



แบบฟอร์มการจัดการ

การจัดการความรู้ของหน่วยงาน งานการพยาบาลผู้ป่วยนอกอายุรกรรมโรคหัวใจ

หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง การใช้งานเครื่องกระตุกหัวใจ (Defibrillator)

วัน/เดือน/ปี ที่จัดการความรู้ 28 ธันวาคม 2565

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

1.	นางพรทิพย์ นินโง	ผู้จัดการความรู้ (KM Manager)
2.	นางสาววิภาวรรณ ชวดพงษ์	คุณอำนวย (Facilitator)
3.	นางสุวรรณา สัมแก้ว	คุณลิขิต (Note Taker)
4.	นางสาวสุชาวดี ถาบุญกิจ	คุณกิจ
5.	นางสาวนิตยา วงษ์พระจันทร์	คุณกิจ

1. หลักการและเหตุผล

แผนกผู้ป่วยนอกอายุรกรรมโรคหัวใจ ศูนย์การแพทย์ของครีรักษ์ เปิดให้บริการตรวจรักษาผู้ป่วยนอกโรคหัวใจ และตรวจรักษาผู้ป่วยเพื่อวินิจฉัยโรคด้วยหัตถการเฉพาะทางด้านโรคหัวใจและหลอดเลือดหัวใจ จึงเป็นหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายให้เป็นหน่วยงานที่ดูแลและดำเนินการใช้งานเครื่องกระตุกหัวใจ (Defibrillator) เมื่อพบผู้ป่วยหัวใจหยุดเต้นหรือผู้ป่วยหัวใจเต้นผิดจังหวะภายในพื้นที่แผนกผู้ป่วยนอกชั้น 2 ของศูนย์การแพทย์ฯ ของครีรักษ์

เนื่องจากปัจจุบันพบอุบัติการณ์ผู้ป่วยหัวใจหยุดเต้นภายในพื้นที่หน่วยงานผู้ป่วยนอกมีไม่มากนัก บุคลากรจึงต้องมีการทบทวนการใช้งานและเตรียมความพร้อมของเครื่องกระตุกหัวใจ (Defibrillator) เพื่อให้การช่วยเหลือผู้ป่วยเป็นไปได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อทบทวนหลักการใช้งานและสร้างทักษะการใช้งานเครื่องกระตุกหัวใจ (Defibrillator) กับบุคลากรของหน่วยงาน
2. เพื่อจัดให้เครื่องกระตุกหัวใจ (Defibrillator) มีความพร้อมใช้งานตลอดเวลา

3. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

1.อุบัติการณ์เครื่องกระตุกหัวใจ(Defibrillator)ไม่พร้อมใช้งาน=0

2.บุคลากรในหน่วยงานสามารถใช้งานเครื่องกระตุกหัวใจ(Defibrillator)ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้

Success Story Telling (SST) (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.1)

The World Cafe (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.2)

5. กระบวนการจัดการความรู้ (Share & Learn)

5.1 Success Story Telling (SST)

ผู้เล่าเรื่อง (Narrator)	เหตุการณ์ (Context)	เทคนิค/วิธีการ (Action)	ผลลัพธ์ที่ได้รับ (Result)

5.2 The World Cafe

ขั้นตอน	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Share & Learn)	เทคนิค/วิธีการ (Action)
1	อธิบายกระบวนการทำกิจกรรมKMแบบWorld cafeและแจ้งหัวข้อในการจัดการความรู้	ประชุมทีมและเตรียมเอกสารการเรียนรู้ขั้นตอนการใช้งานเครื่องกระตุกหัวใจ(Defibrillator)
2	จัดเตรียมสถานที่สำหรับการเรียนรู้และสาธิตการใช้งานภายในหน่วยงานผู้ป่วยนอกอายุรกรรมโรคหัวใจ	1.สาธิตการใช้งานเครื่องกระตุกหัวใจ(Defibrillator) 2.บรรยายขั้นตอนการดูแลรักษาและการตรวจสอบความพร้อมใช้งาน

ขั้นตอน	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Share & Learn)	เทคนิค/วิธีการ (Action)
		เครื่องกระตุกหัวใจไฟฟ้า (Defibrillator)
3	Workshop	1.กำหนดบทบาทหน้าที่แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และกระตุ้นให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วม 2.บุคลากรสลับตำแหน่งในการสาธิตการใช้งานเครื่องกระตุกหัวใจ Defibrillator) 3.บุคลากรสลับกันทดสอบเครื่องกระตุกหัวใจ(Defibrillator)
4	อภิปรายและสรุปผลการจัดการความรู้	1.บอกเล่าประเด็นปัญหาและร่วมกันเสนอแนวทางพัฒนา 2.ตอบแบบสอบถามวัดความรู้ความเข้าใจในการกระบวนการเรียนรู้

6.สรุปความถี่ (ข้อมูลที่ได้มาจากข้อ 5.1 หรือ 5.2)

เรื่อง	จำนวนความถี่
การเรียนรู้และทบทวนการใช้งานเครื่องกระตุกหัวใจ(Defibrillator)	1ครั้ง/เดือน

7. Key Success Factor

- 1.บุคลากรมีความรู้และสามารถใช้งานเครื่องกระตุกหัวใจ(Defibrillator)ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้องปลอดภัยตามมาตรฐาน
- 2.เครื่องกระตุกหัวใจ(Defibrillator)ได้รับการดูแลตามมาตรฐานและมีความพร้อมใช้งาน

8. นวัตกรรมหรือสิ่งที่ได้จากการจัดการความรู้ (กรุณาแนบหลักฐาน)

-

9. ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

- 1.บุคลากรมีความรู้และสามารถใช้งานเครื่องกระตุกหัวใจ(Defibrillator)ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้องปลอดภัยตามมาตรฐาน
- 2.มีการพัฒนาระบบการตรวจเช็คเครื่องกระตุกหัวใจ(Defibrillator)และจัดมอบหมายหน้าที่ตามเวรประจำวัน
- 3.เครื่องกระตุกหัวใจ(Defibrillator)มีความพร้อมใช้งานตลอดเวลา

10. สรุปผลการนำเทคนิคไปปฏิบัติใช้

- บุคลากรมีทักษะและสามารถใช้งานเครื่องกระตุกหัวใจ(Defibrillator)ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้องปลอดภัยตามมาตรฐาน

11. After Action Review (AAR)

- 1.ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาหน่วยงานของท่านได้อย่างไร
 - นำไปใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มทักษะและลดการเกิดอุบัติการณ์ความเสี่ยงจากการทำหัตถการ
- 2.ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาองค์กรได้อย่างไร
 - เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานขององค์กร

ภาพประกอบ





.....
(ลงชื่อ นางพรทิพย์ นินโจง)
หัวหน้าหน่วยงาน

KM - MSMC