



แบบฟอร์มการจัดการความรู้

การจัดการความรู้ของหน่วยงาน.....ไต่เตี้ยมฟอกเลือด.....

หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง..การลงทะเบียนผู้ป่วยเป็นผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้ายที่ได้รับการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม..

วัน/เดือน/ปี ที่จัดการความรู้ 18 มิถุนายน 2562

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

- | | | |
|----|----------------------------------|-------------------------------|
| 1. | นางจันทนาพร พงษ์ธัญญกรณ์ | ผู้จัดการความรู้ (KM Manager) |
| 2. | นางสาวสุภาพร ศรีสอาด | คุณอำนวย (Facilitator) |
| 3. | นางสาวกชพร ตั้งจิตต์สำราญ | คุณลิขิต (Note Taker) |
| 4. | นางสาวจุฑารัตน์ ศรีพนม คุณกิจ | |
| 5. | นางสาวศศิธร คุ่มพงษ์ คุณกิจ | |
| 6. | นางพิไลภรณ์ จันทพิมม คุณกิจ | |
| 7. | นางสาวจินตนา กัลยา คุณกิจ | |
| 8. | นางสาวสุริยาพร ทองศิริกุล คุณกิจ | |

1. หลักการและเหตุผล

ด้วยรัฐบาลมีนโยบายบูรณาการระบบบริการการรักษายาบาล 3 หน่วยงานคือ กรมบัญชีกลาง สำนักงานประกันสังคม และสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ให้ผู้ป่วยโรคไตเรื้อรังสามารถเข้าถึงบริการทางการแพทย์ที่จำเป็นอย่างมีมาตรฐาน และเกิดความเท่าเทียมกัน โดยให้ปรับเกณฑ์การวินิจฉัยให้เป็นมาตรฐานเดียวกันโดยอ้างอิงสมาคมวิชาชีพ และปรับปรุงระเบียบวิธีปฏิบัติกรณีสผู้ป่วยเปลี่ยนแปลงสิทธิการรักษาพยาบาลให้สามารถได้รับการรักษาพยาบาลแบบเดิมอย่างต่อเนื่อง

การที่ผู้ป่วยโรคไตเรื้อรังระยะสุดท้ายต้องได้รับการบำบัดทดแทนไตชนิดการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม นั้นต้องมีการลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยไตเรื้อรังระยะสุดท้ายตามแต่ละสิทธิการรักษาที่ผู้ป่วยมีอยู่ ซึ่งขั้นตอนการลงทะเบียน ก่อนข้างซับซ้อนและใช้เวลาก่อนข้างนาน ทำให้ผู้ป่วย ญาติและเจ้าหน้าที่ยังมีความไม่เข้าใจ สับสนเกี่ยวกับขั้นตอนต่างๆ ในการลงทะเบียน ทำให้เกิดความล่าช้าในการลงทะเบียนซึ่งส่งผลกระทบต่อหน่วยงานและผู้ป่วยในด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวกับการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม

ทางหน่วยงานไตเทียมฟอกเลือดจึงเล็งเห็นความสำคัญของปัญหาต่างๆ จึงจัดทำกรจัดการความรู้เรื่อง การลงทะเบียนผู้ป่วยเป็นผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้ายที่ได้รับการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม เพื่อให้ผู้ป่วย และญาติ รวมทั้งเจ้าหน้าที่มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับ การลงทะเบียนผู้ป่วยเป็นผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้ายที่ได้รับการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้ป่วยและญาติมีความเข้าใจเกี่ยวกับ การลงทะเบียนผู้ป่วยเป็นผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้ายที่ได้รับการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม
2. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยไตเทียมฟอกเลือดมีความรู้และความเข้าใจสามารถอธิบายผู้ป่วยและญาติเกี่ยวกับ การลงทะเบียนผู้ป่วยเป็นผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้ายที่ได้รับการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม
3. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยไตเทียมฟอกเลือดสามารถทำการลงทะเบียนผู้ป่วยเป็นผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้ายที่ได้รับการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมได้อย่างถูกต้อง

3. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

1. ผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้าย ได้รับการลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้ายที่ได้รับการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม ได้รวดเร็ว ไม่ส่งผลกระทบต่อค่าใช้จ่ายต่างๆ
2. เจ้าหน้าที่ของหน่วยไตเทียมฟอกเลือดสามารถทำการลงทะเบียนให้ผู้ป่วยได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็ว สามารถเบิกจ่ายค่ารักษาค่าฟอกเลือดได้ตามกำหนดระยะเวลา ไม่เกิดความล่าช้า

4. วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้ *** (กรณีระบุ) ***

- ☐ Success Story Telling (SST) (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.1)
- ☒ The World Cafe (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.2)

5. กระบวนการจัดการความรู้ (Share & Learn)

5.2 The World Cafe

ผู้เล่าเรื่อง (Narrator)	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Share & Learn)	เทคนิค/วิธีการ (Action)
นางจันทนาพร พงษ์ชัยคุณกรณ	การลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยไตวายเรื้อรังที่ได้รับการฟอกเลือดในแต่ละสัปดาห์มีวิธีการไม่เหมือนกันทำให้แต่ละคนสับสน	- มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กัน ถึงขั้นตอนการลงทะเบียนของแต่ละสิทธิการรักษา - ให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ถึงขั้นตอนการลงทะเบียนของแต่ละสิทธิ - จัดอบรมและจัดทำคู่มือแนวปฏิบัติการลงทะเบียนผู้ป่วยเป็นผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้ายที่ได้รับการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม

ผู้เล่าเรื่อง (Narrator)	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Share & Learn)	เทคนิค/วิธีการ (Action)
นางสาวจุฑารัตน์ ศรีพนม	- ในผู้ป่วยสิทธิ สปสช ไม่ทราบว่าเป็นขั้นตอนการลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยไตวายเรื้อรังที่ได้รับการฟอกเลือดต้องทำอะไรบ้าง - ไม่ทราบถึงเอกสารที่จะใช้นำไปสำหรับใช้ในการลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยไตวายเรื้อรังนั้น ต้องใช้เอกสารอะไรบ้าง - หลังจากที่ผู้ป่วยได้รับการลงทะเบียนแล้ว ไม่ทราบขั้นตอนการรับลงทะเบียน สกส Online	- มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กัน ถึงขั้นตอนการลงทะเบียนของแต่ละสิทธิการรักษา - จัดการอบรมภายในหน่วยงานและจัดทำคู่มือเรื่องแนวปฏิบัติการลงทะเบียนผู้ป่วยเป็นผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้ายที่ได้รับการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม
นางพิไลภรณ์ จันทับทิม	- ในผู้ป่วยสิทธิ สปสช ยังไม่เข้าใจถึงวิธีการลงทะเบียนผู้ป่วยเป็นผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้ายที่ได้รับการฟอกเลือด อย่างถูกต้อง - ไม่ทราบถึงเอกสารที่จะใช้นำไปสำหรับใช้ในการลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยไตวายเรื้อรังนั้น ต้องใช้เอกสารอะไรบ้าง - หลังจากที่ผู้ป่วยได้รับการลงทะเบียนแล้ว ไม่ทราบขั้นตอนการรับลงทะเบียน สกส Online	- มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กัน ถึงขั้นตอนการลงทะเบียนของแต่ละสิทธิการรักษา - จัดการอบรมภายในหน่วยงานและจัดทำคู่มือเรื่องแนวปฏิบัติการลงทะเบียนผู้ป่วยเป็นผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้ายที่ได้รับการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม
นางสาวจินตนา กัลยา	- ไม่ทราบขั้นตอนการลงทะเบียนผู้ป่วยเป็นผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้ายที่ได้รับการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม - ไม่ทราบถึงเอกสารที่จะใช้นำไปสำหรับใช้ในการลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยไตวายเรื้อรังนั้น ต้องใช้เอกสารอะไรบ้าง - หลังจากที่ผู้ป่วยได้รับการลงทะเบียนแล้ว ไม่ทราบขั้นตอนการรับลงทะเบียน สกส Online	- มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กัน ถึงขั้นตอนการลงทะเบียนของแต่ละสิทธิการรักษา - จัดการอบรมภายในหน่วยงานและจัดทำคู่มือเรื่องแนวปฏิบัติการลงทะเบียนผู้ป่วยเป็นผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้ายที่ได้รับการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม

ผู้เล่าเรื่อง (Narrator)	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Share & Learn)	เทคนิค/วิธีการ (Action)
นางสาวกชพร ตั้งจิตต์สำราญ	- ยังไม่ทราบขั้นตอนเกี่ยวกับการลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้ายที่ได้รับการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม ของสิทธิขั้นสังกัด	- มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กัน ถึงขั้นตอนการลงทะเบียนของแต่ละสิทธิการรักษา - จัดการอบรมภายในหน่วยงานและจัดทำคู่มือเรื่องแนวปฏิบัติการลงทะเบียนผู้ป่วยเป็นผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้ายที่ได้รับการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม
นางสาวศศิธร คุ่มพงษ์	- สิทธิประกันสังคม ไม่ทราบว่าจะต้องใช้เอกสารอะไรบ้างในการยื่นขอลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้ายที่ได้รับการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม	- มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กัน ถึงขั้นตอนการลงทะเบียนของแต่ละสิทธิการรักษา - จัดการอบรมภายในหน่วยงานและจัดทำคู่มือเรื่องแนวปฏิบัติการลงทะเบียนผู้ป่วยเป็นผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้ายที่ได้รับการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม
นางสาวสุภาพร ศรีสอาด	- ไม่ทราบถึงเอกสารที่จะใช้นำไปสำหรับใช้ในการขอลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยไตวายเรื้อรังนั้น ต้องใช้เอกสารอะไรบ้าง	- มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กัน ถึงขั้นตอนการลงทะเบียนของแต่ละสิทธิการรักษา - จัดการอบรมภายในหน่วยงานและจัดทำคู่มือเรื่องแนวปฏิบัติการลงทะเบียนผู้ป่วยเป็นผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้ายที่ได้รับการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม
นางสาวสุริยาพร ทองศิริกุล	เมื่อมีผู้ป่วยหรือญาติมาสอบถามเรื่องการลงทะเบียน ไม่แน่ใจว่าจะต้องให้ติดต่อที่ไหน	- แนะนำผู้ป่วยหรือญาติติดต่อสอบถามเรื่องการลงทะเบียนกับพยาบาลไตเทียม

6.สรุปความถี่ (ข้อมูลที่ได้มาจากข้อ 5.1 หรือ 5.2)

เรื่อง	จำนวนความถี่
ไม่ทราบขั้นตอนการลงทะเบียนของสิทธิ สปสช	2
ไม่ทราบขั้นตอนการลงทะเบียนของทุกสิทธิการรักษา	1
ไม่ทราบเอกสารที่จะต้องใช้ในการลงทะเบียนของสิทธิประกันสังคมและ สปสช	5
ไม่ทราบขั้นตอนการรับผู้ป่วยเข้าระบบ สกส. Online เมื่อผ่านการลงทะเบียนแล้ว	3
ไม่ทราบขั้นตอนการลงทะเบียนของสิทธิ ดันสังกัด	1
ไม่แน่ใจว่าจะไปติดต่อลงทะเบียนต้องติดต่อที่ไหน	1

7. Key Success Factor (ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ สรุปจากกระบวนการจัดการความรู้ในข้อ.6 (โดยเรียงจากความถี่ที่ได้จากข้อ 6 จากความถี่มากที่สุดไปหาน้อยสุด)

1. มีแนวทางการเตรียมเอกสารเพื่อใช้ในการลงทะเบียนของสิทธิประกันสังคม และ สปสช
2. มีแนวทางการรับผู้ป่วยเข้าระบบ สกส. Online เมื่อผู้ป่วยได้ผ่านการลงทะเบียนแล้ว
3. มีแนวทางขั้นตอนการลงทะเบียนของสิทธิ สปสช
4. มีแนวทางขั้นตอนการลงทะเบียนของทุกสิทธิการรักษา
5. มีแนวทางขั้นตอนการลงทะเบียนของสิทธิ ดันสังกัด
6. มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันเพื่อหาแนวทางการติดต่อการลงทะเบียน

8. นวัตกรรมหรือสิ่งที่ได้จากการจัดการความรู้ (กรุณาแนบหลักฐาน)

☒ คู่มือ

☐ แผ่นพับ

และ ☒ มีการเผยแพร่ความรู้ผ่านโปรแกรมหรือระบบต่างๆ..เมื่อวันที่..(ระบุ) 18 มิถุนายน 2562

เพื่อการตรวจสอบ (พร้อมปิ่นเอกสารแนบ หน้า website KM หน่วยงานมาด้วย)

9. ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

1. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไต่ถามฟอกเลือดมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการลงทะเบียนผู้ป่วยเป็นผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้ายที่ได้รับการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมได้อย่างถูกต้อง
2. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไต่ถามฟอกเลือดสามารถอธิบายผู้ป่วยและญาติถึงวิธีการการไปติดต่อกับสำนักงานของสิทธิการรักษาเพื่อขอลงทะเบียนได้อย่างถูกต้อง

10. สรุปผลการนำเทคนิคไปปฏิบัติใช้

หลังจากหน่วยงานไตเทียมฟอกเลือดได้จัดทำความรู้เรื่อง การลงทะเบียนผู้ป่วยเป็นผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้ายที่ได้รับการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม และมีการนำคู่มือ เรื่องแนวปฏิบัติการลงทะเบียนผู้ป่วยเป็นผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้ายที่ได้รับการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม แล้วนั้น ทำให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยเข้าใจถึงขั้นตอนในการลงทะเบียนสามารถเตรียมเอกสารให้ผู้ป่วยได้รวดเร็วเพื่อนำไปติดต่อกับสำนักงานต้นสังกัด ทำให้ผู้ป่วยได้รับการลงทะเบียนเร็วขึ้น ผู้ป่วยไม่ต้องสำรองจ่ายเงินสดนาน

11. After Action Review (AAR)

1. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาหน่วยงานของท่านได้อย่างไร
 1. พัฒนางานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น
 2. จัดทำคู่มือ เรื่องแนวปฏิบัติการลงทะเบียนผู้ป่วยเป็นผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้ายที่ได้รับการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม ขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานเป็นไปในทางทิศเดียวกัน
2. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาองค์กรได้อย่างไร
 1. ผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้ายที่ได้รับการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม ได้รับการลงทะเบียนได้อย่างรวดเร็ว สามารถมาลงทะเบียนเบิกค่ารักษา ในระบบ สกส. Online ได้ ทำให้ทางโรงพยาบาลสามารถเบิกค่ารักษาพยาบาลเกี่ยวกับการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม กับทั้ง 3 กองทุนได้อย่างครบถ้วน

12. ภาพประกอบการทำกิจกรรม

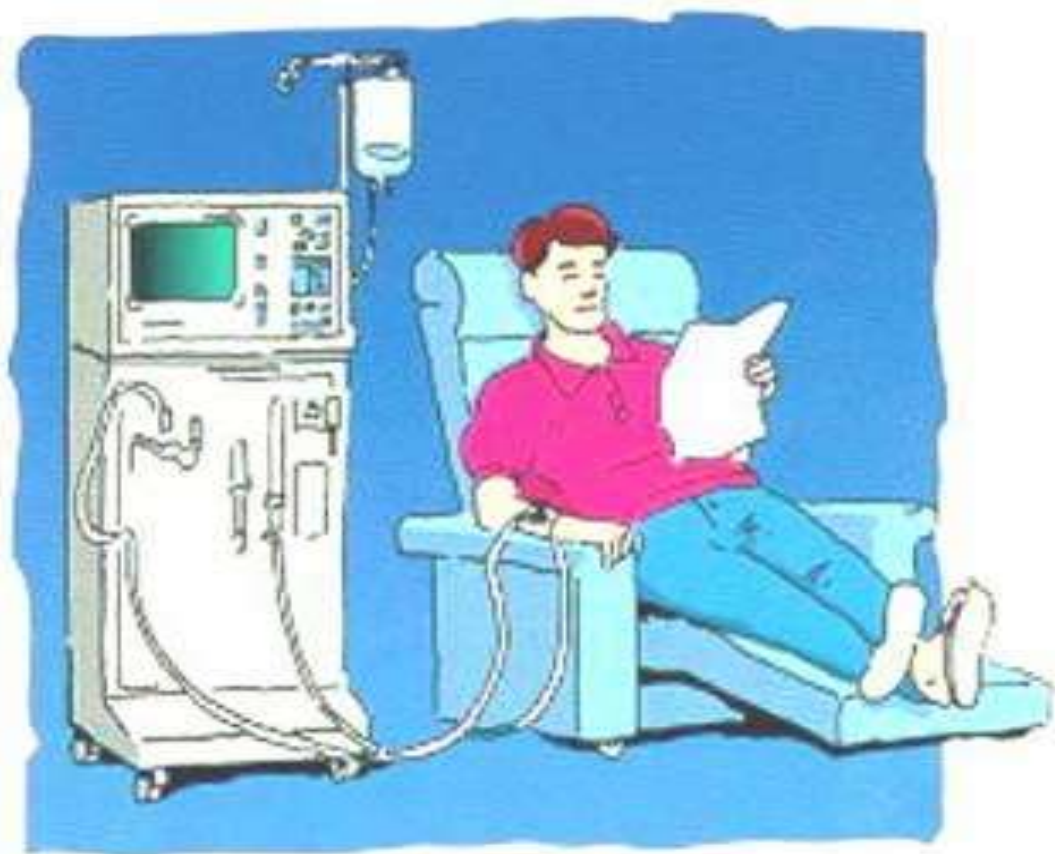


.....
(ลงชื่อ.....)

รองผู้อำนวยการศูนย์การแพทย์ฯ/หัวหน้าหน่วยงาน

คู่มือ

แนวปฏิบัติการลงทะเบียนผู้ป่วย
เป็นผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้าย
ที่ได้รับการฟอกเลือดด้วยเครื่องไต
เทียม



แนวปฏิบัติการลงทะเบียนผู้ป่วยเป็นผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้าย ที่ได้รับการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม

สิทธิต้นสังกัด

สิทธิต้นสังกัดจะลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยไตวายเรื้อรังที่ได้รับการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมเพื่อคีย์ค่าใช้จ่ายในระบบ สกส online ของโรงพยาบาลศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพฯได้นั้นต้องเป็นสิทธิ ข้าราชการ เท่านั้น ส่วน สิทธิรัฐวิสาหกิจ และสิทธิข้าราชการของ กทม.ไม่สามารถลงทะเบียนได้ เมื่อต้องได้รับการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมต้องสำรองจ่ายค่าฟอกเลือด ไม่สามารถคีย์เบิกค่ารักษาในระบบ สกส online ได้

ขั้นตอนการลงทะเบียน

ผู้ป่วยรายใหม่

1. เปิดระบบ Internet โดยเข้าใช้ Google Chrome ไปที่ หัวข้อระบบขอเลขอนุมัติ
2. Click ที่ <http://cs1.chi.orth/csgreg/> , <http://cs3.chi.orth/csgreg/> , <http://cs1.chi.orth/csgreg/> เข้าอันไหนก็ได้ ที่สามารถเข้าได้
3. กรอกรหัสโรงพยาบาล 14904 แล้ว click ที่ เข้าสู่ระบบ
4. กรอกเลขที่บัตรประชาชนผู้ป่วย 13 หลัก แล้ว Click ค้นหา
5. กรอกเลขที่โรงพยาบาล H.N.ทุกตัว แล้ว Click ลงทะเบียน
6. เปิดระบบ Internet Explorer ไว้
7. เปิดโปรแกรม สกส Online แล้วไปที่ ทะเบียน Click ที่ ตรงสกส
8. ระบบจะส่งข้อมูลมาว่า “โอนรับผู้ป่วยมาใหม่จำนวน 1 คน” ให้กด ตกลง
9. เมื่อระบบแสดงชื่อผู้ป่วยที่ได้รับการลงทะเบียนแล้วที่บรรทัดสุดท้ายของรายชื่อ ถือว่าได้รับการลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว สามารถคีย์เบิกค่าฟอกเลือดในระบบ สกส Online ได้เลย แต่ถ้าลงทะเบียนไม่ได้ให้กลับไปตรวจสอบระบบ Internet และทำตามขั้นตอนใหม่อีกครั้ง
10. ถ้าทำทุกขั้นตอนแล้วไม่สำเร็จให้โทรขอความช่วยเหลือจากงานสิทธิประโยชน์ ให้ช่วยลงทะเบียนผู้ป่วยให้

ผู้ป่วยที่ส่งตัวมาจากโรงพยาบาลอื่น

- ผู้ป่วยไม่มีใบส่งตัวฟอกเลือดมาให้ ให้ทำการลงทะเบียนตามขั้นตอนเช่นเดียวกับผู้ป่วยรายใหม่
- ผู้ป่วยมีใบส่งตัวฟอกเลือดมาให้ ให้ทำการรับลงทะเบียนในโปรแกรม สกส Online ได้เลย ทำตาม

ขั้นตอนดังนี้

1. เปิดระบบ Internet Explorer ไว้
2. เปิดโปรแกรม สกส Online แล้วไปที่ ทะเบียน Click ที่ ผู้ป่วยส่งต่อ
3. ไปที่ รับทะเบียนผู้ป่วยเข้ารับรักษา Click ที่ รับเข้ารับรักษา
4. กรอกข้อมูลดังนี้ ช่อง HREG ให้กรอกรหัสโรงพยาบาลที่ส่งตัวผู้ป่วยมา
ช่อง HNR ให้กรอกเลขที่โรงพยาบาลของผู้ป่วยที่ส่งตัวผู้ป่วยมา
ช่อง เลขอนุมัติฯ ให้กรอกเลขที่อนุมัติจากเครือข่าย
5. เมื่อกรอกข้อมูลครบทั้ง 3 ช่องแล้วให้กดตกลง

6. ระบบจะแสดงข้อมูลให้กรอก เลขที่โรงพยาบาลผู้ป่วยของโรงพยาบาลผู้รับเข้ารักษา และเหตุผลของการรับผู้ป่วยรายนี้ เมื่อกรอกเสร็จแล้วให้กด Enter เสร็จแล้ว Click ที่รับ

7. ระบบจะแสดงชื่อผู้ป่วยที่ได้รับการลงทะเบียนแล้วที่บรรทัดสุดท้ายของรายชื่อ ถือว่าได้รับผู้ป่วยไว้ในระบบเรียบร้อยแล้ว สามารถคลิกเบิกค่าพอกเลือดในระบบ สกส Online ได้เลย แต่ถ้ารับไม่ได้ให้กับไปตรวจสอบระบบ Internet และทำตามขั้นตอนใหม่อีกครั้ง

8. ถ้าทำทุกขั้นตอนแล้วยังรับผู้ป่วยไม่ได้อยู่ ให้ทำการลงทะเบียนเป็นเหมือนผู้ป่วยรายใหม่

สิทธิประกันสังคม

ผู้ป่วยสิทธิประกันสังคม เมื่ออายุรแพทย์โรคไตวินิจฉัยแล้วว่าเป็นผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้ายแล้วให้ทำการเตรียมเอกสารและทำตามขั้นตอนดังนี้

1. เอกสารที่ต้องเตรียม

- ใบรับรองแพทย์ กรณีผู้ป่วยขอรับการบำบัดทดแทนไต
- ประวัติการรักษาของผู้ป่วยทั้งหมด ของทุกโรงพยาบาลที่เคยไปรักษามา
- แบบคำขอรับประโยชน์ทดแทน กองทุนประกันสังคม กรณีบำบัดทดแทนไต (สปส.2-18)
- สำเนาบัตรประชาชนของผู้ป่วย
- รูปถ่ายผู้ป่วยขนาด 1 นิ้ว หรือ 2 นิ้ว ถ่ายไม่เกิน 6 เดือน จำนวน 1 รูป

2. เมื่อเตรียมเอกสารครบแล้วแนะนำให้ผู้ป่วยหรือญาติ นำเอกสารทั้งหมดไปยื่นที่สำนักงานประกันสังคมจังหวัดนครนายก หรือสำนักงานประกันสังคมที่ไหนก็ได้ที่สะดวกหรือรู้จักเป็นการส่วนตัว เพื่อความรวดเร็ว และให้ขอเบอร์โทรติดต่อสำนักงานประกันสังคมไว้เพื่อไว้สอบถามถึงความคืบหน้าของการขออนุมัติ

3. แนะนำผู้ป่วยหรือญาติว่า เมื่อยื่นเอกสารไปแล้ว 1 เดือนให้โทรติดต่อสอบถามสำนักงานประกันสังคมที่ไปยื่นเอกสารไว้บ่อยครั้ง เพื่อสอบถามถึงความคืบหน้าของการขออนุมัติ

4. เมื่อสำนักงานประกันสังคมอนุมัติให้ผู้ป่วยเป็นผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้ายที่ได้รับการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมเรียบร้อยแล้ว สามารถรับผู้ป่วยลงทะเบียนในระบบ สกส Online ตามขั้นตอนดังนี้

4.1. เปิดระบบ Internet Explorer ไว้

4.2. เปิดโปรแกรม สกส Online แล้วไปที่ ทะเบียน Click ที่ ผู้ป่วยส่งต่อ

4.3. ไปที่ รับทะเบียนผู้ป่วยเข้ารักษา Click ที่ รับเข้ารักษา

4.4. กรอกข้อมูลดังนี้ ช่อง HREG ให้กรอก SSO (ตัวพิมพ์ใหญ่)

ช่อง HNR ให้กรอก /ตามด้วยเลขที่บัตรประชาชน 13 หลัก เช่น /1234567891231

4.5. เมื่อกรอกข้อมูลครบทั้ง 2 ช่องแล้วให้กด Enter แล้ว Click ตกลง

4.6. ระบบจะแสดงข้อมูลให้กรอก เลขที่โรงพยาบาลผู้ป่วยของโรงพยาบาลผู้รับเข้ารักษา และเหตุผลของการรับผู้ป่วยรายนี้ เมื่อกรอกเสร็จแล้วให้กด Enter เสร็จแล้ว Click ที่รับ

4.7. ระบบจะแสดงชื่อผู้ป่วยที่ได้รับการลงทะเบียนแล้วที่บรรทัดสุดท้ายของรายชื่อ ถือว่าได้รับผู้ป่วยไว้ในระบบเรียบร้อยแล้ว สามารถเช็คค่าฟอกเลือดในระบบ สกส Online ได้เลย แต่ถ้ารับไม่ได้ให้กลับไปตรวจสอบระบบ Internet และทำตามขั้นตอนใหม่อีกครั้ง

4.8. ถ้าในกรณียังรับลงทะเบียนในระบบ สกส Online ยังไม่ได้อยู่ ให้ทำการติดต่อสำนักงานประกันสังคมจังหวัดที่ไปยื่นเอกสารไว้

5. ผู้ป่วยที่ได้รับการอนุมัติลงทะเบียนจากประกันสังคมแล้ว ได้รับการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมจากที่โรงพยาบาลอื่น แล้วได้ส่งตัวมารับการรักษาที่โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพฯ ให้ทำการรับผู้ป่วยเข้าระบบ สกส Online ตามขั้นตอนที่ 4.1-4.7 แต่ถ้าผู้ป่วยยังรอการอนุมัติอยู่ จะไม่สามารถรับลงทะเบียนในระบบ สกส Online ได้ ผู้ป่วยต้องชำระเงินค่าฟอกเลือดไปก่อน แล้วให้นำใบเสร็จพร้อมใบ record ฟอกเลือดไปตั้งเบิกกับสำนักงานประกันสังคมจังหวัดเอง

6. ในกรณีที่ผู้ป่วยได้รับการลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยไตวายเรื้อรังที่ได้รับการบำบัดทดแทนไตชนิดอื่นที่ไม่ใช่การฟอกเลือด เช่นการล้างไตทางช่องท้อง แต่ต้องมารับการบำบัดทดแทนไตชนิดฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม ต้องทำการยื่นเอกสารขอเปลี่ยนวิธีการบำบัดทดแทนไต ไปที่สำนักงานประกันสังคมจังหวัด โดยเตรียมเอกสารดังนี้

- หนังสือรับรองการเปลี่ยนวิธีการบำบัดทดแทนไตจากอายุรแพทย์โรคไตหรืออายุรแพทย์ผู้รักษา
- หนังสือแสดงความจำนขอเปลี่ยนวิธีการบำบัดทดแทนไต กองทุนประกันสังคม

- สำเนาบัตรประชาชนของผู้ป่วย

- รูปถ่ายผู้ป่วยขนาด 1 นิ้ว หรือ 2 นิ้ว ถ่ายไม่เกิน 6 เดือน จำนวน 1 รูป

- เมื่อเตรียมเอกสารครบแล้วแนะนำให้ผู้ป่วยหรือญาติ นำเอกสารทั้งหมดไปยื่นที่สำนักงานประกันสังคมจังหวัด

นครนายก หรือสำนักงานประกันสังคมที่ไหนก็ได้ที่สะดวกหรือรู้จักเป็นการส่วนตัว เพื่อความรวดเร็ว และให้ขอเบอร์โทรติดต่อสำนักงานประกันสังคมไว้เพื่อไว้สอบถามถึงความคืบหน้าของการขออนุมัติ

- เมื่อสำนักงานประกันสังคมอนุมัติให้ผู้ป่วยเป็นผู้ป่วยไ้ตายเร็วรั้งระยะสุดท้ายที่ได้รับการฟอกเลือดด้วยเครื่องไต

เทียมเรียบร้อยแล้ว สามารถรับผู้ป่วยลงทะเบียนในระบบ สกส Online ตามขั้นตอนที่ 4.1-4.7 แต่ถ้าผู้ป่วยยังรอการอนุมัติอยู่ จะไม่สามารถรับลงทะเบียนในระบบ สกส Online ได้ ผู้ป่วยต้องชำระเงินค่าฟอกเลือดไปก่อน แล้วให้นำใบเสร็จพร้อมใบ record ฟอกเลือดไปตั้งเบิกกับสำนักงานประกันสังคมจังหวัดเอง

สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช)

สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้าย ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาตินั้น มีนโยบายล้างไตผ่านช่องท้องเป็นทางเลือกแรก (PD First Policy) ส่งผลให้ผู้ป่วยไตวายเรื้อรังที่ต้องได้รับการล้างไตสามารถเข้าถึงการรักษาได้อย่างทั่วถึง แม้จะมีการกำหนดหลักเกณฑ์ให้ผู้ป่วยไตวายเรื้อรังที่เป็นผู้ป่วยใหม่ซึ่งใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต้องรับการรักษาด้วยวิธีล้างไตผ่านช่องท้องก่อน แต่ไม่ได้ปิดกั้นการเข้าถึงการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม ในกรณีผู้ป่วยจำเป็นอย่างยิ่งที่มีข้อจำกัดทางการแพทย์ไม่สามารถล้างไตผ่านช่องท้องได้ โดยยังคงเปิดให้แพทย์เป็นผู้วินิจฉัยและส่งเรื่องพิจารณา ให้ได้รับการอนุมัติฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม โดยมีขั้นตอนการลงทะเบียนดังนี้

ผู้ป่วยรายใหม่ สิทธิ สปสช โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์

1. เอกสารที่ต้องเตรียม

- แบบเสนอรายชื่อผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้าย เพื่อพิจารณาขอใช้วิธีการบำบัดทดแทนไตด้วยการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมถาวร โดยให้อายุรแพทย์โรคไตเจ้าของไข้เป็นผู้กรอรายละเอียดทั้งหมด
- สำเนาบัตรประชาชนและทะเบียนบ้านของผู้ป่วย
- ใบรับรองแพทย์ และเอกสารรับรองต่างๆที่ใช้ในการพิจารณา
- ในกรณีที่ผู้ป่วยมีข้อจำกัดทางสังคม จะต้องได้รับการเยี่ยมบ้านจากพยาบาลเยี่ยมบ้านในเขต

ทะเบียนบ้านที่ผู้ป่วยอยู่และต้องมีเอกสารการประเมินจากพยาบาลเยี่ยมบ้านแนบไปด้วย เช่น ผู้ป่วยทะเบียนบ้านอยู่ อำเภอหนองเสือ จะต้องให้ผู้ป่วยไปติดต่อที่โรงพยาบาลพุ่มธานี เพื่อให้ทางโรงพยาบาลส่งเรื่องไปที่พยาบาลเยี่ยมบ้านในเขตอำเภอหนองเสือเป็นผู้ไปประเมินผู้ป่วย

2. กรณีที่ผู้ป่วยไม่มีข้อจำกัดสามารถล้างไตทางช่องท้องได้แต่ผู้ป่วยปฏิเสธการล้างไตทางช่องท้องเลือกการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม จะขอชำระเงินเองค่าฟอกเลือด ซึ่งผู้ป่วยจะได้รับการอนุมัติได้รับสิทธิสนับสนุนยา Erythropoietin ฟรี ให้เตรียมเอกสาร ดังนี้

- แบบเสนอรายชื่อผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้ายที่บำบัดทดแทนไตด้วยการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม เพื่อขอรับสิทธิสนับสนุนยา Erythropoietin ในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า โดยให้อายุรแพทย์โรคไตเจ้าของไข้เป็นผู้กรอรายละเอียดทั้งหมด

- สำเนาบัตรประชาชนของผู้ป่วย

3. เมื่อเตรียมเอกสารครบแล้วให้นำเอกสารทั้งหมดส่งทางไปรษณีย์ ไปยังสำนักงานหลักประกันสุขภาพเขต 4 ตามที่อยู่นี้

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต 4 สระบุรี โทรสาร 036-213263

65/3 ถนนพิชัยณรงค์สงคราม ตำบลปากเพรียว อำเภอเมือง จังหวัดสระบุรี รหัสไปรษณีย์ 18000

4. ผู้ป่วยที่มีสิทธิ สปสช โรงพยาบาลอื่น ให้นำเอกสารไปยื่นที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพในเขตที่ทะเบียนบ้านของผู้ป่วยอยู่ เช่น ผู้ป่วยมีทะเบียนบ้านอยู่เขตมินบุรี ต้องไปยื่นเอกสารที่สำนักงานเขตมินบุรี

5. ลงทะเบียน Online ในโปรแกรม HD Epex

6. เมื่อทำการส่งเรื่องเพื่อลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว ทางสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ จะมีการประชุมคณะกรรมการเพื่อพิจารณาอนุมัติให้ผู้ป่วยฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม ทุกวันที่ 1 และ 15 ของเดือน ซึ่งสามารถตรวจสอบรายชื่อได้ที่ ระบบ DMIS ตามขั้นตอนดังนี้

- 6.1. เปิดระบบ Internet Explorer แล้วไปที่ Favorite แล้ว Click DMIS
- 6.2. กรอก Username คือ 561053987784 และ Password FookLerd12 กด เข้าสู่ระบบ
- 6.3. Click Chronic Kidney Diseases
- 6.4. Click หัวข้อ รายงาน
- 6.5. Click ลงทะเบียนผู้ป่วย Hemodialysis

6.6. ระบบจะแสดง รายงานผู้ป่วยลงทะเบียนผู้ป่วย Hemodialysis ซึ่งจะแสดงเดือนของวันที่กำลังทำรายการอยู่ ถ้าผู้ป่วยยื่นเรื่องในเดือนนั้น ไม่ต้องแก้ไข แต่ถ้าไม่ใช่เดือนนั้นให้ทำการเปลี่ยนวันที่เริ่มที่ปฏิทินในช่วงวันที่กรรมการอนุมัติก่อน

6.7. ถ้าผู้ป่วยได้ทำการยื่นเรื่องไปที่ สำนักงานหลักประกันสุขภาพเขต 4 สระบุรี ให้ทำการเลือก สำนักงานหลักประกันสุขภาพเขต 4 สระบุรี ที่ช่อง สปสช เขต ก่อน แล้วกดแสดงรายงาน แต่ถ้าไม่ใช่ ไม่ต้องกดเลือก ให้กดแสดงรายงานได้เลย แล้วระบบจะแสดงรายชื่อผู้ป่วยทั้งหมดทั่วประเทศที่ได้ผ่านการอนุมัติแล้ว แต่ถ้าตรวจสอบแล้วไม่พบรายชื่อให้รอตรวจสอบในรอบถัดไป

7. เมื่อผู้ป่วยได้รับการอนุมัติแล้ว ให้ทำการลงทะเบียนในระบบ สกส Online ตามขั้นตอนดังนี้

7.1. เปิดระบบ Internet Explorer ไว้

7.2. เปิดโปรแกรม สกส Online แล้วไปที่ ทะเบียน Click ที่ ผู้ป่วยส่งต่อ

7.3. ไปที่ รับทะเบียนผู้ป่วยเข้ารับรักษา Click ที่ รับเข้ารับรักษา

7.4. กรอกข้อมูลดังนี้ ช่อง HREG ให้กรอก NHS01 (ตัวพิมพ์ใหญ่)

ช่อง HNR ให้กรอก /ตามด้วยเลขที่บัตรประชาชน 13 หลัก เช่น

/1234567891231

7.5. เมื่อกรอกข้อมูลครบทั้ง 2 ช่องแล้วให้กด Enter แล้ว Click ตกลง

7.6. ระบบจะแสดงข้อมูลให้กรอก เลขที่โรงพยาบาลผู้ป่วยของโรงพยาบาลผู้รับเข้ารับรักษา และเหตุผลของการรับผู้ป่วยรายนี้ เมื่อกรอกเสร็จแล้วให้กด Enter เสร็จแล้ว Click ที่รับ

7.7. ระบบจะแสดงชื่อผู้ป่วยที่ได้รับการลงทะเบียนแล้วที่บรรทัดสุดท้ายของรายชื่อ ถือว่าได้รับผู้ป่วยไว้ในระบบเรียบร้อยแล้ว สามารถเบิกค่าฟอกเลือดในระบบ สกส Online ได้เลย แต่ถ้ารับไม่ได้ให้กับไปตรวจสอบระบบ Internet และทำตามขั้นตอนใหม่อีกครั้ง

7.8. ถ้าในกรณียังรับลงทะเบียนในระบบ สกส Online ยังไม่ได้อยู่ ให้ทำการติดต่อสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต นั้นๆ

8. กรณีที่ผู้ป่วยได้รับการอนุมัติและผ่านการลงทะเบียนที่โรงพยาบาลอื่น แล้วต้องมาทำการรักษาและต้องฟอกเลือดที่โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพฯ จะต้องมีใบส่งตัวฟอกเลือดมาจากโรงพยาบาลที่รับลงทะเบียนผู้ป่วยรายนั้นมาด้วย เมื่อได้ใบส่งตัวมาแล้วให้ทำการรับผู้ป่วยเข้าสู่ระบบ สกส Online ตามขั้นตอนดังนี้

8.1. ทำตามขั้นตอนดังข้อ 7.1-7.3

8.2. กรอกข้อมูลดังนี้ ช่อง HREG ให้กรอกรหัสโรงพยาบาลที่ส่งตัวผู้ป่วยมา

ช่อง HNR ให้กรอกเลขที่โรงพยาบาลของผู้ป่วยที่ส่งตัวผู้ป่วยมา

ช่อง เลขอนุมัติฯ ให้กรอกเลขที่อนุมัติจากเครือข่าย

8.3. เมื่อกรอกข้อมูลครบทั้ง 3 ช่องแล้วให้กดตกลง

8.4. ระบบจะแสดงข้อมูลให้กรอก เลขที่โรงพยาบาลผู้ป่วยของโรงพยาบาลผู้รับเข้ารับรักษา และเหตุผลของการรับผู้ป่วยรายนี้ เมื่อกรอกเสร็จแล้วให้กด Enter เสร็จแล้ว Click ที่รับ

8.5. ระบบจะแสดงชื่อผู้ป่วยที่ได้รับการลงทะเบียนแล้วที่บรรทัดสุดท้ายของรายชื่อ ถือว่าได้รับผู้ป่วยไว้ในระบบเรียบร้อยแล้ว สามารถเบิกค่าฟอกเลือดในระบบ สกส Online ได้เลย แต่ถ้ารับไม่ได้ให้กับไปตรวจสอบระบบ Internet และทำตามขั้นตอนใหม่อีกครั้ง

8.6. ถ้าทำทุกขั้นตอนแล้วยังรับผู้ป่วยไม่ได้อยู่ ให้ทำการติดต่อโรงพยาบาลที่ส่งตัวมาเพื่อขอให้ออกใบส่งตัวให้ใหม่

9. กรณีที่ผู้ป่วยชำระเงินค่าฟอกเลือดเอง แต่ได้รับการอนุมัติให้ได้รับยา EPO ต้องทำการลงทะเบียนเพื่อเบิกค่ายาในระบบ สกส Online ตามขั้นตอนเดียวกับผู้ป่วยที่ได้รับการอนุมัติค่าฟอกเลือด

10. กรณีที่ผู้ป่วยได้รับการล้างไตทางช่องท้องมาก่อนแล้วต้องหยุดล้างทางช่องท้องชั่วคราว ต้องได้รับการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมแทนชั่วคราวไม่ต้องลงทะเบียนใหม่ แต่ให้เข้าไปคีย์เบิกค่าฟอกเลือดในระบบ DMIS ในหัวข้อ Temporary HD
11. กรณีที่ผู้ป่วยไม่สามารถล้างช่องท้องได้เลย ต้องเปลี่ยนมาฟอกเลือดถาวรให้อายุรแพทย์โรคไตเขียนเอกสารขอทำเรื่องเปลี่ยนการล้างไตเป็นแบบฟอกเลือดถาวรทาง Online โปรแกรม HD Epex แล้วทำตามขั้นตอนข้อ 6-7