

สรุปข้อร้องเรียนประจำเดือน ธันวาคม (ผู้ป่วยใน)

จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นทั้งหมด 146 ฉบับ

1.จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นที่ร้องเรียน 17 ฉบับ

2.จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นที่ชมเชย 127 ฉบับ

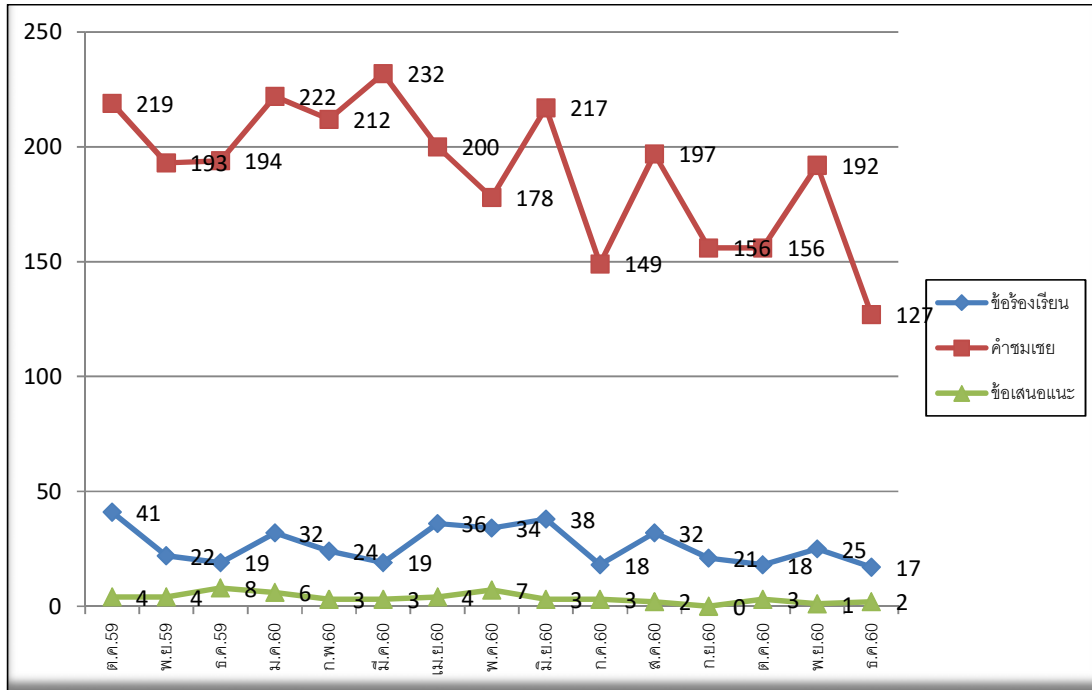
3.จำนวนแบบข้อเสนอแนะ 2 ฉบับ

1. จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นที่ร้องเรียน 17 ฉบับ

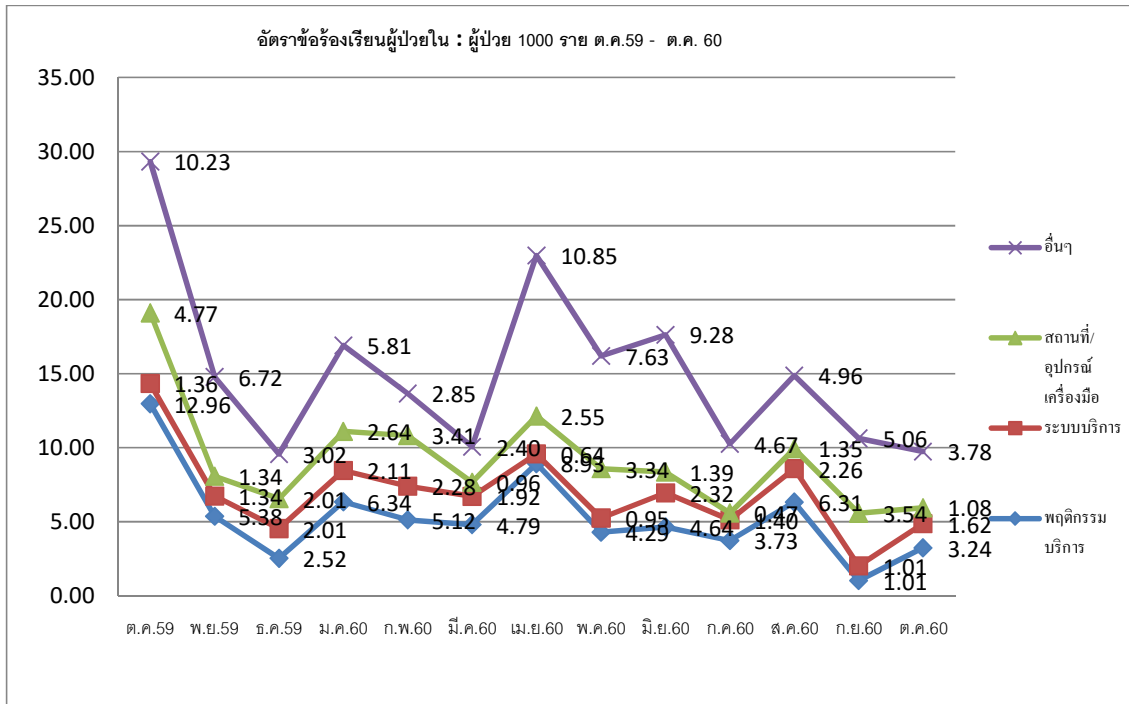
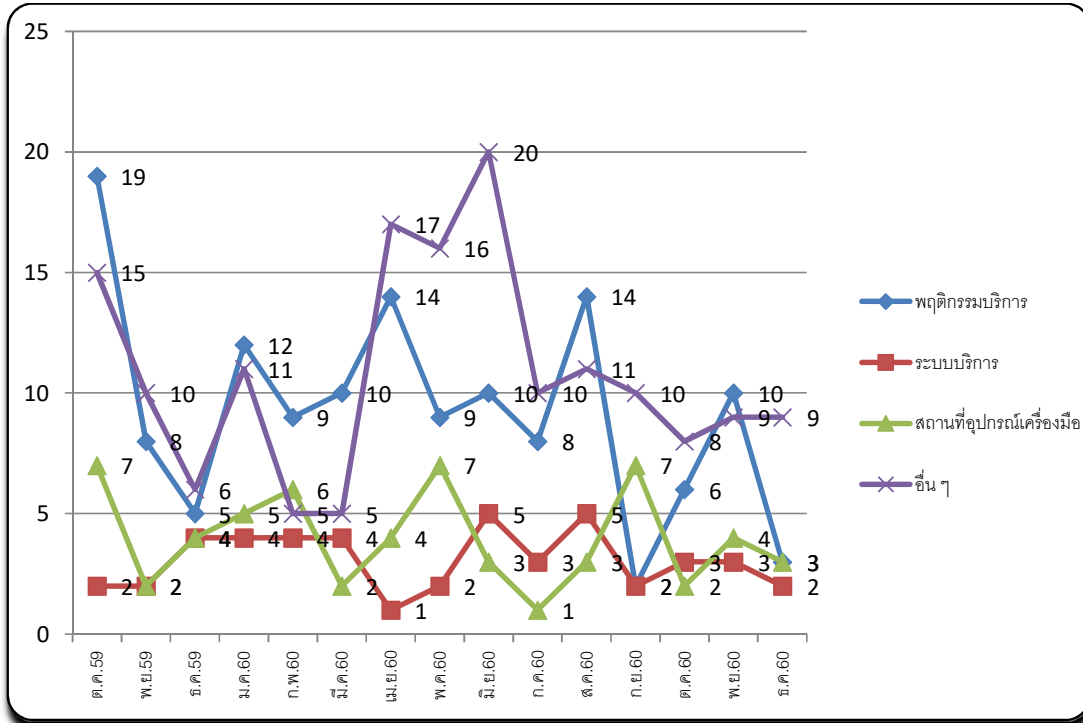
ลำดับที่	ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน	จำนวน (ฉบับ)	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ (%)
1	พฤติกรรมบริการ	3	3	17.65
2	ระบบบริการ	2	2	11.76
3	สถานที่/อุปกรณ์ เครื่องมือ	3	3	17.65
4	อื่นๆ	9	9	52.94
	<b>รวม</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>100</b>

ลำดับ	ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน	รายละเอียดประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน	จำนวน (ครั้ง)	รวม
1	พฤติกรรมบริการ	คำพูดกริยามารยาทไม่เหมาะสม/ไม่สุภาพ	1	1
		ไม่ให้ข้อมูล/ให้ข้อมูลไม่ชัดเจน	1	1
		ขาดความกระตือรือร้น/ใส่ใจ	1	1
	<b>รวม</b>		<b>3</b>	<b>3</b>
2	ระบบบริการ	การประสานงานล่าช้า	1	1
		การดูแลรักษาล่าช้า	1	1
	<b>รวม</b>		<b>2</b>	<b>2</b>
3	สถานที่/อุปกรณ์เครื่องมือ	อุปกรณ์ เครื่องมือไม่เพียงพอ/ชำรุด	0	0
		ไม่สะอาด / มีกลิ่นเหม็น/ชำรุด	3	3
		สถานที่คับแคบ/การไหลเวียนของอากาศไม่ดี	0	0
	<b>รวม</b>		<b>3</b>	<b>3</b>
4	อื่นๆ	อื่นๆ	9	9
		การจัดคิวไม่เหมาะสม/ยุติธรรม	0	0
		จริยธรรม/จรรยาบรรณ	0	0
		ไม่เชื่อมั่นการรักษา	0	0
	<b>รวม</b>		<b>9</b>	<b>9</b>

กราฟแสดงจำนวนผลรวมข้อร้องเรียน เดือน ต.ค. 59 – ๕.ค. 60

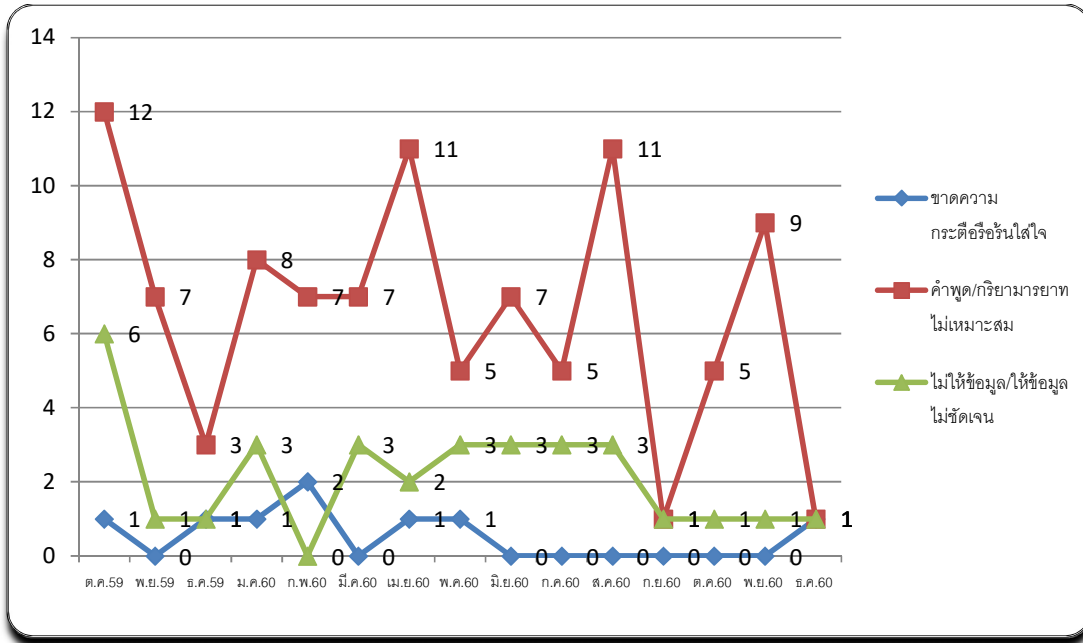


แผนภูมิแสดงจำนวนประเด็นปัญหาข้อร้องเรียนของผู้รับบริการของ เดือน ตุลาคม 59 – ธันวาคม 60

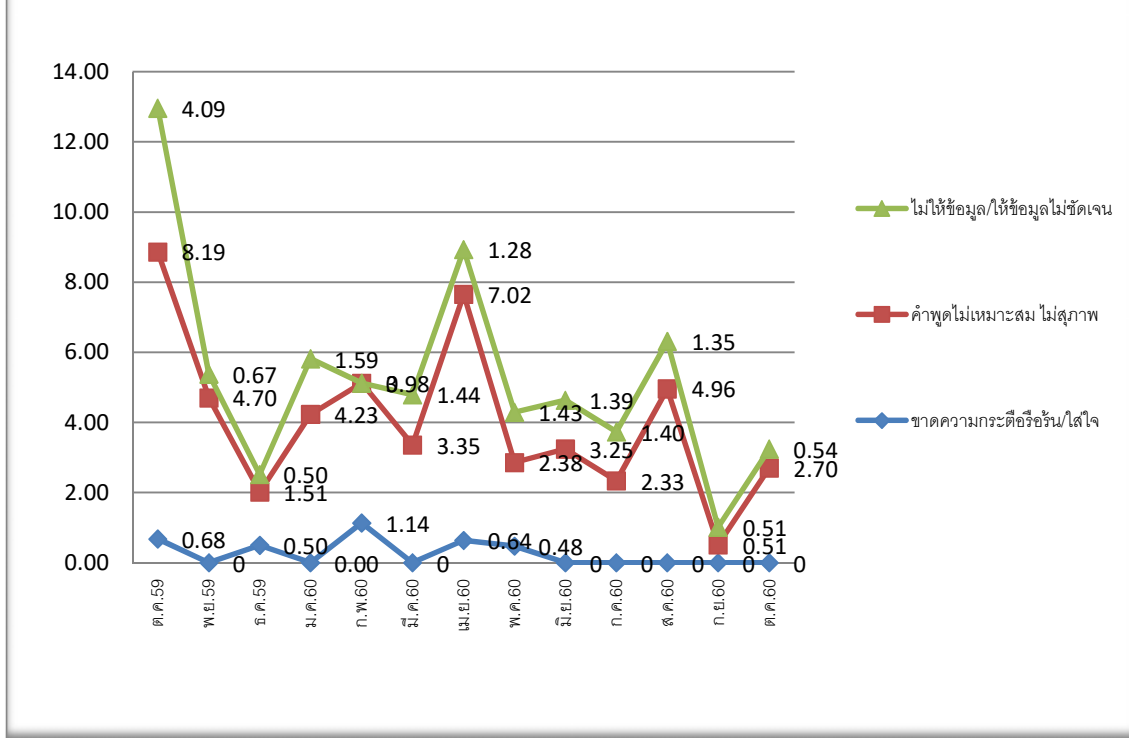


1. ด้านพฤติกรรมบริการ ทั้งหมด 3 ครั้ง

แผนภูมิแสดงสถิติข้อร้องเรียนด้านการสื่อสารและพฤติกรรมบริการ เดือน ตุลาคม - ธันวาคม 60

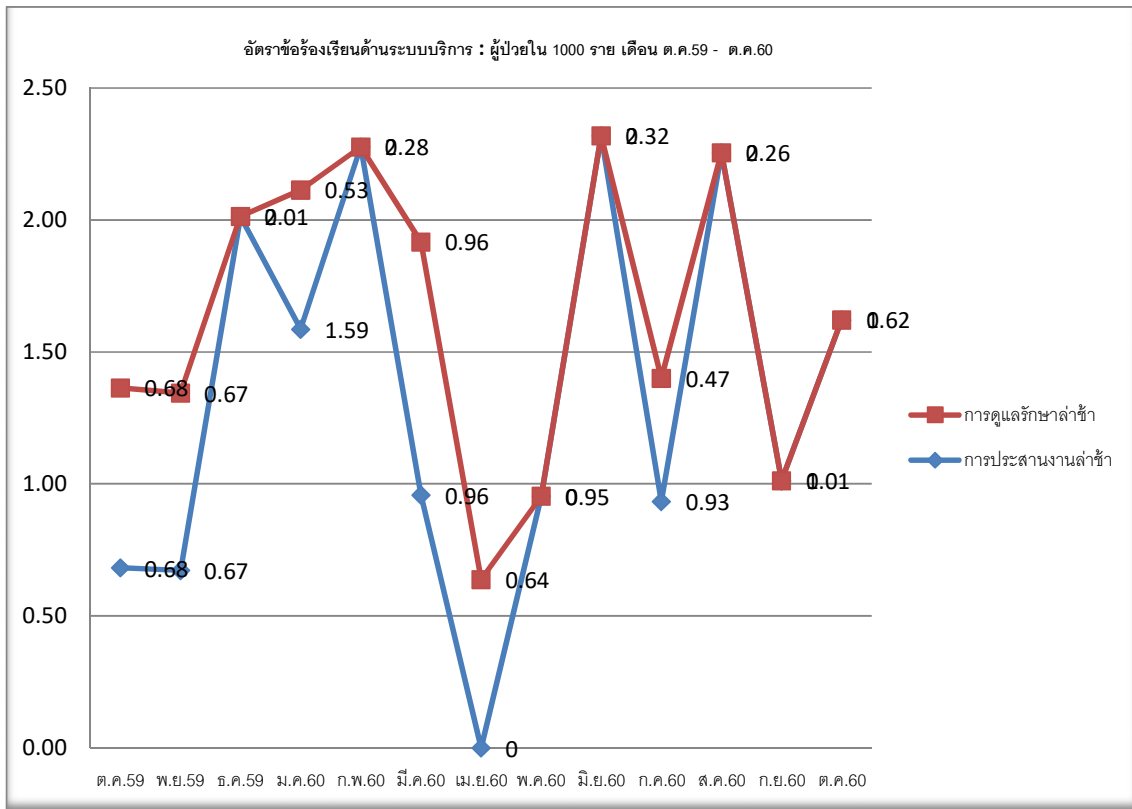
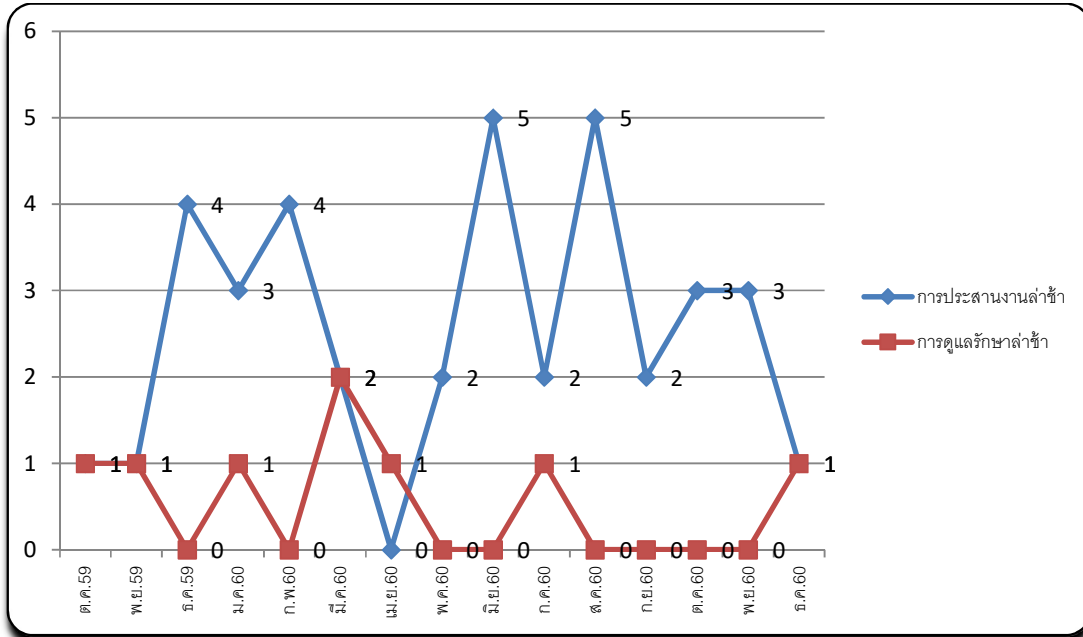


กราฟอัตราข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการ ต.ค. 59 - ต.ค.60



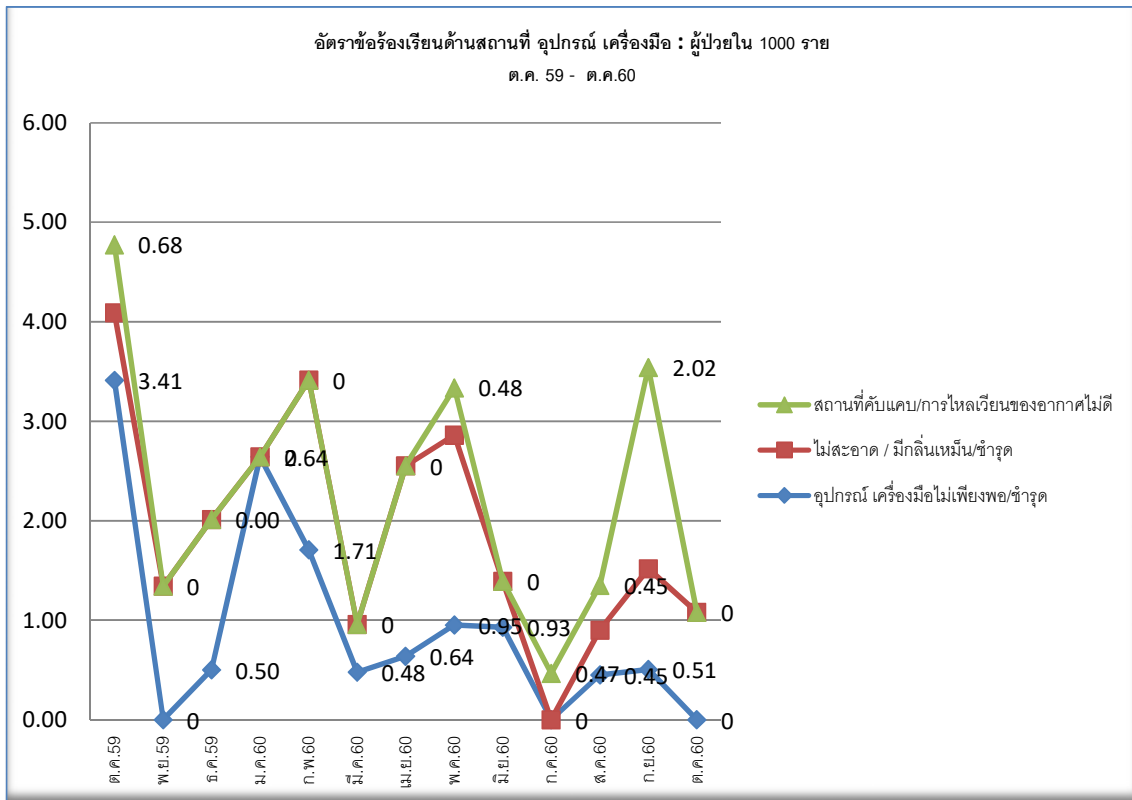
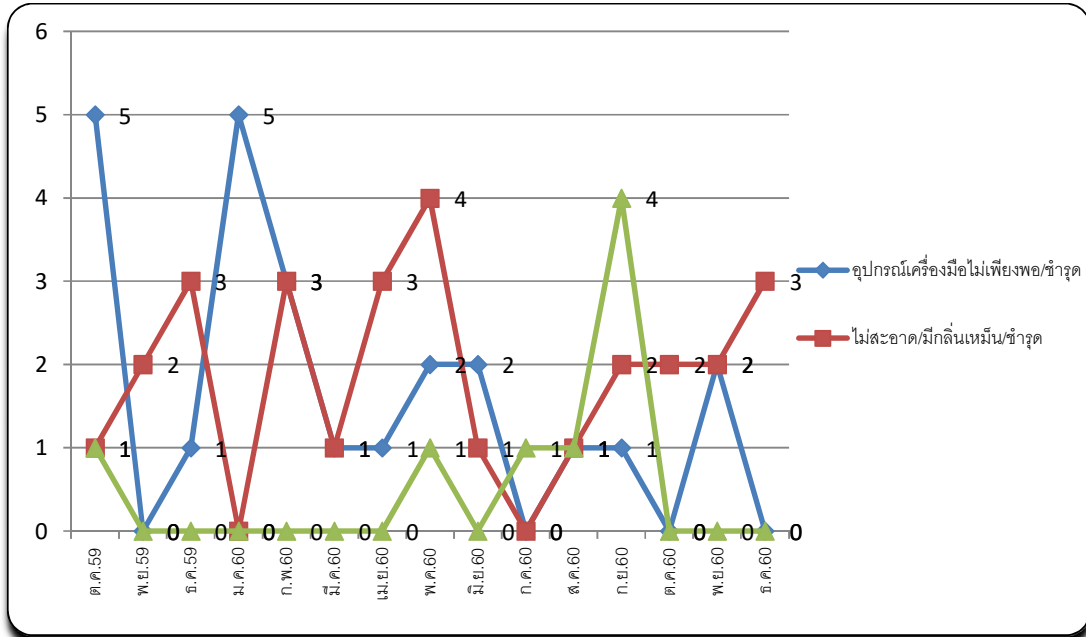
2. ด้านระบบบริการ ทั้งหมด 2 ครั้ง

แผนภูมิแสดงสถิติข้อร้องเรียนด้านระบบบริการ เดือน ตุลาคม 59 – ธันวาคม 60



3.ด้านสถานที่/อุปกรณ์ เครื่องมือ 3 ครั้ง

แผนภูมิแสดงสถิติข้อร้องเรียนด้านสถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือ เดือน ตุลาคม 59 – ธันวาคม 60



**2.จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นที่ชมเชย 127 ฉบับ**

- 2.1 ห้องพิเศษ W.8/1 เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส ( 1/12/60 )
- 2.2 แพทย์ และ พยาบาล ดูแลเอาใจใส่คนไข้ พุดใจเพราะ ( 2/12/60 )
- 2.3 พยาบาลบริการดีเป็นกันเอง ( 3/12/60 )
- 2.4 แพทย์และพยาบาลให้บริการประทับใจ ( 4/12/60 )
- 2.5 พยาบาล แนะนำเรื่องการป้อนนม การประคบเต้านม ( 5/12/60 )
- 2.6 แพทย์ พยาบาล และให้คำปรึกษา อธิบายอาการป่วย ( 6/12/60 )
- 2.7 แพทย์ พยาบาล ดูแลช่วยเหลือการรักษาได้ประทับใจ ( 7/12/60 )
- 2.8 เจ้าหน้าที่ w.8/1 เจ้าหน้าที่ห้องคลอด บริการดีมาก ( 8/12/60 )
- 2.9 ห้องฉุกเฉินบริการประทับใจ ( 9/12/60 )
- 2.10 เจ้าหน้าที่ w.8/1 ทุกคน บริการดี นำประทับใจ ( 10/12/60 )
- 2.11 เจ้าหน้าที่ LR และ w.8/1 ให้บริการดี ดูแลคนไข้ดี สุภาพให้บริการรวดเร็ว ( 11/12/60 )
- 2.12 พยาบาลช่วยดูแลเด็ก ให้คำแนะนำกับคนไข้ดี โภชนาการ แม่บ้าน ดูแลคนไข้ดี ( 12/12/60 )
- 2.13 เจ้าหน้าที่บริการดี ประทับใจ ขอขอบคุณพยาบาลที่ดูแลเป็นอย่างดี ( 13/12/60 )
- 2.14 พยาบาลให้บริการรวดเร็ว ( 14/12/60 )
- 2.15 แพทย์ พยาบาล บริการดี ( 15/12/60 )
- 2.16 เจ้าหน้าที่ที่นิเวศ บริการดีทุกหน่วยงาน ( 16/12/60 )
- 2.17 แพทย์ พยาบาล ดูแลผู้ป่วยได้ประทับใจ ( 17/12/60 )
- 2.18 แพทย์ พยาบาล ดูแลดี ( 18/12/60 )
- 2.19 การดูแล เอาใจใส่ พุดใจเพราะ ( 19/12/60 )
- 2.20 แพทย์ พยาบาล บริการดีทุกท่าน ( 20/12/60 )
- 2.21 แพทย์ พยาบาล มาตรวจทุก 1-2 ชั่วโมง ประทับใจมาก ( 21/12/60 )
- 2.22 ห้องคลอด แพทย์ พยาบาล ดูแลดีมาก ( 22/12/60 )
- 2.23 แพทย์ พยาบาล พุดใจเพราะ ดีกับคนไข้มาก ( 23/12/60 )
- 2.24 แพทย์ พยาบาล ดูแลเอาใจใส่รวดเร็ว ( 24/12/60 )
- 2.25 ทุกหน่วยงานบริการดีมาก เอาใจใส่ผู้ป่วยดี ( 25/12/60 )
- 2.26 แผนกสูติฯนิเวศ แผนกหอผู้ป่วยพิเศษ บริการดูแลเอาใจใส่ดี ( 26/12/60 )
- 2.27 พยาบาลเอาใจใส่ ดูแล ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ( 27/12/60 )
- 2.28 ประทับใจทุกบริการ ( 28/12/60 )
- 2.29 แพทย์ พยาบาล ICU ทุกท่าน ให้ความรู้ ความสามารถ มีความเอาใจใส่ดูแลผู้ป่วยดี ( 29/12/60 )
- 2.30 ICU เด็ก ชั้น 3 แนะนำดีมาก ( 30/12/60 )
- 2.31 เจ้าหน้าที่บริการดี เป็นกันเอง ( 31/12/60 )

- 2.32 แพทย์ และ เจ้าหน้าที่ ห้องคลอด ห้องผ่าตัด เจ้าหน้าที่แผนกเด็กชั้น 8 และ 9 ให้ค้ำหน้าในการรักษา บอกลักษณะของอาการป่วยของคนไข้ และสอนวิธีการดูแลเด็กทารก ( 32/12/60 )
- 2.33 แพทย์ พยาบาล เวรเปล มีความเป็นกันเอง ให้คำแนะนำ ทำให้รู้สึกอบอุ่น ( 33/12/60 )
- 2.34 ทุกหน่วยงาน ให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษาในเรื่องที่ไม่เข้าใจ ( 34/12/60 )
- 2.35 แพทย์ พยาบาล ดูแลเป็นอย่างดี ( 35/12/60 )
- 2.36 แผนกนรีเวช ดูแลเอาใจใส่ จากทีมแพทย์ พยาบาล ยิ้มแย้มแจ่มใส ( 36/12/60 )
- 2.37 แพทย์ พยาบาล ให้การต้อนรับ ตรวจรักษา และตอบคำถามผู้ป่วยอภัยาศัยดี ( 37/12/60 )
- 2.38 เจ้าหน้าที่บริการดี ( 38/12/60 )
- 2.39 เจ้าหน้าที่ให้ความรู้และตอบข้อสงสัยได้ดีมาก ( 39/12/60 )
- 2.40 พยาบาลดูแลดี สอบถามตลอด ( 40/12/60 )
- 2.41 ทุกหน่วยงานดูแลเอาใจใส่ บุคลากร เครื่องมือพร้อมการเป็นกันเอง ( 41/12/60 )
- 2.42 ทุกหน่วยงานให้บริการทุกหน่วยงาน ( 42/12/60 )
- 2.43 แพทย์ พยาบาล ดูแลเอาใจใส่ดี ( 43/12/60 )
- 2.44 เจ้าหน้าที่บริการดี ( 44/12/60 )
- 2.45 เจ้าหน้าที่บริการดี ดูแลทุกขั้นตอน ( 45/12/60 )
- 2.46 แพทย์ พยาบาล บริการประทับใจ ( 46/12/60 )
- 2.47 พยาบาลสนใจ ดูแลดี ให้คำแนะนำดี ( 47/12/60 )
- 2.48 บุคลากรทุกท่าน ให้บริการที่ดี ให้คำแนะนำช่วยเหลือดี ( 48/12/60 )
- 2.49 พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาล พุดจาสุภาพ ( 49/12/60 )
- 2.50 การให้บริการ เจ้าหน้าที่ พุดจาไพเราะ บริการดี ( 50/12/60 )
- 2.51 แพทย์ พยาบาล วิสัญญี ดูแลดีมาก ( 51/12/60 )
- 2.52 การดูแลรักษาสอบถามอาการได้ประทับใจ ( 52/12/60 )
- 2.53 **แพทย์สุทธา** เข้าใจดี สอบถามอาการตลอด ( 53/12/60 )
- 2.54 เจ้าหน้าที่บริการดี ( 54/12/60 )
- 2.55 แพทย์ พยาบาล การบริการของแพทย์และเจ้าหน้าที่เอาใจใส่ดูแลดี ( 55/12/60 )
- 2.56 แพทย์ พยาบาล มีการตรวจผู้ป่วยอย่างสม่ำเสมอ ดูแลและให้คำแนะนำในด้านต่าง ๆ ได้ดี (56/12/60)
- 2.57 แพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่ทุกคนบริการดี ( 57/12/60 )
- 2.58 พยาบาล w.8 แพทย์ที่มาตรวจเอาใจใส่คนไข้ดี มีอเบา เป็นกันเองกับคนไข้คนไข้รู้สึกไม่เหงา ( 58/12/60 )
- 2.59 แพทย์ พยาบาล ที่ดูแล ตั้งแต่วันแรกจนถึงวันสุดท้ายดูแลดีเป็นกันเอง ( 59/12/60 )
- 2.60 เจ้าหน้าที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย ( 60/12/60 )
- 2.61 ห้องผ่าตัดบริการน่าประทับใจ ( 61/12/60 )



- 2.62 เจ้าหน้าที่พยาบาลที่อยู่ห้องผู้ป่วยรวมทุกท่าน ดูแลดีมาก มีความเอาใจใส่คนไข้ทุกคน ( 62/12/60 )
- 2.63 แพทย์ พยาบาล บริการ ได้ประทับใจ ( 63/12/60 )
- 2.64 แพทย์ พยาบาล บุคลากร บริการดีทุกอย่าง ( 64/12/60 )
- 2.65 พยาบาลคอยใส่ใจสอบถามอาการตลอดคอยเช็คอาการ ( 65/12/60 )
- 2.66 แพทย์ พยาบาล ดูแลเอาใจใส่ดี ( 66/12/60 )
- 2.67 แพทย์ พยาบาล ดูแลดีตลอด ( 67/12/60 )
- 2.68 แพทย์ พยาบาล บริการดี ( 68/12/60 )
- 2.69 พยาบาลห้องผู้ป่วยชั้น 8 ดูแลรักษาพูดคุยประทับใจ ( 69/12/60 )
- 2.70 แพทย์ พยาบาล ช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ คนไข้ ( 70/12/60 )
- 2.70 ทุกหน่วยงาน ดูแลบริการดี ( 71/12/60 )
- 2.71 แพทย์ พยาบาล ดูแลให้บริการอย่างดี ( 72/12/60 )
- 2.72 เจ้าหน้าที่ดูแล ใส่ใจผู้ป่วยดี ( 73/12/60 )
- 2.73 นักศึกษาแพทย์ พยาบาล ดูแลดี ( 74/12/60 )
- 2.74 แพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่ เอาใจใส่ดูแลในทุก ๆ ด้าน ( 75/12/60 )
- 2.75 เจ้าหน้าที่บริการดีทุกคน ( 76/12/60 )
- 2.76 พยาบาลให้คำแนะนำ ปฏิบัติตัวหลังผ่าตัด แม่บ้านทำความสะอาดห้อง ( 77/12/60 )
- 2.77 แพทย์ พยาบาล ให้บริการประทับใจ ( 78/12/60 )
- 2.78 แพทย์ พยาบาล ดูแลพูดคุยไพเราะ ( 79/12/60 )
- 2.79 แพทย์ พยาบาล บริการประทับใจ ( 80/12/60 )
- 2.80 พยาบาลแนะนำในการปฏิบัติข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเด็ก สอนวิธีการอาบน้ำ ให้นมลูก ( 81/12/60 )
- 2.81 ประทับใจบุคลากรเอาใจใส่ทุกอย่าง ( 82/12/60 )
- 2.82 แพทย์ พยาบาล บริการประทับใจ ( 83/12/60 )
- 2.83 แพทย์ พยาบาล แนะนำให้ความช่วยเหลือในการเลี้ยงดู ( 84/12/60 )
- 2.84 เจ้าหน้าที่ดูแลคนไข้อย่างใกล้ชิด ( 85/12/60 )
- 2.85 แพทย์ พยาบาล บริการดี ( 86/12/60 )
- 2.86 เจ้าหน้าที่นรีเวช และ เจ้าหน้าที่ พ.8 ให้บริการด้วยรอยยิ้ม ( 87/12/60 )
- 2.87 ภาควิชาสูติศาสตร์ พยาบาลเอาใจใส่ผู้ป่วยดีมาก ( 88/12/60 )
- 2.88 แพทย์ พยาบาล ดูแลเอาใจใส่ ตอบคำถามได้ชัดเจน ( 89/12/60 )
- 2.89 เจ้าหน้าที่ ช.8 ดูแลดี ( 90/12/60 )
- 2.90 บุคคลที่มาให้บริการประทับใจทุกอย่าง ( 91/12/60 )
- 2.91 แพทย์ พยาบาล ทุกหน่วยงาน ห้องคลอด ห้องหลังคลอด บริการดี ( 92/12/60 )
- 2.92 แพทย์ พยาบาล แม่บ้าน ให้คำแนะนำเป็นกันเอง ( 93/12/60 )

- 2.93 แพทย์ พยาบาล ดูแลใกล้ชิด ( 94/12/60 )
- 2.94 เจ้าหน้าที่บริการดี พุดจาดี แนะนำดี สนใจผู้ป่วยดี ( 95/12/60 )
- 2.95 แพทย์ พยาบาล แม่บ้าน ให้บริการที่ยิ้มแย้มแจ่มใส ( 96/12/60 )
- 2.96 แพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาดูแล ให้คำแนะนำต่าง ๆ ดีมาก ( 97/12/60 )
- 2.97 แพทย์ พยาบาล พร้อมทั้งเจ้าหน้าที่ ให้บริการต่าง ๆ ( 98/12/60 )
- 2.98 เจ้าหน้าที่ ICU เด็ดก เอาใจใส่ พุดจาสุภาพเรียบร้อย ( 99/12/60 )
- 2.99 แพทย์ พยาบาล ทุกหน่วย ดูแลเอาใจใส่คนไข้เป็นอย่างดี ( 100/12/60 )
- 2.100 เจ้าหน้าที่ ICU เด็ดกอ่อน เอาใจใส่ พุดจาสุภาพเรียบร้อย ( 101/12/60 )
- 2.101 แพทย์ พยาบาล ดูแลได้ประทับใจ (102/12/60)
- 2.102 แพทย์ พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาล ได้สาระการเรียนรู้ทางสุศึกษา และ พี่พยาบาลทุกคน ( 103/12/60 )
- 2.103 แพทย์ พยาบาล ดูแลประทับใจ ( 104/12/60 )
- 2.104 แพทย์ พยาบาล ให้บริการประทับใจ ( 105/12/60 )
- 2.105 แพทย์ พยาบาล ดูแลดีทุกคน ( 106/12/60 )
- 2.106 ทุกหน่วยงาน รวดเร็ว ทันใจ ( 107/12/60 )
- 2.107 ทุกคนที่มาใช้บริการ การดูแลดี ( 108/12/60 )
- 2.108 ทุกคนประทับใจทุกอย่าง ( 109/12/60 )
- 2.109 เจ้าหน้าที่ แพทย์ พยาบาล ให้บริการได้ประทับใจ ( 110/12/60 )
- 2.110 แพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่ บริการได้ประทับใจ ( 111/12/60 )
- 2.111 พยาบาลเอาใจใส่ สามารถตอบคำถามเกี่ยวกับยาเคมีได้ดี ( 112/12/60 )
- 2.112 พยาบาลพูดไพเราะ หน้าตาน่ารักเป็นกันเอง ให้บริการดียิ้มแย้มแจ่มใส ( 114/12/60 )
- 2.113 แพทย์ พยาบาล NICU มีการให้คำแนะนำที่ดี บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส ( 115/12/60 )
- 2.114 เจ้าหน้าที่มารยาทดี ให้บริการดี มีความรวดเร็วในการให้บริการดี ( 116/12/60 )
- 2.115 เจ้าหน้าที่บริการหลังคลอดดี ( 117/12/60 )
- 2.116 แพทย์ พยาบาล พุดจาดี เป็นกันเอง ( 118/12/60 )
- 2.117 แพทย์ พยาบาล บริการใส่ใจดูแลผู้ป่วยดี ( 119/12/60 )
- 2.118 พยาบาลดูแลเอาใจใส่ดีมาก ( 120/12/60 )
- 2.119 เจ้าหน้าที่ดูแลรักษาได้ประทับใจ ( 121/12/60 )
- 2.120 เจ้าหน้าที่เอาใจใส่บริการดีมาก ( 122/12/60 )
- 2.121 แพทย์ พยาบาล คอยสอบถามดูแลคนไข้เป็นอย่างดี ( 123/12/60 )
- 2.122 ทุกหน่วยงาน ทุกบริการดี ( 124/12/60 )
- 2.123 แพทย์ พยาบาล คอยดูแลสอบถามอาการตลอด ( 125/12/60 )
- 2.124 บริการประทับใจทุกท่าน ( 126/12/60 )

- 2.125 แพทย์ พยาบาล เอาใจใส่ดูแลคนไข้เป็นอย่างดี ( 127/12/60 )
- 2.126 ห้องคลอดดูแลผู้ป่วยดีมาก ( 128/12/60 )
- 2.127 ห้องฝากครรภ์บริการและให้คำแนะนำเข้าใจง่าย ตั้งแต่ครั้งแรกที่มาใช้บริการ ( 129/12/60 )

### 3.จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นเป็นข้อเสนอแนะ 2 ฉบับ

- 3.1 ขอเสนอแนะให้ช่วยเพิ่ม หรือ ขยายห้องดูแลเด็กอ่อนที่ป่วยเนื่องจาก มีเด็กป่วยมากขึ้น (98/12/60)
- 3.2 ช่วยแยกผู้ป่วยที่ต้องเอ็กซเรย์ออกจากกลุ่มหญิงตั้งครรภ์และเด็กอ่อน และอาหารผู้ป่วยบางที่ผู้ป่วย Admit เป็นอิสลาม แต่เอาอาหารพุทธมาให้ ( 113/12/60 )

### 4.อื่น ๆ 9 ฉบับ

- 4.1 ขอให้ผู้บริหารช่วยเพิ่มห้องรักษา ( 97/12/60 )
- 4.2 ควรจัดสถานที่จอดรถสำหรับผู้ป่วยที่มาคนเดียว (112/12/60)
- 4.3 ควรดูป้ายศาสนาผู้ป่วยบ้าง บางครั้งจัดอาหารมาให้ผิด ( 114/12/60 )
- 4.4 ควรเปลี่ยนผ้าปูเตียงผู้ป่วยทุกวัน วันละ 1 ครั้ง ( 77/12/60 )
- 4.5 ควรมีที่จอดรถมากกว่านี้ ( 31/12/60 )
- 4.6 โทรทัศน์ในห้องพักรักษาควรปรับปรุงในเรื่องของช่องต่าง ๆ ( 96/12/60 )
- 4.7 ไม่อยากให้แม่บ้านมากวาดหยากไย่หรือปิดกวาดเพดานตอนมีเด็กอยู่ ( 81/12/60 )
- 4.8 ห้องพักรักษาพยาบาลนานเกินไปไปทำให้เวลานานรู้สึกไม่สบายตัว ( 79/12/60 )
- 4.9 อาหารควรมีหลากหลายไม่ใช่วันเดียวไข่เจียวสองมือเลย ( 128/12/60 )

สรุปประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน แยกหน่วยงาน ประจำเดือน ธันวาคม 2560

**หน่วยงานด้านกายภาพ**

1.สรุปจากแบบแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ

หน่วยงาน	ประเด็นปัญหา	รายละเอียดประเด็นปัญหา	รายละเอียด/ข้อเสนอแนะ(โดยสรุป)	จำนวน
งานอาคารสถานที่	อื่น ๆ	อื่น ๆ	ควรมีที่จอดรถมากกว่านี้ ( 31/12/60 )	1
		Total		1
คณะกรรมการอาชีวอนามัย	สถานที่/อุปกรณ์เครื่องมือ	ไม่สะอาด / มีกลิ่นเหม็น / ชำรุด	ความสะอาดห้องพักและห้องน้ำ ไม่สะอาด ( 48/12/60 )	1
	สถานที่/อุปกรณ์เครื่องมือ	ไม่สะอาด / มีกลิ่นเหม็น / ชำรุด	ผนังห้องสีหลุดร่อน อยากให้ทำความสะอาดพื้นวันละ 2 ครั้ง เนื่องจากมีคนเข้าออกห้องพิเศษบ่อย ( 32/12/60 )	1
	สถานที่/อุปกรณ์เครื่องมือ	ไม่สะอาด / มีกลิ่นเหม็น / ชำรุด	ห้องน้ำในห้องพิเศษมีกลิ่น ( 33/12/60 )	1
		Total		3
งานการพยาบาลหลังคลอด ( WARD8/2 )	อื่น ๆ	อื่น ๆ	ไม่อยากให้แม่บ้านมากวาดหยวกไข่หรือบิดกวาดเพดานตอนมีเด็กอยู่ ( 81/12/60 )	1
		Total		1

**หน่วยงานด้านคลินิก**

1.สรุปจากแบบแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ

หน่วยงาน	ประเด็นปัญหา	รายละเอียดประเด็นปัญหา	รายละเอียด/ข้อเสนอแนะ(โดยสรุป)	จำนวน
งานการพยาบาลวิกฤตเด็กเล็ก ( NICU )	อื่น ๆ	อื่น ๆ	ขอให้ผู้บริหารช่วยเพิ่มห้องรักษา ( 97/12/60 )	1
		Total		1
งานการพยาบาลพิเศษ ( WARD8/1 )	อื่น ๆ	อื่น ๆ	ควรเปลี่ยนผ้าปูเตียงผู้ป่วยทุกวัน วันละ 1 ครั้ง ( 77/12/60 )	1
	อื่น ๆ	อื่น ๆ	ห้องพักเตียงนอนผู้ป่วยนานเกินไปทำให้เวลานอนรู้สึกไม่สบายตัว ( 79/12/60 )	1
		Total		2
ภาควิชาสูติศาสตร์-นรีเวชวิทยา	พฤติกรรมบริการ	ไม่ให้ข้อมูล / ให้ข้อมูลไม่ชัดเจน	แพทย์พยาบาล ประสานงานระหว่างแผนก เพื่อให้ผู้ป่วยเข้าทำการผ่าตัดไม่ชัดเจน จนเกิด	1

หน่วยงาน	ประเด็นปัญหา	รายละเอียดประเด็นปัญหา	รายละเอียด/ข้อเสนอแนะ(โดยสรุป)	จำนวน
			ความผิดพลาด ( 48/12/60 )	
	ระบบบริการ	การดูแลรักษาล่าช้า	ห้องคลอดปล่อยให้เจ็บท้องนานมาก ( 114/12/60 )	1
		Total		2

หน่วยงานด้านสำนักงาน

1.สรุปจากแบบแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ

หน่วยงาน	ประเด็นปัญหา	รายละเอียดประเด็นปัญหา	รายละเอียด/ข้อเสนอแนะ(โดยสรุป)	จำนวน
งานสำนักงาน อำนาจการ	อื่น ๆ	อื่น ๆ	ควรจัดสถานที่จอดรถสำหรับผู้ป่วยที่มากคนเดียว ( 112/12/60 )	1
		Total		1
งานโภชนาการ	อื่น ๆ	อื่น ๆ	ควรดูป้ายศาสนาผู้ป่วยบ้าง บางครั้งจัดอาหารมาให้ผิด ( 114/12/60 )	1
	อื่น ๆ	อื่น ๆ	อาหารควรมีหลากหลายไม่ใช่วันเดียวไข่เจียวสองมื้อเลย ( 128/12/60 )	1
		Total		2
งานสิทธิประโยชน์	พฤติกรรมบริการ	ขาดความกระตือรือร้น / ใสใจ	เจ้าหน้าที่ไม่มีคนมารับเอกสาร กินข้าวไม่มีคนมารับเอกสาร ( 80/12/60 )	1
		Total		1
งานซ่อมบำรุง	อื่น ๆ	อื่น ๆ	โทรทัศน์ในห้องพักรักษาควรปรับปรุงในเรื่องของช่องต่าง ๆ ( 96/12/60 )	1
		Total		1
งานเวชสถิติและเวช ระเบียน	ระบบบริการ	การประสานงานล่าช้า	รอการแจ้งเกิดนาน ( 49/12/60 )	1
	พฤติกรรมบริการ	คำพูด กริยามารยาทไม่เหมาะสม/ไม่สุภาพ	ห้องเวชระเบียนให้คำแนะนำเร็วเกินไป ใส่อารมณ์เวลาสอบถาม ( 129/12/60 )	1
		Total		2

**สรุปประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน ประจำเดือน ธันวาคม**

2560

สรุปประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระบบบริการ

มีทั้งหมด = 2 ครั้ง

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน ครั้ง
1.	งานเวชสถิติและเวชระเบียน	1
2.	ภาควิชาศสตร์ – นรีเวชวิทยา	1
	<b>รวม</b>	<b>2</b>

สรุปประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เกี่ยวกับ สถานที่ อุปกรณ์

เครื่องมือ ทั้งหมด = 3 ครั้ง

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน ครั้ง
1.	คณะกรรมการอาชีวอนามัย	3
	<b>รวม</b>	<b>3</b>

**สรุปประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เกี่ยวกับอื่น ๆ ทั้งหมด = 9 ครั้ง**

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนครั้ง
1.	งานการพยาบาลวิกฤตเด็กเล็ก (NICU)	1
2.	งานสำนักงานอำนวยการ	1
3.	งานโภชนาการ	2
5.	งานการพยาบาลพิเศษ (WARD8/1)	2
6.	งานอาคารสถานที่	1
7.	งานซ่อมบำรุง	1
8.	งานการพยาบาลหลังคลอด (WARD8/2)	1
	<b>รวม</b>	<b>9</b>

สรุป ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ มี

ทั้งหมด = 3 ครั้ง

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนครั้ง
1.	งานสิทธิประโยชน์	1
2.	ภาควิชาศสตร์ – นรีเวชวิทยา	1
3.	งานเวชสถิติและเวชระเบียน	1
	<b>รวม</b>	<b>3</b>

รายละเอียดประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เดือน ธันวาคม 2560

ประเด็นปัญหา	หน่วยงาน	รายละเอียด/ข้อเสนอแนะ	จำนวน (ฉบับ)
พฤติกรรมบริการ	งานสิทธิประโยชน์	เจ้าหน้าที่ไม่มีคนมารับเอกสาร กินข้าวไม่มีคนมารับเอกสาร ( 80/12/60 )	1
	ภาคสูติศาสตร์ – นรีเวชวิทยา	แพทย์ พยาบาล ประสานงานระหว่างแผนกเพื่อให้ผู้ป่วยเข้าทำการผ่าตัดไม่ชัดเจน จนเกิดความผิดพลาด ( 48/12/60 )	1
	งานเวชสถิติและเวชระเบียน	ห้องเวชระเบียนให้คำแนะนำเร็วเกินไป ใส่อารมณ์เวลาสอบถาม ( 129/12/60 )	1
	Total		3
ระบบบริการ	งานเวชสถิติและเวชระเบียน	รอกการแจ้งเกิดนาน ( 49/12/60 )	1
	ภาคสูติศาสตร์ – นรีเวชวิทยา	ห้องคลอดปล่อยให้เจ็บท้องนานมาก ( 114/12/60 )	1
	Total		2
สถานที่/อุปกรณ์ เครื่องมือ	งานเวชสถิติและเวชระเบียน	ความสะอาดห้องพักและห้องน้ำ ไม่สะอาด ( 48/12/60 )	1
	ภาคสูติศาสตร์ – นรีเวชวิทยา	ผนังห้องสีหลุดร่อน อยากให้ทำความสะอาดพื้นวันละ 2 ครั้ง เนื่องจากมีคนเข้าออกห้องพิเศษบ่อย ( 32/12/60 )	1
	คณะกรรมการอาชีวอนามัย	ห้องน้ำในห้องพิเศษมีกลิ่น ( 33/12/60 )	1
	Total		3
อื่น ๆ	งานการพยาบาลวิกฤตเด็กเล็ก ( NICU )	ขอให้ผู้บริหารช่วยเพิ่มห้องรักษา ( 97/12/60 )	1
	งานสำนักงานอำนวยการ	ควรจัดสถานที่จอดรถสำหรับผู้ป่วยที่มาคนเดียว (112/12/60)	1
	งานโภชนาการ	ควรดูป้ายศาสนาผู้ป่วยบ้าง บางครั้งจัดอาหารมาให้ผิด ( 114/12/60 )	1
	งานการพยาบาลพิเศษ ( WARD8/1 )	ควรเปลี่ยนผ้าปูเตียงผู้ป่วยทุกวัน วันละ 1 ครั้ง ( 77/12/60 )	1
	งานอาคารสถานที่	ควรมีที่จอดรถมากกว่านี้ ( 31/12/60 )	1
	งานซ่อมบำรุง	โทรทัศน์ในห้องพักพิเศษควรปรับปรุงในเรื่องของช่องต่าง ๆ ( 96/12/60 )	1
	งานการพยาบาลหลังคลอด ( WARD8/2 )	ไม่อยากให้แม่บ้านมากวาดหยากไย่หรือปัดกวาดเพดานตอนมีเด็กอยู่ ( 81/12/60 )	1
	งานการพยาบาลพิเศษ ( WARD8/1 )	ห้องพักเตียงนอนผู้ป่วยนานเกินไปทำให้เวลานอนรู้สึกไม่สบายตัว ( 79/12/60 )	1
	งานโภชนาการ	อาหารควรมีหลากหลายไม่ใช่วันเดียวไข่เจียวสองมือเลย	1

ประเด็นปัญหา	หน่วยงาน	รายละเอียด/ข้อเสนอแนะ	จำนวน (ฉบับ)
		( 128/12/60 )	
	Total		9