

สรุปความเสี่ยงสำคัญ 3-5 ลำดับแรกและแผนบริหารความเสี่ยง แผนกอายุรกรรมโรคหัวใจ

Common Clinical Risk

ลำดับ	ความเสี่ยงสำคัญ/รายโรค	วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา/ความเสี่ยง	แนวทางการบริหารความเสี่ยง
1	GPI 101 : ภาระงานมากเกินไป	- จำนวนบุคลากรไม่พอเพียงต่อการให้บริการ	1. จัดอัตรากำลังเพิ่ม 2. จำกัดจำนวนผู้รับบริการเป็นช่วงเวลาที่ลดความแออัด
2	GPM 102 : เจ้าหน้าที่ดู GPM 104 : ทางจิตใจ เกิดภาวะเครียดจากการทำงาน	- จำนวนผู้รับบริการ ไม่สัมพันธ์กับผู้ให้บริการ - บุคลากรไม่ได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการดูแลผู้ป่วย/ไม่ครบถ้วน	1. จัดอัตรากำลังให้เหมาะสม 2. เน้นให้บุคลากรปฏิบัติตามมาตรฐาน การดูแลให้ครบถ้วน ถูกต้อง และมีความละเอียดรอบคอบ
3	CPI 401 : การเกิดการติดเชื้อดื้อยา	- ผู้ป่วยนอนโรงพยาบาลนาน/ได้รับยาจนเกิดภาวะเชื้อดื้อยา - ผู้ป่วยที่มีภาวะเชื้อดื้อยาไม่ได้รับการคัดกรอง/แยกประเภทตามเกณฑ์ที่กำหนด	1. เน้นให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามมาตรฐาน การดูแลอย่างเคร่งครัด 2. ให้ความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องกับผู้ป่วย และญาติในการปฏิบัติตัว