



แบบฟอร์มการจัดการความรู้

งานศูนย์เครื่องมือแพทย์

แบบฟอร์มส่วนที่ 1

ชื่อเรื่อง เทคนิค การเช็คสถานะและติดตามการส่งซ่อมเครื่องมือแพทย์ผ่านระบบ EMR

****กรุณา** ✓ เลือกที่มาของปัญหา : ☒ มาจากปัญหาของระบบงาน ☐ ระบบบริการ ☐ ใบรายงานอุบัติการณ์)

1. กระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Share & Learn) (กรุณา ✓ เลือกหัวข้อที่ดำเนินการ)

☒ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสรุปประเด็นในกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เฉพาะในระดับหน่วยงาน/
แผนกของตนเอง

☐ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสรุปประเด็นใน ระหว่างหน่วยงาน / ครอบคลุมงาน

2. ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

- | | |
|-----------------|-----------|
| 1. นางสาวขมณาด | แสงพระพาย |
| 2. นายสำราญ | นาทองคำ |
| 3. นายอำนาจ | จันทะลือ |
| 4. นายภิรมย์ | เรียงวงศ์ |
| 5. นางสาวชานมาศ | เกษรนวล |

3. หลักการและเหตุผล

งานศูนย์เครื่องมือแพทย์เป็นหน่วยงานหลักในการให้บริการซ่อมเครื่องมือทางการแพทย์ชนิดต่างๆ ซึ่งมีความหลากหลายของชนิด และมีจำนวนเครื่องมือที่รอซ่อมจำนวนมากภายในหน่วยงาน ซึ่งปัญหาที่พบบ่อยนั้นคือ

1. หน่วยงานที่ดำเนินการส่งซ่อมเครื่องมือแพทย์ไม่รู้ถึงสถานะการซ่อมว่าอยู่ขั้นตอนไหนระหว่าง
การส่งซ่อมมายัง งานศูนย์เครื่องมือแพทย์

2. มีการสื่อสารที่ผิดพลาด ระหว่างพนักงานบริการและช่างศูนย์เครื่องมือแพทย์ เนื่องจากผู้นำ
เครื่องมือมาส่งไม่เข้าใจเกี่ยวกับเรื่องเครื่องมือแพทย์

3. มีการโทรมาเช็คบ่อยครั้ง เนื่องจากไม่รู้สถานะ หรือการติดตามขั้นตอนการซ่อมของเครื่องมือแพทย์

4. เจ้าหน้าที่ศูนย์เครื่องมือแพทย์อาจลืมนำได้ดำเนินการซ่อมหรือยังไม่ซ่อม เพราะไม่มีข้อมูลหรือเอกสารว่าดำเนินการซ่อมแล้ว ทำให้เกิดการล่าช้าและหน่วยงานเครื่องมือแพทย์ไม่พอใจ

4. วัตถุประสงค์

1. เพื่ออำนวยความสะดวกต่อหน่วยงานที่ส่งซ่อมเครื่องมือ
2. ลดภาระงานของผู้รับผิดชอบดูแลเรื่องการส่งซ่อมเครื่องมือแพทย์
3. เพื่อง่ายต่อการตรวจสอบโดยสามารถเช็คสถานะและติดตามได้ด้วยตนเอง

5. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

1. หน่วยงานรู้ถึงสถานะการซ่อมของเครื่องมือ ว่าอยู่ขั้นตอนไหน
2. ลดระยะเวลาและขั้นตอนในการหาข้อมูลการส่งซ่อม

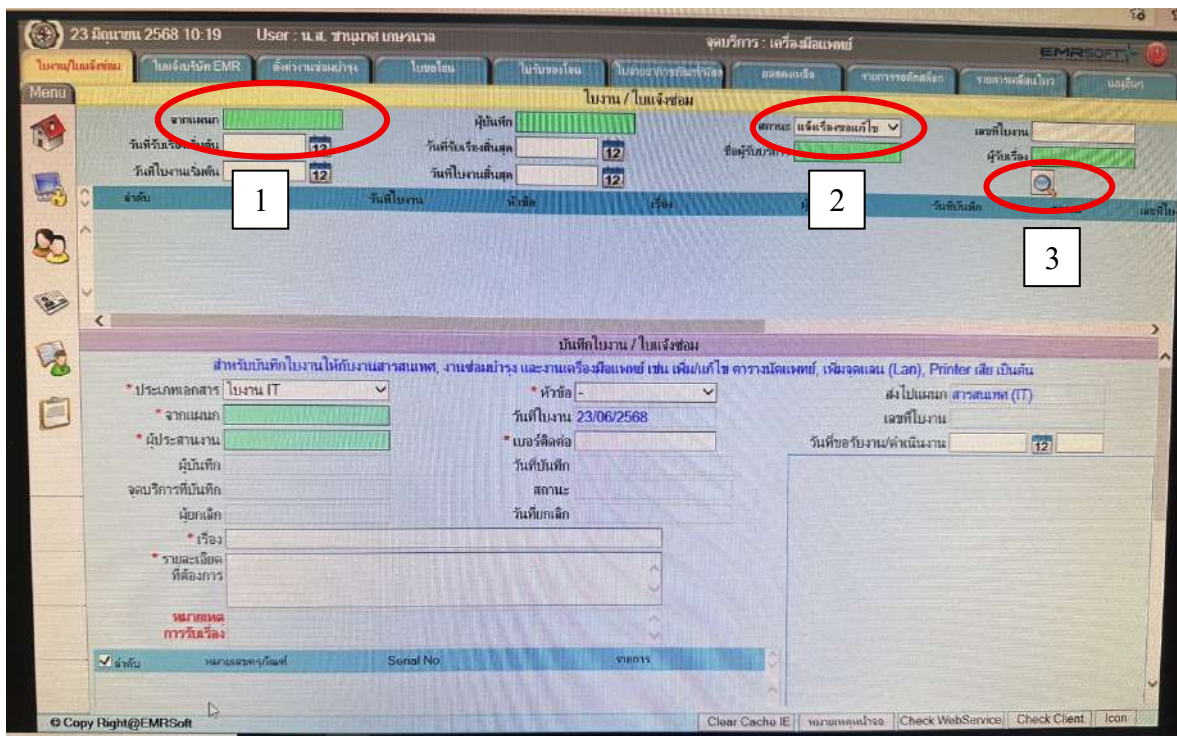
6. สรุปประเด็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Key Success Factor คือ ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จในเรื่องที่เลือกทำ เช่น ใช้วิธีการหรือกระบวนการอะไรที่ทำให้ประสบความสำเร็จให้สรุปเป็นข้อ)

1. หน่วยงานแจ้งซ่อมผ่านระบบ EMR
2. ชุมการศูนย์เครื่องมือแพทย์รับใบงาน ระบุรายชื่อช่างผู้รับผิดชอบในการซ่อม
3. ชุมการเครื่องมือแพทย์ เปลี่ยนสถานะใบงานเป็น **รอดำเนินการ** (กรณีรอตรวจเช็คอาการ)
 - 3.1 หากซ่อมได้ หรือมีอะไหล่พร้อมเปลี่ยน สถานะใบงานเป็น **แก้ไขเรียบร้อยแล้ว** (รอรับเครื่องได้เลย ชุมการจะมีการโทรแจ้ง)
 - 3.2 หากซ่อมไม่ได้ มีการเปลี่ยนอะไหล่ด้วยการจัดซื้อภายนอก สถานะใบงานเป็น **รออะไหล่**
 - 3.3 หากซ่อมไม่ได้ ต้องมีการส่งซ่อมบริษัทภายนอก สถานะใบงานเป็น **ไม่สามารถซ่อมได้**
 - 3.4 หากต้องการจำหน่ายเพื่อซื้อใหม่ทดแทน สถานะใบงานเป็น **ไม่สามารถซ่อมได้** (กรณีนี้จะระบุในหมายเหตุให้ว่า **จำหน่าย**)
4. กรณีที่ไม่มีการแจ้งซ่อมในระบบ EMR ชุมการจะเป็นผู้ดำเนินการติดตามและโทรแจ้งหน่วยงาน **มีแนวทางปฏิบัติที่สนับสนุนการทำงาน หรือช่วยแก้ปัญหาในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น**
 - 7.1 ☐ มีแนวทางปฏิบัติ
 - 7.2 ☐ มีนวัตกรรม
 - 7.3 ☐ มีคู่มือปฏิบัติ
 - 7.4 ☐ มีการขึ้นทะเบียนเอกสารคุณภาพ WI
 - 7.5 ☐ แผ่นพับ/โปสเตอร์ที่ได้เผยแพร่

7.6 ☒ อื่นๆ การเข้าใช้สถานะในระบบ EMR



- เข้าสู่ระบบ EMR โดยใส่ User Name และ Password ของตนเอง



1. เลือกแผนกของตนเอง
2. เลือกสถานะที่ต้องการเลือก (กดเลือกทั้งหมด)
3. กดค้นหา (ข้อมูลจะขึ้น มีข้อมูลการแจ้งซ่อมอยู่ให้เลือกตามใบงานที่ต้องการดูสถานะได้เลย)

แบบฟอร์มส่วนที่ 2

7. มีการนำผลไปปฏิบัติ/ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

8.1 ☒ มีการนำแนวทางปฏิบัติไปใช้ในการแก้ปัญหาในการทำงานจริงอย่างเป็นรูปธรรม

มีการนำผลสรุปจากการคุยกันภายในหน่วยงานศูนย์เครื่องมือแพทย์ ไปสื่อสารกับบุคลากรที่นำส่งเครื่องมือแพทย์มาซ่อมและบุคลากรในหน่วยงานเพื่อปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน

8.2 ☐ มีการเผยแพร่แนวทางปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ไปยังผู้ที่สนใจ มีหลักฐานเชิงประจักษ์และสามารถตรวจสอบได้ เช่น website หน่วยงาน หรือบันทึกข้อความหรืออื่นๆ

8.3 ☐ มีการประเมินผลการนำแนวทางปฏิบัติไปใช้จนเกิดเป็น Best Practice ที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานหรือบุคคลอื่น

8. After Action Review (AAR)

9.1 ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาหน่วยงานของท่านได้อย่างไร

ลดภาระงาน และลดเวลาในการค้นหาและตามข้อมูลได้มากขึ้น

9.2 ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาองค์กรได้อย่างไร

สามารถนำข้อมูลการส่งซ่อม ไปพัฒนาต่อยอดให้กับองค์กรและสามารถนำไปเผยแพร่ให้กับหน่วยงานอื่นที่สนใจสามารถนำไปปรับใช้ได้

ภาพประกอบการทำกิจกรรม (กรุณาแนบภาพ)

[illegible]



ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
 ក្រសួងអប់រំ យុវជន និងកីឡា
 អគ្គនាយកដ្ឋានអប់រំ យុវជន និងកីឡា
 អគ្គនាយកដ្ឋានបណ្តុះបណ្តាល និងស្រាវជ្រាវ

លេខ: ០២២/២០២៤
 ភ្នំពេញ, ថ្ងៃទី ២០ ខែ កក្កដា ឆ្នាំ ២០២៤

ប្រកាសប្រជុំគណៈកម្មាធិការប្រជុំគណៈកម្មាធិការ

ប្រជុំគណៈកម្មាធិការ: ០២២/២០២៤
 ប្រភេទប្រជុំ: ប្រជុំគណៈកម្មាធិការ
 ទីតាំងប្រជុំ: បណ្ណាល័យ អគ្គនាយកដ្ឋានអប់រំ យុវជន និងកីឡា
 ថ្ងៃប្រជុំ: ថ្ងៃទី ២០ ខែ កក្កដា ឆ្នាំ ២០២៤
 ពេលវេលាប្រជុំ: ពេលវេលា ០៨:០០ ព្រឹក ដល់ ១២:០០ ថ្ងៃទី ២០ ខែ កក្កដា ឆ្នាំ ២០២៤

ល.រ	ឈ្មោះប្រជុំ	លេខ	ឈ្មោះប្រជុំ
១	ប្រជុំគណៈកម្មាធិការ	០២២/២០២៤	ប្រជុំគណៈកម្មាធិការ
២			
៣			

ប្រជុំគណៈកម្មាធិការ ប្រភេទប្រជុំ ប្រជុំគណៈកម្មាធិការ
 ប្រភេទប្រជុំ ប្រជុំគណៈកម្មាធិការ
 ប្រភេទប្រជុំ ប្រជុំគណៈកម្មាធិការ
 ប្រភេទប្រជុំ ប្រជុំគណៈកម្មាធិការ

ប្រជុំគណៈកម្មាធិការ ប្រភេទប្រជុំ ប្រជុំគណៈកម្មាធិការ
 ប្រភេទប្រជុំ ប្រជុំគណៈកម្មាធិការ
 ប្រភេទប្រជុំ ប្រជុំគណៈកម្មាធិការ
 ប្រភេទប្រជុំ ប្រជុំគណៈកម្មាធិការ

[illegible][illegible]



ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา
ศูนย์บริการประชาชน
 อาคารศูนย์บริการประชาชน ชั้น 2 อาคาร 100 ปี กระทรวงศึกษาธิการ
 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10300

ใบขอใบรับรองการขึ้นทะเบียน

วันที่รับแจ้ง : 17/06/2568 (11.43)

ประเภทเอกสาร : ใบแจ้งขึ้นทะเบียนโรงเรียนเอกชน

ประเภทโรงเรียน : โรงเรียนเอกชนสามัญ (3)

ชื่อโรงเรียน : ม.อ. วิทยาลัยวิทย์

ที่ตั้ง : อำเภอวังน้อย จังหวัดสุพรรณบุรี

จากขอขึ้นทะเบียน : นายวิชาญ วิชาญ

สถานที่รับแจ้ง : MEI-00000

วันที่ : 17/06/2568

สถานที่รับแจ้ง : นายวิชาญ วิชาญ

เลขที่รับแจ้ง : 17/06/2568

ลำดับ	รายการขอขึ้นทะเบียน	Serial No.	วันที่รับแจ้ง
1			17/06/2568
2			
3			

ใบแจ้งการขึ้นทะเบียนโรงเรียนเอกชน

วันที่รับแจ้ง : 17/06/2568 (11.43)

สถานที่รับแจ้ง : นายวิชาญ วิชาญ

ประเภทโรงเรียน : โรงเรียนเอกชนสามัญ

ชื่อโรงเรียน : ม.อ. วิทยาลัยวิทย์

ที่ตั้ง : อำเภอวังน้อย จังหวัดสุพรรณบุรี

วันที่รับแจ้ง : 17/06/2568 (11.43)

ประเภทเอกสาร : ใบแจ้งขึ้นทะเบียนโรงเรียนเอกชน

ประเภทโรงเรียน : โรงเรียนเอกชนสามัญ (3)

ชื่อโรงเรียน : ม.อ. วิทยาลัยวิทย์

ที่ตั้ง : อำเภอวังน้อย จังหวัดสุพรรณบุรี

จากขอขึ้นทะเบียน : นายวิชาญ วิชาญ

สถานที่รับแจ้ง : MEI-00000

วันที่ : 17/06/2568

สถานที่รับแจ้ง : นายวิชาญ วิชาญ

เลขที่รับแจ้ง : 17/06/2568

ลำดับ	รายการขอขึ้นทะเบียน	Serial No.	วันที่รับแจ้ง
1			17/06/2568
2			
3			

ลงชื่อ.....

(นางสาวขมขนาด แสงพระพาย)
(รักษาการแทนหัวหน้า งานศูนย์เครื่องมือแพทย์)