



แบบฟอร์มการจัดการความรู้

การจัดการความรู้ของหน่วยงาน ศูนย์เครื่องมือแพทย์

หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง Stock อะไหล่ลดระยะเวลาการซ่อมเครื่องมือแพทย์

วัน/เดือน/ปี ที่จัดการความรู้1 พฤษภาคม 2567.....

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

1.	นางสาวชมนาด	แสงพระพาย	ผู้จัดการความรู้ (KM Manager)
2.	นายสำราญ	นาคทองคำ	คุณอำนวย (Facilitator)
3.	นางสาวชานุมาศ	เกษรนวล	คุณลิขิต (Note Taker)
4.	นายอำนาจ	จันเหลือ	คุณกิจ
5.	นายภิรมย์	เรียงวงษ์	คุณกิจ

1. หลักการและเหตุผล

งานศูนย์เครื่องมือแพทย์เป็นหน่วยงานหลักในการให้บริการซ่อมเครื่องมือทางการแพทย์ชนิดต่างๆ ซึ่งมีความหลากหลายของชนิด และมีจำนวนเครื่องมือที่รอซ่อมจำนวนมาก ทั้งนี้เพื่อให้มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการและมีเครื่องมือที่พร้อมใช้งาน แก่หน่วยงานต่างๆ งานศูนย์เครื่องมือแพทย์จำได้สำรองอะไหล่ที่ใช้งานประจำมีการส่งซ่อมบ่อยครั้ง จึงมีการทำ Stock อะไหล่ พร้อมทั้งลดระยะเวลาการซ่อมเครื่องมือแพทย์

2. วัตถุประสงค์

1. หน่วยงาน ได้รับเครื่องมือที่แจ้งซ่อมเร็วขึ้น
2. ผู้ปฏิบัติงานช่าง สามารถดำเนินการซ่อมได้อย่างรวดเร็ว
3. ผู้ป่วยมีเครื่องมืออุปกรณ์กาแพทย์เพียงพอและพร้อมใช้งาน
4. โรงพยาบาลได้รับความเชื่อมั่นในบริการที่ดี

3. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

- 3.1 มีการทำ Stock ตามรายการเพื่อสำรองอะไหล่ที่ใช้บ่อยในปริมาณที่พอเพียง
- 3.2 ลดระยะเวลาที่ใช้ในกระบวนการซ่อมเครื่องมือแพทย์น้อยกว่า 3 วันทำการ

4. วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้ *** (กรณีระบุ) ***

Success Story Telling (SST) (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.1)

The World Cafe (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.2)

5. กระบวนการจัดการความรู้ (Share & Learn)

5.1 Success Story Telling (SST)

ผู้เล่าเรื่อง (Narrator)	เหตุการณ์ (Context)	เทคนิค/วิธีการ (Action)	ผลลัพธ์ที่ได้รับ (Result)
<p>นายอำนาจ จันทะสิทธิ์</p>	<p>- เครื่องควบคุมการให้สารละลายทางหลอดเลือดดำ (Infusion pump) รุ่น TE-LM730 และ LM830 งานศูนย์เครื่องมือแพทย์ได้รับการแจ้งซ่อมจากหลายหน่วยงาน ประมาณ 20 กว่าเครื่อง ว่าเครื่องควบคุมการให้สารละลายทางหลอดเลือดดำ (Infusion pump) รุ่น TE-LM730 และ LM830 ใช้งานไม่ได้ เครื่องขึ้นที่หน้าจอว่า Alam Air line มีอากาศอยู่ในสายตลอดเวลา ผู้ปฏิบัติงานช่างตรวจเช็คพบว่า สายแพร์ Sensor จับอากาศ เสียชำรุด ซึ่งทางหน่วยงานไม่มีอะไหล่ดังกล่าว จึงจำเป็นต้องส่งบริษัทซ่อมซึ่งมีราคาที่สูงมากและใช้ระยะเวลาซ่อมนานเกินไป อาจทำให้เครื่องไม่พอต่อการใช้งาน ต่อมาผู้ปฏิบัติงานช่างได้พบปัญหาของอาการที่เสียเกิดจากจุดเชื่อมต่อชุดสายแพร์ Sensor จับอากาศ ภายในสายและฝาปิดด้านหน้าเครื่องมีปัญหา จึงได้หาอะไหล่มาเปลี่ยนและทดสอบการทำงานของเครื่อง เป็นระยะเวลาหลายวัน จนแน่ใจว่าเครื่องไม่มีปัญหา จึงส่งกลับหน่วยงานเพื่อไปใช้งานได้ตามปกติ</p>	<p>- ตรวจเช็คอาการเสียมีอะไหล่สำรอง จัดการเปลี่ยนทดแทนทันที แต่เนื่องจาก ทางหน่วยงาน ไม่ได้มีการสำรองอะไหล่ จึงติดต่อบริษัทเพื่อดำเนินการเสนอราคาอะไหล่ซ่อมแซมซึ่ง มีราคาที่สูง นายอำนาจ จันทะสิทธิ์ ตำแหน่ง ผู้ปฏิบัติงานช่าง จึงได้ทำการสั่งซื้ออะไหล่อุปกรณ์จากร้าน Electronics แทนจากการสั่งซื้อจากตัวแทนบริษัท เพื่อลดค่าใช้จ่าย และเพื่อจัดทำเป็นอะไหล่สำรองต่อไป</p> <p>- ทุกครั้งที่แจ้งซ่อมหน่วยงานควรระบุรายละเอียดให้ชัดเจน เช่น อาการที่ชำรุด เลขครุภัณฑ์ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและไม่ติดปัญหา</p>	<p>- เครื่องมือได้รับการซ่อมแซมอย่างรวดเร็ว มีความพร้อมใช้ ปลอดภัย ลดค่าใช้จ่าย มีความคุ้มค่า เกิดประโยชน์สูงสุด</p>

ผู้เล่าเรื่อง (Narrator)	เหตุการณ์ (Context)	เทคนิค/วิธีการ (Action)	ผลลัพธ์ที่ได้รับ (Result)
นายสำราญ นาคทองคำ	<p>- หน่วยงานได้รับแจ้งซ่อม เครื่องติดตามการทำงานของหัวใจและสัญญาณชีพ สาย SpO2 Sensor ชำรุดไม่สามารถใช้งานได้ สาเหตุ อาการเสียดังกล่าวเกิดจากการใช้งานที่หนักเกินไป ทำให้เกิดการขาดชำรุดของสาย ประกอบกับเจ้าหน้าที่ดูแลและขาดทักษะในการใช้งาน ซึ่งสาย SpO2 Sensor นั้นเป็นอะไหล่เฉพาะรุ่นไม่สามารถใส่ทดแทนกับรุ่นอื่นได้ ทางหน่วยงานจึงติดต่อบริษัทตัวแทนจำหน่ายอะไหล่ เพื่อทำการจัดซื้อ-จัดจ้าง ซึ่งต้องผ่านกระบวนการหลายขั้นตอน ทำให้เกิดระยะเวลาปรับเปลี่ยนอะไหล่ทดแทน หรือต้องสั่งจากต่างประเทศ นานมากกว่า 1 เดือน ทำให้เครื่องมือไม่พอต่อการใช้งาน</p>	<p>- หน่วยงานได้ดำเนินการจัดซื้ออะไหล่สำรองให้มีความพร้อมใช้ตลอดเวลา และมีเอกสารอ้างอิง ประกอบการเบิกอะไหล่สำรองทุกครั้ง ง่ายต่อการตรวจเช็คและตัดซื้ออะไหล่สำรองต่อ</p> <p>- แนะนำทางปฏิบัติการใช้งานเครื่องมือแพทย์ ผู้รับผิดชอบ และใช้งาน และยึดถือปฏิบัติทิศทางเดียวกัน หลังจากส่งเครื่องกลับให้หน่วยงาน</p>	<p>- เครื่องติดตามการทำงานของหัวใจและสัญญาณชีพสามารถใช้งานได้ทันที หลังจากการแจ้งซ่อม โดยไม่ต้องรออะไหล่ในระยะเวลาที่นาน</p>
นายภิรมย์ เรียงวงษ์	<p>- เนื่องจากปัจจุบัน เจอปัญหา เรื่องเครื่องวัดความดันโลหิต ชำรุดเป็นจำนวนมาก ตรวจเช็คพบว่า เกิดจากการใช้งานเป็นจำนวนมากและยาวนานทำให้อะไหล่ของเครื่อง เช่น ผ้าพันแขนรัดขาด, ลูกยางแตกชำรุด, สายเปื่อยขาด ได้ทำการซ่อมแซมแก้ไข โดยการเปลี่ยนอะไหล่ใหม่ทดแทน ทำให้เครื่องมือแพทย์ใช้งานได้ตามปกติและเพียงพอต่อการใช้งานต่อเนื่อง</p>	<p>- การดูแลรักษาควรตรวจเช็คก่อนการใช้งาน ขณะใช้งาน และหลังการใช้งาน ที่สำคัญควรได้รับการสอบเทียบมาตรฐาน ประจำปีทุกปี เพื่อให้เครื่องมือมีประสิทธิภาพการใช้งานที่ดีที่สุด</p> <p>- หน่วยงานควรส่งซ่อมเมื่อเครื่องเกิดการชำรุด หรือไม่พร้อมใช้งาน</p> <p>- เลือกใช้ผ้าพันแขนที่เหมาะสมกับเครื่องและขนาดรูปร่างของผู้ป่วย</p>	<p>- ลดระยะเวลาที่ใช้ในกระบวนการซ่อมเครื่องมือ</p> <p>- ลดระยะเวลาขบวนการจัดซื้อ-จัดจ้าง อะไหล่</p> <p>- หน่วยงานมีเครื่องมือแพทย์เพียงพอต่อการใช้งาน รวดเร็ว ไม่ต้องรอนาน</p>

6.สรุปความถี่ (ข้อมูลที่ได้มาจากข้อ 5.1 หรือ 5.2)

เรื่อง	จำนวนความถี่
- สายแพร Sensor จับอากาศ (สำหรับเครื่อง Infusion pump)	20/20
- สายเซนเซอร์วัดค่าออกซิเจนในเลือด (ผู้ใหญ่)	5/5
- SpO2 Sensor (ยี่ห้อ Nellor)	3/3
- SpO2 Sensor (ยี่ห้อ Masimo)	3/1
- ผ้าพันแขนวัดความดันโลหิตสายเดี่ยว (สำหรับผู้ใหญ่ 25-35 cm.)	20/20
- ผ้าพันแขนวัดความดันโลหิตสายเดี่ยว (สำหรับผู้ใหญ่ 33-47 cm.)	10/6
- ผ้าพันแขนวัดความดันโลหิตสายคู่ (สำหรับผู้ใหญ่ 25-35 cm.)	10/5
- ผ้าพันแขนวัดความดันโลหิตสายเดี่ยว (สำหรับเด็ก 20-28 cm.)	6/3
- ลูกบิดยางพร้อมมวล	15/13

7. Key Success Factor (ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ สรุปจากกระบวนการจัดการความรู้ในข้อ.6

(โดยเรียงจากความถี่ที่ได้จากข้อ 6 จากความถี่มากที่สุดไปหาน้อยสุด)

1. สายแพร Sensor จับอากาศ (สำหรับเครื่อง Infusion pump)
2. ผ้าพันแขนวัดความดันโลหิตสายเดี่ยว (สำหรับผู้ใหญ่ 25-35 cm.)
3. สายเซนเซอร์วัดค่าออกซิเจนในเลือด (ผู้ใหญ่)
4. SpO2 Sensor (ยี่ห้อ Nellor)
5. ลูกบิดยางพร้อมมวล
6. ผ้าพันแขนวัดความดันโลหิตสายเดี่ยว (สำหรับผู้ใหญ่ 33-47 cm.)
7. ผ้าพันแขนวัดความดันโลหิตสายคู่ (สำหรับผู้ใหญ่ 25-35 cm.)
8. ผ้าพันแขนวัดความดันโลหิตสายเดี่ยว (สำหรับเด็ก 20-28 cm.)
9. SpO2 Sensor (ยี่ห้อ Masimo)

8. นวัตกรรมหรือสิ่งที่ได้จากการจัดการความรู้ (กรุณาแนบหลักฐาน)

คู่มือ

แผ่นพับ

และ มีการเผยแพร่ความรู้ผ่านโปรแกรมหรือระบบต่างๆ เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2567

เพื่อการตรวจสอบ (พร้อมปรี้นเอกสารแนบ หน้า website KM หน่วยงานมาด้วย)

The screenshot shows the website for the Center for Handmade Prosthetics at the King Chulalongkornrajavidyalaya University. The main navigation bar includes 'วิสัยทัศน์-พันธกิจ', 'โครงสร้าง', 'บุคลากร', 'ติดต่อหน่วยงาน', and 'กิจกรรมสาธารณะ'. A search bar is located on the right. Below the navigation bar, there is a large banner for 'งานศูนย์เครื่องมือแพทย์' with a sub-header 'ศูนย์เครื่องมือแพทย์ ศูนย์การแพทย์'. To the right of the banner, there is a section titled 'องค์ความรู้หน่วยงาน' which contains a list of KM items. The first item, 'KM เรื่อง Stock อะไหล่ลดระยะเวลาการซ่อมเครื่องมือแพทย์', is circled in red. Below this section is another titled 'หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง' with logos of various organizations.

9. ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

ผู้ปฏิบัติงานช่าง ทุกคนสามารถเล่าเหตุการณ์ ปัญหา และอุปสรรคในการทำงานที่ตนเองรับผิดชอบ เพื่อหาแนวทางแก้ไข และเพื่อป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้น เช่นอุบัติการณ์การซ่อมงานที่ล่าช้า

10. สรุปผลการนำเทคนิคไปปฏิบัติใช้

1. มีการจัดบันทึกรายการ เบิกอะไหล่ทดแทน โดยอ้างอิงจากเลขที่ใบงาน/ชื่อหน่วยงาน/เลขครุภัณฑ์ จากการแจ้งซ่อมทุกครั้ง เพื่อใช้เป็นหลักฐานในการดำเนินการ จัดซื้อ-จัดจ้าง สำรองอะไหล่ทดแทนในครั้งต่อไป

2. กระบวนการทำงานมีความคล่องตัว รวดเร็ว ไม่เกิดการล่าช้า ง่ายต่อการสรุปผลการทำงาน ประจำเดือน

11. After Action Review (AAR)

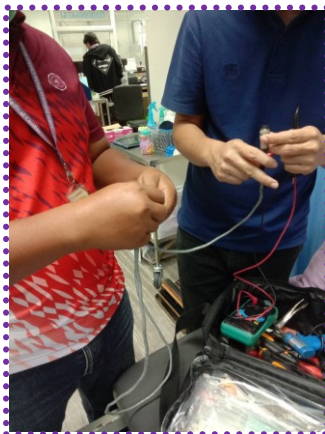
1. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาหน่วยงานของท่านได้อย่างไร

- บุคลากร ในหน่วยงานสามารถ ทราบถึงแนวปฏิบัติในทิศทางเดียวกัน ลดจำนวนอุบัติเหตุ การซ่อมล่าช้า ส่งผลให้การบริหารงานภายในหน่วยงานมีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น และบุคลากรมี ความสุขในการทำงาน

2. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาองค์กรได้อย่างไร

- สามารถช่วยลดปัญหาที่อาจจะก่อให้เกิดความเสี่ยง สร้างความมั่นใจได้ว่าเครื่องมืออุปกรณ์ การแพทย์ได้รับการซ่อมและแก้ไขได้อย่างรวดเร็ว มีความพร้อมใช้งานตลอดเวลาสร้างความมั่นใจต่อผู้ใช้งาน และมีความปลอดภัยในการใช้งานโดยเทียบได้กับอุปกรณ์ที่ได้มาตรฐานทั่ว ๆ ไป

12. ภาพประกอบการทำกิจกรรม



(นางสาวชมนาด แสงพระพาย)

รักษาการแทน หัวหน้างานศูนย์เครื่องมือแพทย์