



## แบบฟอร์มการจัดการความรู้

### งานศูนย์เครื่องมือแพทย์

#### แบบฟอร์มส่วนที่ 1

ชื่อเรื่อง เทคนิคการรับ - ส่งคืน เครื่องมือแพทย์ไม่ให้เกิดการสูญหายและส่งคืนผิด

**\*\*กรุณา**  เลือกที่มาของปัญหา :  มาจากปัญหาของระบบงาน  ระบบบริการ  ใบรายงานอุบัติการณ์)

1. กระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Share & Learn) (กรุณา  เลือกหัวข้อที่ดำเนินการ)

มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสรุปประเด็นในกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เฉพาะในระดับหน่วยงาน/  
แผนกของตนเอง

มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสรุปประเด็นใน ระหว่างหน่วยงาน / ครอบคลุมงาน

2. ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

- |                 |            |
|-----------------|------------|
| 1. นางสาวขมขนาด | แสงพระพาย  |
| 2. นายสำราญ     | นาคทองคำ   |
| 3. นายอำนาจ     | จันทสิทธิ์ |
| 4. นายภิรมย์    | เรียงวงษ์  |
| 5. นางสาวชานมาศ | เกษรนวล    |

3. หลักการและเหตุผล

งานศูนย์เครื่องมือแพทย์เป็นหน่วยงานหลักในการให้บริการซ่อมเครื่องมือทางการแพทย์ชนิดต่างๆ ซึ่งมีความหลากหลายของชนิด และมีจำนวนเครื่องมือที่รอซ่อมจำนวนมากภายในหน่วยงาน ซึ่งปัญหาที่พบบ่อยนั้นคือ

1. เครื่องมือแพทย์บางตัวไม่ได้ระบุเลขครุภัณฑ์และชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบ บนเครื่องมือแพทย์ที่นำมาส่งซ่อมและไม่ได้มีการเซ็นรับเครื่องส่งซ่อม ทำให้ทางงานศูนย์เครื่องมือแพทย์ไม่ทราบที่มาของเครื่องมือแพทย์เวลาที่ดำเนินการซ่อมเสร็จทำให้เกิดการล่าช้าในการส่งคืนหน่วยงาน

2. หน่วยงานที่นำเครื่องมือแพทย์มาส่งซ่อมโดยที่ไม่ได้ทำการบันทึกการแจ้งซ่อมผ่านระบบ EMR แต่มีการโทรมาสอบถามอาการก่อนส่งซ่อม และไม่ได้มีการเซ็นรับเครื่องส่งซ่อม ทำงานศูนย์เครื่องมือแพทย์ไม่มีข้อมูลการติดต่อในกรณีที่ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อทำการจัดซื้อเปลี่ยนอะไหล่

3. กรณีที่หน่วยงานนำเครื่องมือแพทย์มาส่งในขณะที่เจ้าหน้าที่ยกเตียงหรือติดภาระกิจนอกพื้นที่เกิดปัญหาคือไม่ทราบสาเหตุอาการของเครื่องที่ส่งซ่อมและไม่ได้มีการบันทึกผ่านระบบ EMR และไม่ได้มีการเซ็นรับเครื่องส่งซ่อมทำให้เสียเวลาในการหาข้อมูลติดต่อและเสี่ยงต่อเครื่องมือสูญหาย

4. เจ้าหน้าที่ศูนย์เครื่องมือแพทย์อาจลืมนำได้ดำเนินการซ่อมหรือยังไม่ซ่อม เพราะไม่มีข้อมูลหรือเอกสารว่าดำเนินการซ่อมแล้ว ทำให้เกิดการล่าช้าและหน่วยงานเครื่องมือแพทย์ไม่พอใจ

#### 4. วัตถุประสงค์

1. เพื่อป้องกันการสูญหายของเครื่องมือแพทย์ที่นำมาส่งซ่อม
2. เพื่อตรวจสอบความถูกต้องว่าเครื่องส่งซ่อมจากหน่วยงานไหนพร้อมกับระบุข้อมูลที่ตัวเครื่อง
3. เพื่ออำนวยความสะดวกโดยการเซ็นชื่อ การรับส่งซ่อมเครื่องมือ โดยเจ้าหน้าที่ และการเซ็นชื่อผู้รับของคืนโดยหน่วยงานเจ้าของเครื่อง

#### 5. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

1. เพื่อตรวจสอบและป้องกันเครื่องมือหายก่อนส่งกลับหน่วยงานให้ครบตามจำนวน
2. ลดระยะเวลาและขั้นตอนในการหาข้อมูลการส่งซ่อม

#### 6. สรุปประเด็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Key Success Factor คือ ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จในเรื่องที่เลือกทำ เช่น ใช้วิธีการหรือกระบวนการอะไรที่ทำให้ประสบความสำเร็จให้สรุปเป็นข้อ)

1. ติดใบงานที่เครื่องมือแพทย์ ตามที่หน่วยงานแจ้งทางระบบ EMR (กรณีมีใบงานแจ้งซ่อม)
2. ติดชื่อหน่วยงานที่เครื่องมือแพทย์ ทุกเครื่องที่มีการมาส่งซ่อม (กรณีที่ไม่มีใบงานแจ้ง)
3. มีการตรวจสอบก่อนส่งกลับหน่วยงาน โดยเช็คจากใบงานที่แจ้งซ่อมว่าตรงกับข้อมูลใบงานหรือไม่
4. มีการเซ็นรับเครื่องทุกครั้งจากเจ้าหน้าที่งานเครื่องมือแพทย์ (กรณีหน่วยงานนำมาส่งซ่อม)
5. มีการเซ็นรับเครื่องคืนจากหน่วยงานเจ้าของเครื่อง (กรณีหน่วยงานมารับเอง)
6. หน่วยงานมีการบันทึกเก็บข้อมูลลงระบบในคอมพิวเตอร์ เพื่อใช้ในการตรวจสอบ

#### 7. มีแนวทางปฏิบัติที่สนับสนุนการทำงาน หรือช่วยแก้ปัญหาในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

- 7.1  มีแนวทางปฏิบัติ
- 7.2  มีนวัตกรรม
- 7.3  มีคู่มือปฏิบัติ
- 7.4  มีการขึ้นทะเบียนเอกสารคุณภาพ WI
- 7.5  แผ่นพับ/โปสเตอร์ที่ได้เผยแพร่
- 7.6  อื่นๆ ตารางบันทึกการรับ/ส่งคืนเครื่องมือแพทย์



## 9. After Action Review (AAR)

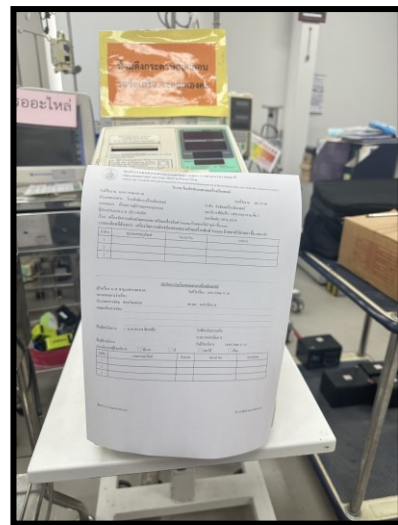
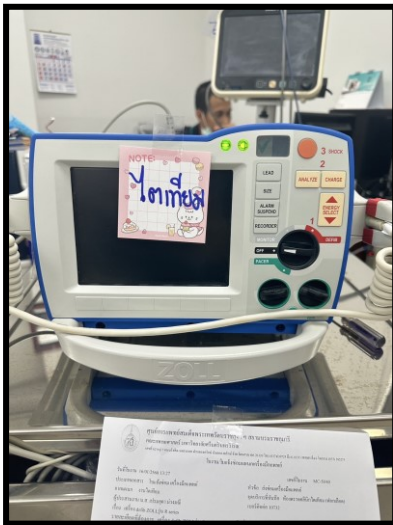
9.1 ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาหน่วยงานของท่านได้อย่างไร

ทำให้การรับของส่งซ่อมและการส่งคืนเครื่องมือแพทย์ เป็นระเบียบและสามารถดูข้อมูลย้อนหลังได้ในตารางบันทึกการรับ-ส่งคืน ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ไม่อยู่ประจำที่ห้อง ก็สามารถเช็คได้ว่าเครื่องมาจากหน่วยงานไหน

9.2 ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาองค์กรได้อย่างไร

สามารถนำข้อมูลการส่งซ่อม ไปพัฒนาต่อยอดให้กับองค์กรและสามารถนำไปเผยแพร่ให้กับหน่วยงานอื่นที่สนใจสามารถนำไปปรับใช้ได้

### ภาพประกอบการทำกิจกรรม (กรุณาแนบภาพ)



ร.ร.ร.	ชื่อ	วันที่	ชนิด	ผู้รับ	ส่งคืน	หมายเหตุ	ผู้รับ	หมายเหตุ
1	เครื่องวัดความดันโลหิต	1 ต.ค.	10/1/17	นางสาว	10/1		นางสาว	
2	เครื่องวัดความดันโลหิต	1 ต.ค.	10/1/17	นางสาว	10/1		นางสาว	
3	เครื่องวัดความดันโลหิต	1 ต.ค.	10/1/17	นางสาว	10/1		นางสาว	
4	เครื่องวัดความดันโลหิต	1 ต.ค.	10/1/17	นางสาว	10/1		นางสาว	
5	เครื่องวัดความดันโลหิต	1 ต.ค.	10/1/17	นางสาว	10/1		นางสาว	
6	เครื่องวัดความดันโลหิต	1 ต.ค.	10/1/17	นางสาว	10/1		นางสาว	
7	เครื่องวัดความดันโลหิต	1 ต.ค.	10/1/17	นางสาว	10/1		นางสาว	
8	เครื่องวัดความดันโลหิต	1 ต.ค.	10/1/17	นางสาว	10/1		นางสาว	

วันเดือนปี	สาขา/ยี่ห้อ	หมวด	รายการเรื่องแจ้งซ่อม	หมายเลขอุปกรณ์	นายช่าง	ส่งบริษัท	ส่งไม่ส่งซ่อมไม่ได้	หมายเหตุ
02/09/67	MC-563	ER	เครื่องตรวจและบันทึกคลื่นไฟฟ้าหัวใจ EXG สาย	6545-021-041/62	ช่างซ่อมเครื่องสำอาง	✓		
03/09/67	MC-564	พันธุกรรม	เครื่องมือเอกซเรย์		ช่างซ่อมเครื่องสำอาง	✓		
04/09/67	MC-565	B/I	Cu II BP ซักดู	6585-002-094/54	ช่างซ่อมเครื่องสำอาง	✓		
04/09/67	MC-566	B/I	นาฬิกาออกซิเจนนิ้ว	6545-006-080/46	ช่างซ่อมเครื่องสำอาง	✓		
05/09/67	MC-567	14/1	*****อุปกรณ์*****		ช่างซ่อมเครื่องสำอาง	ยกเลิก	ยกเลิก	ยกเลิก
05/09/67	MC-568	NCI	recal-7 ไม้ record SpO2 profile	6685-003-020/33	ช่างซ่อมเครื่องสำอาง	✓		
05/09/67	MC-569	NCI	เครื่องช่วยหายใจ ฟิล์มจาก พริกออกไซด์ไม่มี	6545-027-064/55	ช่างซ่อมเครื่องสำอาง	✓		
05/09/67	MC-570	NCI	ไม้ Suction เซลล์ไม้ทอง	6545-035-033	ช่างซ่อมเครื่องสำอาง	✓		
05/09/67	MC-571	NCI	ไม้ Suction สวมที่มือไม้แทนค่า	6545-052-	ช่างซ่อมเครื่องสำอาง	✓		
06/09/67	MC-572	12/1	เครื่องวัดความดันโลหิตอัตโนมัติ	6545-025-041/65	ช่างซ่อมเครื่องสำอาง	✓	✓	ดีด
06/09/67	MC-573	Sana Surg	เครื่องสำอางไฟฟ้า	Monitor ฟิล์มจอภาพ	ช่างซ่อมเครื่องสำอาง	✓		
09/09/67	MC-574	ชุดชีววิทยา	ตู้เย็นอุณหภูมิคงที่ 4 องศา	เครื่องที่ 17 องศา	ช่างซ่อมเครื่องสำอาง	✓		พบของดีด
09/09/67	MC-575	OPD คุม	เครื่องเชื่อมเครื่องปั้น HCT	เนื่องจากเครื่องชำรุดไม่ได้เวลาขึ้นเครื่อง	ช่างซ่อมเครื่องสำอาง	✓		
09/09/67	MC-576	ชุดชีววิทยา	ตู้เย็น		ช่างซ่อมเครื่องสำอาง	✓		พบของดีด
09/09/67	MC-577	10/1	เครื่องวัดความดันแบบเขียน		ช่างซ่อมเครื่องสำอาง	✓		ดีด
09/09/67	MC-578	10/1	เครื่องวัดความดันอัตโนมัติ		ช่างซ่อมเครื่องสำอาง	✓		
09/09/67	MC-579	1/2	*****อุปกรณ์*****		ช่างซ่อมเครื่องสำอาง	ยกเลิก	ยกเลิก	ยกเลิก

ลงชื่อ.....

(นางสาวชมนาด แสงพระพาย)

(รักษาการแทนหัวหน้า งานศูนย์เครื่องมือแพทย์)