



# แบบฟอร์มการจัดการ

การจัดการความรู้ของหน่วยงาน นวัตกรรมจัดการข้อมูล

หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง.....บทบาทขอใช้บริการด้านการพัฒนาโปรแกรม

## ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

1. นายเนตร์น้อย	เชียงใหม่	ผู้จัดการความรู้ (KM Manager)
2. นางสาวรุ่งนภา	ม่วงศรี	คุณอำนวย (Facilitator)
3. นางสาวสุมิตรา	ขจรเงิน	คุณลิขิต (Note Taker)
4. นายชฎานนท์	มงคลอิวัฒน์	คุณกิจ
5. นางสาวจันทร์ธิดา	สนนิกร	คุณกิจ
6. นายอาทิตย์	บุญมีพิพิธ	คุณกิจ
7. นางสาวบุญญรัตน์	พระวิเศษ	คุณกิจ

## 1. หลักการและเหตุผล

ซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่พัฒนาขึ้นในปัจจุบันมีความมุ่งหมายเพื่อสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งาน ไม่ว่าจะเป็นซอฟต์แวร์ระบบ หรือซอฟต์แวร์ประยุกต์ ล้วนแล้วแต่ต้องการให้ผู้ใช้ เกิดความสะดวก รวดเร็ว และตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งานแทบทั้งสิ้น ทำให้ขอใช้บริการจากหน่วยงานในองค์กร มีเป็นจำนวนมาก

ดังนั้น งานนวัตกรรมจัดการข้อมูล จึงต้องบทบาทความสำคัญ ความจำเป็น และเพื่อให้เกิดการพัฒนาโปรแกรมมีประสิทธิภาพและทันต่อความต้องการขององค์กร อย่างชัดเจน

## 2. วัตถุประสงค์

เพื่อให้บทบาทขอใช้บริการการพัฒนาโปรแกรม ให้มีประสิทธิภาพ ชัดเจนและตอบสนองในด้านยุทธศาสตร์ขององค์กร

## 3. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

การประเมินความชัดเจนของ ผู้บริหาร ในด้านการอนุมัติการพัฒนาโปรแกรม ให้ตอบสนอง ยุทธศาสตร์ มากกว่า 80>

4. วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้ \*\*\* (กรูณาระบุ)\*\*\*

- Success Story Telling (SST) (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.1)  
 The World Cafe (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.2)

5. กระบวนการจัดการความรู้ (Share & Learn)

5.1 Success Story Telling (SST)

ผู้เล่าเรื่อง (Narrator)	เหตุการณ์ (Context)	เทคนิค/วิธีการ (Action)	ผลลัพธ์ที่ได้รับ (Result)

5.2 The World Cafe

ผู้เล่าเรื่อง (Narrator)	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Share & Learn)	เทคนิค/วิธีการ (Action)
นางสาวสุมิตรา ขจรเงิน	นางสาวสุมิตรา ขจรเงิน นำไปขอใช้ บริการจากผู้ขอใช้บริการ มาทบทวน ให้ความสำคัญความจำเป็น เพื่อพัฒนา โปรแกรมที่จำเป็นก่อน เพื่อให้ตรงกับ ยุทธศาสตร์ ขององค์กร	นำใบงานทั้งหมดที่ผู้ขอใช้บริการ มาวิเคราะห์

6.สรุปความถี่ (ข้อมูลที่ได้มาจากข้อ 5.1 หรือ 5.2)

เรื่อง	จำนวนความถี่
การขอใช้บริการการพัฒนาโปรแกรม	9 ครั้ง
การดูแลขอให้ปรับปรุงแก้ไขโปรแกรมที่พัฒนาแล้ว	46 ครั้ง

**7. Key Success Factor** (ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ สรุปจากกระบวนการจัดการความรู้ในข้อ.6 (โดยเรียงจากความถี่ที่ได้จากข้อ 6 จากความถี่มากที่สุดไปหาน้อยสุด)

1. ทบทวนฐานข้อมูล โดยมีผู้เชี่ยวชาญในหน่วยงาน คุณสมิตรา ขจรเงิน (ด้านฐานข้อมูล)
2. ทบทวนคำสั่ง SQL ในหน่วยงาน โดยผู้เชี่ยวชาญ คุณสมิตรา ขจรเงิน (SQL)
3. ทบทวนการใช้ระบบ EMR โดยผู้เชี่ยวชาญ คุณรุ่งนภา ม่วงศรี (EMR SOFT)

**8. นวัตกรรมหรือสิ่งที่ได้จากการจัดการความรู้ (กรุณาแนบหลักฐาน)**

คู่มือ

แผ่นพับ

และ  มีการเผยแพร่ความรู้ผ่านโปรแกรมหรือระบบต่าง ๆ..เมื่อวันที่..(ระบุ)...เว็บไซต์

หน่วยงานนวัตกรรมจัดการข้อมูล

**เพื่อการตรวจสอบ** (พร้อมปรีนเอกสารแนบ หน้า website KM หน่วยงานมาด้วย)

**9. ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM**

หน่วยงานนวัตกรรมจัดการข้อมูล จัดลำดับ การพัฒนาโปรแกรม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามยุทธศาสตร์ขององค์กร

**10. สรุปผลการนำเทคนิคไปปฏิบัติใช้**

จัดระบบ การขอใช้บริการพัฒนาโปรแกรม ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทำให้ผู้ขอรับบริการพึงพอใจและเกิดความเข้าใจในการขอให้พัฒนาโปรแกรมหน่วยงาน มากยิ่งขึ้น

**11. After Action Review (AAR)**

1. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาหน่วยงานของท่านได้อย่างไร

พัฒนาโปรแกรมเร่งด่วน โดยจัดสรร ทรัพยากรบุคคล ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาองค์กรได้อย่างไร  
สามารถพัฒนาโปรแกรมตรงตามความต้องการของผู้บริหารและยุทธศาสตร์องค์กร

## 12. ภาพประกอบการทำกิจกรรม



.....

ทอง)

ข้อมูล

(ลงชื่อ นายเนตร์น้อย เชียง

หัวหน้างานนวัตกรรมการจัดการ