แบบฟอร์มการจัดการความรู้

การจัดการความรู้ของหน่วยงาน.....ทันตกรรม.....

หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง....ขั้นตอนการให้บริการทันตกรรมเฉพาะทางด้านรากฟันเทียมอย่างมีประสิทธิภาพ และการช่วยงานข้างเก้าอี้ทันตแพทย์เฉพาะทางด้านงานรากฟันเทียมอย่างมีประสิทธิภาพ

วัน/เดือน/ปี ที่จัดการความรู้ วันที่ 15 พ.ค. 62, 5 มิ.ย. 62, 12 มิ.ย. 62, 19 มิ.ย.62, 26 มิ.ย.62, 28 มิ.ย. 62

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

1.	ทพญ.อัญชลิกา	สงวนดีกุล	ผู้จัดการความรู้ (KM Manager)
2.	ทพญ.นภาพร	โภไคยวณิชกุล	คุณอำนวย (Facilitator)
3.	ทพญ.ทวินันท์	พานพิศ	คุณอำนวย (Facilitator)
4.	คุณแสงเดือน	สุขสาลี	คุณลิขิต (Note Taker)
5.	ทพญ.นีรนาท	ถิระศุภะ	คุณกิจ (KP)
6.	ทพ.โอภาศ	วิวัฒน์วรกุล	คุณกิจ(KP)
7.	ทพญ.พัชฎา	ใจกล้า	คุณกิจ (KP)
8.	ทพญ.กมลลักษณ์	ตุรงค์สมบูรณ์	คุณกิจ (KP)
9.	ทพญ. ไอริณ	ลักษมีกีรติกุล	คุณกิจ (KP)
10.	ทพ. โตยธร	ฮิการาชิ	คุณกิจ (KP)
11.	ทพญ.วรัญญา	วรภมรพันธ์	คุณกิจ (KP)
12.	ทพญ.จุฑาวรรณ	ศรีโพธิ์ทองนาค	คุณกิจ (KP)
13.	ทพญ.นวพรรณ	รัตนภักดีกุล	คุณกิจ (KP)
14.	คุณจงกล	พรมพร	คุณกิจ (KP)
15.	คุณวิรัชฎา	โคตรมี	คุณกิจ (KP)
16.	คุณอุไรวรรณ	จิตตคาม	คุณกิจ (KP)
17.	คุณฉวีวรรณ	คงด่าน	คุณกิจ (KP)
18.	คุณปิยวรรณ	พันสีเงิน	คุณกิจ (KP)
19.	คุณทัชวรรณ	กุระอิ่ม	คุณกิจ (KP)
20.	คุณจันทิมาพร	อรรคนันต์	คุณกิจ (KP)
21.	คุณเบญจลักษณ์	เพ็ญธัญกิจ	คุณกิจ (KP)
22.	คุณเฉลิมศรี	งั่วลำหิน	คุณกิจ (KP)
23.	คุณพูลลาภ	คุ้มวงศ์	คุณกิจ (KP)
24.	คุณนพวรรณ	อรรถศิริ	คุณกิจ (KP)

25.	คุณวารี	ทองเปลี่ยน	คุณกิจ (KP)
26.	คุณสุชาดา	ตานี	คุณกิจ (KP)
27.	คุณน้ำผึ้ง	ชื่นอารมณ์	คุณกิจ (KP)
28.	คุณสาวิตรี	มูซอ	คุณกิจ (KP)
29.	คุณตวงทอง	นิ่มเรือง	คุณกิจ (KP)

1. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันหน่วยงานทันตกรรม ศูนย์การแพทย์ฯ ได้เปิดให้บริการทันตกรรมแก่ผู้ป่วยทั้งให้การรักษา ป้องกัน และฟื้นฟู รวมทั้งตรวจ ให้คำปรึกษา โรคทางทันตกรรม ซึ่งผู้ป่วยที่มารับบริการในปัจจุบันมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นมาก และยังพบว่ารอยโรคที่เกิดขึ้นกับฟันและในช่องปาก มีความซับซ้อนยุ่งยากทางการรักษามากขึ้น มีการส่งต่อผู้ป่วยที่ยุ่งยากซับซ้อนมาเข้ารับการรักษาที่รพ.มากขึ้น เนื่องจากรพ.มีความพร้อมด้านทพ.เฉพาะทางและเครื่องมือที่ทันสมัย ทางหน่วยงานทันตกรรมจึงมุ่งพัฒนาศักยภาพทางการรักษาทางทันตกรรมให้มีความเฉพาะทางในแต่ละสาขาทางทันตกรรม และมุ่งเน้นให้เกิดการรักษาร่วมกันโดยสหสาขาอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งต้องอาศัยการทำงานเป็นทีมของทั้งทันตแพทย์เฉพาะทางและทันตแพทย์ทั่วไป รวมทั้งผู้ช่วยทันตแพทย์ ให้มีทักษะความชำนาญมากยิ่งขึ้น โดยพบว่าในปัจจุบันมีผู้มาขอรับบริการทันตกรรมเฉพาะทางด้านรากฟันเทียมเพิ่มจำนวนมากขึ้นมาก และเป็นหัตถการที่มีค่าใช้จ่ายที่สูง อีกทั้งยังพบปัญหาในขั้นตอนการเข้ารับบริการทำให้ผู้มารับบริการได้รับการรักษาได้ล่าช้าไม่ถูกต้องตามขั้นตอนได้ ดังนั้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้การรักษาทางทันตกรรมเฉพาะทางด้านรากฟันเทียมให้ดียิ่งขึ้น หน่วยงานทันตกรรมจึงมีการจัดการความรู้ด้านเทคนิคขั้นตอนการให้บริการทันตกรรมเฉพาะทางด้านรากฟันเทียมอย่างประสิทธิภาพ และการช่วยงานข้างเก้าอี้ทันตแพทย์ในการให้การรักษาทางทันตกรรมเฉพาะทางด้านรากฟันเทียมอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของหน่วยงานทันตกรรม และเกิดประโยชน์สูงสุดในการให้การรักษาผู้ป่วยทางทันตกรรมในรพ.ระดับตติยภูมิแห่งนี้ต่อไป

2. วัตถุประสงค์

- เพื่อเผยแพร่ความรู้ด้านขั้นตอนการให้บริการทันตกรรมเฉพาะทางด้านรากฟันเทียมอย่างประสิทธิภาพ

- เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในหน่วยงานทันตกรรมให้เกิดการนำความรู้มาใช้ในการรักษาผู้ป่วยทันตกรรมในงานรากฟันเทียมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

- สามารถจัดอบรมเผยแพร่ความรู้ขั้นตอนการให้บริการทันตกรรมเฉพาะทางด้านรากฟันเทียมอย่างประสิทธิภาพในหน่วยงาน ได้อย่างน้อย 6 ครั้ง/6 เดือน

- สามารถพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในหน่วยงานทันตกรรมให้เกิดการนำความรู้มาใช้ในการรักษาผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยวัดผลจากแบบทดสอบก่อนและหลังการเข้าอบรมต้องมีคะแนนหลังเข้ารับการอบรมมากกว่าหรือเท่ากับ 3.5 จาก5 คะแนนแต็ม

4. วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้

☑ Dialog

☑ Success Story Telling (SST)

☐ The World Cafe

กระบวนการทำกิจกรรม

กิจกรรม KM

ขั้นตอน	รายละเอียดกิจกรรม	สรุป/วิเคราะห์/ประเมินผล
1. ประชุมชี้แจงขั้นตอนการจัดทำ KM ในหน่วยงานทันตกรรม ปี 62	**ประชุมครั้งที่ 1** ● ประชุมชี้แจงนโยบายKMของหน่วยงาน การจัดทำชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) ตามโครงการการจัดการความรู้ และความสำคัญของการทำกิจกรรมนี้ให้กับบุคลากรในหน่วยงานทุกคนได้รับทราบ ● ร่วมกันเสนอแนวความคิด ในการกำหนดขอบเขตของเรื่องที่ต้องการทำกิจกรรมการจัดการความรู้ ปี 2562 ● กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินกิจกรรม พร้อมร่วมกันหารือแนวทางในการดำเนินกิจกรรมในขั้นตอนต่อไป	● ผู้เข้าร่วมประชุมรับทราบและเข้าใจวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานในทิศทางเดียวกัน ● ได้หัวข้อเรื่องที่น่าสนใจและเป็นไปได้ในการทำกิจกรรมการจัดการความรู้ ● ผู้เข้าร่วมประชุมรับทราบหน้าที่ และบทบาทสมมติของตนเอง ● บันทึกการประชุมครั้งที่ 1
2. สำรวจปัญหาการให้บริการทันตกรรม	**สำรวจกิจกรรมต่างๆ ใน หน่วยงาน** ● หลังจากการประชุมในครั้งที่ 1 ทำให้ได้หัวข้อเรื่องที่น่าสนใจเพียงพอที่จะสามารถทำกิจกรรมการจัดการความรู้ได้ จำนวนหนึ่ง จึงได้นำข้อมูลเหล่านั้นมาใช้ในการสำรวจ สังเกตการณ์ การทำงาน และสัมภาษณ์ บุคลากรแต่ละคนเพื่อให้ทราบถึงปัญหาในการทำงานและเก็บรวบรวมข้อมูลไว้เพื่อประชุมในครั้งต่อไป	● ข้อมูลปัญหาในการบริการทันตกรรม
3. วิเคราะห์ปัญหา กำหนดหัวข้อเรื่อง	**วิเคราะห์ปัญหาเพื่อกำหนดหัวข้อเรื่องในการดำเนินกิจกรรม** หลังจากได้รวบรวมข้อมูลปัญหาที่พบส่วนใหญ่ที่ทุกคนพบในการ	● ได้ข้อสรุป หัวข้อที่จะทำโครงการจัดการความรู้

ดำเนินกิจกรรม	ทำงาน พบว่าส่วนใหญ่ มีปัญหาในเรื่อง ประสิทธิภาพของการให้บริการทันตกรรมเฉพาะทางแบบสหสาขา และให้การรักษาผู้ป่วย ยังมีประสิทธิภาพไม่เพียงพอ การช่วยงานข้างเก้าอี้ทันตแพทย์เฉพาะทางด้านรากเทียม ยังมีประสิทธิภาพไม่เพียงพอ	เพื่อหาวิธีการในการแก้ไขปัญหาการให้บริการทันต-กรรมเฉพาะทางด้านรากเทียมให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
4. จัดทำ KM Action plan ของหน่วยงานทันต-กรรม	**<u>ประชุมครั้งที่ 2</u>** ● นำเสนอข้อสรุป หัวข้อในการทำกิจกรรมจัดการความรู้ พร้อมทั้งหารือเพื่อหาแนวทางในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ต่อไป ● วางแผน กำหนดวิธีการในการดำเนินกิจกรรม กำหนดกลุ่มเป้าหมาย วิธีการวัดผล ประเมินผล และระยะเวลาในการดำเนินการ ● จัดทำ KM Action Plan ของหน่วยงานทันตกรรม	● KM Action Plan หน่วยงานทันตกรรม เรื่อง การให้บริการทันตกรรมเฉพาะทางด้านรากฟันเทียมอย่างมีประสิทธิภาพ ● บันทึกการประชุมครั้งที่ 2
5.ดำเนินกิจกรรมตามแผน	**<u>เริ่มดำเนินกิจกรรมตามแผนที่กำหนดไว้</u>** ● บุคลากรทุกคนเข้าร่วมเป็นสมาชิกของชุมชน ร่วมมีบทบาทใน การดำเนินกิจกรรมตามขั้นตอนที่กำหนดไว้	● ความร่วมมือ และความกระตือรือร้น ในการทำกิจกรรม
	● จัดฝึกอบรมความรู้ทางวิชาการแก่ทันตแพทย์และผู้ช่วยทันตแพทย์เพื่อการพัฒนาการให้บริการเฉพาะทางด้านรากฟันเทียมให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้ทุกคน มีความรู้ ความเข้าใจ การจัดการความรู้ ในทิศทางเดียวกัน ● จัดให้บุคลากรนำความรู้จากการประชุมวิชาการมาเผยแพร่ในหน่วยงาน เรื่อง “การให้บริการทันตกรรมเฉพาะทางด้านรากฟันเทียมอย่างมีประสิทธิภาพ” ตามหัวข้อเรื่องต่อไปนี้ - **ระบบการคัดกรองและนัดผู้ป่วยก่อนรับการรักษารากฟันเทียม** - **ขั้นตอนการตรวจและปรึกษาก่อนเข้าพบทันตแพทย์เฉพาะทางเพื่อทำรากฟันเทียม** - **ระบบการรับ-เบิกจ่ายวัสดุเฉพาะทางทันตกรรมด้านงานรากฟันเทียม** - **ขั้นตอนการเอกซเรย์ทางทันตกรรมกรณีทำรากฟันเทียม**	● ประชุม ฝึกอบรมเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการเพื่อให้ทุกคนเข้าใจการจัดการความรู้ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ● ทำให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ และให้ความร่วมมือกับการจัดการความรู้

	- **การช่วยงานข้างเก้าอี้ทพ.เฉพาะทางศัลยศาสตร์ช่องปาก และเฉพาะทางทันตกรรมประดิษฐ์ เฉพาะทางรักษารากฟัน เฉพาะทางปริทันตวิทยา ในงานด้านรากฟันเทียม** - **การSterile เครื่องมือทางทันตกรรมในงานรากฟันเทียม** - จัดอบรมเรื่อง เทคนิคการช่วยงานข้างเก้าอี้และการให้บริการทันตกรรมเฉพาะทางในงานรากฟันเทียมอย่างมีประสิทธิภาพ และให้บุคลากรเข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานอื่นที่มีประสิทธิภาพดี	
6. การวัดผลประเมินผลของกิจกรรมที่ทำ และสรุปผลการดำเนินงาน	● ทำการวัดผล ติดตามและประเมินผลของกิจกรรมที่ทำ ● จัดทำเอกสารรวบรวมแนวทางในการทำกิจกรรมและสรุปผลการดำเนินงาน	● รายงานการประเมินผลกิจกรรมการจัดการความรู้ของหน่วยงานทันตกรรม

6.สรุปความถี่ (ข้อมูลที่ได้มาจากข้อ 5.1 หรือ 5.2)

เรื่อง	จำนวนความถี่
- **ระบบการคัดกรองและนัดผู้ป่วยก่อนรับการรักษารากฟันเทียม** - **ขั้นตอนการตรวจและปรึกษาก่อนเข้าพบทันตแพทย์เฉพาะทางเพื่อทำรากฟันเทียม** - **ระบบการรับ-เบิกจ่ายวัสดุเฉพาะทางทันตกรรมด้านงานรากฟันเทียม** - **ขั้นตอนการเอกซเรย์ทางทันตกรรมกรณีทำรากฟันเทียม** - **การช่วยงานข้างเก้าอี้ทพ.เฉพาะทางศัลยศาสตร์ช่องปาก และเฉพาะทางทันตกรรมประดิษฐ์ เฉพาะทางรักษารากฟัน เฉพาะทางปริทันตวิทยา ในงานด้านรากฟันเทียม** - **การSterile เครื่องมือทางทันตกรรมในงานรากฟันเทียม** - จัดอบรมเรื่อง เทคนิคการช่วยงานข้างเก้าอี้และการให้บริการทันตกรรมเฉพาะทางในงานรากฟันเทียมอย่างมีประสิทธิภาพ และให้บุคลากรเข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานอื่นที่มีประสิทธิภาพดี	1-2 เรื่อง/สัปดาห์

7. Key Success Factor (**ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ**)

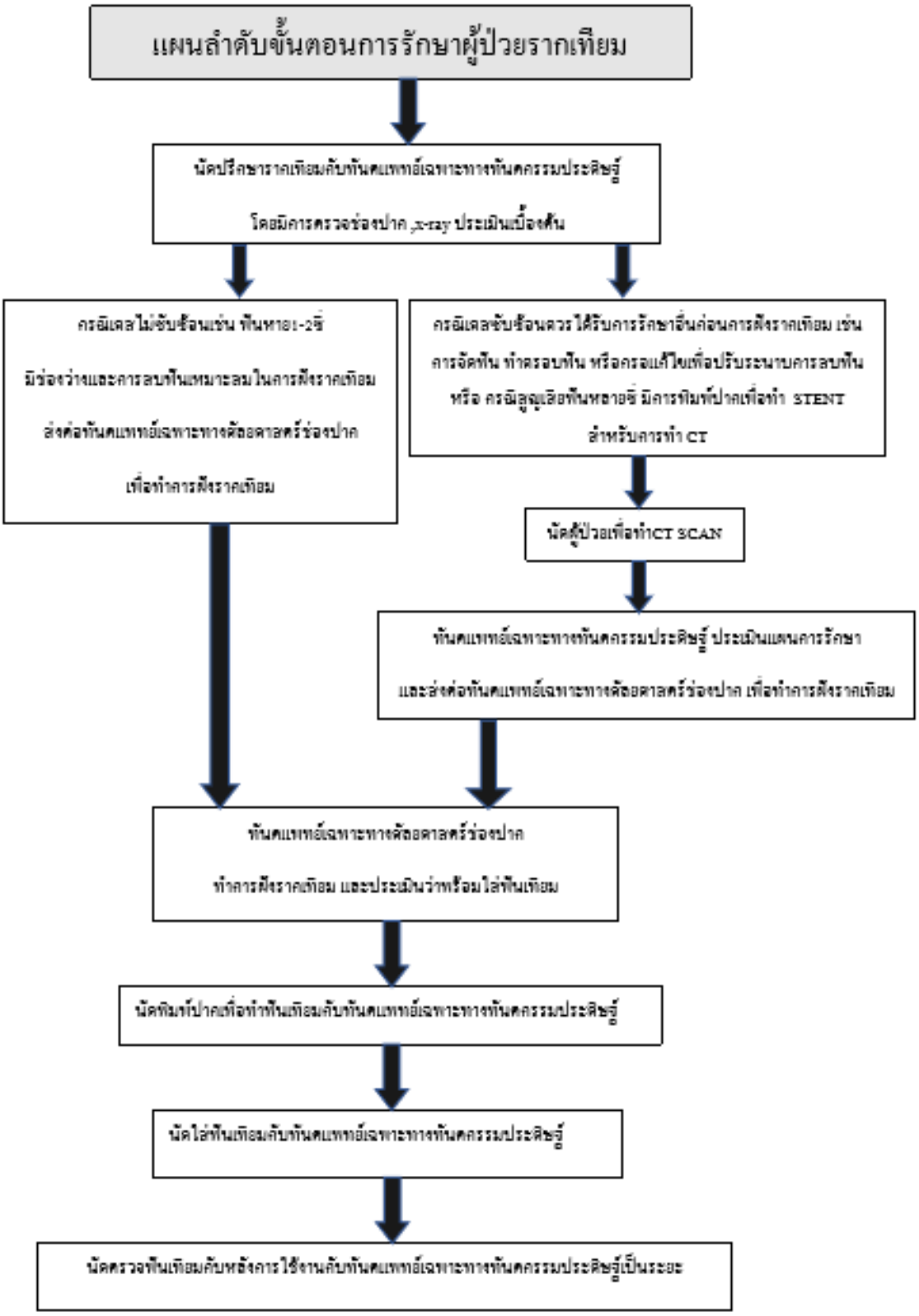
1. การทำกิจกรรมเริ่มจากความต้องการ/โจทย์/ปัญหาที่พบบ่อยในหน่วยงาน
2. KM เป็นเครื่องมือชิ้นหนึ่งที่สามารถทำได้ง่ายและพัฒนาการทำงานได้จริง
3. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมให้ความร่วมมือดี เข้าใจและสื่อสารปัญหาที่พบและร่วมกันวิเคราะห์ได้
4. ทุกคนที่เข้าร่วมกิจกรรมทำไปด้วยเรียนรู้ไปด้วย ไม่ยึดติดรูปแบบ
5. มีการจัดกิจกรรมเสริมสัมพันธ์ พยายามหมั่นพูดคุยให้กำลังใจกัน
6. ทุกคนเข้าใจเป็นทิศทางเดียวกันเพื่อมุ่งปรับปรุงพัฒนางานเฉพาะทางอย่างต่อเนื่องได้
7. การทำกิจกรรมทำให้สร้างโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นด้านวิชาการในการให้บริการทันตกรรมเฉพาะทางในด้านงานรากฟันเทียมให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นได้
8. การนำปัญหาข้อร้องเรียนมาวิเคราะห์ ทำให้ช่วยเพิ่มการให้บริการทันตกรรมเฉพาะทางด้านรากฟันเทียมให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นได้

8. นวัตกรรมหรือสิ่งที่ได้จากการจัดการความรู้ (กรุณาแนบหลักฐาน)

☑ คู่มือ, WI การเข้ารับบริการด้านงานทันตกรรมรากฟันเทียม

☐ แผ่นพับ

และ ☑ มีการเผยแพร่ความรู้ผ่านwebsite หน่วยงานทันตกรรม รพ.ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพฯ


แผนลำดับขั้นตอนการรักษาผู้ป่วยรากเทียม
นัดปรึกษารากเทียมกับทันตแพทย์เฉพาะทางทันตกรรมประดิษฐ์
โดยมีการตรวจช่องปาก ,x-ray ประเมินเบื้องต้น
ครอบเคลไม่ซับซ้อนเช่น ฟันหาย1-2ซี่
มีช่องว่างและการสบฟันเหมาะสมในการฝังรากเทียม
ส่งต่อทันตแพทย์เฉพาะทางศัลยศาสตร์ช่องปาก
เพื่อทำการฝังรากเทียม
ครอบเคลซับซ้อนควรได้รับการรักษาอื่นก่อนการฝังรากเทียม เช่น
การจัดฟัน ทำครอบฟัน หรือครอบแก้ไขเพื่อปรับระนาบการสบฟัน
หรือ ครอบเคลูลูเสียฟันหลายซี่ มีการพิมพ์ปากเพื่อทำ STENT
สำหรับการทำ CT
นัดผู้ป่วยเพื่อทำCT SCAN
ทันตแพทย์เฉพาะทางทันตกรรมประดิษฐ์ ประเมินแผนการรักษา
และส่งต่อทันตแพทย์เฉพาะทางศัลยศาสตร์ช่องปาก เพื่อทำการฝังรากเทียม
ทันตแพทย์เฉพาะทางศัลยศาสตร์ช่องปาก
ทำการฝังรากเทียม และประเมินว่าพร้อมใส่ฟันเทียม
นัดพิมพ์ปากเพื่อทำฟันเทียมกับทันตแพทย์เฉพาะทางทันตกรรมประดิษฐ์
นัดใส่ฟันเทียมกับทันตแพทย์เฉพาะทางทันตกรรมประดิษฐ์
นัดตรวจฟันเทียมกับหลังการใช้งานกับทันตแพทย์เฉพาะทางทันตกรรมประดิษฐ์เป็นระยะ

9. ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

การดำเนินกิจกรรม KM ทำให้บุคลากรทุกคนในหน่วยงานสามารถนำความรู้มาเผยแพร่และประยุกต์ใช้ในการให้การรักษาผู้ป่วยทันตกรรมเฉพาะทางด้านทันตกรรมรากเทียมได้อย่างมีประสิทธิภาพ และทำให้ทราบปัญหา และร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จากประสบการณ์การทำงานในแต่ละวันจนสามารถนำมาพัฒนาปรับปรุงพัฒนางานทันตกรรมเฉพาะทางด้านรากเทียมให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้เกิดประโยชน์ต่อการให้การรักษาผู้ป่วยทางทันตกรรมเฉพาะทางด้านรากเทียมได้ดีขึ้นอย่างมาก

10. สรุปผลการนำเทคนิคไปปฏิบัติใช้

- สามารถนำปัญหาที่พบจากการทำงานจริง มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ได้รับความรู้ทางวิชาการ และนำมาปรับใช้ให้การบริการทันตกรรมเฉพาะทางด้านรากฟันเทียมมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เช่น ขั้นตอนและเทคนิคการรักษาทันตกรรมเฉพาะทางรากฟันเทียมให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เทคนิคการช่วยงานข้างเก้าอี้ทันตแพทย์เฉพาะทางด้านรากฟันเทียมให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

11. After Action Review (AAR)

1. **ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาหน่วยงานของท่านได้อย่างไร**
   - **สามารถนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้มาใช้ในการให้การรักษาผู้ป่วยทางทันตกรรมเฉพาะทางด้านรากฟันเทียมได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น**

2. **ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาองค์กรได้อย่างไร**
   - **สามารถนำความรู้มาพัฒนาให้หน่วยงานทันตกรรมสามารถเปิดให้บริการทันตกรรมเฉพาะทางได้ทุกสาขาทางทันตกรรมตามวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ได้**

12. ภาพประกอบการทำกิจกรรม

.....

(ลงชื่อ ทพญ.อัญชลิกา สงวนดีกุล)

หัวหน้าหน่วยงานทันตกรรม