67 พยาบาล เจ้าหน้าที่ แม่บ้าน แพทย์แผนกสูตินรีเวช ดูแลอย่างเป็นมิตร อธิบายเสียสละของเจ้าหน้าที่
ดูแลเอาใจใส่ดีมาก (67/1/61)
- 2.68 แพทย์และบุคลากรทางการแพทย์ให้การดูแลเอาใจใส่ พุดจาสุขภาพ ตอบข้อซักถามที่ข้องใจให้เข้าใจ
(68/1/61)
- 2.69 แพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่ ดูแลผู้ป่วย บริการให้คำปรึกษาดี (69/1/61)
- 2.70 แพทย์ พยาบาล ใส่ใจคนไข้ ให้คำแนะนำ ติดตามดูอาการอย่างต่อเนื่อง (70/1/61)
- 2.71 ทุกหน่วยงาน ทุกท่าน เจ้าหน้าที่ แพทย์ พยาบาล บุคลากรต่าง ๆ ดูแลเป็นอย่างดี (71/1/61)
- 2.72 ทุกหน่วยงาน บริการประทับใจ บริการดี (72/1/61)
- 2.73 แพทย์วิเชียร ทีมพยาบาลห้องผ่าตัดคลอดชั้น 8 ดูแลดี ทำหัตถการแบบไม่เจ็บ (73/1/61)
- 2.74 แพทย์ พยาบาล เป็นกันเอง พุดจาเพราะ ให้คำแนะนำ และให้คำปรึกษาตลอดที่ซักถาม (74/1/61)
- 2.75 เจ้าหน้าที่ห้องทำคลอด และห้องพักฟื้น พยาบาลบริการดี ให้คำแนะนำที่ดี พุดจาเพราะ (75/1/61)
- 2.76 ทุกหน่วยงาน มีความสุภาพเป็นกันเอง (76/1/61)
- 2.77 ทุกหน่วยงานดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยได้ประทับใจ (77/1/61)
- 2.78 พยาบาลดูแลดีมาก ใส่ใจทั้งลูกและแม่เป็นอย่างดี (78/1/61)
- 2.79 แพทย์ พยาบาล ดูแลบริการดีทุกเรื่อง (79/1/61)
- 2.80 ห้องผู้ป่วยสามัญ w.8/2 ดูแลผู้ป่วยและให้คำแนะนำต่าง ๆ ประทับใจ (80/1/61)
- 2.81 ทีมแพทย์ พยาบาล เอาใจใส่คนไข้ดี (81/1/61)
- 2.82 แพทย์ พยาบาล ดูแลดีมาก (82/1/61)
- 2.83 ทีมแพทย์ พยาบาล ดูแลให้บริการดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยดี (83/1/61)
- 2.84 แพทย์ พยาบาล ผู้ช่วย แม่บ้าน ดูแลทารก เข้าตรวจสอบถามผู้ป่วยอยู่บ่อย ๆ (84/1/61)
- 2.85 พยาบาล ใส่ใจผู้ป่วยดี พุดจาให้คำแนะนำดี (85/1/61)
- 2.86 เจ้าหน้าที่บริการดี พุดจาเพราะ บุคลากรทุกท่านให้บริการประทับใจ (86/1/61)
- 2.87 เจ้าหน้าที่บริการระบบที่ชัดเจน หน่วยงานให้บริการตามมาตรฐานดี (87/11/61)
- 2.88 เจ้าหน้าที่บริการดีมาก ทั้งแพทย์ พยาบาล ให้บริการเป็นกันเองทุกคน (88/1/61)
- 2.89 เจ้าหน้าที่พร้อมใจให้บริการ ยิ้มแย้มแจ่มใส (89/1/61)
- 2.90 บุคลากรทุกท่านให้การดูแลคนไข้ได้ประทับใจ (90/1/61)
- 2.91 แพทย์ พยาบาล ใส่ใจผู้ป่วยจากทีมแพทย์ดี (91/1/61)
- 2.91 ห้องคลอดให้การใส่ใจคนไข้ทั้งบริการตอนคลอดและหลังคลอด (92/1/61)

- 2.92 พยาบาลให้บริการประทับใจ สนใจใส่ใจผู้ป่วยดี (93/1/61)
- 2.93 แพทย์ พยาบาล ให้บริการเกี่ยวกับการรักษาดี (94/1/61)
- 2.94 ทีมพยาบาลให้บริการประทับใจ (95/1/61)
- 2.95 แพทย์ พยาบาล ชั้น 10 พุดจาไพเราะ ยิ้มแย้มแจ่มใส (96/1/61)
- 2.96 w.8/1 ดูแลเอาใจใส่คนไข้เป็นอย่างดี (97/1/61)
- 2.97 เจ้าหน้าที่ w.8/1 ดูแล breast feed อย่างดี (98/1/61)
- 2.98 ห้องพักรักษาผู้ป่วย ดูแลห้องผู้ป่วย เรื่องขยะ ทำความสะอาด สิ่งอำนวยความสะดวก (99/1/61)
- 2.99 แพทย์ซัชพุกณ์ แพทย์ พยาบาล ดูแลดีทุกคน (100/1/61)
- 2.100 แพทย์ พยาบาล ดูแลเอาใจใส่ดีมาก (101/1/61)
- 2.101 เจ้าหน้าที่งานการพยาบาลวิกฤตเด็กเล็ก ดูแลเด็กดีมาก (102/1/61)
- 2.102 แพทย์ พยาบาล ชั้น 9 พุดจาดี น่ารัก มีจิตใจบริการ และญาติคนป่วยที่ดีมาก (103/1/61)
- 2.103 แพทย์ พยาบาล ให้คำตอบที่ชัดเจน (104/1/61)
- 2.104 การรักษามีการรวดเร็ว (105/1/61)
- 2.105 เจ้าหน้าที่ทุกท่านให้บริการดีและประทับใจในทุกบริการ (106/1/61)
- 2.106 เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ต่อผู้ป่วยอย่างเต็มความสามารถ (107/1/61)
- 2.107 พยาบาลดูแลผู้ป่วยและปรึกษาได้ (108/1/61)
- 2.108 เจ้าหน้าที่ NICU ดูแลรักษาดี (109/1/61)
- 2.109 เจ้าหน้าที่ให้บริการประทับใจ (110/1/61)
- 2.110 เจ้าหน้าที่ทุกหน่วยงานให้บริการดี (111/1/61)
- 2.111 หน่วยงานสิทธิช่วยเหลือเจรจาให้ได้สิทธิอย่างเต็มที่ (112/1/61)
- 2.112 การให้บริการแพทย์ พยาบาล ให้ความสุภาพอ่อนโยน ยิ้มแย้มแจ่มใส (114/1/61)
- 2.113 พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาล บริการดี (115/1/61)
- 2.114 ทุกคนประทับใจในทุกบริการ (116/1/61)
- 2.115 แผนกสูติ พนักงานห้องคลอด ห้องพิเศษ บริการดี พุดจาไพเราะ (117/1/61)
- 2.116 เจ้าหน้าที่ w.8/1 ให้บริการดีมาก ช่วยเหลือด้วยความเต็มใจ ให้คำแนะนำดี (118/1/61)
- 2.117 เจ้าหน้าที่แพทย์ พยาบาล เอาใจใส่ดีมาก พุดจาบริการดี (119/1/61)
- 2.118 แพทย์ พยาบาล บริการรวดเร็ว ยิ้มแย้มแจ่มใส (121/1/61)
- 2.119 พยาบาลดูแลดี (122/1/61)
- 2.120 ประทับใจทุกหน่วยงาน ให้การดูแลเอาใจใส่ (123/1/61)
- 2.121 แพทย์ พยาบาล ดูแลก่อนและหลังผ่าตัด (124/1/61)
- 2.122 ทุกหน่วยงาน พุดจาดี มีความสามารถในการให้บริการ (125/1/61)
- 2.123 ทุกหน่วยงานที่มาติดต่อ ห้องพักรักษาผู้ป่วยชั้น 8/2 ให้บริการดีมาก (126/1/61)

- 2.124 แพทย์ พยาบาล เอาใจใส่ดีมาก พุดไฟเราะ ประทับใจทุกอย่าง (127/1/61)
- 2.125 ทุกคนตั้งแต่ แพทย์ พยาบาล ใส่ใจกับผู้ป่วย (128/1/61)
- 2.126 เจ้าหน้าที่พยาบาล ได้รับความช่วยเหลือจากพยาบาล และ เจ้าหน้าที่ (129/1/61)
- 2.127 ห้องพักรพหลังคลอด ให้การดูแลเด็กพาไปเลี้ยงทำให้แม่ได้รับการพักผ่อน (130/1/61)
- 2.128 แพทย์ พยาบาล ดูแล บริกรดี (131/1/61)
- 2.129 แพทย์ พยาบาล บริกรได้ประทับใจ (132/1/61)
- 2.130 ประทับใจการพูดคุยสื่อสาร (133/1/61)
- 2.131 ทุกหน่วยงาน บริกรดี พุดจาสุภาพ ให้คำแนะนำตลอด (134/1/61)
- 2.132 แผนกตรวจวัดความดันคนไข้ มาตรวจอยู่เรื่อย ๆ พยาบาลให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้นมบุตรดี (135/1/61)
- 2.133 เจ้าหน้าที่บริกรดีมาก (136/1/61)
- 2.134 เจ้าหน้าที่ พยาบาล บริกรดีทุกท่าน (137/1/61)
- 2.135 เจ้าหน้าที่ w.8/2 ดูแลเอาใจใส่ดีมาก (138/1/61)
- 2.136 แพทย์ พยาบาล ดูแลดี ตอบคำถามได้ ดูแลเรื่องความสะอาดดี (139/1/61)
- 2.137 เจ้าหน้าที่บริกรดี (140/1/61)
- 2.138 เจ้าหน้าที่ดูแล ใส่ใจดี (141/1/61)
- 2.140 แพทย์ พยาบาล บริกรประทับใจ (142/1/61)
- 2.141 ทุกหน่วยงาน บริกรได้ดีมาก ดูแลคนไข้บริกรดีเยี่ยม (143/1/61)
- 2.142 แพทย์ พยาบาล บริกรดี (144/1/61)
- 2.143 เจ้าหน้าที่ w.9/1 เอาใจใส่ พุดจาดีมาก ให้การช่วยเหลือดี (145/1/61)
- 2.144 ทุกหน่วยงาน แพทย์วินิจฉัยโรคได้ประทับใจ (146/1/61)
- 2.145 พยาบาลดูแลผู้ป่วย ช่วยสอบถามอาการอยู่เสมอ (147/1/61)
- 2.146 แพทย์ พยาบาล บริกรดีทุกอย่าง (148/1/61)
- 2.147 แพทย์ พยาบาล ชั้น 8 ดูแลน้องเกิดใหม่เป็นอย่างดีตลอด 24 ชม. ให้คำปรึกษาอย่างดี (149/1/61)
- 2.148 แผนกฝากครรภ์ ทำคลอด พยาบาลดูแลเอาใจใส่ในรายละเอียดต่าง ๆ (150/1/61)
- 2.149 ประทับใจทุกหน่วยงาน ทุกบริกรดี (151/1/61)
- 2.150 ทุกหน่วยงาน ด้านบริกร ด้านการแพทย์ ให้บริการประทับใจ (152/1/61)
- 2.151 แพทย์ พยาบาล ดูแลดี (153/1/61)
- 2.152 แพทย์ พยาบาล ดูแลผู้ป่วยได้ประทับใจ (154/1/61)
- 2.153 ทุกหน่วยงานให้บริการได้ประทับใจ (155/1/61)
- 2.154 ห้องคลอด w.8/1 ให้การดูแลเป็นอย่างดี และให้คำแนะนำในการบีมนมและดูแลหลังคลอดได้ดี (156/1/61)

- 2.155 ขอบคุณพยาบาลชั้น 9 ดูแลเอาใจใส่น้องดีมาก ๆ (157/1/61)
- 2.156 แพทย์ พยาบาล นักศึกษาแพทย์ เป็นกันเอง มีอัธยาศัยดี (158/1/61)
- 2.157 แพทย์ พยาบาล ใฝ่ใจ เทคโนโลยี พุดจาไปเราะ (159/1/61)
- 2.158 แพทย์ พยาบาล ดูแลรักษาได้ประทับใจ (160/1/61)
- 2.159 แพทย์ พยาบาล ให้การดูแลรักษาดีมาก ให้คำแนะนำในการรักษาดี (161/1/61)
- 2.160 แพทย์ พยาบาล มีความใฝ่ใจคนไข้ดีมาก (162/1/61)
- 2.161 แพทย์ พยาบาล ให้บริการดี (163/1/61)
- 2.162 พยาบาลบริการดีทุกคน (164/1/61)
- 2.163 ประทับใจการบริการที่ดี ให้บริการสะดวก (165/1/61)
- 2.164 **แพทย์วัชชัย** อัธยาศัยดี พุดกับคนไข้ด้วยน้ำเสียงที่นุ่มนวล (167/1/61)
- 2.165 แพทย์ พยาบาล ให้บริการดี (168/1/61)
- 2.166 แพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่ ดูแล พุดคุย ให้การตรวจรักษาดี (169/1/61)
- 2.167 เจ้าหน้าที่ให้ความเอาใจใส่ดี (172/1/61)
- 2.168 แพทย์ พยาบาล ให้บริการประทับใจ (173/1/61)
- 2.169 เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก ให้คำแนะนำให้กำลังใจเป็นอย่างดี (174/1/61)
- 2.170 เจ้าหน้าที่ NICU ดูแลและเอาใจใส่คนไข้ (175/1/61)
- 2.171 เจ้าหน้าที่บริการดี พุดจาดี (176/1/61)
- 2.172 พยาบาลทุกท่านดูแลทารกดี (177/1/61)
- 2.173 เจ้าหน้าที่คลินิกนมแม่ ใฝ่ใจผู้ป่วย ให้คำแนะนำดี (178/1/61)
- 2.174 แพทย์ พยาบาล บริการได้ประทับใจ (179/1/61)
- 2.175 เจ้าหน้าที่ห้องคลอด โดยรวมบริการดี (180/1/61)
- 2.176 ประทับใจทุกบริการดีมาก บริการดีทุกอย่าง (181/1/61)
- 2.177 ทุก ๆ หน่วยงานที่เกี่ยวกับการดูแลทุกบริการ (182/1/61)
- 2.178 แพทย์ พยาบาล บริการดีทุกอย่าง (183/1/61)
- 2.179 ห้องคลอด และ ห้องพักรฟื้น ดูแลการคลอด การพักรฟื้นได้ประทับใจ (184/1/61)
- 2.180 แผนกสูติรีเวช ดูแลการบริการใฝ่ใจผู้ป่วย และคอยให้คำแนะนำปฏิบัติ ให้การไปรักษาต่อ (185/1/61)
- 2.181 เจ้าหน้าที่แพทย์ พยาบาล ให้การดูแลเป็นอย่างดี ใฝ่ใจผู้ป่วย (186/1/61)
- 2.182 เจ้าหน้าที่ทุกคนบริการน่าประทับใจ (187/1/61)
- 2.183 แพทย์ พยาบาล บริการดีทุกอย่าง (188/1/61)
- 2.184 แพทย์ พยาบาล ดูแลเอาใจใส่และพุดจาดี (189/1/61)
- 2.185 ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องตั้งแต่ศูนย์รับผู้ป่วยใน แพทย์ นักศึกษาแพทย์ เจ้าหน้าที่ให้บริการดีทุกฝ่าย

(190/1/61)

- 2.186 พยาบาลดูแลห้องพิเศษชั้น 9 ยืมเข็มฉีดยา ทุกคน ถ้ามองใกล้อาการตลอด (191/1/61)
- 2.187 เจ้าหน้าที่ NICU ให้ความรู้เรื่องการดูแลเด็กได้อย่างละเอียด (192/1/61)
- 2.188 พยาบาลชั้น 9 ให้บริการดูแลเป็นอย่างดี ประทับใจ (193/1/61)
- 2.189 พยาบาล เจ้าหน้าที่ เสียค่ารักษาพยาบาลไม่แพง (194/1/61)
- 2.190 แพทย์ พยาบาล ทำความสะอาดดี (195/1/61)
- 2.191 หน่วยคัดกรอง ห้องเวชระเบียน ห้องกุมาร กิริยามารยาทพุดคุยดี แนะนำให้ความเป็นกันเอง (196/1/61)
- 2.192 ทุกหน่วยงานแพทย์แนะนำดี พุดจาสุภาพ (197/1/61)
- 2.193 ทุกหน่วยงาน บริการ บริการประทับใจ (198/1/61)
- 2.194 แพทย์ พยาบาล ให้ความรู้สึกละเหมือนโรงพยาบาล ดูแลดีมาก (199/1/61)
- 2.195 แพทย์ พยาบาล บริการรวดเร็วทันใจ ให้คำแนะนำดี (200/1/61)
- 2.196 แพทย์ พยาบาล ดูแลรักษาเอาใจใส่ดี (201/1/61)
- 2.197 เจ้าหน้าที่ ใส่ใจให้คำปรึกษาดี (202/1/61)
- 2.198 เจ้าหน้าที่ พ.9/1 พุดคุยและทำหัตถการด้วยความใส่ใจ (203/1/61)
- 2.199 แพทย์ พยาบาล บริการประทับใจ (204/1/61)
- 2.200 แพทย์ พยาบาล มีมารยาทพุดไพเราะ (205/1/61)

3.จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นเป็นข้อเสนอแนะ 4 ฉบับ

- 3.1 ควรนำเทคโนโลยีมาใช้ให้มากกว่านี้เพราะเวลาหมอนัดคนป่วยใช้เวลารอนานมาก (100/1/61)
- 3.2 หากเป็นเด็กน้อยไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้อยากให้เปลี่ยนเตียงนอนใหม่เป็นแบบปูพื้นและกว้างกว่านี้ (115/1/61)
- 3.3 ห้องน้ำที่ให้บริการชั้น 1 และชั้น 2 มีน้อยเกินไป (123/1/61)
- 3.4 ควรทำป้ายแจ้งขั้นตอนการติดต่อ เช่น การวางบัตร รอเรียก วัดความดันหรือชั่งน้ำหนัก (169/1/61)

4. อื่น ๆ 17 ฉบับ

- 4.1 การเจ้าน้ำเกลือของเด็กเจาะในข้างไม่ถนัดครั้งนี้จะเจาะฉุกเฉิน (163/1/61)
- 4.2 ค่าใช้จ่ายผู้ป่วยนอก บางกรณี มีค่าใช้จ่ายสูงเกินไป (159/1/61)
- 4.3 เด็กอายุ 3 ขวบ ไม่มีการเปลี่ยนผ้าปูที่นอนให้ (205/1/61)
- 4.4 ที่จอดรถไม่เพียงพอ (33/11/61)
- 4.5 ที่จอดรถไม่เพียงพอกับคนใช้บริการ (100/1/61)
- 4.6 ยาที่รักษาเด็กบางตัวต้องโดนสั่งให้ไปซื้อเอง บางทีคนไข้ก็ไม่สะดวกไปซื้อ (112/1/61)
- 4.7 ยาเป็นต่อหินขาด หาซื้อไม่ได้ (170/1/61)
- 4.8 รสชาติอาหารควรปรับปรุง (163/1/61)
- 4.9 รสชาติอาหารจัด ผู้ป่วยป่วยมีสามารถทานได้ (124/1/61)
- 4.10 ระบบคิวคนไข้ไม่เป็นระบบ (167/1/61)
- 4.11 ลงนัดลงในสมุด แต่พยาบาลไม่ส่งนัดให้ ต้องไปคัดกรองใหม่ เสียเวลา (166/1/61)
- 4.12 เวย์โปรตีนไม่นุ่มนวล (204/1/61)
- 4.13 เวลาที่เข้ารับบริการไม่แน่นอน ทำให้ต้องรอนานเกินไป (165/1/61)
- 4.14 สถานที่จอดรถไกล คนป่วยขับรถมาเองเดินไม่ไหว (171/1/61)
- 4.15 สถานที่จอดรถไกล ควรเปิดใช้บันไดเลื่อนหลัง 15.00 น. (92/1/61)
- 4.16 ห้องพิเศษน่าจะมีเครื่องคิดในตู้เย็น (164/1/61)
- 4.17 การจัดระบบผู้ป่วยนอก ควรมีป้ายในการแนะนำมากกว่านี้ (162/1/61)

สรุปประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน แยกหน่วยงาน ประจำเดือน มกราคม 2561

หน่วยงานด้านกายภาพ

1.สรุปจากแบบแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ

หน่วยงาน	ประเด็นปัญหา	รายละเอียดประเด็นปัญหา	รายละเอียด/ข้อเสนอแนะ(โดยสรุป)	จำนวน
สำนักงานอำนวยการ	อื่น ๆ	อื่น ๆ	ที่จอดรถไม่เพียงพอกับคนใช้บริการ (100/1/61)	1
		Total		1
คก.ดูแลร้านอาหาร	สถานที่/อุปกรณ์ เครื่องมือ	ไม่สะอาด / มีกลิ่นเหม็น / ชำรุด	ร้านอาหารมีกลิ่นไม่ค่อยสะอาด (190/1/61)	1
		Total		1
คก.อาชีวอนามัย	สถานที่/อุปกรณ์ เครื่องมือ	ไม่สะอาด / มีกลิ่นเหม็น / ชำรุด	ห้องน้ำมีกลิ่น (94/1/61)	1
	สถานที่/อุปกรณ์ เครื่องมือ	ไม่สะอาด / มีกลิ่นเหม็น / ชำรุด	ห้องน้ำมีกลิ่นมาก (122/1/61)	1
	สถานที่/อุปกรณ์ เครื่องมือ	ไม่สะอาด / มีกลิ่นเหม็น / ชำรุด	ห้องน้ำสกปรก (92/1/61)	1
		Total		3

หน่วยงานด้านคลินิก

1.สรุปจากแบบแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ

หน่วยงาน	ประเด็นปัญหา	รายละเอียดประเด็นปัญหา	รายละเอียด/ข้อเสนอแนะ(โดยสรุป)	จำนวน
OPD สูติศาสตร์ – นรีเวชวิทยา	พฤติกรรมบริการ	คำพูด กริยามารยาทไม่เหมาะสม/ไม่สุภาพ	OPD นรีเวชพูดกับผู้ป่วยไม่ดี ไม่ใส่ใจผู้ป่วย (178/1/61)	1
	พฤติกรรมบริการ	คำพูด กริยามารยาทไม่เหมาะสม/ไม่สุภาพ	พยาบาลนรีเวชพูดจาห้วน ๆ (96/1/61)	1
		Total		2
รองฝ่ายการพยาบาล	อื่น ๆ	อื่น ๆ	การจัดระบบผู้ป่วยนอก ควรมีป้ายในการแนะนำมากกว่านี้ (162/1/61)	1
		Total		1
งานการพยาบาลอุบัติเหตุและฉุกเฉิน (ER)	อื่น ๆ	อื่น ๆ	การเจ้าน้ำเกลือของเด็กเจาะในข้าง ไม่ถนัด ครั้งนี้เจาะจะฉุกเฉิน (163/1/61)	1
	ระบบบริการ	การดูแลรักษาล่าช้า	ห้องฉุกเฉินซ้ำมาก แพทย์น้อย ที่เต็มเพราะคนไข้เยอะ (191/1/61)	1
		Total		2
งานการพยาบาลหลังคลอด (W. 8/2)	อื่น ๆ	อื่น ๆ	ค่าใช้จ่ายผู้ป่วยนอก บางกรณี มีค่าใช้จ่ายสูงเกินไป (159/1/61)	1
		Total		1
งานสิทธิประโยชน์	พฤติกรรมบริการ	คำพูด กริยามารยาทไม่เหมาะสม/ไม่สุภาพ	เจ้าหน้าที่พูดไม่ไพเราะ (189/1/61)	1
		Total		1
งานการพยาบาลพิเศษ (W.9/1)	อื่น ๆ	อื่น ๆ	เด็กอาเจียน ไม่มีการเปลี่ยนผ้าปูที่นอนให้ (205/1/61)	1
	พฤติกรรมบริการ	คำพูด กริยามารยาทไม่เหมาะสม/ไม่สุภาพ	พยาบาลไม่ยิ้มแย้มแจ่มใส หน้าไม่ค่อยเป็นมิตร (31/1/61)	1
	อื่น ๆ	อื่น ๆ	เวลาที่เข้ารับบริการไม่แน่นอน ทำให้ต้องรอนานเกินไป (165/1/61)	1
	ระบบบริการ	การประสานงานล่าช้า	อยากให้ออกเอกสารรับรองแพทย์ รอจ่ายเงินเพื่อออกจากโรงพยาบาลนานเกินไป (113/1/61)	1
	สถานที่/อุปกรณ์เครื่องมือ	ไม่สะอาด / มีกลิ่นเหม็น / ชำรุด	อุปกรณ์ที่ใช้งานในห้อง เครื่องทำน้ำอุ่นไม่พร้อมทำงาน น้ำฝักบัวไหลน้อย (114/1/60)	1
		Total		5
งานการพยาบาลพิเศษ (W.8/1)	ระบบบริการ	การประสานงานล่าช้า	ตอนเคลียร์ค่าใช้จ่ายเพื่อออกจากโรงพยาบาล ใช้เวลานานมาก (121/1/61)	1

	อื่น ๆ	อื่น ๆ	ห้องพิเศษน่าจะมีเครื่องคิดมในตู้เย็น (164/1/61)	1
		Total		2
ภาควิชาอายุรศาสตร์	พฤติกรรมบริการ	คำพูด กริยามารยาทไม่ เหมาะสม/ไม่สุภาพ	ปรับปรุงน้ำเสียง และการอ่าน การพูด เวลา เรียกคนไข้ที่เข้ารับบริการผู้ป่วยบางคน (168/1/61)	1
		Total		1
งานการพยาบาลผู้ป่วย คลอด (LR)	พฤติกรรมบริการ	คำพูด กริยามารยาทไม่ เหมาะสม/ไม่สุภาพ	พยาบาลในห้องคลอดควรปรับปรุงคำพูด (161/1/61)	1
	พฤติกรรมบริการ	คำพูด กริยามารยาทไม่ เหมาะสม/ไม่สุภาพ	พยาบาลห้องคลอดควรปรับปรุงเรื่องมารยาท (120/1/61)	1
	พฤติกรรมบริการ	ขาดความกระตือรือร้น / ใส่ใจ	ห้องคลอดไม่ค่อยสนใจคนไข้ (32/1/61)	1
		Total		3
งานการพยาบาลวิกฤต เด็กเล็ก (NICU)	พฤติกรรมบริการ	คำพูด กริยามารยาทไม่ เหมาะสม/ไม่สุภาพ	พยาบาลพูดไม่ดี ไม่เต็มใจให้บริการ (98/1/61)	1
	พฤติกรรมบริการ	คำพูด กริยามารยาทไม่ เหมาะสม/ไม่สุภาพ	พยาบาลพูดไม่ดี ให้ข้อมูลการรักษาไม่ดี (97/1/61)	1
		Total		2
นิตินแพทย์	พฤติกรรมบริการ	คำพูด กริยามารยาทไม่ เหมาะสม/ไม่สุภาพ	แพทย์ไม่สามารถตอบอาการผู้ป่วยได้ เข้ามา มาถามคำถามบ่อยมาก (93/1/61)	1
		Total		1
งานเภสัชกรรม	อื่น ๆ	อื่น ๆ	ยาที่รักษาเด็กบางตัวต้องโดนสั่งให้ไปซื้อเอง บางทีคนไข้ก็ไม่สะดวกไปซื้อ (112/1/61)	1
	ระบบบริการ	การประสานงานล่าช้า	เวลารอรับยาเข้าไป (158/1/61)	1
	อื่น ๆ	อื่น ๆ	ยาเป็นต่อหินขาด หาซื้อไม่ได้ (170/1/61)	1
		Total		3
เวรเปล	ระบบบริการ	การประสานงานล่าช้า	รถเข็นคนป่วยช้า (188/1/61)	1
	อื่น ๆ	อื่น ๆ	เวรเปลเงินไม่คุ้มมว (204/1/61)	1
		Total		2
หัวหน้างานการพยาบาล ผู้ป่วยนอกชั้น 2	อื่น ๆ	การจัดคิวไม่เหมาะสม/ ยุติธรรม	ระบบคิวคนไข้ไม่เป็นระบบ (167/1/61)	1
		Total		1
OPD กุมารเวชศาสตร์	อื่น ๆ	อื่น ๆ	ลงนัดลงในสมุด แต่พยาบาลไม่ส่งนัดให้ ต้อง ไปคัดกรองใหม่ เสียเวลา (166/1/61)	1
		Total		1

หน่วยงานด้านสำนักงาน

1.สรุปจากแบบแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ

หน่วยงาน	ประเด็นปัญหา	รายละเอียดประเด็นปัญหา	รายละเอียด/ข้อเสนอแนะ(โดยสรุป)	จำนวน
งานโภชนาการ	อื่น ๆ	อื่น ๆ	รสชาติอาหารควรปรับปรุง (163/1/61)	1
	อื่น ๆ	อื่น ๆ	รสชาติอาหาร جيد ผู้ป่วยป่วยสามารถทานได้ (124/1/61)	1
		Total		2
งานเวชสถิติและเวชระเบียน	ระบบบริการ	การประสานงานล่าช้า	ห้องแจ้งเกิด เวลา 8.30 น. แล้วยังไม่มาทำงานเลย (99/1/61)	1
		Total		1
สำนักงานอำนวยการ	อื่น ๆ	อื่น ๆ	สถานที่จอดรถไกล คนป่วยขับรถมาเองเดินไม่ไหว (171/1/61)	1
	อื่น ๆ	อื่น ๆ	ที่จอดรถไม่เพียงพอ (33/11/61)	1
	อื่น ๆ	อื่น ๆ	สถานที่จอดรถไกล ควรเปิดใช้บัตรจอดรถเลื่อนหลัง 15.00 น. (92/1/61)	1
		Total		3

สรุปประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน ประจำเดือน มกราคม

2561

สรุปประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระบบบริการ

มีทั้งหมด = 6 ครั้ง

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน ครั้ง
1.	WARD8/1	1
2.	เวรเปล	1
3.	งานเภสัชกรรม	1
4.	งานเวชสถิติและเวชระเบียน	1
5.	งานการพยาบาลอุบัติเหตุและฉุกเฉิน (ER)	1
6.	งานการพยาบาลพิเศษ (WARD9/1)	1
	รวม	6

สรุปประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เกี่ยวกับ สถานที่ อุปกรณ์

เครื่องมือ ทั้งหมด = 5 ครั้ง

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน ครั้ง
1.	คก.ดูแลร้านอาหาร	1
2.	คก.อาชีวอนามัย	3
3.	WARD9/1	1
	รวม	5

สรุปประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เกี่ยวกับอื่น ๆ ทั้งหมด = 17

ครั้ง

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนครั้ง
1.	ER	1
2.	WARD8/2	1
3.	WARD9/1	2
5.	งานสำนักงานอำนวยการ	4
6.	งานเภสัชกรรม	2
7.	งานโภชนาการ	2
8.	ผู้ป่วยนอกชั้น2	1
9.	OPD กุมารเวชกรรม	1
10.	เวรเปล	1
11.	งานการพยาบาลพิเศษ(WARD8/1)	1
12.	รองฝ่ายการพยาบาล	1
	รวม	17

สรุป ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ มี

ทั้งหมด = 11 ครั้ง

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนครั้ง
1.	หน่วยงานทางการพยาบาลแยกเป็น = 8 ครั้ง - OPD สูติศาสตร์ – นรีเวชวิทยา = 2 ครั้ง - LR = 3 ครั้ง - NICU = 2 ครั้ง - (WARD9/1) = 1 ครั้ง	8
2.	งานสิทธิประโยชน์	1
3.	ภาควิชาอายุรศาสตร์	1
4.	นิติแพทย	1
	รวม	11

รายละเอียดประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เดือน มกราคม 2561

ประเด็นปัญหา	หน่วยงาน	รายละเอียด/ข้อเสนอแนะ	จำนวน (ฉบับ)
พฤติกรรมบริการ	OPD สูติศาสตร์ – นรีเวชวิทยา	OPD นรีเวชพบกับผู้ป่วยไม่ดี ไม่ใส่ใจผู้ป่วย (178/1/61)	1
	งานสิทธิประโยชน์	เจ้าหน้าที่พูดไม่ไพเราะ (189/1/61)	1
	ภาควิชาอายุรศาสตร์	ปรับปรุงน้ำเสียง และการอ่าน การพูด เวลาเรียกคนไข้ที่เข้ารับบริการผู้ป่วยบางคน (168/1/61)	1
	OPD สูติศาสตร์ – นรีเวชวิทยา	พยาบาลนรีเวชพูดจาห้วน ๆ (96/1/61)	1
	งานการพยาบาลผู้ป่วยคลอด (LR)	พยาบาลในห้องคลอดควรปรับปรุงคำพูด (161/1/61)	1
	งานการพยาบาลวิกฤตเด็กเล็ก (NICU)	พยาบาลพูดไม่ดี ไม่เต็มใจให้บริการ (98/1/61)	1
	งานการพยาบาลวิกฤตเด็กเล็ก (NICU)	พยาบาลพูดไม่ดี ให้ข้อมูลการรักษาไม่ดี (97/1/61)	1
	งานการพยาบาลพิเศษ (WARD9/1)	พยาบาลไม่ยิ้มแย้มแจ่มใส หน้าไม่ค่อยเป็นมิตร (31/1/61)	1
	งานการพยาบาลผู้ป่วยคลอด (LR)	พยาบาลห้องคลอดควรปรับปรุงเรื่องมารยาท (120/1/61)	1
	นิตินแพทย์	แพทย์ไม่สามารถตอบอาการผู้ป่วยได้ เข้ามาถามคำถามบ่อยมาก (93/1/61)	1
	งานการพยาบาลผู้ป่วยคลอด (LR)	ห้องคลอดไม่ค่อยสนใจคนไข้ (32/1/61)	1
	Total		11
ระบบบริการ	งานการพยาบาลพิเศษ (WARD8/1)	ตอนเคลียร์ค่าใช้จ่ายเพื่อออกจากโรงพยาบาลใช้เวลานานมาก (121/1/61)	1
	เวรเปล	รถเข็นคนป่วยช้า (188/1/61)	1
	งานเภสัชกรรม	เวลารอรับยาช้าไป (158/1/61)	1
	งานเวชสถิติและเวชระเบียน	ห้องแจ้งเกิด เวลา 8.30 น. แล้วยังไม่มาทำงานเลย (99/1/61)	1
	งานการพยาบาลอุบัติเหตุและฉุกเฉิน (ER)	ห้องฉุกเฉินช้ามาก แพทย์น้อย ที่เต็มเพราะคนไข้เยอะ (191/1/61)	1
	งานการพยาบาลพิเศษ (WARD9/1)	อยากให้ออกเอกสารรับรองแพทย์ รอจ่ายเงินเพื่อออกจากโรงพยาบาลนานเกินไป (113/1/61)	1
	Total		6
สถานที่/อุปกรณ์ เครื่องมือ	คก.ดูแลร้านอาหาร	ร้านอาหารมีกลิ่นไม่ค่อยสะอาด (190/1/61)	1
	คก.อาชีวอนามัย	ห้องน้ำมีกลิ่น (94/1/61)	1

ประเด็นปัญหา	หน่วยงาน	รายละเอียด/ข้อเสนอแนะ	จำนวน (ฉบับ)
	กก.อาชีวอนามัย	ห้องน้ำมีกลิ่นมาก (122/1/61)	1
	กก.อาชีวอนามัย	ห้องน้ำสกปรก (92/1/61)	1
	งานการพยาบาลพิเศษ (WARD9/1)	อุปกรณ์ที่ใช้งานในห้อง เครื่องทำน้ำอุ่นไม่พร้อมทำงาน น้ำ สกปรกไหลน้อย (114/1/60)	1
	Total		5
อื่น ๆ	งานการพยาบาลอุบัติเหตุและ ฉุกเฉิน (ER)	การเจาะน้ำเกลือของเด็กเจาะในข้างไม่ถนัดครั้งนี้เจาะเจาะ ฉุกเฉิน (163/1/61)	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)	ค่าใช้จ่ายผู้ป่วยนอก บางกรณี มีค่าใช้จ่ายสูงเกินไป (159/1/61)	1
	งานการพยาบาลพิเศษ (WARD9/1)	เด็กอาเจียน ไม่มีการเปลี่ยนผ้าปูที่นอนให้ (205/1/61)	1
	งานสำนักงานอำนวยการ	ที่จอดรถไม่เพียงพอ (33/11/61)	1
	งานสำนักงานอำนวยการ	ที่จอดรถไม่เพียงพอกับคนใช้บริการ (100/1/61)	1
	งานเภสัชกรรม	ยาที่รักษาเด็กบางตัวต้องโดนสั่งให้ไปซื้อเอง บางทีคนไข้ก็ ไม่สะดวกไปซื้อ (112/1/61)	1
	งานเภสัชกรรม	ยาเป็นดื้อหินขาด หาซื้อไม่ได้ (170/1/61)	1
	งานโภชนาการ	รสชาติอาหารควรปรับปรุง (163/1/61)	1
	งานโภชนาการ	รสชาติอาหารจัด ผู้ป่วยป่วยมีสามรถทานได้ (124/1/61)	1
	ผู้ป่วยนอกชั้น2	ระบบคิวคนไข้ไม่เป็นระบบ (167/1/61)	1
	OPD กุมารเวชกรรม	ลงนัดลงในสมุด แต่พยาบาลไม่ส่งนัดให้ ต้องไปคัดกรอง ใหม่ เสียเวลา (166/1/61)	1
	เวรเปล	เวรเปลเข็นไม่นุ่มนวล (204/1/61)	1
	งานการพยาบาลพิเศษ (WARD9/1)	เวลาที่เข้ารับบริการไม่แน่นอน ทำให้ต้องรอนานเกินไป (165/1/61)	1
	งานสำนักงานอำนวยการ	สถานที่จอดรถไกล คนป่วยขับรถมาเองเดินไม่ไหว (171/1/61)	1
	งานสำนักงานอำนวยการ	สถานที่จอดรถไกล ควรเปิดใช้บรรไดเลื่อนหลัง 15.00 น. (92/1/61)	1
	งานการพยาบาลพิเศษ (WARD8/1)	ห้องพิเศษน่าจะมีเครื่องคัมในตู้เย็น (164/1/61)	1
	รองฝ่ายการพยาบาล	การจัดระบบผู้ป่วยนอก ควรมีป้ายในการแนะนำมากกว่านี้ (162/1/61)	1
	Total		17

