



แบบฟอร์มการจัดการความรู้

การจัดการความรู้ของหน่วยงาน.....ทันตกรรม.....

หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง....เทคนิคการให้บริการทันตกรรมเฉพาะทางแบบสหสาขาอย่างมีประสิทธิภาพ และ
การช่วยงานช่างแก้ไขทันตแพทย์เฉพาะทางอย่างมีประสิทธิภาพ

วัน/เดือน/ปี ที่จัดการความรู้ วันที่ 6 ธ.ค. 61, 11 ธ.ค. 61, 13 ธ.ค.61, 19 ธ.ค.61, 21 ธ.ค.61,
25 ธ.ค 61., 26 ธ.ค. 61

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

1.	ทพญ.อัญชลิกา	สงวนดีกุล	ผู้จัดการความรู้ (KM Manager)
2.	ทพญ.นภาพร	โกไคยวณิชกุล	คุณอำนวย (Facilitator)
3.	ทพญ.ทวิพันธ์	พานพิศ	คุณอำนวย (Facilitator)
4.	คุณแสงเดือน	สุขสาสี่	คุณลิขิต (Note Taker)
5.	ทพญ.นীরนาท	ถิระศุภะ	คุณกิจ (KP)
6.	ทพ.โอภาส	วิวัฒน์วรกุล	คุณกิจ(KP)
7.	ทพญ.พัชฎา	ใจกล้า	คุณกิจ (KP)
8.	ทพญ.ณัชชา	มหาทุมะรัตน์	คุณกิจ (KP)
9.	ทพญ. อามารภัทร	สรศักดิ์ภกร	คุณกิจ (KP)
10.	ทพญ. พรชนก	แสงสุริโยทัย	คุณกิจ (KP)
11.	ทพญ.วรัญญา	วรมภรพันธ์	คุณกิจ (KP)
12.	ทพญ.จุฑาวรรณ	ศรีโพธิ์ทองนาค	คุณกิจ (KP)
13.	ทพญ.นพวรรณ	รัตนภักดีกุล	คุณกิจ (KP)
14.	คุณจงกล	พรมพร	คุณกิจ (KP)
15.	คุณวิรัชฎา	โคตรมี	คุณกิจ (KP)
16.	คุณอุไรวรรณ	จิตตคาม	คุณกิจ (KP)
17.	คุณฉวีวรรณ	คงदान	คุณกิจ (KP)
18.	คุณปิยวรรณ	พันธ์เงิน	คุณกิจ (KP)
19.	คุณทัชวรรณ	ภุระอิม	คุณกิจ (KP)
20.	คุณจันทิมาพร	อรรคนันต์	คุณกิจ (KP)
21.	คุณเบญจลักษณ์	เพ็ญธัญกิจ	คุณกิจ (KP)
22.	คุณเฉลิมศรี	จ้วลำหิน	คุณกิจ (KP)
23.	คุณพูลลาภ	คุ้มวงศ์	คุณกิจ (KP)
24.	คุณนพวรรณ	อรรธศิริ	คุณกิจ (KP)

25.	คุณวารีย์	ทองเปลว	คุณกิจ (KP)
26.	คุณสุชาดา	ตานี	คุณกิจ (KP)
27.	คุณน้ำผึ้ง	ชื่นอารมณ์	คุณกิจ (KP)
28.	คุณสาวิตรี	มุชอ	คุณกิจ (KP)
29.	คุณดวงทอง	นิ่มเรือง	คุณกิจ (KP)

1. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันหน่วยงานทันตกรรม ศูนย์การแพทย์ฯ ได้เปิดให้บริการทันตกรรมแก่ผู้ป่วยทั้งให้การรักษา ป้องกัน และฟื้นฟู รวมทั้งตรวจ ให้คำปรึกษา โรคทางทันตกรรม ซึ่งผู้ป่วยที่มารับบริการในปัจจุบันมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น และยังพบว่ารอยโรคที่เกิดขึ้นกับฟันและในช่องปาก มีความซับซ้อนยุ่งยากทางการรักษามากขึ้น มีการส่งต่อผู้ป่วยที่ยุ่ยากซับซ้อนมาเข้ารับการรักษาที่รพ.มากขึ้น เนื่องจากรพ. มีความพร้อมด้านทพ.เฉพาะทางและเครื่องมือที่ทันสมัย ทางหน่วยงานทันตกรรมจึงมุ่งพัฒนาศักยภาพทางการรักษาทางทันตกรรมให้มีความเฉพาะทางในแต่ละสาขาทางทันตกรรม และมุ่งเน้นให้เกิดการรักษา ร่วมกัน โดยสหสาขาอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งต้องอาศัยการทำงานเป็นทีมของทั้งทันตแพทย์เฉพาะทางและทันตแพทย์ทั่วไป รวมทั้งผู้ช่วยทันตแพทย์ ให้มีทักษะความชำนาญมากยิ่งขึ้น โดยปัจจุบันได้เปิดให้มีการรักษาทางทันตกรรมเฉพาะทางครบทุกสาขาตั้งแต่ปี 2560 ดังนั้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้การรักษาทางทันตกรรมเฉพาะทางให้ดียิ่งขึ้น หน่วยงานทันตกรรมจึงมีการจัดการความรู้ด้านเทคนิคการให้บริการทันตกรรมเฉพาะทางแบบสหสาขาอย่างมีประสิทธิภาพ และการช่วยงานช่างแก้อั้วทันตแพทย์อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของหน่วยงานทันตกรรม และเกิดประโยชน์สูงสุดในการให้การรักษานผู้ป่วยทางทันตกรรมในรพ.ระดับตติยภูมิแห่งนี้ต่อไป

2. วัตถุประสงค์

- เพื่อเผยแพร่ความรู้ด้านเทคนิคการให้บริการทันตกรรมเฉพาะทางแบบสหสาขาอย่างมีประสิทธิภาพ

- เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในหน่วยงานทันตกรรมให้เกิดการนำความรู้มาใช้ในการรักษาผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

- สามารถจัดอบรมเผยแพร่ความรู้ด้านเทคนิคการให้บริการทันตกรรมเฉพาะทางอย่างมีประสิทธิภาพ ในหน่วยงาน ได้อย่างน้อย 6 เรื่อง/6 เดือน

- สามารถพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในหน่วยงานทันตกรรมให้เกิดการนำความรู้มาใช้ในการรักษาผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยวัดผลจากแบบทดสอบก่อนและหลังการเข้าอบรมต้องมีคะแนนหลังเข้ารับการอบรมมากกว่าหรือเท่ากับ 3.5 จาก 5 คะแนนเต็ม

4. วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้

Dialog

Success Story Telling (SST)

The World Cafe

กระบวนการทำกิจกรรม

กิจกรรม KM

ขั้นตอน	รายละเอียดกิจกรรม	สรุป/วิเคราะห์/ประเมินผล
1. ประชุมชี้แจง ขั้นตอนการจัดทำ KM ในหน่วยงาน ทันตกรรม ปี 62	ประชุมครั้งที่ 1 <ul style="list-style-type: none"> ประชุมชี้แจงนโยบายKMของหน่วยงาน การจัดทำชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) ตามโครงการการจัดการความรู้และความสำคัญของการทำกิจกรรมนี้ให้กับบุคลากรในหน่วยงานทุกคนได้รับทราบ ร่วมกันเสนอแนวความคิด ในการกำหนดขอบเขตของเรื่องที่ต้องการทำกิจกรรมการจัดการความรู้ ปี 2562 กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินกิจกรรม พร้อมร่วมกันหาหรือแนวทางในการดำเนินกิจกรรมในขั้นตอนต่อไป 	<ul style="list-style-type: none"> ผู้เข้าร่วมประชุมรับทราบและเข้าใจวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานในทิศทางเดียวกัน ได้หัวข้อเรื่องที่น่าสนใจและเป็นไปได้ในการทำกิจกรรมการจัดการความรู้ ผู้เข้าร่วมประชุมรับทราบหน้าที่ และบทบาทสมมติของตนเอง บันทึกการประชุมครั้งที่ 1
2. สำรวจปัญหาการ ให้บริการทันตกรรม	สำรวจกิจกรรมต่างๆ ใน หน่วยงาน <ul style="list-style-type: none"> หลังจากการประชุมในครั้งที่ 1 ทำให้ได้หัวข้อเรื่องที่น่าสนใจเพียงพอที่จะสามารถทำกิจกรรมการจัดการความรู้ได้ จำนวนหนึ่ง จึงได้นำข้อมูลเหล่านั้นมาใช้ในการสำรวจ สังเกตการณ์ การทำงาน และสัมภาษณ์บุคลากรแต่ละคนเพื่อให้ทราบถึงปัญหาในการทำงานและเก็บรวบรวมข้อมูลไว้เพื่อประชุมในครั้งต่อไป 	<ul style="list-style-type: none"> ข้อมูลปัญหาในการบริการทันตกรรม
3. วิเคราะห์ปัญหา กำหนดหัวข้อเรื่อง	วิเคราะห์ปัญหาเพื่อกำหนดหัวข้อเรื่องในการดำเนินกิจกรรม หลังจากได้รวบรวมข้อมูลปัญหาที่พบส่วนใหญ่ที่ทุกคนพบใน	<ul style="list-style-type: none"> ได้ข้อสรุป หัวข้อที่จะทำโครงการการจัดการความรู้

<p>ดำเนินกิจกรรม</p>	<p>การทำงาน พบว่าส่วนใหญ่ มีปัญหาในเรื่อง ประสิทธิภาพของ การให้บริการทันตกรรมเฉพาะทางแบบสหสาขา และให้การ รักษาผู้ป่วย ยังมีประสิทธิภาพไม่เพียงพอ การช่วยงานข้างเก้าอี้ ทันตแพทย์เฉพาะทาง ยังมีประสิทธิภาพไม่เพียงพอ</p>	<p>เพื่อหาวิธีการในการแก้ไข ปัญหาการให้บริการทันต- กรรมเฉพาะทางให้มี ประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น</p>
<p>4. จัดทำ KM Action plan ของ หน่วยงานทันต- กรรม</p>	<p><u>ประชุมครั้งที่ 2</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● นำเสนอข้อสรุป หัวข้อในการทำกิจกรรมจัดการความรู้ พร้อมทั้งหาหรือเพื่อหาแนวทางในการดำเนินกิจกรรม ต่างๆ ต่อไป ● วางแผน กำหนดวิธีการในการดำเนินกิจกรรม กำหนด กลุ่มเป้าหมาย วิธีการวัดผล ประเมินผล และระยะเวลา ใน การดำเนินการ ● จัดทำ KM Action Plan ของหน่วยงานทันตกรรม 	<ul style="list-style-type: none"> ● KM Action Plan หน่วยงานทันตกรรม เรื่อง การให้บริการทันตกรรม เฉพาะทางอย่างมี ประสิทธิภาพ ● บันทึกการประชุมครั้งที่ 2
<p>5.ดำเนินกิจกรรม ตามแผน</p>	<p><u>เริ่มดำเนินกิจกรรมตามแผนที่กำหนดไว้</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● บุคลากรทุกคนเข้าร่วมเป็นสมาชิกของชุมชน ร่วมมี บทบาทใน การดำเนินกิจกรรมตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ 	<ul style="list-style-type: none"> ● ความร่วมมือ และความ กระตือรือร้น ในการทำ กิจกรรม
	<ul style="list-style-type: none"> ● จัดฝึกอบรมความรู้ทางวิชาการแก่ทันตแพทย์และผู้ช่วย ทันตแพทย์เพื่อการพัฒนาการให้บริการเฉพาะทางให้มี ประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้ทุกคน มีความรู้ ความ เข้าใจ การจัดการความรู้ ในทิศทางเดียวกัน ● จัดให้บุคลากรนำความรู้จากการประชุมวิชาการมา เผยแพร่ในหน่วยงาน เรื่อง “การให้บริการทันตกรรม เฉพาะทางอย่างมีประสิทธิภาพ” ตามหัวข้อเรื่องต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> - ระบบการคัดกรองผู้ป่วย แะะการ - ระบบงานเอกสารคุณภาพในหน่วยงานทันตกรรม - ระบบการรับ-เบิกจ่ายวัสดุเฉพาะทางทันตกรรม - ขั้นตอนการเอกซเรย์ทางทันตกรรม - การช่วยงานข้างเก้าอี้ทพ.เฉพาะทางศัลยศาสตร์ช่อง ปาก และเฉพาะทางปริทันต์ เฉพาะทางรักษารากฟัน เฉพาะทางจัดฟัน - การSterile เครื่องมือทางทันตกรรม - Management of periodontal disease in patient 	<ul style="list-style-type: none"> ● ประชุม ฝึกอบรมเผยแพร่ ความรู้ทางวิชาการเพื่อให้ ทุกคนเข้าใจการจัดการ ความรู้ และเพิ่ม ประสิทธิภาพในการ ทำงาน ● ทำให้เกิดความรู้ ความ เข้าใจ และให้ความร่วมมือ กับการจัดการความรู้

	<p>with Systemic disease and periodontal surgery case</p> <ul style="list-style-type: none"> - Management of Crack tooth - Emergency in Daily Dental Practice - การรักษาทางทันตกรรมในผู้ป่วยโรคทางระบบ - Space maintainer เครื่องมือกันช่องว่างสำหรับเด็ก - Oral care in patient undergoing radiotherapy - Occlusion in Prosthodontic - Vital pulp therapy - การทำถาดฟอกสีฟัน Bleaching ● จัดอบรมเรื่อง เทคนิคการช่วยงานช่างแก้วีและการให้บริการทันตกรรมเฉพาะทางอย่างมีประสิทธิภาพ และให้บุคลากรเข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานอื่นที่รพ.จัดขึ้น 	
<p>6. การวัดผล ประเมินผลของ กิจกรรมที่ทำ และ สรุปลผลการ ดำเนินงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ทำการวัดผล ติดตามและประเมินผลของกิจกรรมที่ทำ ● จัดทำเอกสารรวบรวมแนวทางในการทำกิจกรรมและ สรุปลผลการดำเนินงาน 	<ul style="list-style-type: none"> ● รายงานการประเมินผล กิจกรรมการจัดการความรู้ ของหน่วยงานทันตกรรม

6.สรุปลความถี่ (ข้อมูลที่ได้มาจากข้อ 5.1 หรือ 5.2)

เรื่อง	จำนวนความถี่
<ul style="list-style-type: none"> - ระบบงานเอกสารคุณภาพในหน่วยงานทันตกรรม - ระบบการรับ-เบิกจ่ายวัสดุเฉพาะทางทันตกรรม - ขั้นตอนการเอกซเรย์ทางทันตกรรม - การช่วยงานช่างแก้วีทพ.เฉพาะทางศัลยศาสตร์ช่อง ปาก และเฉพาะทางปริทันต์ เฉพาะทางรักษารากฟัน เฉพาะทางจัดฟัน - การSterile เครื่องมือทางทันตกรรม - Overview of Orthodontic treatment for CLP : focus on neonatal patient - Management of periodontal disease in patient with Systemic disease and periodontal surgery case - Management of Crack tooth 	1-2 เรื่อง/สัปดาห์

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Emergency in Daily Dental Practice - การรักษาทางทันตกรรมในผู้ป่วยโรคทางระบบ - Space maintainer เครื่องมือกันช่องว่างสำหรับเด็ก - Oral care in patient undergoing radiotherapy - Vital pulp therapy - การทำถาดฟอกสีฟัน Bleaching | |
|---|--|

7. Key Success Factor (ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ)

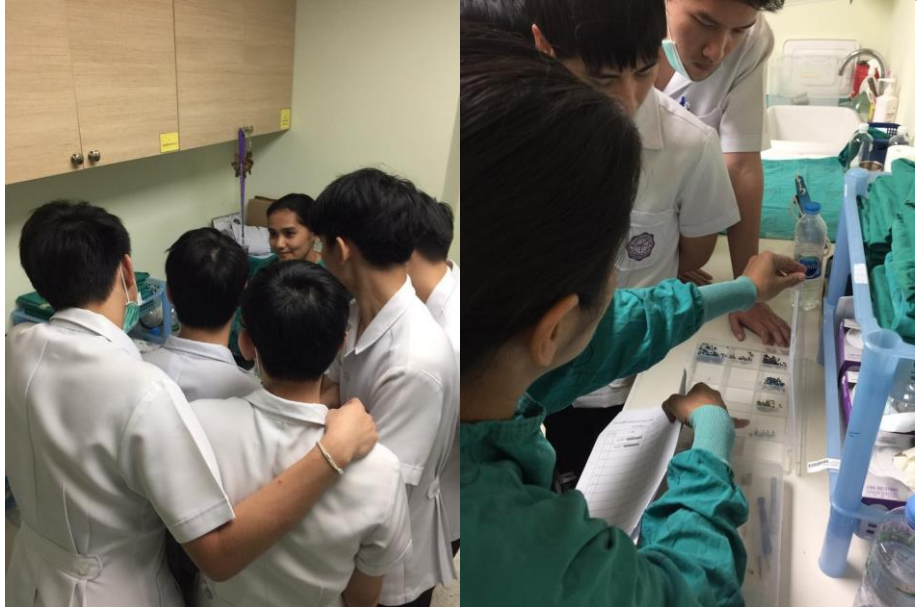
1. การทำกิจกรรมเริ่มจากความต้องการ/โจทย์/ปัญหาที่พบบ่อยในหน่วยงาน
2. KM เป็นเครื่องมือชิ้นหนึ่งที่สามารถทำได้ง่ายและพัฒนาการทำงานได้จริง
3. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมให้ความร่วมมือดี เข้าใจและสื่อสารปัญหาที่พบและร่วมกันวิเคราะห์ได้
4. ทุกคนที่เข้าร่วมกิจกรรมทำไปด้วยเรียนรู้ไปด้วย ไม่ยึดติดรูปแบบ
5. มีการจัดกิจกรรมเสริมสัมพันธ์ พยายามหมั่นพูดคุยให้กำลังใจกัน
6. ทุกคนเข้าใจเป็นทิศทางเดียวกันเพื่อมุ่งปรับปรุงพัฒนางานเฉพาะทางอย่างต่อเนื่องได้
7. การทำกิจกรรมทำให้สร้างโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นด้านวิชาการในการให้บริการทันตกรรมเฉพาะทางให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นได้
8. การนำปัญหาข้อร้องเรียนมาวิเคราะห์ ทำให้ช่วยเพิ่มการให้บริการทันตกรรมเฉพาะทางให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นได้

11. After Action Review (AAR)

1. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาหน่วยงานของท่านได้อย่างไร
 - สามารถนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้มาใช้ในการให้การรักษาผู้ป่วยทางทันตกรรมเฉพาะทางได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาองค์กรได้อย่างไร
 - สามารถนำความรู้มาพัฒนาให้หน่วยงานทันตกรรมสามารถเปิดให้บริการทันตกรรมเฉพาะทางได้ทุกสาขาทางทันตกรรมภายในปี 2560 ตามวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ได้

12. ภาพประกอบการทำกิจกรรม







.....
(ลงชื่อ ทพญ.อัญชลิกา สงวนดีกุล)
หัวหน้าหน่วยงานทันตกรรม