



แบบฟอร์มการจัดการความรู้

การจัดการความรู้ของหน่วยงาน การพยาบาลผู้ป่วยนอกอายุรกรรมโรคหัวใจ ชั้น 2

หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง วิธีการตรวจ ABI

วัน/เดือน/ปี ที่จัดการความรู้ ตุลาคม 2561 ถึง มกราคม 2562

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

1.	นางศิวาพร	วิไลโรจน์	ผู้จัดการความรู้ (KM Manager)
2.	นางสาววิภาวรรณ	ชวดพงษ์	คุณอำนวย (Facilitator)
3.	นางทิพาพร	วรรณศิลป์	คุณลิขิต (Note Taker)
4.	นางสุวรรณา	ส้มแก้ว	คุณกิจ
5.	นางสาววราภรณ์	แสงสุรีย์ศรี	คุณกิจ

1. หลักการและเหตุผล

งานการพยาบาลผู้ป่วยนอกอายุรกรรมโรคหัวใจ ชั้น 2

2. วัตถุประสงค์

บุคลากรในแผนกสามารถปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของตนเองได้ถูกต้องตามมาตรฐานการบริการ

3. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

เพื่อให้เจ้าหน้าที่ในแผนกสามารถให้บริการแก่ผู้รับบริการได้ถูกต้อง ตามมาตรฐานการพยาบาล

4. วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้ *** (กรณีระบุ) ***

- ☒ Success Story Telling (SST) (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.1)
- ☐ The World Cafe (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.2)

5. กระบวนการจัดการความรู้ (Share & Learn)

5.1 Success Story Telling (SST)

ลำดับ	กิจกรรม	วิธีสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
1	จัดประชุมให้ความรู้ โดยอาจารย์แพทย์ แก่บุคลากรในแผนก	1.ประชุมบุคลากรใน แผนก	ม.ค. 62 ถึง ก.พ. 62	บุคลากรในแผนก สามารถให้บริการ ตรวจ ABI ได้ ถูกต้องตามขั้นตอน และมาตรฐานการ พยาบาล	เพื่อให้เจ้าหน้าที่ ในแผนกสามารถ ให้บริการแก่ ผู้รับบริการได้ ถูกต้อง ตาม มาตรฐานการ พยาบาล	ศิวาพร วิไลโรจน์ วิภาวรรณ ชวดพงษ์ ธนพัฒน์ วรรณศิริ ปิยะธิดา แสงทอง
2	จัดทำ Work shop ให้เจ้าหน้าที่ทุกคน ลงมือปฏิบัติจริง	2.ร่วมกันจัดทำ Work plan เรื่องขั้นตอน การตรวจ ABI				
		3. เชิญอาจารย์แพทย์ มาให้คำแนะนำและ ความรู้แก่บุคลากร 4.ประเมินผลการทำ Work shop				

5.2 The World Cafe

ผู้เล่าเรื่อง (Narrator)	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Share & Learn)	เทคนิค/วิธีการ (Action)
-	-	-

6.สรุปความถี่ (ข้อมูลที่ได้มาจากข้อ 5.1 หรือ 5.2)

เรื่อง	จำนวนความถี่
1.บุคลากรในแผนกสามารถอธิบายขั้นตอนการตรวจ ABI ได้ถูกต้อง	
2.ร่วมกันจัดทำ Work plan เรื่องขั้นตอนการตรวจ ABI	
3.ประเมินผลการทำ Work shop	
4.ประชุมบุคลากรในแผนก	
5.เชิญอาจารย์แพทย์มาให้คำแนะนำและความรู้แก่บุคลากร	

7. Key Success Factor

เจ้าหน้าที่สามารถให้บริการตรวจ ABI ได้อย่างถูกต้องตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ตามมาตรฐานการพยาบาล

8. นวัตกรรมหรือสิ่งที่ได้จากการจัดการความรู้ (กรุณาแนบหลักฐาน)

เพื่อการตรวจสอบ (พร้อมปริญเอกสารแนบ หน้า website KM หน่วยงานมาด้วย)

9. ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

หลังจากดำเนินโครงการพบว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรู้จักขั้นตอนการตรวจ ABI และสามารถให้บริการตรวจABI ได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพสูงสุด

10. สรุปผลการนำเทคนิคไปปฏิบัติใช้

เจ้าหน้าที่ให้บริการตรวจ ABI แก่ผู้ป่วยที่มารับบริการได้อย่างถูกต้องตามมาตรฐาน

11. After Action Review (AAR)

1. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาหน่วยงานของท่านได้อย่างไร
2. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาองค์กรได้อย่างไร

.....
(ลงชื่อ นางสาวพร วิไลโรจน์)
หัวหน้าหน่วยงาน