



แบบฟอร์มการจัดการความรู้

การจัดการความรู้ของหน่วยงาน ไตเทียมฟอกเลือด

หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง การป้องกันและแก้ไขภาวะตะคริวขณะฟอกเลือด

วัน/เดือน/ปี ที่จัดการความรู้ 10 เมษายน 2560

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

- | | | |
|----|----------------------------|-------------------------------|
| 1. | นางสาวกชพร ตั้งจิตต์สำราญ | ผู้จัดการความรู้ (KM Manager) |
| 2. | นางพิไลภรณ์ จันทัทิม | คุณอำนวย (Facilitator) |
| 3. | นางจันทนาพร พงษ์ชัยบุญกรณ์ | คุณลิขิต (Note Taker) |
| 4. | นางสาวศศิธร คุ่มพงษ์ | คุณกิจ |
| 5. | นางสาวสุภาพร ศรีสะอาด | คุณกิจ |
| 6. | นางสาวจุฑารัตน์ ศรีพนม | คุณกิจ |
| 7. | นางสาวสุริยาพร ทองศิริกุล | คุณกิจ |

1. หลักการและเหตุผล

ผู้ป่วยที่มาฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมประจำ 2-3 ครั้ง/สัปดาห์ ต้องให้การดูแลอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุม กาย จิต สังคมและครอบครัว การทำหัตถการดังกล่าวอาจมีภาวะแทรกซ้อนเกิดขึ้นได้ เช่น ความดันโลหิตต่ำ หัวใจเต้นผิดจังหวะ ตะคริว เป็นต้น

ทีมพยาบาลจึงมีบทบาทสำคัญในการเฝ้าระวังและป้องกันภาวะแทรกซ้อนที่อาจเกิดขึ้นขณะฟอกเลือดโดยมีระดับความรุนแรงตั้งแต่เล็กน้อยจนถึงขั้นการยุติฟอกเลือดได้ และพบว่า การเกิดภาวะตะคริวขณะฟอกเลือดมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากเดิม ไม่สามารถปรับแก้ไขให้ลดลงได้อย่างชัดเจน

หน่วยงานการพยาบาลไตเทียมฟอกเลือด ได้ตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาดังกล่าวที่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของผู้ป่วย จึงนำมาทบทวนปัจจัยและสาเหตุที่ทำให้เกิดภาวะตะคริวขณะฟอกเลือดขึ้น

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อลดและป้องกันการเกิดภาวะตะคริวขณะฟอกเลือด
2. แนวทางในการดูแลผู้ป่วยเมื่อเกิดภาวะตะคริวขณะฟอกเลือด

3. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

1. อัตราการเกิดภาวะตะคริวขณะฟอกเลือด น้อยกว่าร้อยละ 2 ต่อเดือน
2. จัดทำแนวทางการปฏิบัติเรื่องการป้องกันและแก้ไขภาวะตะคริวขณะฟอกเลือด

4. วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้ *** (กรณีระบุ) ***

- ☒ Success Story Telling (SST) (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.1)
- ☐ The World Cafe (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.2)

5. กระบวนการจัดการความรู้ (Share & Learn)

5.1 Success Story Telling (SST)

ผู้เล่าเรื่อง (Narrator)	เหตุการณ์ (Context)	เทคนิค/วิธีการ (Action)	ผลลัพธ์ที่ได้รับ (Result)
นางพิไลภรณ์ จันทพิม	ผู้ป่วยไตวายเรื้อรังประจำที่มาฟอกเลือดมักจะมีน้ำหนักรับน้ำหนักมากในวันแรกของสัปดาห์ ทำให้มีการดื่มน้ำในปริมาณมาก จึงทำให้เกิดภาวะตะคริวขณะฟอกเลือด	ทำข้อตกลงกับผู้ป่วยถึงอัตราการดื่มน้ำสูงสุดที่ทำได้ คือ - ในกรณีที่ฟอกเลือด 4 ชั่วโมง ตั้งอัตราการดื่มน้ำได้สูงสุด 3500 ml - ในกรณีที่ฟอกเลือด 5 ชั่วโมง ตั้งอัตราการดื่มน้ำได้สูงสุด 4500 ml	อัตราการเกิดภาวะตะคริวขณะฟอกเลือดลดลง
นางสาวศศิธร คุ้มพงษ์	พบเหตุการณ์ผู้ป่วยไตวายเรื้อรังประจำที่มาฟอกเลือดน้ำหนักมากรับน้ำหนักมากส่วนใหญ่อะกิดตะคริวขณะฟอกเลือดชั่วโมงที่ 3	1.ให้สุศึกษาผู้ป่วยทุกเดือน เป็น การเน้นย้ำเรื่องเดิมๆ สามารถ ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของผู้ป่วย- 2.ทำข้อตกลงกับผู้ป่วยถึงอัตราการดื่มน้ำสูงสุดที่ทำได้ คือ - ในกรณีที่ฟอกเลือด 4 ชั่วโมง ตั้งอัตราการดื่มน้ำได้สูงสุด 3500 ml - ในกรณีที่ฟอกเลือด 5 ชั่วโมง ตั้งอัตราการดื่มน้ำได้สูงสุด 4500 ml	-ผู้ป่วยมีความตระหนัก สามารถควบคุมอาหารและ น้ำได้ดีขึ้น -อัตราการเกิดภาวะตะคริวขณะฟอกเลือดลดลง

นางจันทนาพร พงษ์รัฐบุญกรณ์	- พยาบาลตั้งอัตราการดื่มน้ำมาก เกินไป - เจ้าหน้าที่คำนวณน้ำหนักที่เพิ่มขึ้น ผิดมากกว่าความเป็นจริงและไม่ได้ ตรวจสอบน้ำหนักซ้ำ	มีการกำหนดบทลงโทษที่ชัดเจน กรณีพยาบาลไม่ปฏิบัติตาม ข้อตกลง พบว่า ไม่มีการละเมิด ข้อตกลงอีก	พยาบาลทุกคนปฏิบัติตาม แนวทางที่กำหนดไว้
นางสาวสุภาพร ศรีสอาด	ผู้ป่วยมีน้ำหนักมามาก ไม่ควบคุม อาหารและน้ำ	-ให้ศึกษาผู้ป่วยทุกเดือน เป็น การเน้นย้ำเรื่องอาหารและน้ำดื่ม สามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ของผู้ป่วย	ผู้ป่วยมีความตระหนัก สามารถควบคุมอาหารและ น้ำได้ดีขึ้น
นางสาวจุฑารัตน์ ศรีพนม	ผู้ป่วยไม่แจ้งพยาบาลเมื่อเริ่มมี อาการคล้ายจะเป็นตะคริวเพราะ กลัวจะดื่มน้ำได้ไม่มาก	- เน้นย้ำผู้ป่วยให้แจ้งพยาบาล รับทราบทันที เมื่อมีความผิ ดปกติ อธิบายถึงผลเสียและ อันตรายที่อาจจะเกิดขึ้นขณะเป็น ตะคริว	ผู้ป่วยรู้อาการเริ่มแรกของ ตะคริวและแจ้งพยาบาล ตั้งแต่เริ่มมีอาการทำให้ สามารถให้การพยาบาลได้ รวดเร็ว
นางสาวสุริยาพร ทองศิริกุล	ผู้ป่วยบ่นอากาศหนาว/เย็นผู้ป่วยมัก เกิดภาวะตะคริวขณะฟอกเลือด	ปรับตั้งอุณหภูมิของเครื่อง ปรับ อากาศที่อุณหภูมิห้อง 25 ° กรณี ผู้ป่วยอยู่ใกล้บริเวณช่องแอร์ ปิด กั้นม่านเพื่อบังแอร์ไว้ หรือปิด ช่องทางออกของแอร์ตำแหน่ง นั้น	อัตราการเกิดตะคริวขณะ ฟอกเลือดลดลง

6.สรุปความถี่ (ข้อมูลที่ได้มาจากข้อ 5.1 หรือ 5.2)

เรื่อง	จำนวนความถี่
1. น้ำหนักตัวมากทำให้มีการดื่มน้ำในปริมาณมาก จึงทำให้เกิดภาวะตะคริวขณะฟอกเลือด	5
2. พยาบาลตั้งอัตราการดื่มน้ำมากเกินไปและคำนวณน้ำหนักที่เพิ่มขึ้นผิดมากกว่าความเป็นจริงและไม่ได้ตรวจสอบน้ำหนักซ้ำ	2
3. ผู้ป่วยมีน้ำหนักมาก ไม่ควบคุมอาหารและน้ำ	5
4. ผู้ป่วยไม่แจ้งพยาบาลเมื่อเริ่มมีอาการคล้ายจะเป็นตะคริวเพราะกลัวจะดื่มน้ำได้ไม่มาก	2
5. ผู้ป่วยบ่นอากาศหนาว/เย็นผู้ป่วยมักเกิดภาวะตะคริวขณะฟอกเลือด	1

7. Key Success Factor (ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ สรุปจากกระบวนการจัดการความรู้ในข้อ.6 (โดยเรียงจากความถี่ที่ได้จากข้อ 6 จากความถี่มากที่สุดไปหาน้อยสุด)

1. ผู้ป่วยมีน้ำหนักมาก ไม่ควบคุมอาหารและน้ำ
2. น้ำหนักตัวมากทำให้มีการดื่มน้ำในปริมาณมาก จึงทำให้เกิดภาวะตะคริวขณะฟอกเลือด
3. พยาบาลตั้งอัตราการดื่มน้ำมากเกินไปและคำนวณน้ำหนักที่เพิ่มขึ้นผิดมากกว่าความเป็นจริงและไม่ได้ตรวจสอบน้ำหนักซ้ำ
4. ผู้ป่วยไม่แจ้งพยาบาลเมื่อเริ่มมีอาการคล้ายจะเป็นตะคริวเพราะกลัวจะดื่มน้ำได้ไม่มาก
5. ผู้ป่วยบ่นอากาศหนาว/เย็นผู้ป่วยมักเกิดภาวะตะคริวขณะฟอกเลือด

8. นวัตกรรมหรือสิ่งที่ได้จากการจัดการความรู้ (กรุณาแนบหลักฐาน)

☒ คู่มือ (แนวทางปฏิบัติ)

☐ แผ่นพับ

และ ☐ มีการเผยแพร่ความรู้ผ่านโปรแกรมหรือระบบต่างๆ..เมื่อวันที่..(ระบุ).....

เพื่อการตรวจสอบ (พร้อมปิ่นเอกสารแนบ หน้า website KM หน่วยงานมาด้วย)

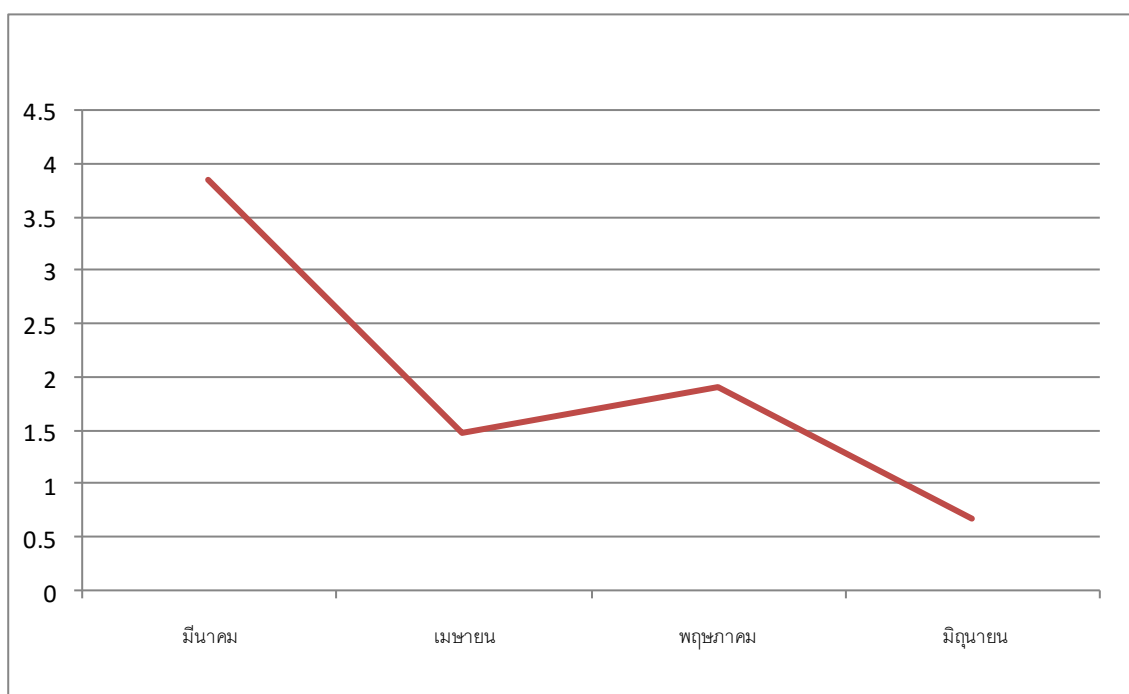
9. ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

1. ผู้ป่วยมีความตระหนัก สามารถควบคุมอาหารและน้ำได้ดีขึ้น
2. พยาบาลทุกคนปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้
3. อัตราการเกิดภาวะตะคริวขณะฟอกเลือดลดลง

ตารางแสดงการเกิดภาวะตะคริวขณะฟอกเลือด

การเกิดภาวะตะคริวขณะฟอกเลือด 2560 (เดือน)	จำนวนการฟอกเลือด (ครั้ง)	จำนวนการเกิดตะคริว	
		ครั้ง	ร้อยละ
มีนาคม	156	6	3.85
เมษายน	136	2	1.47
พฤษภาคม	157	3	1.91
มิถุนายน	149	1	0.67

กราฟ แสดง สถิติผู้ป่วยที่เกิดภาวะตะคริวขณะฟอกเลือด จำแนกตามเดือน



10. สรุปผลการนำเทคนิคไปปฏิบัติใช้

หลังมีแนวทางการปฏิบัติทำให้บุคลากรนำไปปรับใช้ในการดูแลผู้ป่วยเพื่อป้องกันและแก้ไขภาวะตะคริวขณะฟอกเลือดเป็นไปในแนวทางเดียวกัน

11. After Action Review (AAR)

1. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาหน่วยงานของท่านได้อย่างไร
สามารถนำแนวทางมาใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง โดยนำแนวทางมาปฏิบัติงานให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันเพื่อเพิ่มศักยภาพในการดูแลผู้ป่วยเพื่อป้องกันและแก้ไขภาวะตะคริวขณะฟอกเลือด
2. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาองค์กรได้อย่างไร

12. ภาพประกอบการทำกิจกรรม



.....
(นางสาวกชพร ตั้งจิตต์สำราญ)

รองผู้อำนวยการศูนย์การแพทย์ฯ/หัวหน้าหน่วยงาน

KM - MSMC

Flow การป้องกันและแก้ไขภาวะตะคริวขณะฟอกเลือด

