



แบบฟอร์มการจัดการความรู้

การจัดการความรู้ของหน่วยงาน การพยาบาลผู้ป่วยนอกอายุรกรรมโรคหัวใจ ชั้น 2

หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง หน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากรในหน่วยงาน

วัน/เดือน/ปี ที่จัดการความรู้ ตุลาคม 2561 ถึง มกราคม 2562

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

1.	นางศิวาพร	วิไลโรจน์	ผู้จัดการความรู้ (KM Manager)
2.	นางสาววิภาวรรณ	ชวดพงษ์	คุณอำนวย (Facilitator)
3.	นางทิพาพร	วรรณศิลป์	คุณลิขิต (Note Taker)
4.	นางสุวรรณา	ส้มแก้ว	คุณกิจ
5.	นางสาววรรณ	แสงสุรีย์ศรี	คุณกิจ

1. หลักการและเหตุผล

งานการพยาบาลผู้ป่วยนอกอายุรกรรมโรคหัวใจ ชั้น 2

2. วัตถุประสงค์

บุคลากรในแผนกสามารถปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของตนเองได้ถูกต้องตามมาตรฐานการบริการ

3. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

1. เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบและเข้าใจในบทบาทของตนเอง
2. เพื่อเพิ่มพูนทักษะการให้บริการดูแลผู้ป่วยเมื่อเกิดภาวะทรุดหนักขณะรอตรวจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้ *** (กรณีระบุ) ***

- ☒ Success Story Telling (SST) (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.1)
- ☐ The World Cafe (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.2)

5. กระบวนการจัดการความรู้ (Share & Learn)

5.1 Success Story Telling (SST)

ลำดับ	กิจกรรม	วิธีสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
1	กำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายการจัดการความรู้	1.ประชุมบุคลากรในแผนก	ต.ค.61 ถึง ม.ค. 62	บุคลากรในแผนกสามารถอธิบายบทบาทและหน้าที่ของตนเองได้ถูกต้องเหมาะสม	1.เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบและเข้าใจในบทบาทของตนเอง 2. เพื่อเพิ่มพูนทักษะการให้บริการดูแลผู้ป่วยเมื่อเกิดภาวะทรุดหนักขณะรอตรวจได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ศิวาพร วิไลโรจน์ วิภาวรรณ ชวดพงษ์
2	กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาทักษะ	2.ร่วมกันจัดทำ Work plan เรื่องการ CPR ในแผนก 3.แบ่งหน้าที่ของบุคลากรตามความเหมาะสม				
3	การจัดองค์ความรู้ที่ได้ไปปฏิบัติงานจริง	4.ประเมินผลการทำ Work shop 5.เชิญอาจารย์แพทย์มาให้คำแนะนำและความรู้แก่บุคลากร				

5.2 The World Cafe

ผู้เล่าเรื่อง (Narrator)	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Share & Learn)	เทคนิค/วิธีการ (Action)
-	-	-

6.สรุปความถี่ (ข้อมูลที่ได้มาจากข้อ 5.1 หรือ 5.2)

เรื่อง	จำนวนความถี่
1.บุคลากรในแผนกสามารถอธิบายบทบาทและหน้าที่ของตนเองได้ถูกต้องเหมาะสม	
2.ร่วมกันจัดทำ Work plan เรื่องการ CPR	
3.ประเมินผลการทำ Work shop	
4.ประชุมบุคลากรในแผนก	
5.เชิญอาจารย์แพทย์มาให้คำแนะนำและความรู้แก่บุคลากร	

7. Key Success Factor

1. บุคลากรรับทราบและปฏิบัติได้อย่างถูกต้องเหมาะสม
2. บุคลากรตระหนักถึงบทบาทหน้าที่และความสำคัญของงานเพื่อให้การบริการที่มีประสิทธิภาพสูงสุด

8. นวัตกรรมหรือสิ่งที่ได้จากการจัดการความรู้ (กรุณาระบุหลักฐาน)

-
เพื่อการตรวจสอบ (พร้อมปิ่นเอกสารแนบ หน้า website KM หน่วยงานมาด้วย)

9. ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

หลังจากดำเนินโครงการพบว่าบุคลากรในหน่วยงานรู้จักการปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงานโดยตระหนักถึงความสำคัญของบทบาทหน้าที่ที่ถูกต้องและเหมาะสมตรงตามมาตรฐานการบริการ อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

10. สรุปผลการนำเทคนิคไปปฏิบัติใช้

- บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบและเข้าใจในบทบาทของตนเอง
- บุคลากรมีทักษะการให้บริการดูแลผู้ป่วยเมื่อเกิดภาวะทรุดหนักขณะรอตรวจได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ผู้ป่วยได้รับการตรวจรักษาตามมาตรฐาน

11. After Action Review (AAR)

1. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาหน่วยงานของท่านได้อย่างไร
2. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาองค์กรได้อย่างไร

.....
(ลงชื่อ นางสาวพร วิไลโรจน์)
หัวหน้าหน่วยงาน