

Driver Diagram: The conceptual framework for Change

และเทคนิคการตรวจสอบความเ้จ้งของ Driver Diagram !!

20th HA National Forum
Driver Diagram & Change Concept

DRIVER DIAGRAM : THE CONCEPTUAL FRAMEWORK FOR CHANGE

Conceptual view of a driver diagram / FIGURE 2

The diagram illustrates the conceptual framework for change. It starts with an 'Aim or outcome' (Why) which leads to 'Primary drivers' (What). These primary drivers lead to 'Secondary drivers', which then lead to 'Specific change ideas / ACTIVITIES' (How). These ideas are then translated into 'Change concepts'. The diagram is divided into three main sections: 'Why' (Aim or outcome), 'What' (Primary and Secondary drivers), and 'How' (Specific change ideas and Change concepts). A list of 'Change concepts' is provided on the right, including Evidence-based/CPG, Technology, Organizational knowledge, Value to patient/customer, Agility/flexibility, Safety/Risk-based thinking, Quality dimension, Consistency, Simplicity, Visual management, Human factor engineering, Human-centered design, Humanized healthcare, Lean thinking, Manage variation, and Work environment.

แนวคิดการออกแบบ/การเปลี่ยนแปลง

- Evidence-based/CPG
- Technology
- Organizational knowledge
- Value to patient/customer
- Agility/flexibility
- Safety/Risk-based thinking
- Quality dimension
- Consistency
- Simplicity
- Visual management
- **Human factor engineering**
- Human-centered design
- Humanized healthcare
- Lean thinking
- Manage variation
- Work environment

ANUWAT SUPACHUTIKUL, SONGKRAN MEECHUNUEK, TORRANONG PHILALAI (MARCH 14, 2019- HA TOOLS AND HA UPDATE, 20TH HA NATIONAL FORUM)

What: Driver Diagram คือ แผนภูมิที่แสดงความสัมพันธ์ของปัจจัยที่จะมีผลต่อความสำเร็จตามเป้าหมาย โดยจำแนกเป็นลำดับชั้นจากปัจจัยขับเคลื่อนไปสู่แนวคิดการปรับเปลี่ยน โดย ปัจจัยขับเคลื่อน (Driver) คือ ทฤษฎีหรือสมมติฐานของทีม เพื่อการบรรลุเป้าหมาย

WHY: คุณค่า/ประโยชน์ ของการใช้ Driver Diagram

- ทีมเห็นภาพรวมของแนวทางการพัฒนาที่จะเกิดขึ้น
- ประสานความร่วมมือของทีมและผู้เกี่ยวข้อง ขับเคลื่อนการพัฒนาอย่างมีกลยุทธ์
- ช่วยคลี่คลายปัญหาที่ยุ่งยากซับซ้อน ด้วยการร่วมกันมองอย่างรอบด้าน
- ร่วมกันสรรค์สร้างแนวคิดใหม่เพิ่มขึ้น มองเห็นทางเลือกในการพัฒนามากขึ้น
- ช่วยตรวจสอบความสมบูรณ์ของสิ่งที่จะทำ
- ระบุและจัดลำดับความสำคัญของโครงการ/กิจกรรมที่จะดำเนินการ
- ช่วยกำหนดเป้าหมายและตัววัดความก้าวหน้าในการพัฒนาในแต่ละองค์ประกอบ
- ทีมพร้อมเผชิญกับความล้มเหลวและสถานการณ์ที่เกินกว่าคาดการณ์
- ทีมมั่นใจในการขับเคลื่อนสู่การบรรลุความสำเร็จ
- แลกเปลี่ยนเรียนรู้

HOW: Driver Diagram ใช้อย่างไร

- ✍ ใช้ template ในลักษณะของ Tree diagram
- ✍ ระดมสมองว่า อะไรคือสิ่ง/ปัจจัยที่จะทำให้เป้าหมายบรรลุ เพื่อความสำเร็จ แล้วจัดกลุ่ม/จำแนก เป็น Primary & Secondary driver (เป็นระดับหลักการ)
- ✍ ระดมสมองว่าในแต่ละ driver มีแนวความคิดการปรับเปลี่ยน หรือ action อะไรบ้าง.
- ✍ กำหนดตัวชี้วัดในแต่ละระดับเพิ่มเติมตามความสามารถ.

ขั้นตอนการเรียนรู้โดยใช้ Driver Diagram เป็นเครื่องมือช่วยคิด :

1. ระดมทีม ผู้เชี่ยวชาญ และผู้เกี่ยวข้อง มาร่วมกันเรียนรู้.
2. เริ่มต้นด้วยการระบุเป้าหมาย (เป้าหมายเพื่อการพัฒนาควรรระบุปริมาณและกำหนดเวลาที่จะบรรลุ) และพิจารณาความชัดเจนของเป้าหมายด้วยแนวคิด SMART
3. ร่วมกัน ระบุ ปัจจัยขับเคลื่อนหลัก (Primary driver).
4. ร่วมกัน ระดมสมอง ว่ามีแนวความคิดการเปลี่ยนแปลงอะไรบ้างเพื่อบรรลุเป้าหมาย.
5. ร่วมกัน จัดกลุ่มความคิดเป็นหมวดหมู่/แบบแผน แล้วตั้งชื่อกลุ่มแนวคิด จะได้ปัจจัยขับเคลื่อนรอง (Secondary Driver).
6. เชื่อมโยงปัจจัยขับเคลื่อนรองกับเป้าหมาย ด้วย ปัจจัยขับเคลื่อนหลัก.
7. จัดลำดับความสำคัญ เพื่อกำหนดแผนโครงการที่จะดำเนินการ.
8. ทำความตกลงในตัววัดที่ใช้ในการกำกับติดตามการเปลี่ยนแปลง.
9. ลงมือดำเนินการ
10. ทบทวน สรุปความสำเร็จ/ล้มเหลว เลือกแนวคิดอื่นมาทดลองต่อ นำความสำเร็จมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้

เทคนิคการ ตรวจสอบความแจ้งของ Driver Diagram โดยใช้พลังแห่งคำถาม

1. เป้าหมายชัดเจน เป็นไปตามหลัก SMART หรือไม่?
 - S= Specific มีความจำเพาะเจาะจง
 - M =Measurable สามารถวัดได้
 - A =Achievable สามารถบรรลุได้
 - R =Relevant มีความเกี่ยวข้อง/เชื่อมโยง
 - T =Timed มีกรอบเวลา

แล้วทบทวนความเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์และคุณค่าขององค์กร

2. Driver มีการบอกคุณสมบัติหรือทิศทางหรือไม่?
3. Change Idea ได้ใช้ประโยชน์จาก Change Concept หรือไม่?
4. ตรวจสอบจาก ‘ซ้ายมาขวา’ “เพื่อบรรลุเป้าหมาย driver นี้ควรทำอะไรเพิ่มอีก?”
5. ตรวจสอบจาก ‘ขวามาซ้าย’ “ทำครบถ้วนตามแผนเหล่านี้แล้ว จะบรรลุเป้าหมายทางซ้ายหรือไม่?”
6. ตัววัดมีความสัมพันธ์ตลอดสายจนถึงเป้าหมายหรือไม่?

อ้างอิง: นพ.อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล, ภก.สงกรานต์ มีชูนิก, นพ.ทรง พิลาสัย; HA Tools and HA Update, Driver diagram: The conceptual framework for Change; March 14, 2019; 20th HA National Forum ‘Change and Collaboration for Sustainability’

รวบรวมโดย ฝ่ายพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล

ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี.