

สรุปข้อร้องเรียนประจำเดือน สิงหาคม 2561 (ผู้ป่วยนอก)

จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นทั้งหมด 46 ฉบับ

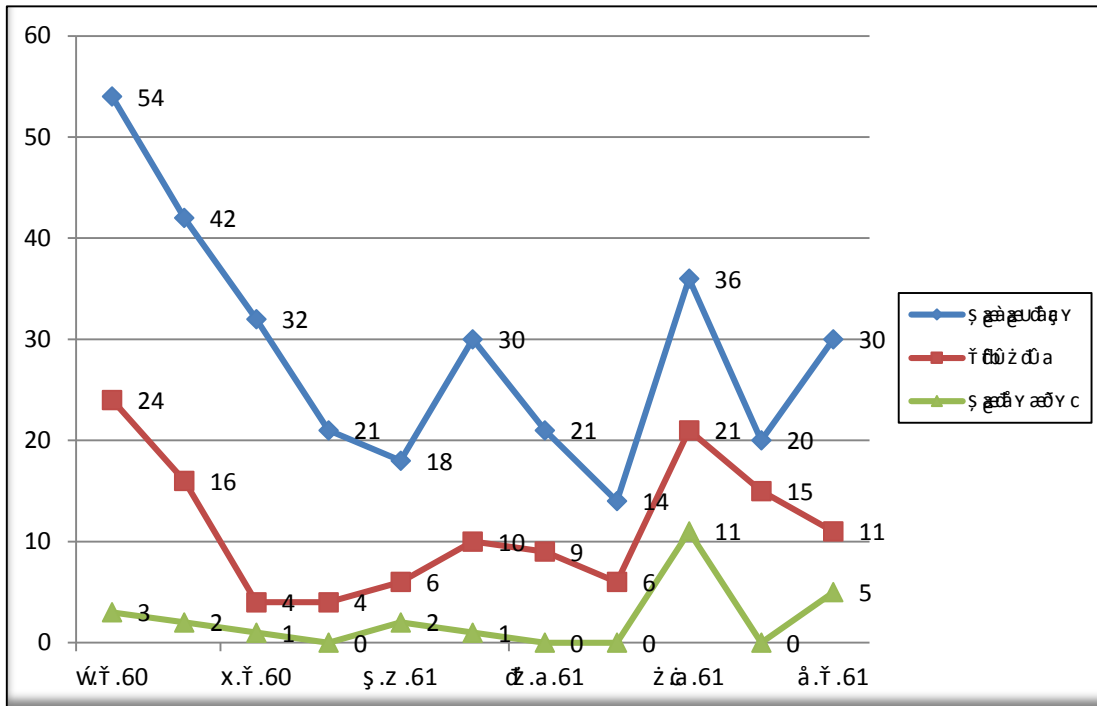
1. จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นที่ร้องเรียน 30 ฉบับ
2. จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นที่ชมเชย 11 ฉบับ
3. จำนวนข้อเสนอแนะ 5 ฉบับ

1. จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นที่ร้องเรียน 30 ฉบับ

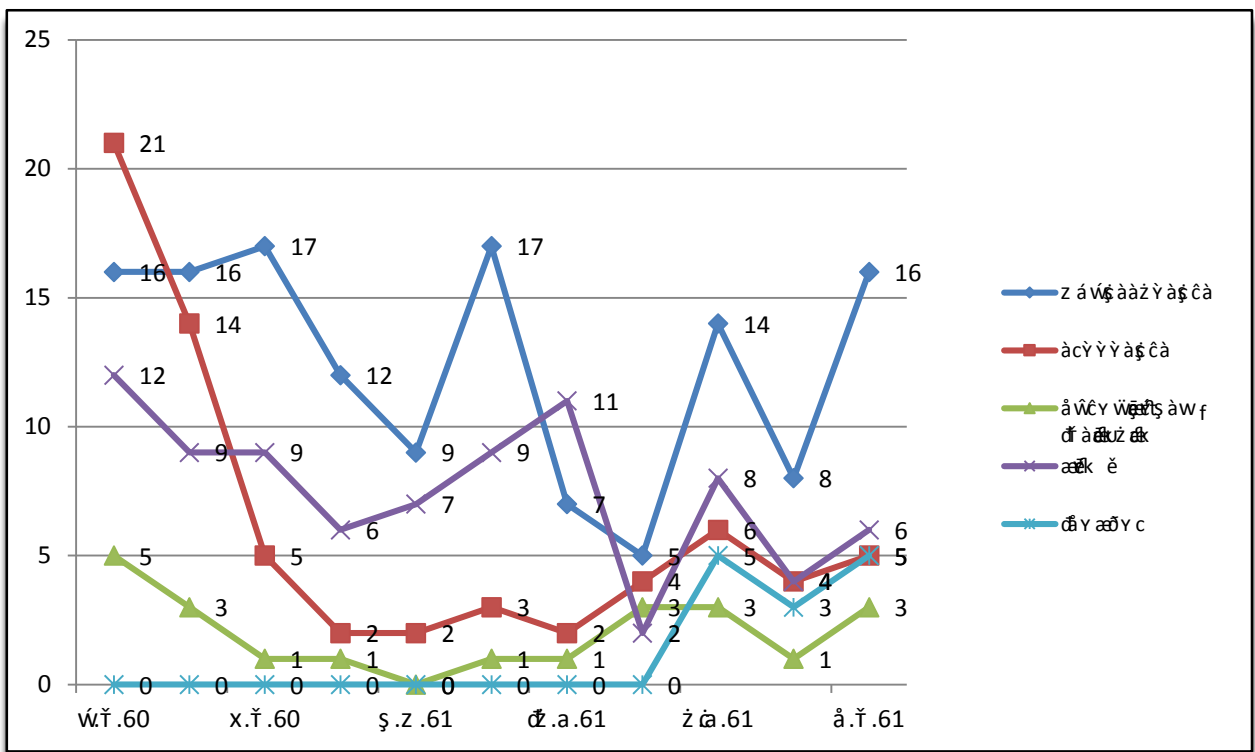
| ลำดับที่ | ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน | จำนวน (ฉบับ) | จำนวน (ครั้ง) | ร้อยละ (%) |
|----------|----------------------------|--------------|---------------|---------------|
| 1 | พฤติกรรมบริการ | 16 | 16 | 53.33 |
| 2 | ระบบบริการ | 5 | 5 | 16.67 |
| 3 | สถานที่/อุปกรณ์ เครื่องมือ | 3 | 3 | 10.00 |
| 4 | อื่นๆ | 6 | 6 | 20.00 |
| 5 | เสนอแนะ | 0 | 0 | 0.00 |
| | รวม | 30 | 30 | 100.00 |

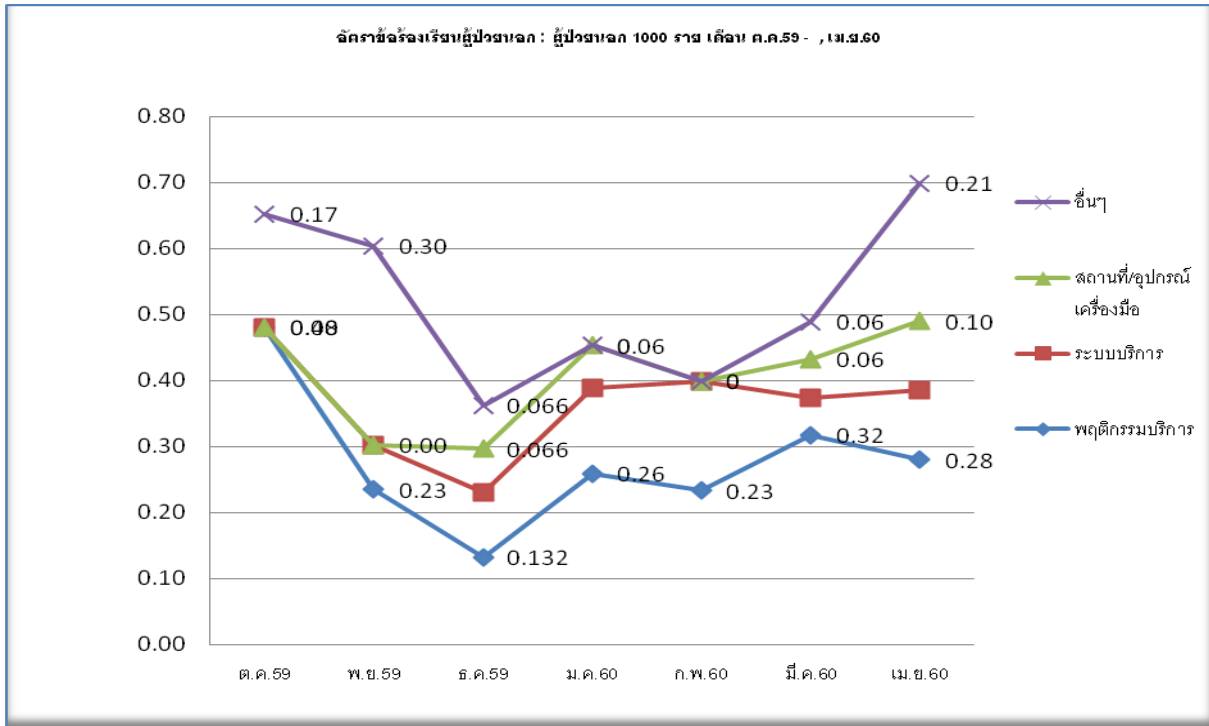
| ลำดับ | ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน | รายละเอียดประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน | จำนวน (ครั้ง) | รวม |
|-------|----------------------------|--|----------------|-----------|
| 1 | พฤติกรรมบริการ | ขาดความกระตือรือร้น/ใส่ใจ | 3 | 3 |
| | | คำพูด กิริยามารยาทไม่เหมาะสม/ไม่สุภาพ | 11 | 11 |
| | | ไม่ให้ข้อมูล / ให้ข้อมูลไม่ชัดเจน | 2 | 2 |
| | รวม | | 16 | 16 |
| 2 | ระบบบริการ | การประสานงานล่าช้า | 2 | 2 |
| | | การดูแลรักษาล่าช้า | 3 | 3 |
| | รวม | | 5 | 5 |
| 3 | สถานที่/อุปกรณ์ เครื่องมือ | ไม่สะอาด / มีกลิ่นเหม็น/ชำรุด/ไม่เพียงพอ | 3 | 3 |
| | รวม | | 3 | 3 |
| 4 | อื่นๆ | การจัดคิวไม่เหมาะสม/ยุติธรรม | 1 | 1 |
| | | ไม่เชื่อมั่นการรักษา | 1 | 1 |
| | | อื่นๆ | 3 | 3 |
| | | จริยธรรม/จรรยาบรรณ | 1 | 1 |
| | รวม | | 6 | 6 |

กราฟรวมจำนวนข้อร้องเรียนเดือน เดือนตุลาคม 2560 – เดือนสิงหาคม 2561



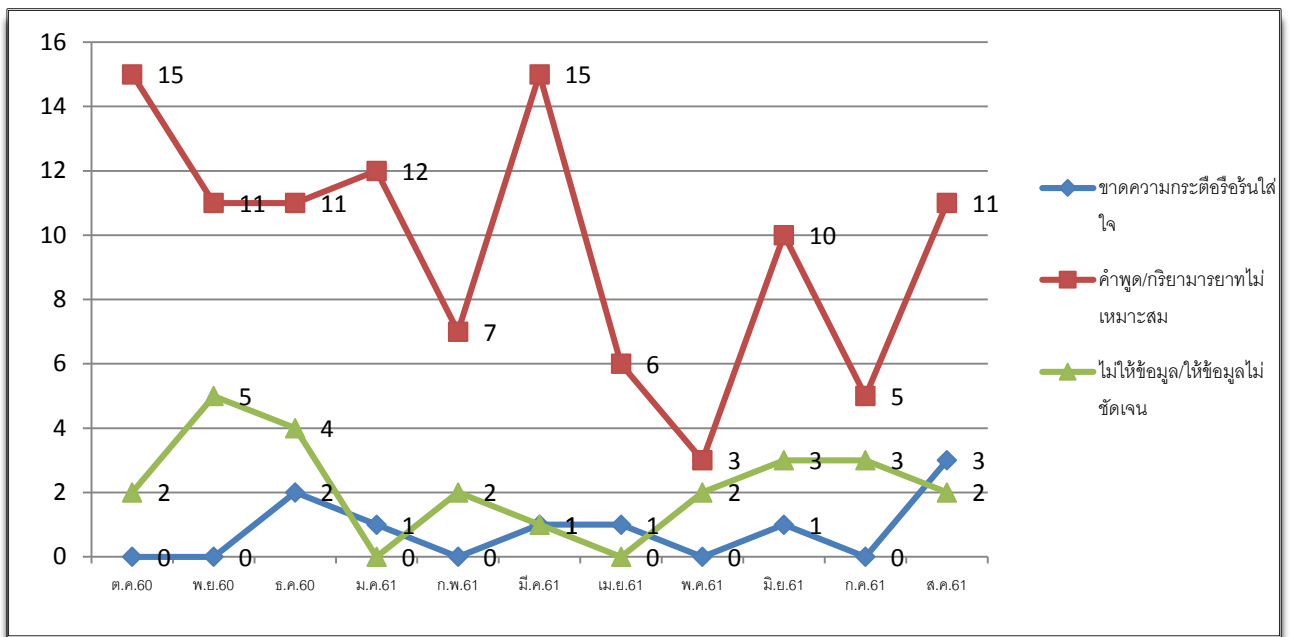
แผนภูมิแสดงจำนวนประเด็นปัญหาข้อร้องเรียนของผู้รับบริการของ เดือนตุลาคม 2560-สิงหาคม 2561

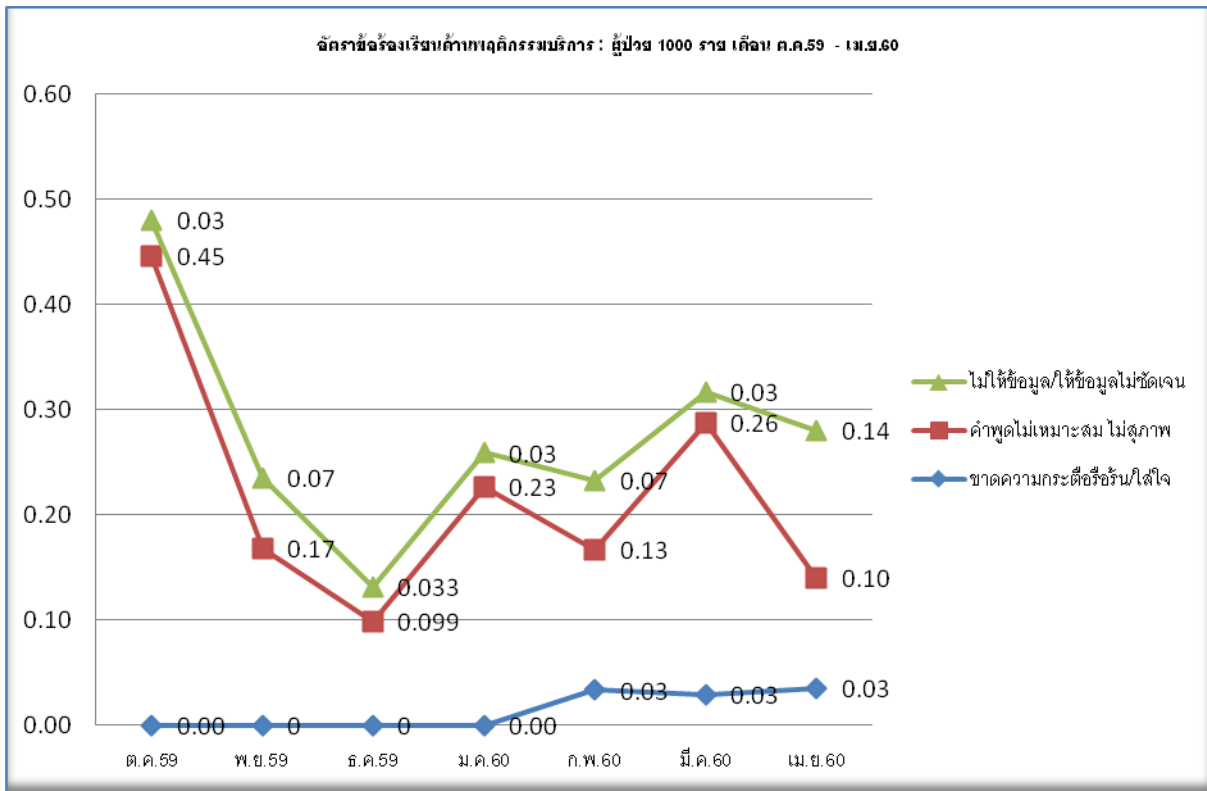




1. ด้านพฤติกรรมบริการ ทั้งหมด 16 ครั้ง

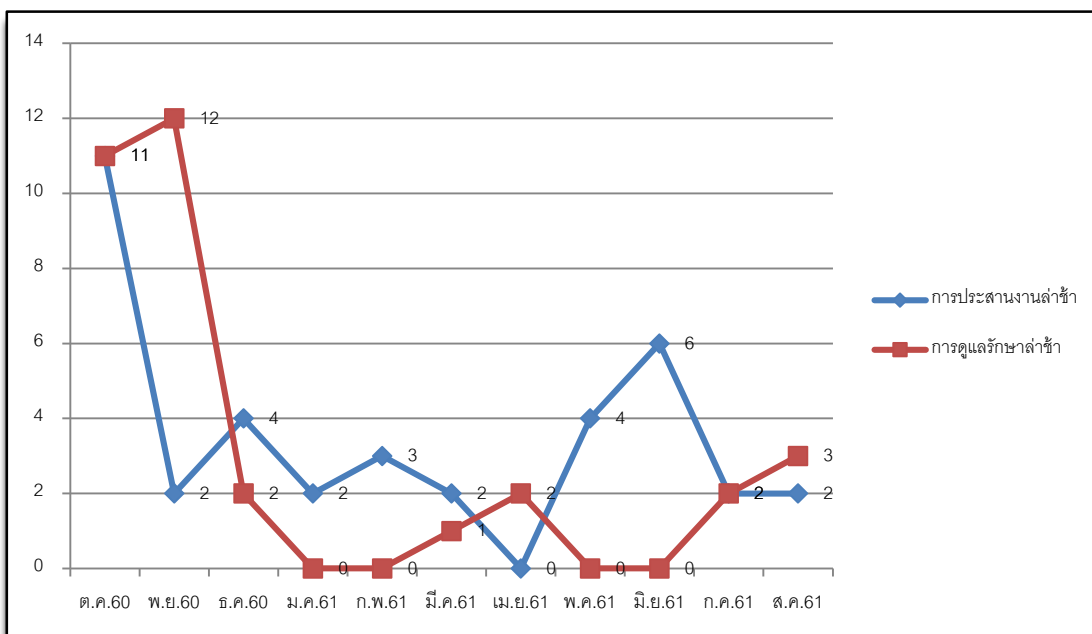
แผนภูมิแสดงสถิติข้อร้องเรียนด้านการสื่อสารและพฤติกรรมบริการ เดือนตุลาคม 2560 – สิงหาคม 2561

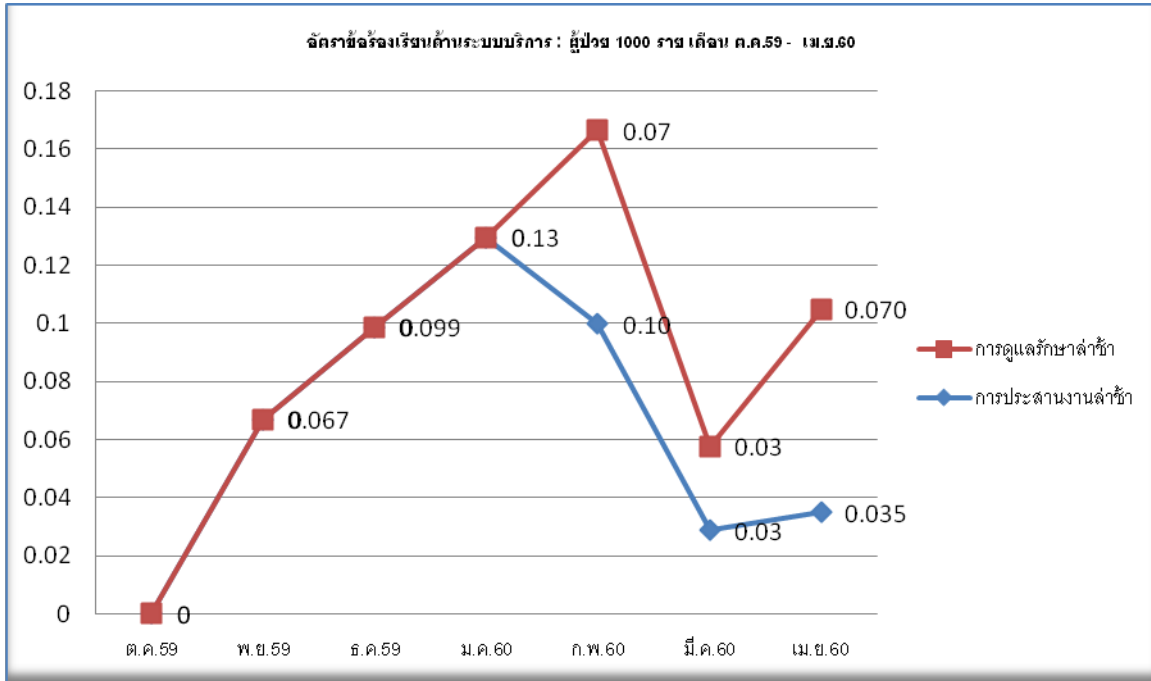




2. ด้านระบบบริการ ทั้งหมด 6 ครั้ง

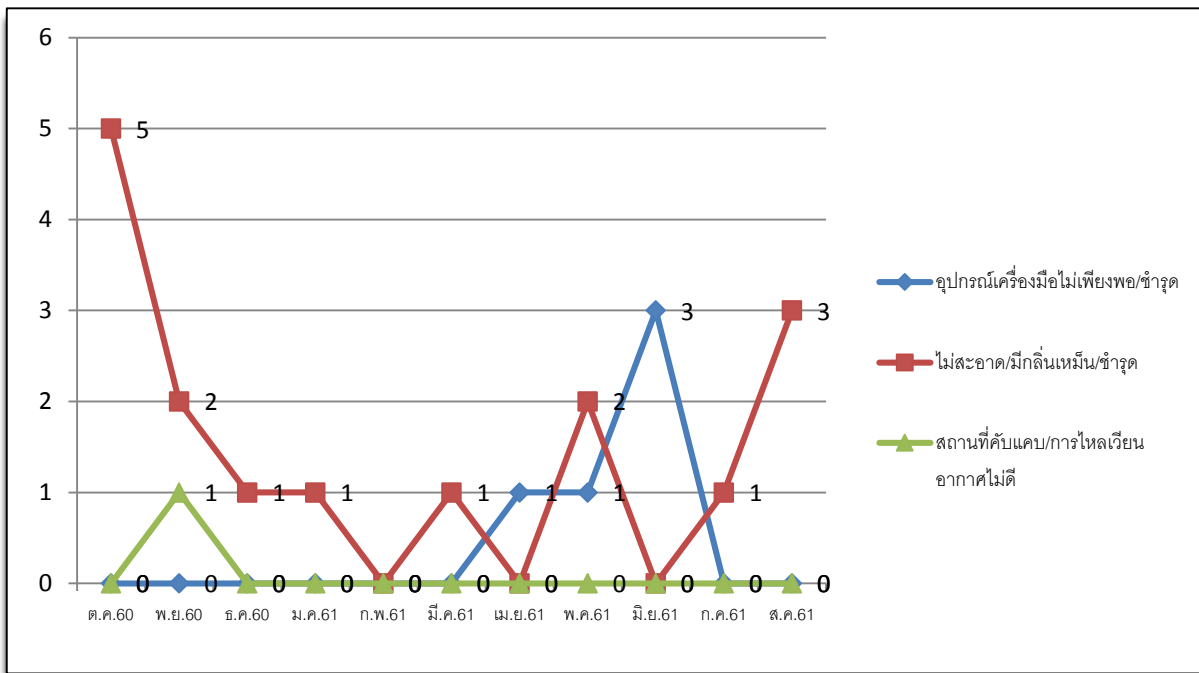
แผนภูมิแสดงสถิติข้อร้องเรียนด้านระบบบริการ เดือนตุลาคม 2560 – เดือนสิงหาคม 2561

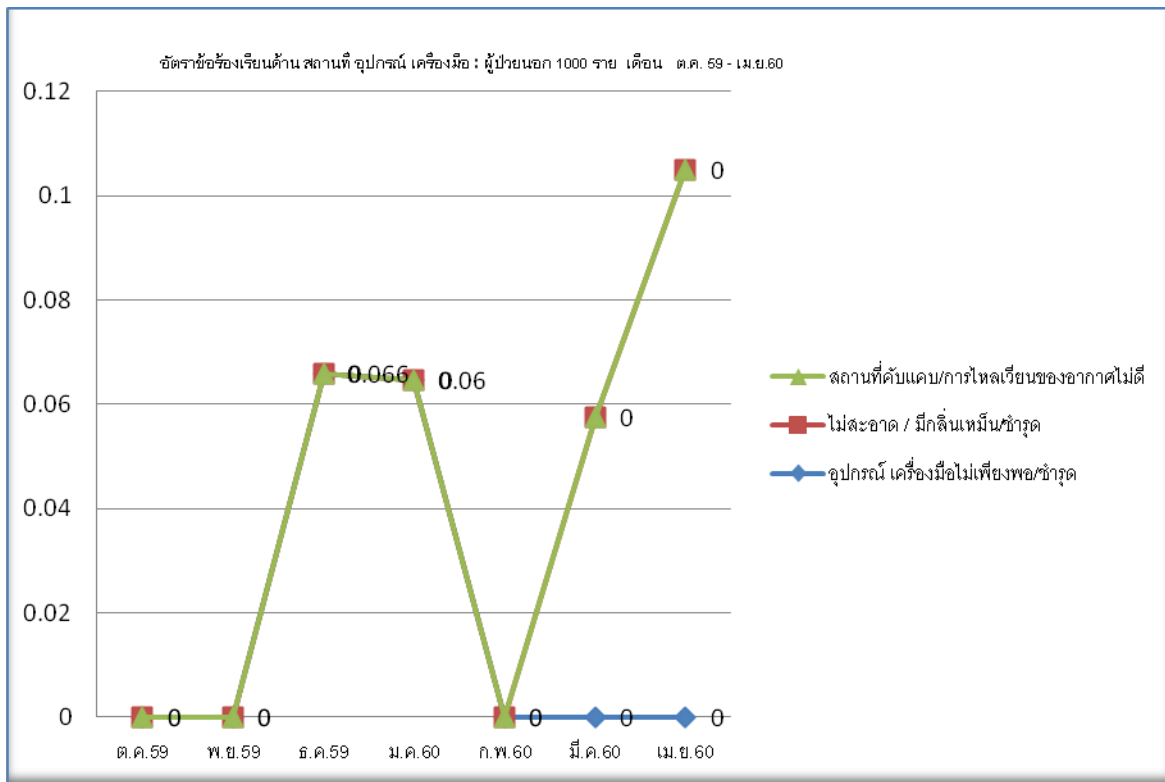




3. ด้านสถานที่/อุปกรณ์ เครื่องมือ 3 ครั้ง

แผนภูมิแสดงสถิติข้อร้องเรียนด้านสถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือ เดือนตุลาคม 2560 – สิงหาคม 2561





3. จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นที่ชมเชย 11 ฉบับ

- 3.1 นางสาวมาลินี วีระเดช ผู้ช่วยพยาบาล OPD ออร์โธปิดิกส์ พุดจาไพเราะ ใจดีและบริการดี (6/8/61)
- 3.2 นายแพทย์ชัชวาลย์ เจริญธรรมรักษา ตรวจรักษาละเอียดคิดดีมาก พุดไพเราะ (6/8/61)
- 3.3 ประทับใจ รศ.นพ.ยิ่งยง ต่ออุดม พุดให้กำลังใจคนไข้ ทำให้คนไข้สบายใจ ไม่จิตตก (16/8/61)
- 3.4 ประทับใจผู้ช่วยพยาบาลนางสาวมาลินี วีระเดช ยิ้มแย้มแจ่มใส ใส่ใจในการบริการ (16/8/61)
- 3.5 ประทับใจอายุรกรรม ตั้งใจให้บริการทุกคน (3/8/61)
- 3.6 แผนกอายุรกรรม ชั้น 2 ขณะรอตรวจมีนิตินิตแพทย์ ชั้นปีที่ 5 ได้นำSheet เกี่ยวกับโรคกล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือดมาแจก พร้อมให้ความรู้ และคำถามแก่คนไข้ ขอชมเชย และขอให้ทำต่อไป (22/8/61)
- 3.7 พนักงานต้อนรับห้องกระดูก บริการดี แนะนำดี ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาดี (17/8/61)
- 3.8 แพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่ สนใจการตรวจดี (4/8/61)
- 3.9 เรื่องการล้างแผลสำหรับภรรยาซึ่งป่วยเป็นโรคเบาหวาน รักษาโรงพยาบาลลพบุรี ไม่หาย มาล้างแผลที่ศูนย์การแพทย์ฯสองครั้งแผลแห้ง และได้พาเพื่อนบ้านมารักษาที่หาย ไม่ต้องตัดขา ประทับใจ พยาบาลทำดี บริการดี ให้คำปรึกษาตลอด (14/8/61)
- 3.10 ห้องฉุกเฉิน ได้รับการตรวจเร็ว (21/8/61)
- 3.11 ห้องทันตกรรม 8 ประทับใจกับการบริการอย่างดีที่สุดตั้งแต่เคยเข้ามาใช้บริการ (31/8/61)

4. จำนวนแบบแสดงความคิดเห็นเป็นข้อเสนอแนะ 5 ฉบับ

- 4.1 ควรเพิ่มเก้าอี้ที่นั่งให้ผู้ป่วย (13/8/61)
- 4.2 จัดการแก้ไข ไม่ให้มีสุนัขรบกวน โรงพยาบาล (16/8/61)
- 4.3 เพิ่มเจ้าหน้าที่ลงทะเลเบียนเจาะเลือดในช่องเช้า (16/8/61)
- 4.4 ยุงเยอะมาก พัดลมตัวใหญ่ก็ช่วยไม่ได้ เสนอแนะมีอุปกรณ์ ดักจักยุง หรือกำจัดไต่ยุง (21/8/61)
- 4.5 เสนอแนะจัดแยกคนป่วยหนัก คนชรา ป่วยน้อย ป่วยมาก ไม่รวมกัน ปัญหาเยอะ (31/8/61)

5. อื่นๆ 5 ฉบับ

- 5.1 ขอให้มีเจ้าหน้าที่คอยประสานงานรับโทรศัพท์เกี่ยวกับการติดต่อสอบถาม โทรมาแล้วไม่รับ และมาถึงกลับปิดรับคิวตรวจ และใช้เวลาเดินทางมาไกล (23/8/61)
- 5.2 โทรศัพท์โรงพยาบาลติดต่อไม่ได้เลย ทำให้เราลำบากมากๆ (26/8/61)
- 5.3 พิจารณาและตัดเตือนเจ้าหน้าที่ที่นำเด็กน้อยมาเลี้ยงในเวลาปฏิบัติงาน ซึ่งไม่เหมาะสม ควรมีความพร้อมในการทำงานและบริการคนไข้มากกว่านี้ (30/8/61)
- 5.4 แพทย์เวร ER วันหยุดราชการควรตรวจให้ครอบคลุมอาการ (12/8/61)
- 5.5 ห้องให้บริการเจาะน้ำคร่ำ ให้บริการล่าช้าไม่เป็นไปตามคิวก่อนหลัง ควรจะจัดคิวผู้รับบริการมาวางเอกสาร ไม่ควรจะต้องปฏิบัติว่าเป็นเคสคอมเฟิร์ม หรือเจาะน้ำคร่ำ (34/8/61)

สรุปประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน ประจำเดือน สิงหาคม 2561

สรุป ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เกี่ยวกับ ระบบบริการ
มีทั้งหมด = 6 ครั้ง

| ลำดับ | หน่วยงาน | จำนวน ครั้ง |
|-------|--|----------------|
| 1. | หน่วยงานทางการแพทย์แยกเป็น = 2 ครั้ง -OPD อายุรศาสตร์ = 2 ครั้ง | 2 |
| 2. | ประธานทีมนำทางคลินิก ER | 1 |
| 3. | องค์กรแพทย์ | 1 |
| 4. | ภาควิชาอายุรศาสตร์ | 1 |
| 5. | งานเภสัชกรรม | 1 |
| | รวม | 6 |

สรุป ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เกี่ยวกับ สถานที่ อุปกรณ์
เครื่องมือ ทั้งหมด = 3 ครั้ง

| ลำดับ | หน่วยงาน | จำนวน ครั้ง |
|-------|------------------------------|----------------|
| 1. | รองผู้อำนวยการการ ฝ่ายบริการ | 2 |
| 2. | งานสำนักงานอำนวยการ | 1 |
| | รวม | 3 |

สรุป ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เกี่ยวกับ เสนอแนะ
ทั้งหมด = 5 ครั้ง

| ลำดับ | หน่วยงาน | จำนวน ครั้ง |
|-------|--|----------------|
| 1. | หน่วยงานทางการแพทย์แยก = 2 ครั้ง -OPD ผู้ป่วยนอก ชั้น 2 = 1 ครั้ง -OPD อายุรศาสตร์ = 1 ครั้ง | 2 |
| 2. | งานอาคารสถานที่ | 2 |
| 3. | ภาควิชาพยาธิวิทยา(ห้องปฏิบัติการกลาง) | 1 |
| | รวม | 5 |

สรุป ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เกี่ยวกับ อื่นๆ ทั้งหมด = 5 ครั้ง

| ลำดับ | หน่วยงาน | จำนวน ครั้ง |
|-------|--|----------------|
| 1. | หน่วยงานทางการแพทย์แยกเป็น = 2 ครั้ง - OPD สูติศาสตร์-นรีเวชวิทยา = 2 ครั้ง | 2 |
| 2. | ประธานทีมนำทางคลินิก ER | 1 |
| 3. | งานซ่อมบำรุง | 1 |
| 4. | ภาพรวมโรงพยาบาล | 1 |
| | รวม | 5 |

สรุป ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เกี่ยวกับ พฤติกรรมบริการ
มีทั้งหมด = 16 ครั้ง

| ลำดับ | หน่วยงาน | จำนวน ครั้ง |
|-------|---|----------------|
| 1. | หน่วยงานทางการแพทย์แยกเป็น = 12 ครั้ง - OPD จักษุ = 4 ครั้ง - OPD ออร์โธปิดิกส์ = 1 ครั้ง - OPD จิตเวชศาสตร์ = 1 ครั้ง - งานการพยาบาลผู้ป่วยนอกและอุบัติเหตุ ฉุกเฉิน(ER) = 1 ครั้ง - เวรเปล = 1 ครั้ง - OPD ศัลยศาสตร์ = 1 ครั้ง - OPD อายุรศาสตร์ = 1 ครั้ง - ห้องตรวจหัวใจ = 1 ครั้ง - งานการพยาบาลศัลยกรรมกระดูกและข้อ (WARD14/2) = 1 ครั้ง | 12 |
| 2. | ลูกค้าสัมพันธ์/เลขาค.ระบบบริการ | 1 |
| 3. | งานสำนักงานอำนวยการ | 1 |
| 4. | คณะกรรมการควบคุมดูแลร้านอาหาร และเครื่องดื่ม โรงอาหารศูนย์ฯ | 1 |
| 5. | งานบริหารและธุรการ คณะแพทยศาสตร์ | 1 |
| | รวม | 16 |

รายละเอียดประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน เดือน สิงหาคม 2561

| ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน | หน่วยงาน | รายละเอียด / ข้อเสนอแนะ | จำนวน (ฉบับ) |
|--------------------------|---|---|--------------|
| พฤติกรรมบริการ | OPDจักษุ | เจ้าหน้าที่ใช้โทรศัพท์ขณะปฏิบัติงาน ทำให้พิมพ์ชื่อ หมอผิดในใบนัด (3/8/61) | 1 |
| | OPDจักษุ | เจ้าหน้าที่พยาบาลพุดจาไม่สุภาพ (9/8/61) | 1 |
| | OPDออร์โทปิดิกส์ | เจ้าหน้าที่ห้อง 11 แสดงสีหน้าไม่พอใจเมื่อต้องอธิบาย ชั่ว (6/8/61) | 1 |
| | ลูกค้าสัมพันธ์/เลขคค.ระบบ บริการ | ประชาสัมพันธ์ คุณภาวิณี แสงจันทร์ เวลา 7.30 น. การตอบคำถามแบบไม่สุภาพ ปราศจากหางเสียงและ แสดงสีหน้าไม่พอใจ ต่อผู้ป่วยซึ่งมีอายุ 80 ปี (ซึ่งญาติ เห็นพฤติกรรมโดยบังเอิญ (33/8/61) | 1 |
| | OPDจิตเวชศาสตร์ | แผนกจิตเวช สื่อสาร ไม่ดี (19/8/61) | 1 |
| | งานการพยาบาลผู้ป่วยนอกและ อุบัติเหตุฉุกเฉิน(ER) | แผนกฉุกเฉิน (พยาบาล) ใช้คำพูดเหมือนไม่พอใจ (24/8/61) | 1 |
| | เวรเปล | พนักงานเวรเปลพุดจาไม่สุภาพไม่มีน้ำใจต่อคนที่มา รับบริการ (2/8/61) | 1 |
| | OPDศัลยศาสตร์ | พยาบาลแผนกทางเดินปัสสาวะไม่ได้ใจที่จะช่วยเหลือ คนไข้บอกให้มาวันหลังไม่มีแพทย์ลงตรวจ ทั่งๆที่ คนไข้มีอาการปัสสาวะออกน้อยและปวดท้อง (5/8/61) | 1 |
| | OPDจักษุ | พยาบาลพุดจาไม่สุภาพ มีกิริยาที่ไม่เหมาะสม (10/8/61) | 1 |
| | OPDจักษุ | พยาบาลมีการแสดงกิริยาที่ไม่เหมาะสมกับผู้ป่วยและ ญาติ ตัด, วางสายขณะพูดคุยหรือสอบถามสาเหตุการ เลื่อนนัด (11/8/61) | 1 |
| | ห้องตรวจหัวใจ | พยาบาลห้องหัวใจให้ผู้ป่วยทำบุญ (15/8/61) | 1 |
| | OPDอายุรศาสตร์ | มาแต่เช้า หมอไม่มา ทำให้ช้า ช่วงที่รอไม่มีเจ้าหน้าที่ ให้ข้อมูล รอจนกว่าจะเรียกคิว ได้กลับบ้าน 16.00 น. ควรปรับปรุง (35/8/61) | 1 |
| | งานสำนักงานอำนวยการ | แม่บ้านหน้าห้องการเงิน ไม่ปฏิบัติตามคำสั่งหรือข้อ ปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ไม่เก็บขยะ มีขยะเยอะมาก (8/8/61) | 1 |

ข้อร้องเรียน เดือนสิงหาคม 2561

| | | | |
|----------------------------|---|---|----|
| | งานบริหารและธุรการ คณะแพทยศาสตร์ | รปภ. ประจำอาคารจอร์ดคณะแพทยศาสตร์ นายสมชาย รักสนิท พุดจากก้าวร้าว ไม่เหมาะสมกับการเป็น รปภ.ด้านบริการ (25/8/61) | 1 |
| | คณะอนุกรรมการควบคุมดูแลร้านอาหารและเครื่องดื่มในโรงพยาบาลศูนย์ฯ | ร้านอาหารร้านที่ 1 โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์ พุดจาไม่เหมาะสม ไม่มีมารยาท (18/8/61) | 1 |
| | งานการพยาบาลศัลยกรรมกระดูกและข้อ(WARD14/2) | ศัลยกรรมกระดูก ชั้น 14 ควรปรับปรุงเรื่องมารยาทการพุดให้มาก ควรมีการอบรมมารยาทการพุดกับคนไข้หรือญาติ (27/8/61) | 1 |
| | รวม | | 16 |
| ระบบบริการ | ประชาชนที่นำทางคลินิกER | ปรับปรุงเรื่องการรักษาล่าช้าที่แผนกฉุกเฉิน ผู้ป่วยเป็นโรคน้ำท่วมปอด และไตวายเฉียบพลัน ปล่อยให้คนป่วยรอตั้งแต่ 08.30 - 18.30 น. ยังไม่ได้ห้องพัก ให้นอนรอและไม่ให้น้ำเกลือ (36/8/61) | 1 |
| | OPDอายุรศาสตร์ | พยาบาลไม่มีใจเมตตา ผมเคยถามว่าทำไมพยาบาลน้ำยา พอถึงคิวเรียก เห็นหน้าแล้วเอาแฟ้มลงใต้กอง บอกว่าเรียกชื่อผิด เป็นพยาบาลแต่มีอคติ (31/8/61) | 1 |
| | องค์กรแพทย์ | แพทย์ตรวจโรค มีความรู้ความสามารถ แต่ไม่ประทับใจคือลงตรวจช้ามาก ทำการตรวจช้ามากบางรายเข้า 1/2 ชั่วโมง/คน คนไข้มากจะได้วันละกี่คน (32/8/61) | 1 |
| | ภาควิชาอายุรศาสตร์ | ระบบบริการล่าช้า ใช้เวลานานมากกว่าจะได้รับการตรวจรักษา (7/8/61) | 1 |
| | OPDอายุรศาสตร์ | เสนอแนะวิธีจัดเพิ่มผู้ป่วยของแผนกอายุรกรรมอย่างเป็นระบบ(1/8/61) | 1 |
| | งานเภสัชกรรม | ห้องยาเจ้าหน้าที่จัดยาจะน้อยไปหน่อย อยากให้ปรับปรุงบางอย่างเพื่อให้เร็วขึ้น (32/8/61) | 1 |
| | รวม | | 6 |
| สถานที่/อุปกรณ์ เครื่องมือ | รองผอ.ฝ่ายบริการ | สถานที่จอดรถหลังตึกอาคารเรียนแพทย์มีหลุมบ่อลึกจำนวนมาก พบความลำบากในการเข้า-ออก ดังรูปภาพที่แนบมาพร้อมนี้ (28/8/61) | 1 |
| | รองผอ.ฝ่ายบริการ | สถานที่จอดรถให้บริการแก่ผู้ไปใช้บริการที่จอดรถด้านหลังตึก อาคารเรียนแพทย์ เป็นหลุม บ่อ จำนวนมาก จึงขอให้ช่วยปรับปรุงสถานที่จอดรถ (29/8/61) | 1 |
| | งานสำนักงานอำนวยการ | ห้องน้ำด้านหน้าเซเว่น ไม่สะอาด (20/8/61) | 1 |
| | รวม | | 3 |

| | | | |
|--------|---------------------------------|---|---|
| อื่น ๆ | ภาพรวม โรงพยาบาล | ขอให้มีเจ้าหน้าที่คอยประสานงานรับโทรศัพท์เกี่ยวกับการติดต่อสอบถาม โทรมาแล้วไม่รับ และมาถึงกลับปิดรับคิวตรวจ และใช้เวลาเดินทางมาไกล (23/8/61) | 1 |
| | งานซ่อมบำรุง | โทรศัพท์โรงพยาบาลติดต่อไม่ได้เลย ทำให้เราลำบากมาก ๆ (26/8/61) | 1 |
| | OPDสูติศาสตร์-นรีเวชวิทยา | พิจารณาและตักเตือนเจ้าหน้าที่ที่นำเด็กน้อยมาเลี้ยงในเวลาปฏิบัติงาน ซึ่งไม่เหมาะสม ควรมีความพร้อมในการทำงานและบริการคนไข้มากกว่านี้ (30/8/61) | 1 |
| | ประธานทีมนำทางคลินิกER | แพทย์เวร ER วันหยุดราชการควรตรวจให้ครอบคลุมอาคาร (12/8/61) | 1 |
| | OPDสูติศาสตร์-นรีเวชวิทยา | ห้องให้บริการเจาะน้ำคร่ำ ให้บริการล่าช้าไม่เป็นไปตามคิวก่อนหลัง ควรจะจัดคิวผู้รับบริการมาวางเอกสารไม่ควรจะเลือกปฏิบัติว่าเป็นเคสคอมเฟิร์มหรือเจาะน้ำคร่ำ (34/8/61) | 1 |
| | รวม | | 5 |
| ชมเชย | OPDออร์โธปิดิกส์ | นางสาวมาลินี วีระเดช ผู้ช่วยพยาบาล OPD ออร์โธปิดิกส์ พุดจาไพเราะ ใจดีและบริการดี (6/8/61) | 1 |
| | ภาควิชาออร์โธปิดิกส์ | นายแพทย์ชัชวาลย์ เจริญธรรมรักษา ตรวจรักษาละเอียดดีมาก พุดจาไพเราะ (6/8/61) | 1 |
| | ภาควิชาออร์โธปิดิกส์ | ประทับใจ รศ.นพ.ยิ่งยง ต่ออุดม พุดจาให้กำลังใจคนไข้ ทำให้คนไข้สบายใจ ไม่จิตตก (16/8/61) | 1 |
| | OPDออร์โธปิดิกส์ | ประทับใจผู้ช่วยพยาบาลนางสาวมาลินี วีระเดช ยิ้มแย้มแจ่มใส ใส่ใจในการบริการ (16/8/61) | 1 |
| | OPDอายุรศาสตร์ | ประทับใจอายุรกรรม ตั้งใจให้บริการทุกคน (3/8/61) | 1 |
| | ภาควิชาอายุรศาสตร์ | แผนกอายุรกรรม ชั้น 2 ขณะรอตรวจมีนิตินัดแพทย์ ชั้นปีที่ 5 ได้นำSheet เกี่ยวกับโรคกล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือดมาแจก พร้อมให้ความรู้ และคำถามแก่คนไข้ ขอชมเชย และขอให้ทำต่อไป (22/8/61) | 1 |
| | ลูกค้าสัมพันธ์/เลขยก.ระบบบริการ | พนักงานต้อนรับห้องกระดูก บริการดี แนะนำดี ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาดี (17/8/61) | 1 |
| | OPDจักษุ | แพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่ สนใจการตรวจดี (4/8/61) | 1 |

ข้อร้องเรียน เดือนสิงหาคม 2561

| | | | |
|---------|--|---|----|
| | ภาพรวม โรงพยาบาล | เรื่องการล้างแผลสำหรับภรรยาซึ่งป่วยเป็นโรคเบาหวาน รักษาโรงพยาบาลชลบุรีไม่หาย มาล้างแผลที่ศูนย์การแพทย์ฯสองครั้งแผลแห้ง และได้พาเพื่อนบ้านมารักษาที่หาย ไม่ต้องตัดขา ประทับใจพยาบาลทำดี บริการดี ให้คำปรึกษาตลอด (14/8/61) | 1 |
| | งานการพยาบาลผู้ป่วยนอกและอุบัติเหตุฉุกเฉิน(ER) | ห้องฉุกเฉิน ได้รับการตรวจเร็ว (21/8/61) | 1 |
| | งานทันตกรรม | ห้องทันตกรรม 8 ประทับใจกับการบริการอย่างดีที่สุด ตั้งแต่เคยเข้ามาใช้บริการ (31/8/61) | 1 |
| | รวม | | 11 |
| เสนอแนะ | OPD ผู้ป่วยนอกชั้น 2 | ควรเพิ่มเก้าอี้นั่งให้ผู้ป่วย (13/8/61) | 1 |
| | งานอาคารสถานที่ | จัดการแก้ไข ไม่ให้มีสุนัขรอบๆ โรงพยาบาล (16/8/61) | 1 |
| | ภาควิชาพยาธิวิทยา (ห้องปฏิบัติการกลาง) | เพิ่มเจ้าหน้าที่ลงทะเลเบียนเจาะเลือดในช่วงเช้า (16/8/61) | 1 |
| | งานอาคารสถานที่ | ยุ่งเยอะมาก พัดลมตัวใหญ่ก็ช่วยไม่ได้ เสนอแนะมีอุปกรณ์ ดักจิ้งจุก หรือกำจัดไต่ยุง (21/8/61) | 1 |
| | OPDอายุรศาสตร์ | เสนอแนะจัดแยกคนป่วยหนัก คนชรา ป่วยน้อย ป่วยมาก ไม่รวมกัน ปัญหาเยอะ (31/8/61) | 1 |
| | รวม | | 5 |

