



## แบบฟอร์มการจัดการความรู้

งานสิทธิประโยชน์และทีมสหสาขา

ชื่อเรื่อง บูรณาการระบบเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วย 3 กองทุนโดยทีมสหสาขา

\*\*กรุณา  เลือกที่มาของปัญหา :  มาจากปัญหาของระบบงาน  ระบบบริการ  ใบรายงานอุบัติการณ์

กระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Share & Learn) (กรุณา  เลือกหัวข้อที่ดำเนินการ)

มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสรุปประเด็นในกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เฉพาะในระดับหน่วยงาน/  
แผนกของตนเอง

มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสรุปประเด็นระหว่างหน่วยงาน/คร่อมสายงาน

### ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

- |   |                  |  |
|---|------------------|--|
| 1. นางสาวสะบาไฟ                             | โคตรโนนกกอก      | ที่ปรึกษาโครงการฯ                            |
| 2. นางสาวสิรินยา                            | เมฆสุวรรณ        | ผู้จัดการความรู้                             |
| 3. นางสาวสุมาลี                             | เลิศก้านทอง      | ผู้เข้าร่วมกิจกรรม                           |
| 4. นางสาวปรียาวรรณ                          | สิทธิโชติวาทีน   | ผู้เข้าร่วมกิจกรรม                           |
| 5. นางสาวอิสริย์                            | ภารุ่งเรืองธนบดี | ผู้เข้าร่วมกิจกรรม                           |
| 6. นางสาวอุไรวรรณ                           | อยู่เทศะ         | ผู้เข้าร่วมกิจกรรม                           |
| 7. นางณัฐชญา                                | ปิ่นน้อย         | ผู้เข้าร่วมกิจกรรม                           |
| 8. นายนวิช                                  | บุญน้อม          | ผู้เข้าร่วมกิจกรรม                           |
| 9. นายอัสวเดช                               | ตินา             | ผู้เข้าร่วมกิจกรรม                           |
| 10. นางสาวฐิติพร                            | กองวิเศษพงษ์     | ผู้เข้าร่วมกิจกรรม                           |
| 11. นางสาวมาลัย                             | เนตร์แก้ว        | ผู้เข้าร่วมกิจกรรม                           |
| 12. งานจัดเก็บรายได้                        |                  | ผู้เข้าร่วมกิจกรรม                           |
| 13. งานการพยาบาลผู้ป่วยนอกหูดอกจุมูก        |                  | ผู้เข้าร่วมกิจกรรม                           |
| 14. งานนวัตกรรมจัดการข้อมูล                 |                  | ผู้เข้าร่วมกิจกรรม                           |
| 15. งานควบคุมรหัสโรค                        |                  | ผู้เข้าร่วมกิจกรรม                           |
| 16. งานการพยาบาลผู้ป่วยนอกอุบัติเหตุฉุกเฉิน |                  | ผู้เข้าร่วมกิจกรรม                           |
| 17. งานการพยาบาลผู้ป่วยนอกศัลยกรรม          |                  | ผู้เข้าร่วมกิจกรรม                           |
| 18. งานการพยาบาลบำบัดทดแทนไต                |                  | ผู้เข้าร่วมกิจกรรม (หน่วยไตฟอก, หน่วยไตล้าง) |
| 19. งานเภสัชกรรม                            |                  | ผู้เข้าร่วมกิจกรรม                           |
| 20. งานเวชระเบียนและสถิติ                   |                  | ผู้เข้าร่วมกิจกรรม                           |
| 21. งานเทคโนโลยีสารสนเทศ                    |                  | ผู้เข้าร่วมกิจกรรม                           |

## 1. หลักการและเหตุผล

เนื่องจากสำนักงานประกันสังคมได้ออกประกาศหลักเกณฑ์และอัตราสำหรับประโยชน์ทดแทนในกรณีการรักษาผู้ประกันตนที่ป่วยด้วยโรคหยุดหายใจขณะหลับและมีความจำเป็นต้องใช้เครื่องอัดอากาศขณะหายใจเข้า (Continuous Positive Airway Pressure : CPAP) ให้แก่สถานพยาบาลที่สำนักงานประกันสังคม กำหนดสิทธิหรือผู้ประกันตนสำรองจ่ายแล้วเบิกคืนเองได้ที่สำนักงานประกันสังคม โดยการบริการที่ผ่านมา ศูนย์การแพทย์ฯ ได้ให้ผู้ประกันตนรับผิดชอบค่าใช้จ่ายและเบิกคืนเองกับสำนักงานประกันสังคม ซึ่งทำให้ส่งผลกระทบต่อผู้ประกันตนบางรายที่มีปัญหาเศรษฐกิจไม่มีเงินสำรองจ่ายและได้ปฏิเสธการรักษาจนมีผลกระทบต่อ การดำรงชีวิตอันเกิดจากโรคหยุดหายใจขณะหลับ ศูนย์การแพทย์ฯ ในฐานะที่เป็นสถานพยาบาลที่สำนักงานประกันสังคมกำหนดสิทธิ จึงได้ดำเนินการส่งเบิกค่ารักษาพยาบาลแทนผู้ประกันตน โดยที่ผู้ประกันตนไม่ต้องสำรองจ่าย แต่ยังมีประเด็นปัญหาการเบิกจ่ายไม่ผ่านเงื่อนไขเนื่องจากเอกสารไม่ครบ ไม่ถูกต้อง เช่น ไม่มีใบรายงานผลตรวจหรือบางรายมีแต่ไม่มีลายเซ็นแพทย์รับรองผล, ใบรับรองแพทย์ไม่ถูกต้องเนื่องจากแพทย์ที่ออกใบรับรองจะต้องได้รับการลงทะเบียนในระบบ Thai ID เป็นต้น ซึ่งปัญหาดังกล่าวเกิดซ้ำๆ ประกอบกับผู้ประกันตนที่สำรองจ่ายและเบิกคืนกับสำนักงานประกันสังคมก็ไม่สามารถเบิกคืนได้เพราะเอกสารไม่ครบ ไม่ถูกต้อง

จากปัญหาข้างต้น งานสิทธิประโยชน์ ในฐานะที่ดูแลเรื่องสิทธิการรักษาพยาบาลและเป็นผู้พบ ประเด็นปัญหา จึงได้จัดโครงการจัดการความรู้ (KM) เพื่อร่วมแลกเปลี่ยนประเด็นปัญหาและร่วมกันวางแผนทางแก้ไขปัญหาร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เพื่อหาแนวทางแก้ไขไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำอีก ทั้งนี้ เพื่อพิทักษ์สิทธิอันสูงสุดให้แก่ผู้ประกันตน และองค์กรสามารถเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลได้ถูกต้องครบถ้วนตามประกาศหลักเกณฑ์ของสำนักงานประกันสังคม

## 2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อคุ้มครองสิทธิอันสูงสุดให้แก่ผู้ประกันตนที่ป่วยด้วยโรคหยุดหายใจขณะนอนหลับ และ ศูนย์การแพทย์ฯ สามารถเบิกค่ารักษาพยาบาลได้ถูกต้อง ครบถ้วน ตามประกาศหลักเกณฑ์ของกองทุนประกันสังคม
2. เพื่อให้มีแนวทางปฏิบัติในการเบิกค่ารักษาพยาบาลกรณีรักษาโรคหยุดหายใจขณะนอนหลับ (Continuous Positive Airway Pressure : CPAP)

## 3. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

1. ผู้ประกันตนที่ป่วยด้วยโรคหยุดหายใจขณะนอนหลับ ได้รับการคุ้มครองสิทธิโดยไม่ต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลและค่าหัตถการ
2. มีแนวทางปฏิบัติในการเบิกค่ารักษาพยาบาลกรณีรักษาโรคหยุดหายใจขณะนอนหลับ (Continuous Positive Airway Pressure : CPAP) และถือปฏิบัติร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
3. ศูนย์การแพทย์ฯ ได้รับเงินชดเชยค่ารักษาพยาบาลกรณีรักษาโรคหยุดหายใจขณะนอนหลับ (Continuous Positive Airway Pressure : CPAP) ตามอัตราประกาศครบถ้วน 100%

#### 4. สรุปประเด็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Key Success Factor)

1. นัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยยกประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นประเด็นในการแลกเปลี่ยนโดยใช้เครื่องมือคุณภาพ (KM) เมื่อรวมกันแล้วเรียกว่า “ทีมสหสาขา” จนได้ข้อสรุปว่าแท้จริงรากเหง้าของปัญหาเกิดจากการไม่ได้พูดคุยสื่อสารกัน ต่างฝ่ายต่างทำหน้าที่ของตนเองโดยไม่ได้วางแผนงานร่วมกัน ไม่มีระบบและแนวทางปฏิบัติเพื่อสื่อสารให้ผู้ปฏิบัติงานถือปฏิบัติร่วมกัน

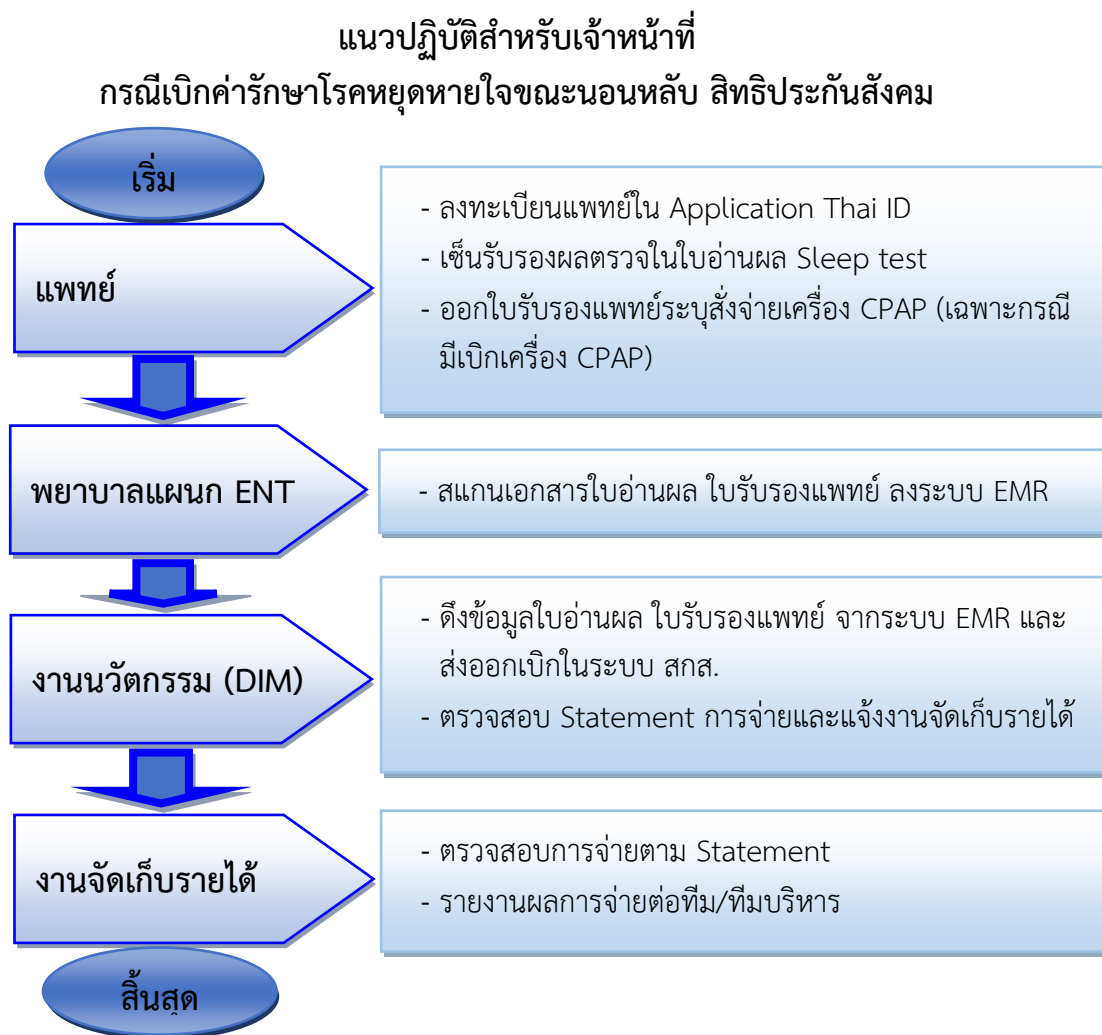
2. มอบหมายให้แต่ละฝ่ายศึกษาข้อมูลการบริการตั้งแต่กระบวนการลงทะเบียนแพทย์ การตรวจวินิจฉัยเพื่อหาค่าการนอนหลับ การรักษาด้วยเครื่องอัดอากาศขณะนอนหลับ จนถึงการส่งเบิกค่ารักษาตามโปรแกรมที่สำนักงานประกันสังคมกำหนด

3. นำข้อมูลที่ได้จากการมอบหมายให้แต่ละฝ่ายศึกษานำมาพูดคุยร่วมกันวางแผนงานและจัดทำแนวทางเพื่อนำสู่การปฏิบัติร่วมกัน

4. ติดตามประเมินผล และปรับแก้ไขปัญหาจนบรรลุตามเป้าหมายและตัวชี้วัดที่ตั้งไว้ตามกระบวนการ PDCA

#### 5. มีแนวทางปฏิบัติที่สนับสนุนการทำงาน หรือช่วยแก้ปัญหาในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

มีแนวทางปฏิบัติสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง กรณีเบิกค่ารักษาพยาบาลกรณีรักษาโรคหยุดหายใจขณะนอนหลับ (Continuous Positive Airway Pressure : CPAP)



## 6. มีการนำผลไปปฏิบัติ/ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

### ผลการดำเนินงานหลังทำกิจกรรม KM

1. ผู้ประกันตนที่ป่วยด้วยโรคหยุดหายใจขณะนอนหลับ (Continuous Positive Airway Pressure : CPAP) ไม่ต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาล 100%
2. มีแนวทางปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และได้สื่อสารแจ้งเวียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
3. ศูนย์การแพทย์ฯ ได้รับชดเชยค่ารักษาพยาบาลและค่าหัตถการ ได้ถูกต้อง ครบถ้วน โดยข้อมูลการส่งเบิกตั้งแต่ เมษายน – ธันวาคม 2567 มีจำนวนผู้ป่วยส่งเบิก 30 ราย เป็นจำนวนเงิน 314,000 บาท ได้รับชดเชยครบถ้วน 100% รายละเอียดดังตาราง

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

เดือน (พ.ศ.2567)	ข้อมูลการส่งเบิกค่ารักษาพยาบาลและค่าหัตถการ				
	จำนวน(ราย)		จำนวนเงิน ที่ส่งเบิก	จำนวนเงิน ที่ได้รับชดเชย	อัตรา การชดเชย
	Sleet test	CPAP			
ม.ค.	-	-	-	-	-
ก.พ.	-	-	-	-	-
มี.ค.	-	-	-	-	-
เม.ย.	-	1	20,000	20,000	100%
พ.ค.	-	-	-	-	-
มิ.ย.	-	-	-	-	-
ก.ค.	-	1	20,000	20,000	100%
ส.ค.	4	1	48,000	48,000	100%
ก.ย.	3	1	41,000	41,000	100%
ต.ค.	4	3	88,000	88,000	100%
พ.ย.	5	-	35,000	35,000	100%
ธ.ค.	6	1	62,000	62,000	100%
<b>รวม</b>	<b>22</b>	<b>8</b>	<b>314,000</b>	<b>314,000</b>	<b>100%</b>

มีการเผยแพร่แนวทางปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ไปยังผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์และสามารถตรวจสอบได้ เช่น website หน่วยงาน หรือบันทึกข้อความหรืออื่นๆ

1. มีบันทึกข้อความแจ้งเวียนแนวปฏิบัติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบและถือปฏิบัติร่วมกัน
2. กำลังดำเนินการจัดทำเป็นเอกสารคุณภาพและเสนอขึ้นทะเบียนคุณภาพตามระบบ

## 7. After Action Review (AAR)

ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาองค์กรได้อย่างไร

1. สร้างความรู้ ความเข้าใจในหลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติงานระหว่างเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน สิทธิประโยชน์และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ปฏิบัติงานได้แนวทางเดียวกัน
2. มีการนำเครื่องมือคุณภาพมาใช้ในการพัฒนางานตั้งแต่วิธีการคิด แนวทางการปฏิบัติ การสื่อสารระหว่างหน่วยงานจนถึงการประเมินผลลัพธ์ที่ได้หลังการพัฒนาระบบงาน
3. การพัฒนางานในเชิงระบบไปพร้อมๆกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จะลดความเสี่ยงในการเกิดปัญหาในภาพรวมของการดำเนินงานไปจนถึงการเบิกจ่าย ทำให้ผู้ปวยและองค์กรได้รับผลประโยชน์ซึ่งควรได้รับอย่างสูงสุด

## 8. ภาพประกอบการทำกิจกรรม (กรุณาแนบภาพ)







ลงชื่อ.....  
(นางสาวสิรินยา เมฆสุวรรณ)  
ผู้จัดการความรู้

ลงชื่อ.....  
(นางสาวสะบายไพ โครตรโนนกกอก)  
หัวหน้างานสิทธิประโยชน์ ที่ปรึกษาโครงการ

ลงชื่อ.....  
(นางสาวอัมพร บุญบุตร)  
รองผู้อำนวยการฯ ฝ่ายบริการ