



แบบฟอร์มการจัดการ

การจัดการความรู้ของหน่วยงาน งานการพยาบาลผู้ป่วยนอกอายุรกรรมโรคหัวใจ

หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง การจัดการตรวจหัวใจด้วยคลื่นเสียงสะท้อนความถี่สูงผ่านทางหลอดอาหาร

Transesophageal Echocardiography: TEE

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

- | | | |
|----|------------------------|-------------------------------|
| 1. | นางพรทิพย์ นินโง | ผู้จัดการความรู้ (KM Manager) |
| 2. | นางสาววิภาวรรณ ชวดพงษ์ | คุณอำนวย (Facilitator) |
| 3. | นางสุวรรณา สัมแก้ว | คุณลิขิต (Note Taker) |
| 4. | นางทิพาพร วรรณศิลป์ | คุณกิจ |
| 5. | นางสุชาวดี ถาบุญกิจ | คุณกิจ |

1. หลักการและเหตุผล

แผนกผู้ป่วยนอกอายุรกรรมโรคหัวใจ ศูนย์การแพทย์ของครุฑฯ เปิดให้บริการตรวจรักษาผู้ป่วยนอกโรคหัวใจ และตรวจรักษาผู้ป่วยเพื่อวินิจฉัยโรคด้วยหัตถการเฉพาะทาง เช่น การทำตรวจหัวใจด้วยคลื่นเสียงความถี่สูง (Echocardiogram) การตรวจสมรรถภาพหัวใจด้วยการออกกำลังกาย (Exercise stress test) และการตรวจหัวใจด้วยคลื่นเสียงสะท้อนความถี่สูงผ่านทางหลอดอาหาร (Transesophageal echocardiogram)

เนื่องจากปัจจุบันในกรณีที่การตรวจ echocardiogram แบบปกติไม่สามารถให้ภาพที่ดีพอ อายุรแพทย์โรคหัวใจจึงเลือกการตรวจบันทึกภาพของหัวใจโดยการส่องกล้องผ่านหลอดอาหาร (Transesophageal echocardiogram) เพื่อใช้ประเมินโครงสร้างภายในของหัวใจและเส้นทางเดินของหลอดเลือดในผู้ป่วยโรคหัวใจ ซึ่งจะสามารถมองเห็นและประเมินได้ชัดเจนขึ้นด้วยการตรวจ transesophageal echocardiogram มากกว่าการตรวจ echocardiogram แบบปกติ แต่เนื่องจากหัตถการดังกล่าวเป็นหัตถการพิเศษที่เกิดขึ้นไม่บ่อยที่แผนกผู้ป่วยนอกอายุรกรรมโรคหัวใจ จึงต้องมีการทบทวนและฝึกทักษะการช่วยหัตถการดังกล่าวเพื่อไม่ให้เกิดข้อผิดพลาด

2. วัตถุประสงค์

-เพื่อสร้างทักษะและทบทวนกระบวนการในการทำหัตถการ Transesophageal echocardiogram:TEEแก่บุคลากรในแผนก

3. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

- บุคลากรมีความรู้และสามารถใช้อุปกรณ์ในการช่วยหัตถการ Transesophageal echocardiogram ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม
- ไม่เกิดอุบัติการณ์ระหว่างการทำ Transesophageal echocardiogram

4. วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้

- Success Story Telling (SST) (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.1)
- The World Cafe (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.2)

5. กระบวนการจัดการความรู้ (Share & Learn)

5.1 Success Story Telling (SST)

ผู้เล่าเรื่อง (Narrator)	เหตุการณ์ (Context)	เทคนิค/วิธีการ (Action)	ผลลัพธ์ที่ได้รับ (Result)

5.2 The World Cafe

ขั้นตอน	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Share & Learn)	เทคนิค/วิธีการ (Action)
1	อธิบายกระบวนการทำกิจกรรมKMแบบWorld cafe	ประชุมทีมและเตรียมเอกสารการเรียนรู้ขั้นตอนการทำ Transesophageal echocardiogram ภายในแผนก
2	การเรียนรู้การจัดเตรียมสถานที่สำหรับทำTransesophageal echocardiogramภายในแผนก	1.การจัดเตรียมเตียงผู้ป่วยและอุปกรณ์ช่วยทางเดินหายใจ -เตรียมcover bed sheet ปูเตียงเพื่อป้องกันน้ำลายหรือสารคัดหลั่งที่เกิดขึ้นระหว่างทำหัตถการ -ตรวจสอบความพร้อมใช้งานของแก๊สออกซิเจน -เตรียมรถให้สารน้ำและกล่องยาฉุกเฉินไว้ข้างเตียงผู้ป่วย
3	การจัดเตรียมผู้ป่วยสำหรับการทำTransesophageal echocardiogramภายในแผนก	1.ฝึกให้คำแนะนำผู้ป่วยก่อนมารับการตรวจTEE ในเรื่องการงดน้ำและอาหารอย่างน้อย4-6ชั่วโมงก่อนการตรวจและการถอดฟันปลอมออกขณะทำหัตถการ 2.ฝึกทักษะการให้ยาชาเฉพาะที่ทั้งแบบoral viscous และแบบ10%xylocain spray 3.วัดสัญญาณชีพก่อนและหลังทำหัตถการ รวมถึงติดตามการหายใจและค่าออกซิเจนปลายนิ้วตลอดการทำหัตถการ 4.จัดผู้ป่วยนอนตะแคงซ้ายบนเตียงตรวจ

ขั้นตอน	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Share & Learn)	เทคนิค/วิธีการ (Action)
4	ทวนทวนขั้นตอนการทำTransesophageal echocardiogramและการประเมินผู้ป่วยหลังทำ	<p>1.รับฟังบรรยายขั้นตอนการทำ Transesophageal echocardiogram โดยอายุรแพทย์โรคหัวใจ</p> <p>-ข้อควรระวังขณะทำหัตถการ</p> <p>1.ผู้ป่วยที่ทราบมาก่อนว่ามีปัญหาทางด้านหลอดอาหาร เช่น มีภาวะเส้นเลือดขอดในหลอดอาหาร มีภาวะอุดกั้นหลอดอาหาร หรือเคยฉายรังสีรักษาบริเวณหลอดอาหาร ควรได้รับการประเมินโดยแพทย์อย่างระมัดระวังก่อนเข้ารับการตรวจ transesophageal echocardiogram</p> <p>2.ผู้ป่วยที่เคยแพ้ยาหรือมีความไวต่อยาหรือ(ถุงมือ)ยาง ควรแจ้งให้แพทย์ทราบ</p> <p>3.ความเสี่ยงที่มีโอกาสเกิดขึ้นจากการตรวจ transesophageal echocardiogram ประกอบด้วย</p> <p>3.1การหายใจไม่ปกติ</p> <p>3.2จังหวะการเต้นของหัวใจไม่ปกติ</p> <p>3.3หลอดอาหารมีเลือดออกและฉีกขาด</p> <p>3.4การสำลักอาหาร</p> <p>3.5ความเสี่ยงที่น้อยมากของการเสียชีวิต</p> <p>4.ทดสอบการจัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับทำTransesophageal echocardiogramรายบุคคล</p>

6.สรุปความถี่ (ข้อมูลที่ได้มาจากข้อ 5.1 หรือ 5.2)

เรื่อง	จำนวนความถี่
การเรียนรู้และทบทวนการจัดการตรวจหัวใจด้วยคลื่นเสียงสะท้อนความถี่สูงผ่านทางหลอดอาหารTransesophageal Echocardiography: TEE	1 ครั้ง/เดือน

7. Key Success Factor

- บุคลากรรับทราบและปฏิบัติได้อย่างถูกต้องเหมาะสม
- บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญของการเฝ้าระวังและป้องกันอุบัติการณ์ที่อาจเกิดขึ้นขณะทำ Transesophageal echocardiogram

8. นวัตกรรมหรือสิ่งที่ได้จากการจัดการความรู้ (กรุณาแนบหลักฐาน)

-

9. ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

- บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในการช่วยหัตถการการจัดการตรวจหัวใจด้วยคลื่นเสียงสะท้อนความถี่สูงผ่านทางหลอดอาหาร(Transesophageal Echocardiography: TEE) อย่างมีประสิทธิภาพ

10. สรุปผลการนำเทคนิคไปปฏิบัติใช้

- บุคลากรมีทักษะสามารถช่วยหัตถการการจัดการตรวจหัวใจด้วยคลื่นเสียงสะท้อนความถี่สูงผ่านทางหลอดอาหาร(Transesophageal Echocardiography: TEE)อย่างมีประสิทธิภาพ

11. After Action Review (AAR)

- ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาหน่วยงานของท่านได้อย่างไร
-นำไปใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มทักษะและลดการเกิดอุบัติการณ์ความเสี่ยงจากการทำหัตถการ
- ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาองค์กรได้อย่างไร
- เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานขององค์กร

ภาพประกอบ



ขณะเตรียมผู้ป่วยสำหรับการตรวจTEE



อุปกรณ์สำหรับตรวจTEE



ยาชาเฉพาะที่สำหรับระงับความรู้สึกระหว่างการกลืนกล้องเพื่อทำTEE

.....
(ลงชื่อ นางพรทิพย์ นินโจง)

หัวหน้าหน่วยงาน

KM - MSMC