



แบบฟอร์มการจัดการ

การจัดการความรู้ของหน่วยงานแผนกผู้ป่วยนอกอายุรกรรมและผู้ป่วยนอกหัวใจ

หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่องการเพิ่มประสิทธิภาพการคัดกรองวัณโรคปอด

วัน/เดือน/ปี ที่จัดการความรู้ 6 ธันวาคม 2562

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

1.	นางนงนุช แยมวงศ์	ผู้จัดการความรู้ (KM Manager)
2.	นางพรพรรณ งามสง่า	คุณอำนวย (Facilitator)
3.	นางสาวราตรี ไต้เมฆ	คุณลิขิต (Note Taker)
4.	นางศิวาพร วิไลโรจน์	คุณกิจ
5.	นางสาววิภาวรรณ ชวดพงษ์	คุณกิจ
6.	นางอรวรรณ เสาทอง	คุณกิจ
7.	นางอรวรรณ จรทะวาทีน	คุณกิจ
8.	นางภนิชชา ดีเจริญพร	คุณกิจ
9.	นางทิพาพร วรรณศิลป์	คุณกิจ
10.	นางสุวรรณา สัมแก้วคุณกิจ	คุณกิจ
11.	นางขวัญดา รอดกุล	คุณกิจ
12.	นางเพ็ญนภา ทูมมา	คุณกิจ
13.	น.ส.ศิริกร ตันตระกูล	คุณกิจ
14.	น.ส.พิศมัย กางโงน	คุณกิจ
15.	น.ส.โสภณา พัดสอน	คุณกิจ
16.	นางปัทมา หรั่งกรุ่น	คุณกิจ
17.	น.ส.ประภา ตานี	คุณกิจ
18.	น.ส.พรจิตร จิตรชัยภูมิ	คุณกิจ
19.	น.ส.อนัญญา อุทุมพร	คุณกิจ
20.	น.ส.อัมพวา คำทรา	คุณกิจ
21.	น.ส.พจนิษฐ์ ตานี	คุณกิจ
22.	น.ส.รัชติดา ชุมมิน	คุณกิจ
23.	น.ส.ลลนา วังอาษา	คุณกิจ

1. หลักการและเหตุผล

วันโรคเป็นปัญหาของสาธารณสุขของประเทศไทย โดยมีแผนปฏิบัติการระดับชาติด้านการต่อต้านวันโรค พ.ศ.2560-2564 โดยมีเป้าประสงค์ คือ ลดอุบัติการณ์ของวันโรคลงร้อยละ 12.5 ต่อปี จาก 171 ประชากร 100000 คนในปี พ.ศ.2557 ให้เหลือ 88 ต่อประชากร 100000 คนในปี พ.ศ.2564 ดังนั้นการคัดกรองผู้ป่วยที่ เข้ามาเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลมีความสำคัญเป็นอันดับแรก ในการดูแลผู้ป่วย เนื่องจากถ้ามีการคัดกรอง ผู้ป่วยที่เหมาะสม จะทำให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลที่รวดเร็ว ถูกต้อง และป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อวัน โรคให้ลดลง ไม่แพร่กระจายเชื้อไปยังผู้ป่วยอื่น ๆ และบุคลากรที่ให้บริการ ปัจจุบันศูนย์การแพทย์ฯ ได้ พัฒนาระบบการรักษาผู้ป่วยวันโรคมาระยะหนึ่งแล้วแต่ยังพบว่ามีอุปสรรคปัญหาในเรื่องการคัดกรองตาม แนวทางและการให้บริการแต่ละขั้นตอนยังขาดประสิทธิภาพ เกิดอุบัติการณ์ผู้ป่วยที่ตรวจพบเชื้อมาปะปน กับผู้ป่วยอื่นรวมทั้งบางแผนกยังไม่ได้คัดกรองอย่างครอบคลุม เสี่ยงต่อการแพร่กระจายเชื้อวัน โรคปอดใน โรงพยาบาลเป็นอย่างมาก

2. วัตถุประสงค์

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการคัดกรองผู้ป่วยวันโรคและเพิ่มมาตรการการให้บริการผู้ป่วย Fast track

3. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

บุคลากรทุกคนสามารถคัดกรองผู้ป่วยรายใหม่ที่มีอาการสงสัยเป็นวันโรคปอดได้อย่างถูกต้อง

4. วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้ *** (กรณีระบุ) ***

☐ Success Story Telling (SST) (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.1)

/ ☐ The World Cafe (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.2)

5. กระบวนการจัดการความรู้ (Share & Learn)

5.1 Success Story Telling (SST)

5.2 The World Cafe

ผู้เล่าเรื่อง (Narrator)	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Share & Learn)	เทคนิค/วิธีการ (Action)
นางนุช	ความชัดเจนของ Flow การคัดกรอง	ใช้ แผ่นพับขั้นตอนการบริการผู้ป่วย วันโรคปอด
ราตรี	Criteria ของผู้ที่สงสัยเป็นวันโรคปอด	มาตรฐานการคัดกรอง 8 ข้อ
ชวระรา	ปัญหาการคัดกรองในคลินิกตรวจโรคทั่วไป	อุบัติการณ์ที่เคยพบ
เพ็ญภา	ปัญหาการออกตรวจของแพทย์	ปัญหาข้อร้องเรียนจากผู้ป่วย
อรวรรณ	ปัญหาการให้การพยาบาล	เรื่องเล่าจากคนทำงาน
พรพรรณ	ปัญหาการถ่ายภาพรังสีทรวงอก	เรื่องเล่าจากคนทำงาน

6.สรุปความถี่ (ข้อมูลที่ได้มาจากข้อ 5.1 หรือ 5.2)

เรื่อง	จำนวนความถี่
ปัญหาการให้การพยาบาล	
ปัญหาการออกตรวจของแพทย์	
ปัญหาการถ่ายภาพรังสีทรวงอก	
ปัญหาการคัดกรองในคลินิกตรวจโรคทั่วไป	
ความชัดเจนของ Flow การคัดกรอง	
Criteria ของผู้ที่สงสัยเป็นวัณโรคปอด	

7. Key Success Factor (ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ สรุปจากกระบวนการจัดการความรู้ในข้อ.6 (โดยเรียงจากความถี่ที่ได้จากข้อ 6 จากความถี่มากที่สุดไปหาน้อยสุด)

1. ความชัดเจนของ Flow การคัดกรอง
2. ปัญหาการให้การพยาบาล
3. ปัญหาการถ่ายภาพรังสีทรวงอก
4. ปัญหาการออกตรวจของแพทย์
5. ปัญหาการคัดกรองในคลินิกตรวจโรคทั่วไป.
- 6.Criteria ของผู้ที่สงสัยเป็นวัณโรคปอด

8. นวัตกรรมหรือสิ่งที่ได้จากการจัดการความรู้ (กรุณาแนบหลักฐาน)

☐ คู่มือ

/ ☐ แผ่นพับ

และ / ☐ มีการเผยแพร่ความรู้ผ่านโปรแกรมหรือระบบต่าง ๆ..เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2562

เพื่อการตรวจสอบ (พร้อมปิ่นเอกสารแนบ หน้า website KM หน่วยงานมาด้วย)

9. ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

บุคลากรมีความเข้าใจและตระหนักในความสำคัญของการคัดกรองผู้ป่วยวัณโรคปอดมากยิ่งขึ้น พร้อมให้ความร่วมมือในการคัดกรองผู้ป่วยและบันทึกข้อมูลการคัดกรองทุกราย

10. สรุปผลการนำเทคนิคไปปฏิบัติใช้

มีการมอบหมายงานและจัดระเบียบการตรวจของแพทย์ที่รับผิดชอบเพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการตรวจที่เร็วขึ้น ป้องกันการที่ผู้ป่วยเข้ามาปะปนกับผู้ป่วยอื่น โดยไม่มีการป้องกันที่เหมาะสม

11. After Action Review (AAR)

1. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาหน่วยงานของท่านได้อย่างไร
เพิ่มการคัดกรองผู้ป่วยทุกรายและจัดทำเป็นสถิติรายเดือนและกำหนดเป็นตัวชี้วัดรายบุคคลเพื่อประเมินผล
การปฏิบัติงาน
2. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาองค์กรได้อย่างไร
เพิ่มคุณภาพการดูแลผู้ป่วยและเพิ่มประสิทธิภาพการเฝ้าระวังการติดเชื้อขององค์กรให้บรรลุตัวชี้วัดตาม
ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการที่เป็นเลิศ และกลยุทธ์ (M9) การพัฒนาการดูแลผู้ป่วยโรคติดเชื้อที่สำคัญและการควบคุมการแพร่กระจายเชื้อ

12. ภาพประกอบการทำกิจกรรม



.....
(นางนงนุช แยมวงศ์)

หัวหน้าหน่วยงานการพยาบาลรักษาพิเศษ