

สรุปข้อร้องเรียนประจำเดือน ธันวาคม 60

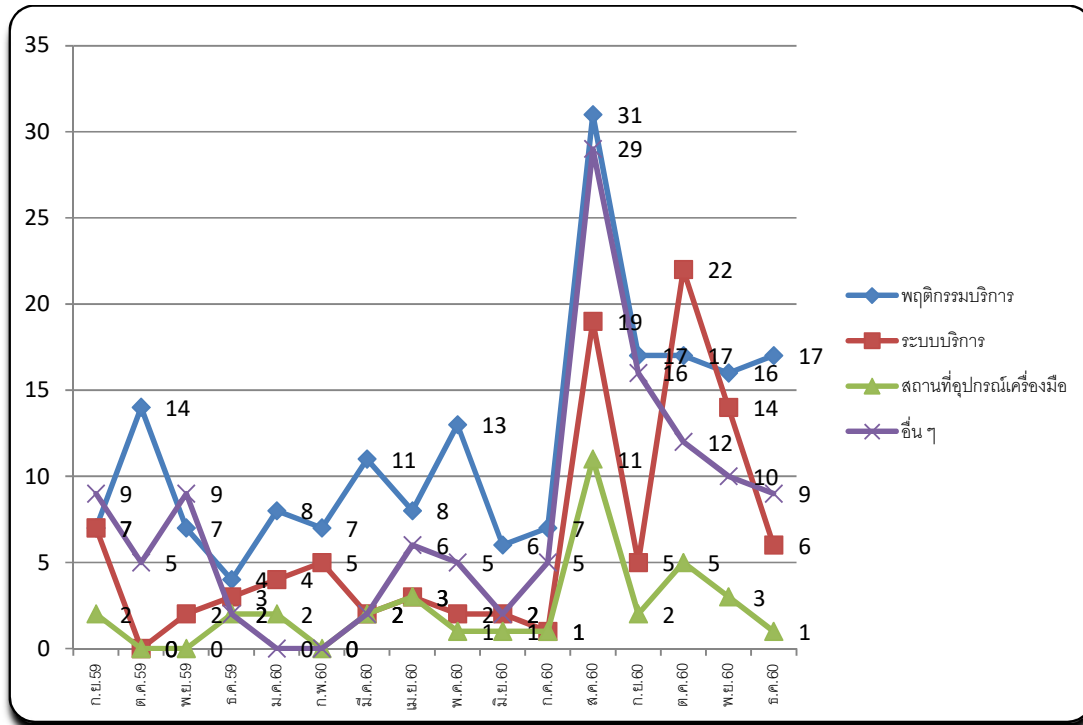
จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นทั้งหมด	37	ฉบับ
1.จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นที่ร้องเรียน	32	ฉบับ
2.จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นที่ชมเชย	4	ฉบับ
3.จำนวนแบบข้อเสนอแนะ	1	ฉบับ

1. จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นที่ร้องเรียน 32 ฉบับ

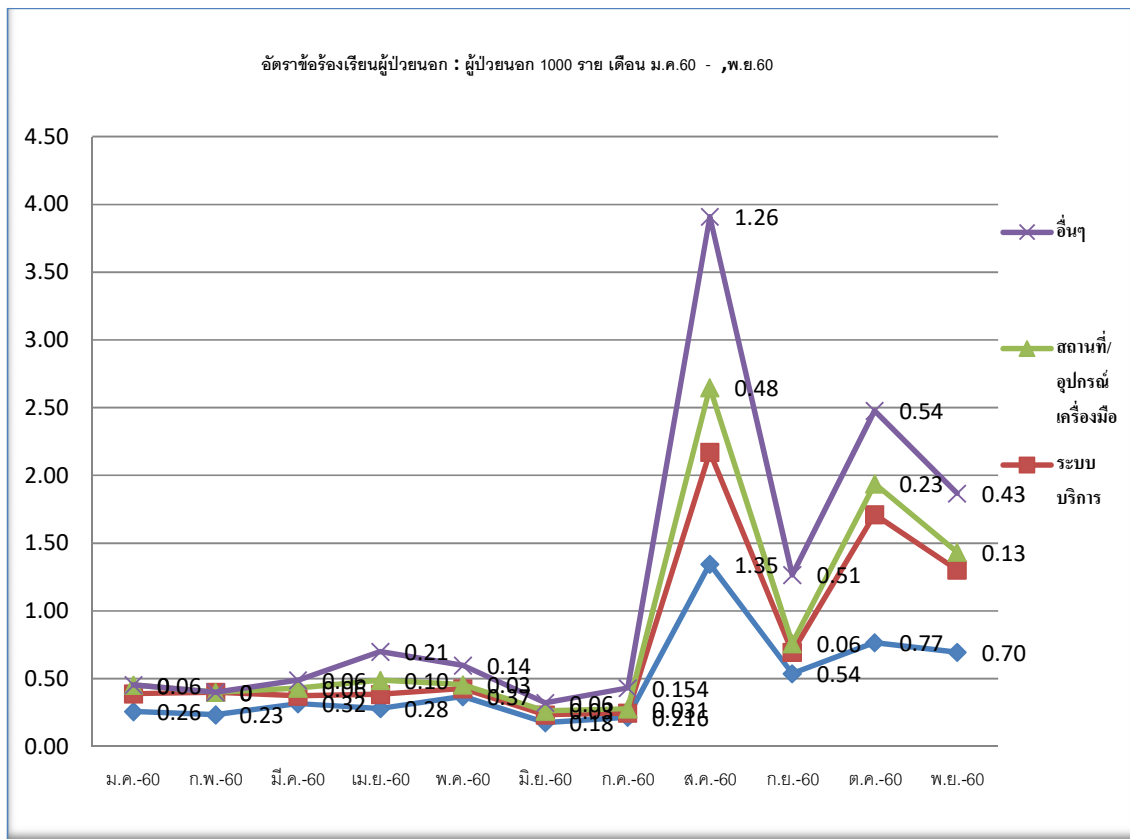
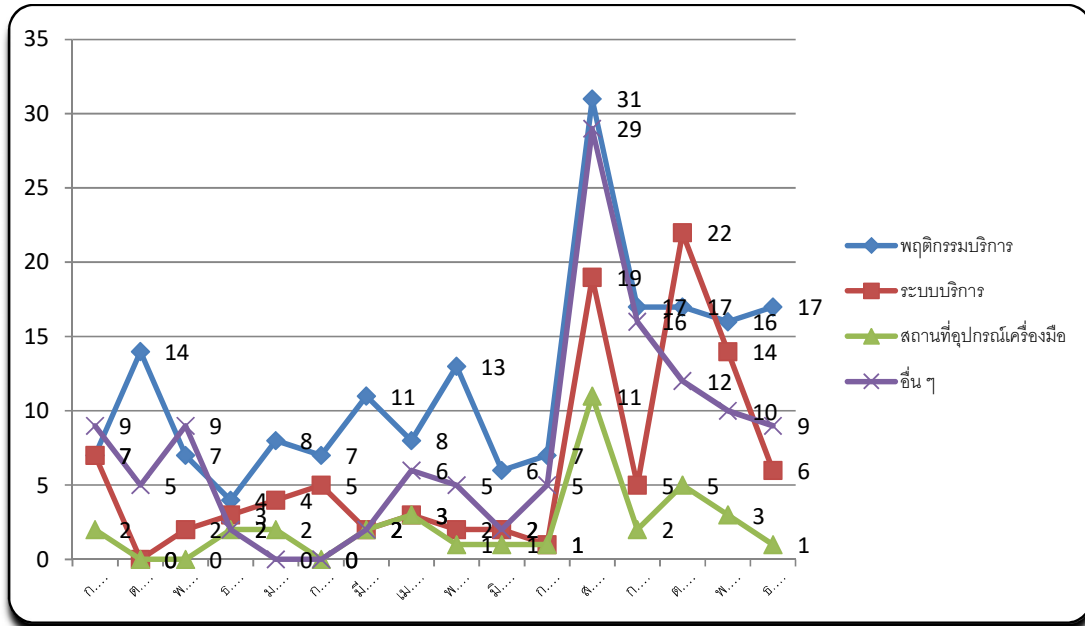
ลำดับที่	ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน	จำนวน (ฉบับ)	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ (%)
1	พฤติกรรมบริการ	17	17	51.52
2	ระบบบริการ	5	6	18.18
3	สถานที่/อุปกรณ์ เครื่องมือ	1	1	3.03
4	อื่นๆ	9	9	27.27
	<b>รวม</b>	<b>32</b>	<b>33</b>	<b>100</b>

ลำดับ	ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน	รายละเอียดประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน	จำนวน (ครั้ง)	รวม
1	พฤติกรรมบริการ	คำพูดกิริยามารยาทไม่เหมาะสม/ไม่สุภาพ	11	11
		ไม่ให้ข้อมูล/ให้ข้อมูลไม่ชัดเจน	4	4
		ขาดความกระตือรือร้น/ใส่ใจ	2	2
	<b>รวม</b>		<b>17</b>	<b>17</b>
2	ระบบบริการ	การประสานงานล่าช้า	4	4
		การดูแลรักษาล่าช้า	2	2
	<b>รวม</b>		<b>6</b>	<b>6</b>
3	สถานที่/อุปกรณ์เครื่องมือ	อุปกรณ์ เครื่องมือไม่เพียงพอ/ชำรุด	0	0
		ไม่สะอาด / มีกลิ่นเหม็น/ชำรุด	1	1
		สถานที่คับแคบ/การไหลเวียนของอากาศไม่ดี	0	0
	<b>รวม</b>		<b>1</b>	<b>1</b>
4	อื่นๆ	อื่นๆ	6	6
		การจัดคิวไม่เหมาะสม/ยุติธรรม	0	0
		จริยธรรม/จรรยาบรรณ	3	3
		ไม่เชื่อมั่นการรักษา	0	0
	<b>รวม</b>		<b>9</b>	<b>9</b>

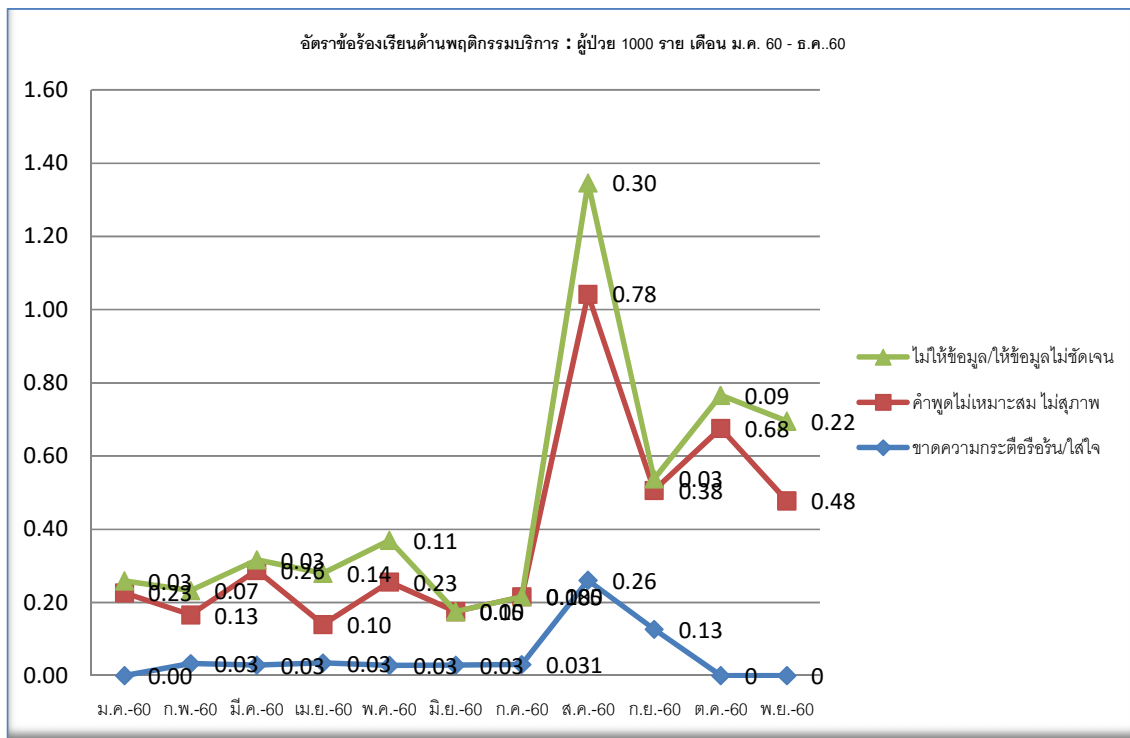
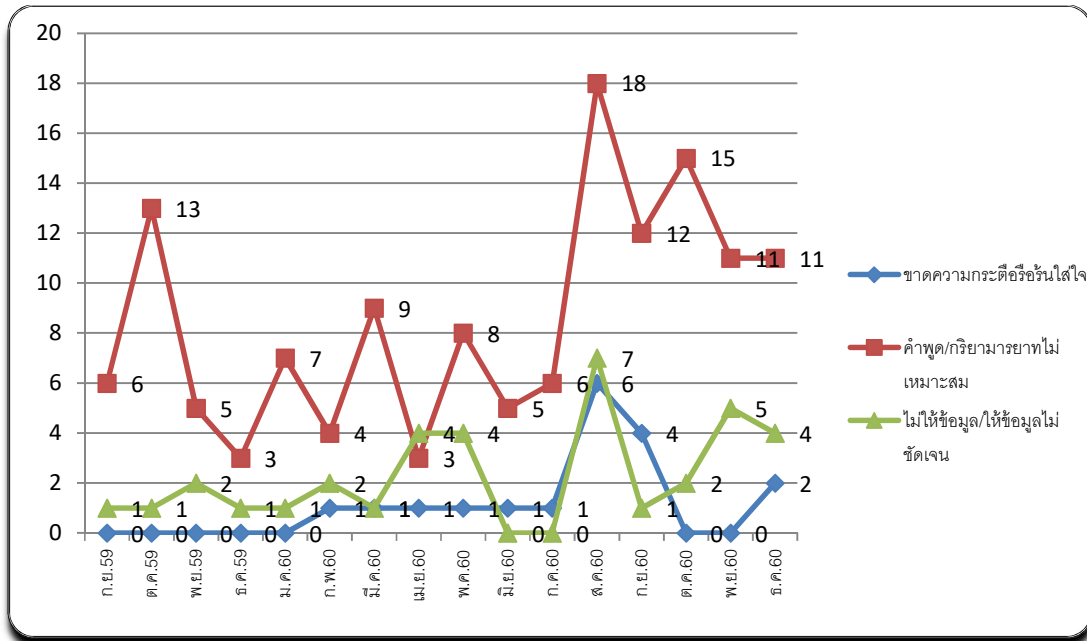
กราฟรวมจำนวนข้อร้องเรียนเดือน ก.ย.59 – ธ.ค. 2560



แผนภูมิแสดงจำนวนประเด็นปัญหาข้อร้องเรียนของผู้รับบริการของ เดือนกันยายน 59 – ธันวาคม 2560

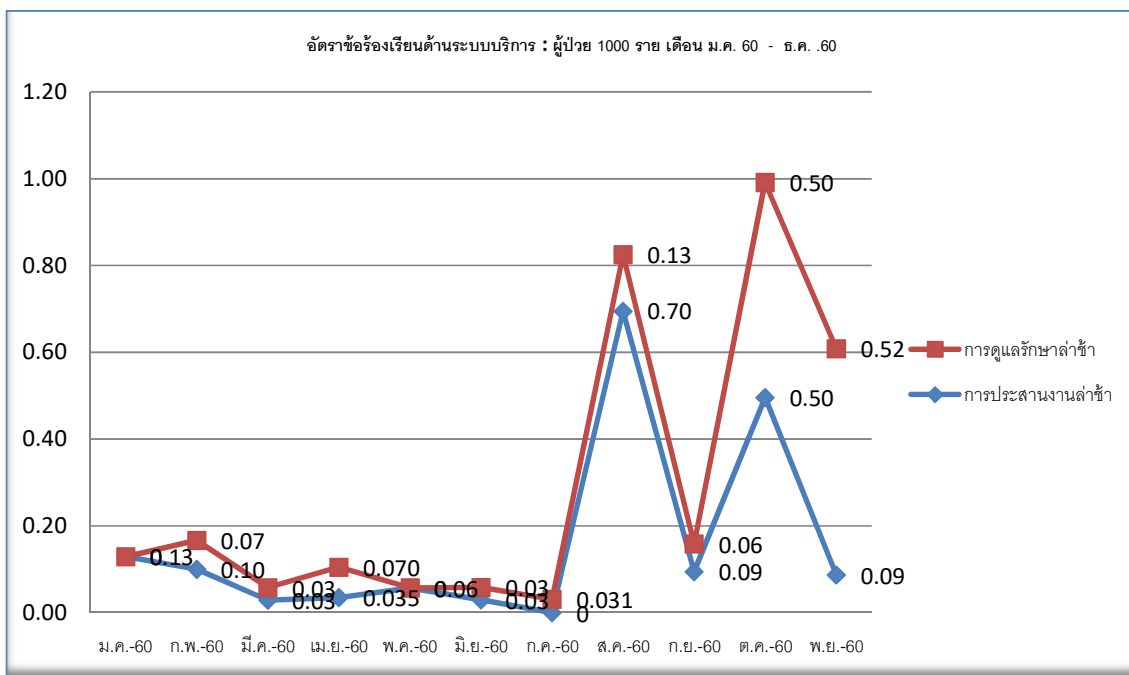
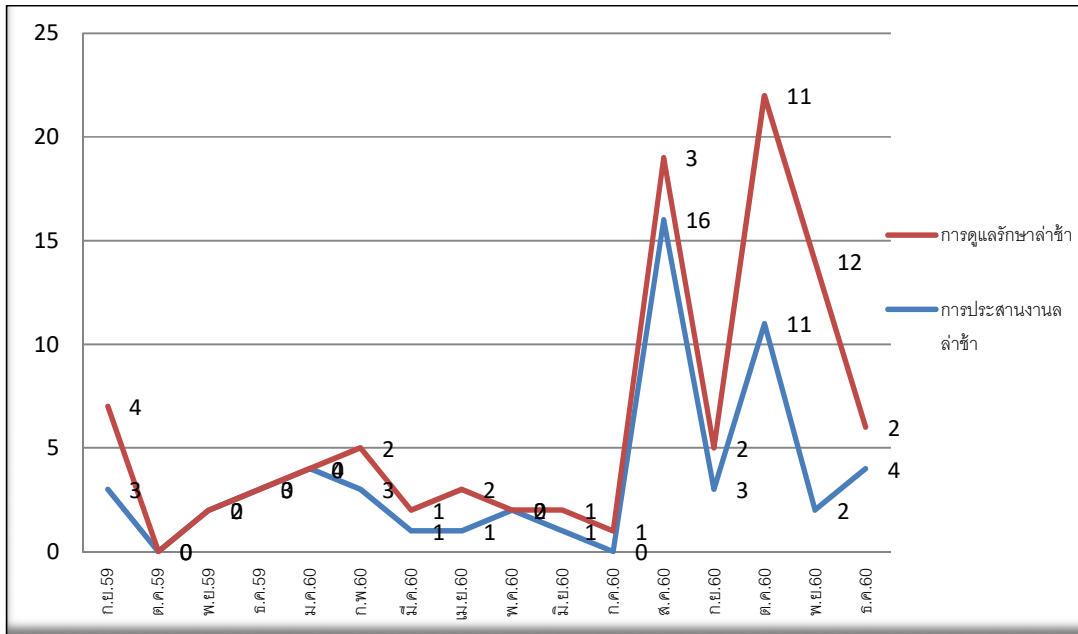


1. ด้านพฤติกรรมบริการ ทั้งหมด 17 ครั้ง  
 แผนภูมิแสดงสถิติข้อร้องเรียนด้านการสื่อสารและพฤติกรรมบริการ เดือนกันยายน 59 – ธันวาคม 2560



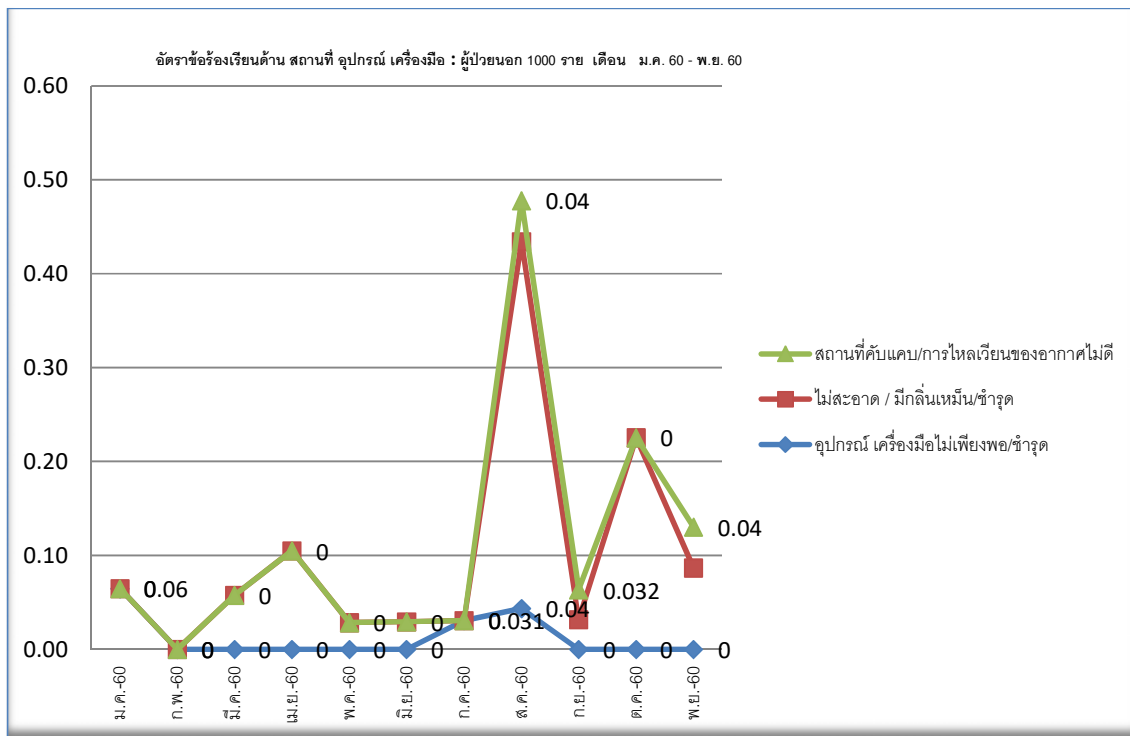
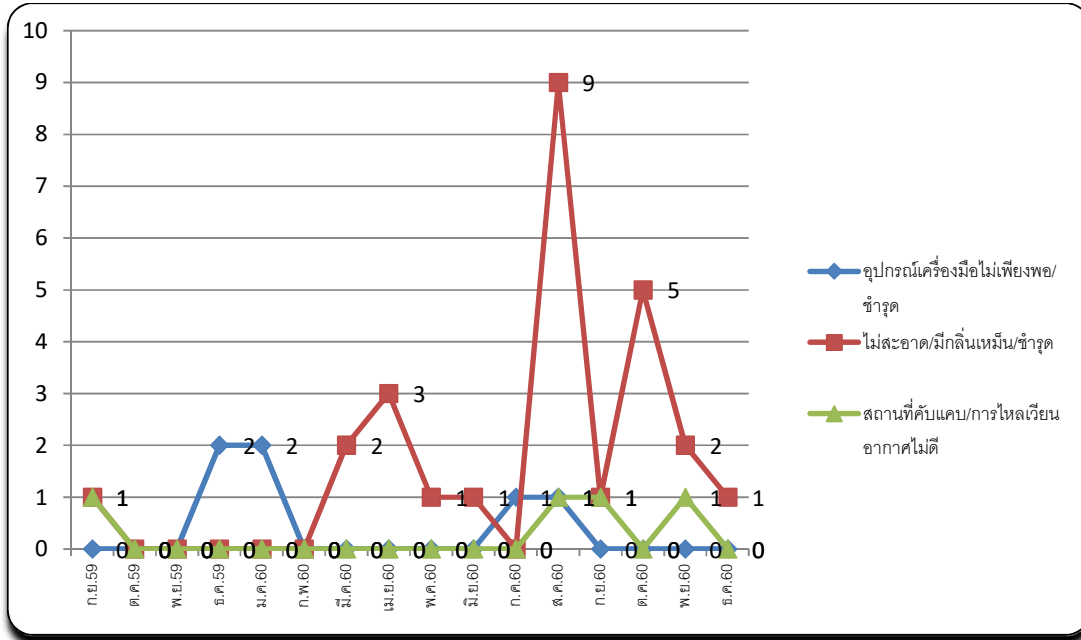
2. ด้านระบบบริการ ทั้งหมด 6 ครั้ง

แผนภูมิแสดงสถิติข้อร้องเรียนด้านระบบบริการ เดือน กันยายน 59 – ธันวาคม 2560



### 3. ด้านสถานที่/อุปกรณ์ เครื่องมือ 1 ครั้ง

แผนภูมิแสดงสถิติข้อร้องเรียนด้านสถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือ เดือน กันยายน 59 – ธันวาคม 2560



**2. จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นที่ชมเชย 4 ฉบับ**

- 2.1 ผู้ช่วยพยาบาล คอยอธิบาย สื่อสารให้คนไข้เป็นขั้นตอนต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี ( 5/12/60 )
- 2.2 ทุกหน่วยงาน / ทุกแผนก การดูแลเอาใจใส่คนไข้ ( 23/12/60 )
- 2.3 แผนก หู คอ จมูก แพทย์ให้การรักษาย่างเต็มที่ เข้าใจเอาใจใส่คนไข้เป็นอย่างดี ( 25/12/60 )
- 2.4 ทุกแผนกให้บริการรวดเร็ว ( 30/12/60 )

**3. จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นเป็นข้อเสนอแนะ 1 ฉบับ**

- 3.1 ห้องจ่ายยาควรทำบัตรคิวเรียกเหมือน OPD อายุกรรม คนป่วยอายุมากคนเดียวยืนไม่ไหว ( 20/12/60 )

**4. อื่นๆ 9 ฉบับ**

- 4.1 ซื่อซื่อยาก เพราะเจ้าหน้าที่ไม่ประสานงานกัน ( 29/12/60 )
- 4.2 ที่จอดรถไกลมาก หากเป็นนอกเวลาทำการอยากให้เกิดให้บริการลานจอดรถที่ใกล้กับโรงพยาบาล ( 4/12/60 )
- 4.3 นอนตรวจห้อง เงินหล่นเห็นหยิบพอสอบถามกลับถูกปฏิเสธ ( 22/12/60 )
- 4.4 นักศึกษาแพทย์แสดงความไม่พอใจต่อญาติและผู้ป่วยอย่างชัดเจน ( 7/12/60 )
- 4.5 แพทย์ใช้คำพูดไม่ดีกับคนไข้ พูดทำร้ายความรู้สึกของคนไข้ ( 2/12/60 )
- 4.6 มาใช้สิทธิ์ VIP ในช่วงแรกให้นั่งรอที่ห้องรับบริจาค รอดตรวจ พบแพทย์ แต่หลัง ๆ เดินเอง รับยา เจาะเลือดเองทั้งหมด ( 5/12/60 )
- 4.7 มีการเปลี่ยนยาเบาหวานและยาความดันเกือบทุกครั้งที่พบแพทย์ทำให้การรักษาไม่สม่ำเสมอเนื่อง  
อยากใหปรับปรุงในเรื่องการสพรองยาของเภสัชกรรม ( 8/12/60 )
- 4.8 ไม่มีรถไปรับคนไข้ที่โรงจอดรถ ( 3/12/60 )
- 4.9 ให้รปภ.ช่วยห้ามญาติ พ่อค้า แม่ค้า นำรถมาจอดบริเวณถนนบริเวณร้านกล้วยทอดถึงบริเวณป้อมยาม  
ข้างโรงพยาบาล ( 10/12/60 )

สรุปประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน แยกหน่วยงาน ประจำเดือน ธันวาคม 60

หน่วยงานด้านกายภาพ

1.สรุปจากแบบแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ

หน่วยงาน	ประเด็นปัญหา	รายละเอียดประเด็นปัญหา	รายละเอียด/ข้อเสนอแนะ(โดยสรุป)	จำนวน
งานสำนักงาน อำนวยการ	อื่น ๆ	อื่น ๆ	ที่จอดรถไกลมาก หากเป็นนอกเวลาทำการอยากให้เกิดให้บริการลานจอดรถที่ใกล้กับโรงพยาบาล ( 4/12/60 )	1
		Total		1
งานอาคารสถานที่	สถานที่/อุปกรณ์ เครื่องมือ	ไม่สะอาด / มีกลิ่นเหม็น / ชำรุด	ห้องน้ำเสียไม่ปิดป้ายบอก ไม่ใช่ปล่อยให้เข้าทำความสกปรกกดไม่ลง ( 26/12/60 )	1
		Total		1

หน่วยงานด้านคลินิก

1.สรุปจากแบบแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ

หน่วยงาน	ประเด็นปัญหา	รายละเอียดประเด็นปัญหา	รายละเอียด/ข้อเสนอแนะ(โดยสรุป)	จำนวน
OPDอายุรศาสตร์	พฤติกรรมบริการ	ไม่ให้ข้อมูล / ให้ข้อมูลไม่ชัดเจน	การจัดการของเจ้าหน้าที่พยาบาลไม่มีกระบวนการที่ชัดเจน ถ้าคืบขั้นตอนไม่มีผังแสดง ( 12/12/60 )	1
	พฤติกรรมบริการ	ไม่ให้ข้อมูล / ให้ข้อมูลไม่ชัดเจน	ทำไมต้องให้ผู้รับบริการไปถามว่า "ถึงคิวไหน" ( 11/12/60 )	1
		Total		2
งานเภสัชกรรม	พฤติกรรมบริการ	ไม่ให้ข้อมูล / ให้ข้อมูลไม่ชัดเจน	การซื้อยาต้องเดินขึ้นลงชั้น 1 กับ ชั้น 2 หลายครั้งมากเพื่อขอเอกสาร ซึ่งผู้ป่วยร่างกายไม่แข็งแรง ( 29/12/60 )	1
	ระบบบริการ	การประสานงานล่าช้า	จ่ายยาช้า ( 30/12/60 )	1
	อื่น ๆ	อื่น ๆ	มีการเปลี่ยนยาเบาหวานและยาความดันเกือบทุกครั้งที่พบแพทย์ทำให้การรักษา	1



หน่วยงาน	ประเด็นปัญหา	รายละเอียดประเด็นปัญหา	รายละเอียด/ข้อเสนอแนะ(โดยสรุป)	จำนวน
			ไม่สม่ำเสมอต่อเนื่องอยากให้ปรับปรุงในเรื่องการสพรองยาของเภสัชกรรม ( 8/12/60 )	
		Total		3
เวรเปล	พฤติกรรมบริการ	ขาดความกระตือรือร้น / ใส่ใจ	เจ้าหน้าที่กคคฝคไม่มีการ Service ผู้สูงอายุหรือผู้พิการ นั่งกคคฝคเล่น โทรศัพท์ไม่มีการช่วยดันรถเข็นเข้า - ออก ( 24/12/60 )	1
	พฤติกรรมบริการ	ขาดความกระตือรือร้น / ใส่ใจ	บุคลากรเข็นรถเข็น ให้ผู้ป่วยเดินไปแผนก เวชระเบียนเองเพราะมีอาการท้องเสีย และอาเจียนหลายรอบ ( 31/12/60 )	1
		Total		2
OPD สูติศาสตร์-นรีเวชวิทยา	พฤติกรรมบริการ	คำพูด กริยามารยาทไม่เหมาะสม/ไม่สุภาพ	เจ้าหน้าที่ใช้กริยาวาจาไม่เหมาะสม แสดงออกแข็งกร้าว ก้าวร้าว ( 21/12/60 )	1
	พฤติกรรมบริการ	คำพูด กริยามารยาทไม่เหมาะสม/ไม่สุภาพ	เจ้าหน้าที่พูดจาไม่ดี บริการไม่ดี ใส่อารมณ์เวลาซักถาม ( 22/12/60 )	1
	อื่น ๆ	จริยธรรม / จรรยาบรรณ	นอนตรวจท้องเงินหล่อนเห็นหยิบพอสอบถามกลับถูกปฏิเสธ ( 22/12/60 )	1
		Total		3
OPD ออร์โธปิดิกส์	พฤติกรรมบริการ	คำพูด กริยามารยาทไม่เหมาะสม/ไม่สุภาพ	เจ้าหน้าที่พูดจาไม่สุภาพ ( 17/12/60 )	1
	พฤติกรรมบริการ	คำพูด กริยามารยาทไม่เหมาะสม/ไม่สุภาพ	เจ้าหน้าที่ใส่กระโปรงสั้น และพูดจาแหย่มาก ( 19/12/60 )	1
	ระบบบริการ	การประสานงานล่าช้า	ใช้บริการนานหลายเดือนหน่วยบริการเครื่องช่วยหูฟัง ( 30/12/60 )	1
		Total		3
ภาคอายุรศาสตร์	อื่น ๆ	อื่น ๆ	ซื้อยาแพง เพราะเจ้าหน้าที่ไม่ประสานงานกัน ( 29/12/60 )	1
	อื่น ๆ	จริยธรรม / จรรยาบรรณ	แพทย์ใช้คำพูดไม่ดีกับคนไข้ พูดทำร้ายความรู้สึกของคนไข้ ( 2/12/60 )	1
	ระบบบริการ	การดูแลรักษาล่าช้า	หมอยังไม่มาตรวจคนไข้เลย นั่งรอตั้งแต่ 12.00 น. แพทย์แจ้ง ไปกินข้าวและหายไปเลย ( 13/12/60 )	1

หน่วยงาน	ประเด็นปัญหา	รายละเอียดประเด็นปัญหา	รายละเอียด/ข้อเสนอแนะ(โดยสรุป)	จำนวน
	พฤติกรรมบริการ	คำพูด กริยามารยาทไม่เหมาะสม/ไม่สุภาพ	แพทย์พูดกับคนไข้ไม่ดี ( 6/12/60 )	1
	ระบบบริการ	การดูแลรักษาล่าช้า	มาโรงพยาบาลตั้งแต่ 05.30 น. รอดตรวจเสร็จประมาณ 14.30 น. รอรับยานานมาก ( 1/12/60 )	1
		Total		5
นิสิตแพทย์	พฤติกรรมบริการ	คำพูด กริยามารยาทไม่เหมาะสม/ไม่สุภาพ	นักศึกษาแพทย์ใช้วาจาไม่สุภาพ ( 16/12/60 )	1
	อื่น ๆ	จริยธรรม / จรรยาบรรณ	นักศึกษาแพทย์แสดงความไม่พอใจต่อญาติและผู้ป่วยอย่างชัดเจน ( 7/12/60 )	1
		Total		2
งานสร้างเสริมสุขภาพ	พฤติกรรมบริการ	คำพูด กริยามารยาทไม่เหมาะสม/ไม่สุภาพ	พยาบาลเข้าเวรตอนบ่าย 14.10 เกียงกัน พุดจาไม่ไพเราะ ( 27/12/60 )	1
		Total		1
ผู้ป่วยนอกชั้น 2	พฤติกรรมบริการ	ไม่ให้ข้อมูล / ให้ข้อมูลไม่ชัดเจน	มาตรวจ 2 OPD ตรวจ OPD อายุรกรรมเสร็จพยาบาลให้ไปตรวจ OPD จักขุเลยไม่ได้ให้ใบนัดและใบเจาะเลือด ( 5/12/60 )	1
		Total		1
ภาควิชา โสศ นาสิก ลาริงซ์วิทยา	ระบบบริการ	การประสานงานล่าช้า	รอเครื่องช่วยฟัง แต่รอช้ามาก ( 23/12/60 )	1
		Total		1
ภาคพยาธิวิทยา	ระบบบริการ	การประสานงานล่าช้า	ห้องเจาะเลือดมีแค่ 2 คน คนไข้จำนวนมากทำให้รอนาน ( 18/12/60 )	1
		Total		1

หน่วยงานด้านสำนักงาน

1.สรุปจากแบบแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ

หน่วยงาน	ประเด็นปัญหา	รายละเอียดประเด็นปัญหา	รายละเอียด/ข้อเสนอแนะ(โดยสรุป)	จำนวน
งานเวชสถิติและเวชระเบียน	พฤติกรรมบริการ	คำพูด กิริยามารยาทไม่เหมาะสม/ไม่สุภาพ	เจ้าหน้าที่พูดจากับประชาชนผู้ใช้บริการไม่สุภาพ ไม่มีหางเสียง ( 9/12/60 )	1
		Total		1
งานจัดเก็บรายได้	พฤติกรรมบริการ	คำพูด กิริยามารยาทไม่เหมาะสม/ไม่สุภาพ	เจ้าหน้าที่พูดไม่ไพเราะ บริการไม่ดี ( 28/12/60 )	1
		Total		1
งานลูกค้าสัมพันธ์	อื่น ๆ	อื่น ๆ	มาใช้สิทธิ์ VIP ในช่วงแรกให้นั่งรอที่ห้องรับบริจาค รอดตรวจ พบแพทย์ แต่หลัง ๆ เดินเอง รับยา เจาะเลือดเองทั้งหมด ( 5/12/60 )	1
		Total		1
คณะกรรมการอาชีวอนามัย	พฤติกรรมบริการ	คำพูด กิริยามารยาทไม่เหมาะสม/ไม่สุภาพ	แม่บ้านชั้น 2 พูดไม่ไพเราะ ( 14/12/60 )	1
	พฤติกรรมบริการ	คำพูด กิริยามารยาทไม่เหมาะสม/ไม่สุภาพ	แม่บ้านพูดไม่ไพเราะ ( 15/12/60 )	1
		Total		2
สำนักงานอำนวยการ	อื่น ๆ	อื่น ๆ	ไม่มีรถไปรับคนไข้ที่โรงจอดรถ ( 3/12/60 )	1
		Total		1
งานอาคารสถานที่	อื่น ๆ	อื่น ๆ	ให้รปภ.ช่วยห้ามญาติ พ่อค้า แม่ค้า นำรถมาจอดบริเวณถนนบริเวณร้านกล้วยทอดถึงบริเวณป้อมยามข้างโรงพยาบาล ( 10/12/60 )	1
		Total		1

**สรุปประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน ประจำเดือน ธันวาคม**

2560

สรุปประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระบบบริการ

มีทั้งหมด = 6 ครั้ง

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน ครั้ง
1.	งานเภสัชกรรม	1
2.	ภาควิชา โสต ศอ นาสิก ลาริงซ์วิทยา	2
3.	ภาควิชาอายุรศาสตร์	2
4.	ภาควิชาพยาธิวิทยา	1
<b>รวม</b>		<b>6</b>

สรุปประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เกี่ยวกับ สถานที่ อุปกรณ์

เครื่องมือ ทั้งหมด = 1 ครั้ง

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน ครั้ง
1.	งานอาคารสถานที่	1
<b>รวม</b>		<b>1</b>

**สรุป ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน**

เกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ มีทั้งหมด = 17 ครั้ง

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนครั้ง
1.	หน่วยงานพยาบาลแยกเป็น = 12 ครั้ง	12
	- OPD อายุรศาสตร์ = 2 ครั้ง	
	- เวิร์ปเปิล = 2 ครั้ง	
	- OPD สูติศาสตร์ – นรีเวชวิทยา = 2 ครั้ง	
	- OPD ออร์โธปิดิกส์ = 2 ครั้ง	
	- ผู้ป่วยนอกชั้น 2 = 1 ครั้ง	
	- คณะกรรมการอาชีวอนามัย = 2 ครั้ง	
- งานสร้างเสริมสุขภาพ = 1 ครั้ง		
2.	ภาควิชาอายุรศาสตร์	2
3.	งานเวชสถิติและเวชระเบียน	1
4.	งานจัดเก็บรายได้	1
5.	นิติแพทย	1
<b>รวม</b>		<b>17</b>

สรุปประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เกี่ยวกับอื่นๆ ทั้งหมด = 9

ครั้ง

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน ครั้ง
1.	งานเภสัชกรรม	2
2.	งานสำนักงานอำนวยการ	2
3.	OPD สูติศาสตร์ – นรีเวชวิทยา	1
4.	นิติแพทย	1
5.	ภาควิชาอายุรศาสตร์	1
6.	ลูกค้าสัมพันธ์	1
7.	งานอาคารสถานที่	1
<b>รวม</b>		<b>9</b>

รายละเอียดประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เดือน ธันวาคม 60

ประเด็นปัญหา	หน่วยงาน	รายละเอียด/ข้อเสนอแนะ	จำนวน (ฉบับ)
พฤติกรรมบริการ	OPD อายุรศาสตร์	การจัดการของเจ้าหน้าที่พยาบาลไม่มีกระบวนการที่ชัดเจน ลำดับขั้นตอน ไม่มีผังแสดง ( 12/12/60 )	1
	ภาควิชาอายุรศาสตร์	การซื้อยาต้องเดินขึ้นลงชั้น 1 กับ ชั้น 2 หลายครั้งมากเพื่อขอเอกสาร ซึ่งผู้ป่วยร่างกายไม่แข็งแรง ( 29/12/60 )	1
	เวรเปล	เจ้าหน้าที่ที่กดลิฟต์ไม่มีการ Service ผู้สูงอายุหรือผู้พิการ นั่งกดลิฟต์เล่น โทรศัพท์ที่ไม่มีการช่วยดันรถเข็นเข้า – ออก ( 24/12/60 )	1
	OPD สูติศาสตร์ – นรีเวชวิทยา	เจ้าหน้าที่ใช้กริยาวางไม่เหมาะสม แสดงออกแข็งกร้าว ก้าวร้าว ( 21/12/60 )	1
	งานเวชสถิติและเวชระเบียน	เจ้าหน้าที่พูดจากับประชาชนผู้ใช้บริการไม่สุภาพ ไม่มีหางเสียง ( 9/12/60 )	1
	OPD สูติศาสตร์ – นรีเวชวิทยา	เจ้าหน้าที่พูดจาไม่ดี บริการไม่ดี ใส่อารมณ์เวลาซักถาม ( 22/12/60 )	1
	OPD ออร์โธปิดิกส์	เจ้าหน้าที่พูดจาไม่สุภาพ ( 17/12/60 )	1
	งานจัดเก็บรายได้	เจ้าหน้าที่พูดไม่ไพเราะ บริการไม่ดี ( 28/12/60 )	1
	OPD ออร์โธปิดิกส์	เจ้าหน้าที่ใส่กระโปรงสั้น และพูดจาแหย่มาก ( 19/12/60 )	1
	OPD อายุรศาสตร์	ทำไมต้องให้ผู้รับบริการไปถามว่า "ถึงคิวไหน" (11/12/60)	1
	นิติแพทย์	นักศึกษาแพทย์ใช้วาจาไม่สุภาพ ( 16/12/60 )	1
	เวรเปล	บุคลากรเงินรถเข็น ให้ผู้ป่วยเดินไปแผนกเวชระเบียนเอง เพราะมีอาการท้องเสีย และอาเจียนหลายรอบ ( 31/12/60 )	1
	งานสร้างเสริมสุขภาพ	พยาบาลเข้าเวรคอนบ่าย 14.10 เกียงกัน พูดจาไม่ไพเราะ ( 27/12/60 )	1
	ภาควิชาอายุรศาสตร์	แพทย์พูดกับคนไข้ไม่ดี ( 6/12/60 )	1
	ผู้ป่วยนอกชั้น 2	มาตรวจ 2 OPD ตรวจ OPD อายุรกรรมเสร็จพยาบาลให้ไปตรวจ OPD จักษุเลย ไม่ได้ให้ใบนัดและใบเจาะเลือด ( 5/12/60 )	1
	คณะกรรมการอาชีวอนามัย	แม่บ้านชั้น 2 พูดไม่ไพเราะ ( 14/12/60 )	1
	คณะกรรมการอาชีวอนามัย	แม่บ้านพูดไม่ไพเราะ ( 15/12/60 )	1
	Total		17

ประเด็นปัญหา	หน่วยงาน	รายละเอียด/ข้อเสนอแนะ	จำนวน (ฉบับ)
ระบบบริการ	งานเภสัชกรรม	จ่ายยาช้า ( 30/12/60 )	1
	ภาควิชา โสต ศอ นาสิก ลาริงซ์วิทยา	ใช้บริการนานหลายเดือนหน่วยบริการเครื่องช่วยหายใจ ( 30/12/60 )	1
	ภาควิชาอายุรศาสตร์	มาโรงพยาบาลตั้งแต่ 05.30 น. รอตรวจเสร็จประมาณ 14.30 น. รอรับยานานมาก ( 1/12/60 )	1
	ภาควิชาโสต ศอ นาสิก ลาริงซ์วิทยา	รอเครื่องช่วยฟัง แต่รอช้ามาก ( 23/12/60 )	1
	ภาควิชาอายุรศาสตร์	หมอยังไม่มาตรวจคนไข้เลย นั่งรอตั้งแต่ 12.00 น. แพทย์ แจ้งไปกินข้าวและหายไปเลย ( 13/12/60 )	1
	ภาควิชาพยาธิวิทยา	ห้องเจาะเลือดมีแค่ 2 คน คนไข้จำนวนมากทำให้รอนาน ( 18/12/60 )	1
	Total		6
สถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือ	งานอาคารสถานที่	ห้องน้ำเสียไม่ปิดป้ายบอก ไม่ใช้ปลอกยให้เข้าทำความสะอาด สกปรกคดไม่ลง ( 26/12/60 )	1
	Total		1
อื่น ๆ	งานเภสัชกรรม	ซื้อยายาก เพราะเจ้าหน้าที่ไม่ประสานงานกัน ( 29/12/60 )	1
	งานสำนักงานอำนวยการ	ที่จอดรถไกลมาก หากเป็นนอกเวลาทำการอยากให้มีเปิด ให้บริการลานจอดรถที่ใกล้กับ โรงพยาบาล ( 4/12/60 )	1
	OPD สูติศาสตร์ – นรีเวช วิทยา	นอนตรวจท้องเงินหล่อนเห็นหีบพอสอบถามกลับถูก ปฏิเสธ ( 22/12/60 )	1
	นิติแพทย	นักศึกษาแพทย์แสดงความไม่พอใจต่อญาติและผู้ป่วยอย่าง ชัดเจน ( 7/12/60 )	1
	ภาควิชาอายุรศาสตร์	แพทย์ใช้คำพูดไม่ดีกับคนไข้ พูดทำร้ายความรู้สึกของ คนไข้ ( 2/12/60 )	1
	ลูกค้าสัมพันธ์	มาใช้สิทธิ์ VIP ในช่วงแรกให้นั่งรอที่ห้องรับบริจาค รอ ตรวจ พบแพทย์ แต่หลัง ๆ เดินเอง รับยาเจาะเลือดเอง ทั้งหมด ( 5/12/60 )	1
	งานเภสัชกรรม	มีการเปลี่ยนยาเบาหวานและยาความดันเกือบทุกครั้งที่พบ แพทย์ทำให้การรักษาไม่สม่ำเสมอเนื่องอยากให้ ปรับปรุงในเรื่องการสฟรของยาของเภสัชกรรม ( 8/12/60 )	1
	สำนักงานอำนวยการ	ไม่มีรถไปรับคนไข้ที่โรงจอดรถ ( 3/12/60 )	1
	งานอาคารสถานที่	ให้รปภ.ช่วยห้ามญาติ พ่อค้า แม่ค้า นำรถมาจอดบริเวณ ถนนบริเวณร้านกล้วยทอดถึงบริเวณป้อมยามข้าง	1

ประเด็นปัญหา	หน่วยงาน	รายละเอียด/ข้อเสนอแนะ	จำนวน (ฉบับ)
		โรงพยาบาล ( 10/12/60 )	
	Total		9