



แบบฟอร์มการจัดการความรู้

การจัดการความรู้ของหน่วยงาน ศูนย์รับผู้ป่วยใน
หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง..ขั้นตอนการ โยกย้ายเตียงผู้ป่วยไป Ward ต่างๆ

วัน/เดือน/ปี ที่จัดการความรู้ 23 เม.ย.2562

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

1.	นาง อรปภา สุธรรมของ	ผู้จัดการความรู้ (KM Manager)
2.	นาง ชะรา เทียมสงวน	คุณอำนวย (Facilitator)
3.	นาง ณัฐกฤตา ทองสีม่วง	คุณลิขิต (Note Taker)
4.	นางสาว ศิริพร ไชยทิพย์	คุณกิจ
5.	นางสาว หทัยนุช เกิดเทวา	คุณกิจ
6.	นางสาว วิภาพร ลดห้วน	คุณกิจ

1. หลักการและเหตุผล

ด้วยหน่วยงานศูนย์รับผู้ป่วยใน มีหน้าที่รับจองเตียงกรณีต้องการ โยกย้ายเตียง

เช่น

- จาก Ward สามัญ ไป Ward พิเศษ, ไป Ward สามัญอื่น หรือ ไป ICCU
- จาก Ward พิเศษ ไป Ward พิเศษอื่น, ไป Ward สามัญ หรือ ไป ICCU
- จาก ICCU ไป Ward พิเศษหรือไป Ward สามัญ

เพื่อให้ศูนย์รับผู้ป่วยใน ได้บริหารจัดการ سريرเตียงได้ถูกต้องเหมาะสมตามลำดับและถูก
สาขา จึงได้มีการปรึกษาหารือในหน่วยงานเกี่ยวกับการโยกย้ายเตียงเพื่อให้แต่ละ Ward ได้ปฏิบัติและทำ
ตาม Flow การย้ายเตียงที่ถูกต้อง เนื่องจากในบาง Ward ยังคงมีการจองเตียงกันเอง โดยไม่ได้จองเตียงผ่าน
ศูนย์รับผู้ป่วยใน ทำให้เกิดปัญหาในการจัดสรรเตียง ด้วยศูนย์รับผู้ป่วยในจะต้องดูแลและจัดสรรอัตรา
จำนวนเตียงว่าง หากหน้าจอมีเตียงว่าง แต่เมื่อโทรไปที่ ward ก็ได้มีการจองเตียงกันเองระหว่าง Ward โดย
ไม่ได้จองย้ายเตียงผ่านศูนย์รับผู้ป่วยใน จึงได้มีการจัดทำ Flow การ โยกย้ายเตียงขึ้นมา

2. วัตถุประสงค์

เพื่อให้บุคลากร และ Ward ต่างๆ ได้โยกย้ายเตียงถูกต้องตรงตามสาขา และเพื่อให้ศูนย์รับผู้ป่วยในได้จัดสรร
เตียงย้ายได้ถูกต้อง

3. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

บุคลากร และ Ward ปฏิบัติและจงใจย้ายเตียงถูกต้องตาม Flow การย้ายเตียง

4. วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้ *** (กรณีระบุ) ***

- Success Story Telling (SST) (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.1)
- The World Cafe (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.2)

5. กระบวนการจัดการความรู้ (Share & Learn)

5.1 Success Story Telling (SST)

ผู้เล่าเรื่อง (Narrator)	เหตุการณ์ (Context)	เทคนิค/วิธีการ (Action)	ผลลัพธ์ที่ได้รับ (Result)

5.2 The World Cafe

ผู้เล่าเรื่อง (Narrator)	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Share & Learn)	เทคนิค/วิธีการ (Action)
นางสาวศิริพร ไชยทิพย์	แต่ละ Ward จะโทรไปจองเตียง Ward ที่จะย้ายเอง	Ward จองเตียงย้ายผ่านศูนย์รับผู้ป่วยใน
นางอรปภา สุธรรมของ	แพทย์โทรไปจองเตียงย้ายเอง	หากแพทย์ต้องการย้ายผู้ป่วย ให้แจ้งศูนย์รับผู้ป่วยใน
นาง ฉัฐกฤตา ทองสีม่วง	เจ้าหน้าที่แต่ละ Ward ไม่ทราบขั้นตอนปฏิบัติ การย้ายเตียง	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตาม Flow
นางสาวหทัยนุช เกิดเทวา	บางเคสที่อยู่เตียงสามัญเป็นญาติเจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่จะจองย้ายพิเศษที่ Ward เอง	จองเตียงย้ายผ่านศูนย์รับผู้ป่วยใน เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตาม Flow
นางสาววิภาพร ลดหวัน	Ward จองย้ายกันเอง สถานที่ที่ศูนย์รับผู้ป่วยในเตียงว่าง แต่ที่ Ward เองเต็ม/มีชื่อจาก Ward อื่นจองย้ายแล้ว	จองเตียงย้ายผ่านศูนย์รับผู้ป่วยใน เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตาม Flow

ผู้เล่าเรื่อง (Narrator)	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Share & Learn)	เทคนิค/วิธีการ (Action)
นางชวระรา เทียมสงวน	ยังไม่มี Flow การปฏิบัติเมื่อต้องการโยกย้ายเตียง	จัดทำ Flow การโยกย้ายเตียง โดยให้ทุกหน่วยงานมีส่วนร่วมในการทำ

6.สรุปความถี่ (ข้อมูลที่ได้มาจากข้อ 5.1 หรือ 5.2)

เรื่อง	จำนวนความถี่
1. Ward จองย้ายกันเอง สถานะที่ศูนย์รับผู้ป่วยในเตียงว่าง แต่ที่ Ward เต็ม/มีชื่อจาก Ward อื่นจองย้ายแล้ว	3
2. แพทย์โทร ไปจองเตียงย้ายเอง	2
3. เจ้าหน้าที่แต่ละ Ward ไม่ทำตาม Flow การย้ายเตียง	2

7. Key Success Factor (ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ สรุปจากกระบวนการจัดการความรู้ในข้อ.6 (โดยเรียงจากความถี่ที่ได้จากข้อ 6 จากความถี่มากที่สุดไปหาน้อยสุด)

แพทย์ และ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตาม Flow โดยจองเตียงย้ายผ่านศูนย์รับผู้ป่วยใน

8. นวัตกรรมหรือสิ่งที่ได้จากการจัดการความรู้ (กรุณาแนบหลักฐาน)

คู่มือ / เอกสาร Flow การโยกย้ายเตียง

แผ่นพับ เอกสารคำแนะนำกับผู้ป่วยและญาติ

และ มีการเผยแพร่ความรู้ผ่าน โปรแกรมหรือระบบต่างๆ..เมื่อวันที่..(ระบุ).....

เพื่อการตรวจสอบ (พร้อมปรีนเอกสารแนบ หน้า website KM หน่วยงานมาด้วย)

9. ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

หลังจากได้จัดทำ Flow แต่ละหน่วยงานได้นำไปใช้ ตอนนี้อยู่ระหว่างการปฏิบัติตาม Flow การย้ายเตียง

10. สรุปผลการนำเทคนิคไปปฏิบัติใช้

อยู่ระหว่างการนำ Flow การโยกย้ายเตียงไปปฏิบัติ ยังคงมีการติดตามผลการปฏิบัติของแต่ละ Ward เพื่อให้ปฏิบัติให้ตรงตาม Flow เดียวกัน

11. After Action Review (AAR)

1. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาหน่วยงานของท่านได้อย่างไร
 - มีแนวทางในการโยกย้ายเตียงที่ชัดเจน และมี Flow การย้ายเตียงตามลำดับขั้นตอนที่ถูกต้อง
 - หน่วยงานได้ปฏิบัติตาม Flow
2. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาองค์กรได้อย่างไร
 - นำไปใช้ในการพัฒนาหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรปฏิบัติตาม Flow
 - พัฒนาการจัดสรร บริหารคิวเตียงย้าย ตามสาขา

12. ภาพประกอบการทำกิจกรรม

เอกสาร Flow การโยกย้ายเตียง

[..\Flow การโยกย้ายเตียง\Flow การโยกย้ายเตียง Ward.pdf](#)

.....
(ลงชื่อ.นางชวระรา เทียมสงวน)
หัวหน้างานสร้างเสริมสุขภาพและศูนย์รับผู้ป่วยใน

