



# แบบฟอร์มการจัดการ

การจัดการความรู้ของหน่วยงาน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสิรินธร 7

หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง เทคนิควิธีการปรับลดพฤติกรรม การกัด ผลัก ดึง ภายในห้องเรียน

วัน/เดือน/ปี ที่จัดการความรู้ 12 ธันวาคม 2566

## ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

- |    |                                  |                               |
|----|----------------------------------|-------------------------------|
| 1. | นางสาววัชรินทร์ รอดภัย           | ผู้จัดการความรู้ (KM Manager) |
| 2. | นางสาวหนึ่งฤทัย พูลศิลป์         | คุณลิขิต (Note Taker)         |
| 3. | นางสาวเพลินพิศ พูนศรี คุณกิจ     |                               |
| 4. | นางสาวนันทนา ขุนพลรักษาดี คุณกิจ |                               |
| 5. | นางสาวมลตรี พรหมพูล คุณกิจ       |                               |
| 6. | นางสาวจินนัภา ผิวผา คุณกิจ       |                               |
| 7. | นางสาวอาทิตย์ยา วันหวัง คุณกิจ   |                               |

## 1. หลักการและเหตุผล

ด้วยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสิรินธร 7 เป็นหน่วยงานที่เปิดให้บริการรับฝากเลี้ยงเด็ก ส่งเสริมพัฒนาการตามวัยแบบองค์รวม ภายใต้มาตรฐานสถานพัฒนาเด็กเล็กแห่งชาติ สร้างความเชื่อมั่น ปลอดภัย และสร้างความพึงพอใจจากผู้ปกครองสูงสุด

กิจกรรมครั้งนี้ที่นำมาจัดการความรู้ เกิดจากปัญหา เด็กมีพฤติกรรม การกัด การผลัก การหยิก การดึง ซึ่งเกิดขึ้นหลายครั้ง กับเพื่อนหลายคน ส่งผลให้เกิดข้อร้องเรียนและความไม่พึงพอใจต่อเด็กและครอบครัว การดูแลเด็กเล็กที่หลากหลายช่วงวัย ย่อมมีปัญหา เด็กๆที่เข้าสู่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสิรินธร 7 นั้น ล้วนเป็นเด็กที่ต้องปรับแก้ไขและส่งเสริมพัฒนาการให้ดีขึ้น ทุกคน

ดังนั้น หน่วยงานหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การจัดการความรู้ ครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อทุกคนในหน่วยงาน สร้างความเชื่อมั่น ปลอดภัยและสร้างความพึงพอใจจากผู้ปกครองสูงสุด

## 2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อให้พนักงานได้เรียนรู้ การทบทวน การวิเคราะห์เหตุการณ์ จากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น
- 2.2 เพื่อศึกษา และวางแผนการแก้ไขและเฝ้าระวัง ไม่ให้เกิดอุบัติเหตุซ้ำกับเด็กคนเดิม

## 3. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

- 3.1 ร้อยละของการเกิดอุบัติเหตุเกี่ยวกับการกัด ผลัก ดึง เป็น 0
- 3.2 จำนวนการเกิดอุบัติเหตุซ้ำ กับเพื่อนคนเดิม ในรอบเดือน เป็น 0

4. วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้ \*\*\* (กรณีระบุ) \*\*\*

- Success Story Telling (SST) (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.1)
- The World Cafe (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.2)

5. กระบวนการจัดการความรู้ (Share & Learn)

5.1 Success Story Telling (SST)

5.2 The World Cafe

เทคนิควิธีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเด็กที่ทำร้ายเพื่อนที่ได้จากการกระบวนการจัดการความรู้

The World Cafe

ลำดับ	ปัญหา	เทคนิค/วิธีการ
1	ของเล่น ภายในห้อง ส่งผลให้เกิดการแย่งกัน ทะเลาะ อยากเป็นเจ้าของ	- นำของเล่น ที่มีจำนวนน้อยขึ้น ออกจากห้อง
2	เด็กไม่รู้จักวิธีเล่นกับเพื่อน การแบ่งปัน การ รอคอย ส่งผลให้เกิดเหตุการณ์	1. กำหนดกฎการอยู่ร่วมกัน 1. ห้ามทำร้ายเพื่อน 2. ห้ามทำร้ายตนเอง 3. ห้ามทำลายข้าวของ 2. กรณีมีการทำร้ายกัน 1. ต้องเรียกมาคุย สอบถามสาเหตุ 2. สอนให้ขอโทษ 3. สอนให้อภัย 4. ทำโทษ (เข้ามุม) 3. ให้แจ้งกฎการอยู่ร่วมกันใหม่ ตาม ข้อ 1
3	เด็กมี 2 กลุ่ม -กลุ่มที่พูดได้ -กลุ่มที่พูดไม่ได้	- แยกเด็ก ให้เป็น 2 กลุ่ม - จัดหาของเล่น ให้เหมาะสม กับแต่ละกลุ่ม สวม เสื้อผ้าแขนยาว ทุกวัน - แบ่งพื้นที่ ให้ชัดเจน
4	แสง สี เสียง สิ่งแวดล้อม บรรยากาศ ภายใน ห้อง มีผลต่อการปรับอารมณ์ของเด็ก	- งดเปิดการ์ตูน ภาพเคลื่อนไหว เวลา 07.00 – 09.00 น. (เปิดเฉพาะเสียงเพลงเท่านั้น ) - เด็กที่ร้อง งอแง มีภาวะเครียด ช่วงเช้า ให้แยกเด็ก ออกจากกลุ่มเด็กที่พบปกติ
5	เด็กมาจาก พื้นฐานครอบครัวที่แตกต่างกัน สังคมแตกต่าง และเป็นลูกคนเดียว ถูกเลี้ยง ตามใจ และถูกเป็นแก้วตา ดวงใจ ของพ่อแม่	- สอนให้เด็ก ได้แสดงความรัก การโอบกอด การจับมือ การช่วยเหลือกัน ในทุกวัน - แจ้งกฎ และปฏิบัติตามกฎเสมอ - เข้า แรกรับ - หลังเคารพธงชาติ - ระหว่างรอกลับบ้าน

## 6.สรุปความถี่ (ข้อมูลที่ได้มาจากข้อ 5.1 หรือ 5.2)

เรื่อง	จำนวนความถี่
1.นำของเล่น ที่มีจำนวนน้อยชิ้น ออกจากห้อง	7
2.ปฏิบัติตาม 1. กำหนดกฎการอยู่ร่วมกัน 1. ห้ามทำร้ายเพื่อน 2. ห้ามทำร้ายตนเอง 3. ห้ามทำลายข้าวของ 2. กรณีมีการทำร้ายกัน 1. ต้องเรียกมาคุย สอบถามสาเหตุ 2. สอนให้ขอโทษ 3. สอนให้อภัย 4. ทำโทษ (เข้ามุม) 3.ให้แจ้งกฎการอยู่ร่วมกันใหม่ ตาม ข้อ 1 อาจจะต้องย้ำบ่อยๆ ในเด็กบางราย	6
3.งดการ์ตูน ภาพเคลื่อนไหว เวลา 07.00 – 09.00 น. (เปิดเฉพาะเสียงเพลงเท่านั้น ) - เด็กที่ร้อง งอแง มีภาวะเครียด ช่วงเช้า ให้แยกเด็ก ออกจากกลุ่มเด็กที่พบปกติ	5
4.สอนให้เด็ก ได้แสดงความรัก การโอบกอด การจับมือ การช่วยเหลือกัน ในทุกวัน - แจ้งกฎ และปฏิบัติตามกฎเสมอ - เข้า แกร็บ - หลังเคารพธงชาติ - ระหว่างรอกลับบ้าน	4
5.แยกเด็ก ให้เป็น 2 กลุ่ม - จัดหาของเล่น ให้เหมาะสม กับแต่ละกลุ่ม - แบ่งพื้นที่ ให้ชัดเจน	3

## 7. Key Success Factor (ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ สรุปจากกระบวนการจัดการความรู้ในข้อ.6

(โดยเรียงจากความถี่ที่ได้จากข้อ 6 จากความถี่มากที่สุดไปหาน้อยสุด)

1. ทุกคนมีส่วนร่วม เรียนรู้ปัญหา มองเห็นปัญหา และเรียนรู้การหาแนวทางแก้ไข
2. ห้องเด็กเล็กเป็นห้องที่เกิดเหตุการณ์ นำเทคนิคและวิธีการที่ได้ ไปดำเนินการ และทบทวนอย่างสม่ำเสมอ
3. บันทึกข้อมูลต่อเนื่อง เพื่อเก็บข้อมูลต่อไป
4. กำหนดรูปแบบการรายงาน ให้รวดเร็วขึ้น

## 8. นวัตกรรมหรือสิ่งที่ได้จากการจัดการความรู้ (กรุณาแนบหลักฐาน)

คู่มือ

แผ่นพับ

และ  มีการเผยแพร่ความรู้ผ่าน โปรแกรมหรือระบบต่าง ๆ.....web ก่อน 20 ธันวาคม 2566

เพื่อการตรวจสอบ (พร้อมปรีนเอกสารแนบ หน้า website KM หน่วยงานมาด้วย)

จัดทำเป็นเอกสารของหน่วยงาน เพื่อพัฒนางานต่อไป

### 9. ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

1 ร้อยละของการเกิดอุบัติการณ์เกี่ยวกับการกัก ผัก ดึง เป็น 0

- อยู่ระหว่างเก็บข้อมูล

2 จำนวนการเกิดอุบัติการณ์ซ้ำ คนเดิม ในรอบเดือน เป็น 0

- อยู่ระหว่างเก็บข้อมูล

### 10. สรุปผลการนำเทคนิคไปปฏิบัติใช้

การนำเทคนิควิธีการ ไปใช้แล้ว พบว่า เด็กที่เคยมีพฤติกรรม กัด เพื่อน สงบมากขึ้น พูดแล้วเข้าใจ และครู ที่เลี้ยงหมั่นสังเกตพฤติกรรมตลอดเวลา เพื่อไม่ให้เกิดเหตุการณ์ ซ้ำได้อีก

- ยังไม่มีอุบัติการณ์ที่เกิดจากการกัก ผัก ดึง จากเด็กคนที่เกิดปัญหาเลย ใน ๑ สัปดาห์ ที่ผ่านมา

- ต้องรอเก็บข้อมูลอีก 3 เดือน จึงจะสรุปผลได้อย่างชัดเจน

### 11. After Action Review (AAR)

1. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาหน่วยงานของท่านได้อย่างไร

- สามารถนำองค์ความรู้มาแก้ไขปัญหาได้จริง

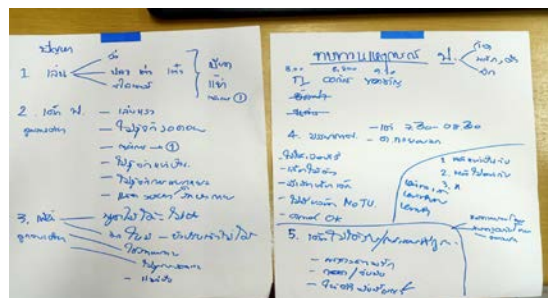
2. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาองค์กรได้อย่างไร

- สามารถพัฒนาในส่วนของ การช่วยแก้ปัญหาจำนวนข้อร้องเรียน

- สร้างความเชื่อมั่น ปลอดภัย

- เพิ่มความพึงพอใจจากผู้ปกครอง สูงสุด

### 12. ภาพประกอบการทำกิจกรรม



(นางสาวอัมพร บุญบุตร)

รองผู้อำนวยการศูนย์การแพทย์ฯ ฝ่ายบริการ