

แบบสรุปการจัดการความรู้

1. การจัดการความรู้ของหน่วยงาน ภาควิชาจุลชีววิทยา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง แนวทางในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพ

วัน/เดือน/ปี ที่จัดการความรู้ 28 ตุลาคม 2564

2. ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

1.	อ.ดร.สุรศักดิ์ อยู่ยงสะถิต	ผู้จัดการความรู้ (KM Manager)
2.	ผศ.ดร.วรรณมา ผู้มีโชคชัย	คุณอำนวย (Facilitator)
3.	รศ.ดร.มาลัย ทวีโชติภักดิ์	คุณอำนวย (Facilitator)
4.	นายสิริชัย ฉายเพชร	คุณลิขิต (Note Taker)
5.	ผศ.ดร.ขวัญนันท์ นันทวิสัย	คุณกิจ
6.	ผศ.ดร.ศรีสมบัติ พุฒิกมลกุล	คุณกิจ
7.	ผศ.ดร.นิตยา ไตรภิญโญภาพ	คุณกิจ
8.	ผศ.ดร.ปิยะธิดา ตั้งธีระวัฒน์	คุณกิจ
9.	ผศ.ดร.เครือวัลย์ โชติเลอศักดิ์	คุณกิจ
10.	รศ.ดร.จันทนา เมฆสีประหลาด	คุณกิจ
11.	รศ.ดร.สุภิญญา พงษ์สังข์	คุณกิจ
12.	รศ.ดร.ธีรพร ปุรีรักษ์	คุณกิจ
13.	อ.ดร.อนิรุทธิ์ ลิ้มตระกูล	คุณกิจ
14.	นางสาวบุญรัตน์ ลัดดา	คุณกิจ
15.	นางสาวสุนิสา กองแก้ว	คุณกิจ
16.	นางสาวเพ็ญภา กล้าสนาม	คุณกิจ
17.	นางสาวภารดี สมบูรณ์พร	คุณกิจ

3. หลักการและเหตุผล

เนื่องจากอดีตที่ผ่านมาจนถึงในปัจจุบันนี้ยังมีการระบาดของโรคโควิด 19 ในประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง ทำให้ทางมหาวิทยาลัยไม่สามารถจัดการเรียนการสอนแบบปกติได้ ตั้งแต่ช่วงปลายเดือนมีนาคม 2563 เป็นต้นมา ส่งผลให้ทางภาควิชาจุลชีววิทยา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ต้องจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ให้แก่บัณฑิตทั้งในระดับปริญญาตรี หลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต หลักสูตรในกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ และหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาของคณะแพทยศาสตร์เองและรายวิชาที่

รับผิดชอบร่วมกับคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บุคลากรทุกท่านจึงมีประสบการณ์ด้านการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ผ่านการปฏิบัติจากสถานการณ์จริงอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นทางภาควิชาจุลชีววิทยา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จึงได้ร่วมประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับประสบการณ์การสอนออนไลน์ของอาจารย์และบุคลากรภาควิชาจุลชีววิทยา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และจัดทำคำแนะนำซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ของภาควิชาจุลชีววิทยาไว้ เพื่อเป็นแนวทางในการนำไปปรับใช้เพื่อประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพต่อไป

4. วัตถุประสงค์

1. เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับประสบการณ์การสอนออนไลน์ของอาจารย์และบุคลากรภาควิชาจุลชีววิทยา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
2. เพื่อจัดทำคำแนะนำซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ของภาควิชาจุลชีววิทยา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

5. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

1. อาจารย์และบุคลากรภาควิชาจุลชีววิทยา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80
2. ได้จัดทำคำแนะนำซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ของภาควิชาจุลชีววิทยา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

6. วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้ *** (กรุณาระบุ) ***

- Dialog
- Success Story Telling (SST)
- The World Cafe
- อื่น ๆ กรุณาระบุ.....

7. กระบวนการจัดการความรู้

กระบวนการ	รายละเอียด	สรุป/วิเคราะห์/ประเมินผล
กำหนดหัวข้อ	กิจกรรมการจัดการความรู้ในรูปแบบสภากาแฟ (World Café) ในหัวข้อเรื่อง แนวทางการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพ World Café หรือ สภากาแฟ รูปแบบหนึ่งของการทำกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสนทนาที่สร้างแรงบันดาลใจและกระตุ้นให้เกิดการสนทนา แลกเปลี่ยนอย่างเปิดกว้าง และเป็นกันเอง โดยเน้นให้ "ผู้เข้าร่วมทุก	กำหนดหัวข้อกิจกรรมการจัดการความรู้ในรูปแบบสภากาแฟ (World Café) โดยการมีส่วนร่วมในการนำเสนอประเด็นที่น่าสนใจและบุคลากรทุกท่านมีประสบการณ์ร่วมกัน เพื่อให้เกิดการต่อยอดองค์ความรู้ ผ่านกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันในภาควิชาฯ

กระบวนการ	รายละเอียด	สรุป/วิเคราะห์/ประเมินผล
	<p>คนได้มีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และความคิดเห็นในประเด็นที่กำหนดไว้ในบรรยากาศแห่งมิตรไมตรี ที่ทุกคนเปิดใจ “พูด ฟัง คิด” มีการต่อยอดความรู้ต่าง ๆ ตามหัวข้อที่ถูกเปิดประเด็นไว้กับเพื่อนกลุ่มอื่น ๆ ซึ่งจะมีเจ้าบ้านประจำโต๊ะที่พร้อมต้อนรับ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่จะหมุนเวียนมาจากโต๊ะอื่น ๆ ด้วย</p>	
<p>ค้นหาสาเหตุ</p>	<p>บุคลากรทุกท่านมีประสบการณ์ในการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ แต่อย่างไรก็ตาม มีปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลให้เกิดความหลากหลายในรูปแบบการสอนออนไลน์ของแต่ละบุคคล อาทิเช่น การเตรียมความพร้อมของแต่ละบุคคล อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุน เทคนิควิธีการต่าง ๆ ที่ใช้ วิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการเรียนการสอนออนไลน์ การประเมินนิสิต รวมถึงแนวทางของแต่ละบุคคลที่ทำให้การสอนออนไลน์มีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จ</p>	<p>บุคลากรร่วมกันแลกเปลี่ยนประสบการณ์การสอนออนไลน์ โดยวิเคราะห์ตามปัจจัยต่าง ๆ ตั้งแต่ขั้นตอนในการเตรียมความพร้อม ขั้นตอนระหว่างการเรียนการสอนออนไลน์ ขั้นตอนในการประเมินผลการเรียนรู้ของนิสิต รวมถึงเทคนิคหรือวิธีการที่แต่ละท่านนำมาใช้ในการสอนออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>
<p>วิธีการแก้ไข</p>	<p>ใช้กระบวนการจัดการความรู้ในรูปแบบสภากาแฟ (World Café) เพื่อดึง Tacit knowledge ด้านการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ ของบุคลากรแต่ละท่าน สอดคล้องกับหัวข้อของสภากาแฟดังต่อไปนี้</p> <p>หัวข้อที่ 1: การเตรียมความพร้อมในการสอนออนไลน์</p> <ul style="list-style-type: none"> - อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนที่มีความจำเป็นในการสอนออนไลน์ ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> 1. Computer 2. Practical online system เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์ เช่น MS team, Zoom, LMS ที่ดี 3. ระบบ Internet ที่เสถียร 4. Webcam, Microphone และ Earphone 5. นักวิชาการศึกษาด้าน IT 	<p>สรุปคำแนะนำซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ ของภาควิชาจุลชีววิทยา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ</p> <p>1. แนวทางในการเตรียมความพร้อมสำหรับการสอนออนไลน์</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการทดสอบระบบต่าง ๆ ก่อนการสอนออนไลน์วันจริงทุกครั้ง - มีการแบ่งเนื้อหาการสอนในการจัดทำวิดีโอ เพื่อไม่ให้ความยาวของวิดีโอมากเกินไป - เรียนรู้การใช้ platform ต่าง ๆ ในการเตรียมสื่อการสอนให้เกิดความน่าสนใจและเหมาะสมสำหรับการสอนออนไลน์ รวมถึงพิจารณาการมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ของนิสิตแบบ interactive

กระบวนการ	รายละเอียด	สรุป/วิเคราะห์/ประเมินผล
	<p>6. โปรแกรมที่ใช้ในการตัดต่อวิดีโอ และทำสื่อการสอน</p> <p>- ปัญหาและอุปสรรคในการเตรียมความพร้อมสำหรับการสอนออนไลน์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปัญหาของระบบ Internet และ การใช้ Platform ต่าง ๆ 2. การเตรียมการสอนในรูปแบบ วิดีโอ มักใช้เวลาในการเตรียมนาน ควรแบ่งเนื้อหาเพื่อไม่ให้ยาว จนเกินไป 3. การเตรียมการสอนในรูปแบบ Live ใช้เวลาในการเตรียมน้อยกว่า แต่มีความกังวลในเรื่องระบบ Internet และระบบไฟฟ้า 4. ไม่สามารถใช้โปรแกรมในรูปแบบออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ 5. ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมในการสอนออนไลน์ที่เป็นอุปสรรค เช่น สถานที่ไม่สะดวก มีเสียงรบกวน เป็นต้น 6. มีค่าใช้จ่ายด้านอุปกรณ์สำหรับการสอนออนไลน์เพิ่มขึ้น 7. ขาดความมั่นใจในการเริ่มเรียนรู้ และทำสิ่งใหม่ ๆ เกี่ยวกับการสอนออนไลน์ 8. ขาดความรู้และผู้ให้คำแนะนำด้านการผลิตสื่อการสอนออนไลน์ <p>หัวข้อที่ 2: การสอนออนไลน์ (Live/VDO)</p> <p>- ข้อดีที่ท่านมองเห็น จากการสอนออนไลน์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ลดค่าใช้จ่ายและประหยัดเวลาในการเดินทาง 2. นิสิตสามารถนำคลิปการสอนมาทบทวนได้ตลอดเวลาตามความต้องการ 3. หากมีภารกิจซ้ำซ้อน การสอนออนไลน์ด้วยวิดีโอสามารถช่วย 	<p>- เตรียมสื่อการเรียนการสอนให้พร้อมก่อนถึงวันสอนจริง</p> <p>- ฝึกซ้อมการใช้โปรแกรมการสอน online ล่วงหน้า และทำซ้ำหลาย ๆ ครั้ง จนเกิดความชำนาญ รวมถึงขอคำแนะนำจากผู้รู้ท่านอื่น</p> <p>- จัดหาผู้ที่มีความชำนาญในการใช้โปรแกรมการสอนออนไลน์ต่าง ๆ ไว้ล่วงหน้า เพื่อให้ความช่วยเหลือกรณีมีปัญหาของระบบเกิดขึ้น</p> <p>- มีการเขียน script เพื่อเป็นแนวทางในการเตรียมการสอนรูปแบบวิดีโอ จะช่วยให้การอัดวิดีโอราบรื่นและไม่ใช้เวลามากจนเกินไป</p> <p>- เลือกใช้อุปกรณ์ เช่น ไมโครโฟนที่มีคุณภาพดีซึ่งช่วยให้คุณภาพเสียงในวิดีโอมีความชัดเจนมากขึ้น</p> <p>- มีการติดตั้งอินเทอร์เน็ตคุณภาพสูงที่บ้าน</p> <p>- จัดสถานที่ให้เหมาะสม ลดเสียงรบกวนจากสิ่งแวดล้อมให้มากที่สุด</p> <p>2. แนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในระหว่างการสอนออนไลน์</p> <p>- เตรียมความพร้อมของตนเองในทุก ๆ ด้าน ได้แก่ ทำความเข้าใจและฝึกการใช้ระบบ online อย่างชำนาญ, ติดตั้งระบบ internet ที่มีความเสถียรสูง</p> <p>- เข้าระบบ MS teams ด้วยโทรศัพท์มือถือ สำรองไว้ กรณีสัญญาณหลุด</p> <p>- เปลี่ยนการถามระหว่างสอนเป็นถามรวบยอดตอนสอนเสร็จ โดยแบ่งเป็นช่วง ๆ หรือบอกนิสิตให้สามารถเปิดไมค์ถามได้ทันที</p> <p>- มีการกระตุ้นให้นิสิตตั้งคำถาม</p>

กระบวนการ	รายละเอียด	สรุป/วิเคราะห์/ประเมินผล
	<p>แก้ไขปัญหานี้ได้</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. นิสิตที่ไม่สะดวกเข้ามาเรียนตามตารางสอน ก็สามารถบริหารเวลาการเรียนได้ง่ายขึ้น 5. ได้ลองใช้รูปแบบการสอน แบบอื่น ๆ โดยไม่ยึดติดอยู่เฉพาะที่ในห้องเรียนและเวลาในการจัดการเรียนการสอนยืดหยุ่นขึ้น 6. การอัดวิดีโอทำให้สามารถมาย้อนดูความบกพร่องที่เกิดขึ้นในขณะทำการสอนได้และสามารถนำไปใช้ปรับปรุงในการสอนครั้งต่อไป รวมทั้งสามารถทำการตัดต่อแก้ไขวิดีโอในส่วนที่ผิดพลาดหรือไม่สมบูรณ์ได้ 7. มีการพัฒนาตนเอง ได้เรียนรู้การใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ เพิ่มเติม 8. สามารถมีการสื่อสารกับผู้เรียนแบบ real time <p>- ปัญหาและอุปสรรคในระหว่างการสอนออนไลน์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปัญหาระบบ Internet เช่น ความเสถียรของระบบ internet ของผู้เรียนและผู้สอน 2. ปัญหาของโปรแกรมที่ใช้ในการสอนออนไลน์ 3. นิสิตไม่ตอบคำถามในระหว่างการเรียนแบบ Live 4. กรณีการสอนแบบวิดีโอ นิสิตมีคำถามแต่ไม่สามารถถามได้ในขณะเรียน ทำให้มาสอบถามภายหลังในไลน์ส่วนตัวค่อนข้างเยอะ ซึ่งใช้เวลาในการอธิบายเด็กแต่ละคนมากพอสมควร 5. นิสิตมักจะไม่เปิดกล้อง หรือ ไมโครโฟน ทำให้เสมือนผู้สอนสอนคนเดียว ไม่เกิดการ communication กันระหว่าง 	<p>และออกแบบการสอนที่นิสิตอยากมีส่วนร่วม</p> <ul style="list-style-type: none"> - เพื่อหลีกเลี่ยงเสียงรบกวนในวิดีโอให้ได้มากที่สุด สามารถเลือกช่วงเวลาในการอัดวิดีโอเป็นช่วงเวลากลางคืน จะช่วยลดเสียงรบกวนได้ - พยายามจัดหาห้องหรือสถานที่ที่เหมาะสม เพื่อลดเสียงรบกวนให้มากที่สุด ในระหว่างการสอน Live <p>3. เทคนิคหรือวิธีการในการสอนออนไลน์ที่ดี</p> <ul style="list-style-type: none"> - การสอนโดยใช้วิดีโอ ควรเตรียมล่วงหน้าและ upload ไว้ใน Moodle course ก่อนเรียน อย่างน้อย 3 วัน - การสอนแบบ Live ควรมาเปิดห้องเรียนออนไลน์ก่อนเวลาอย่างน้อย 5 นาที และเมื่อนิสิตเข้ามาในห้องเรียนออนไลน์พอสมควรแล้ว ควรเริ่มการสอนตรงเวลา เนื่องจากเวลาเรียนค่อนข้างจำกัด และสามารถอนุญาตให้นิสิตกดบันทึกวิดีโอการสอนได้ - การสอนแบบ live ทุกครั้ง ควรทบทวนบทเรียนก่อนหน้าประมาณ 5 นาที จากนั้นจึงแจ้งวัตถุประสงค์การเรียนในหัวข้อนั้น ๆ และชี้ให้เห็นว่าทำไมต้องเรียนหัวข้อนี้ โดยระหว่างที่สอนสามารถเปิดโอกาสให้ผู้เรียนถามได้ทั้งระหว่างการสอนหรือหลังเสร็จการสอน เปิดโอกาสให้นิสิตสามารถพักได้ 5-10 นาที ระหว่างการสอนในหัวข้อที่ใช้เวลาดั้งแต่ 2 ชั่วโมงขึ้นไป - เตรียมสื่อการสอนให้น่าสนใจ มีคำถามให้นิสิตมีส่วนร่วม เตรียมอุปกรณ์ให้พร้อม หลังจากหมด

กระบวนการ	รายละเอียด	สรุป/วิเคราะห์/ประเมินผล
	<p>ผู้สอนและผู้เรียน (ขาดปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน)</p> <p>6. ผู้สอนขาดความชำนาญในการใช้ระบบ online</p> <p>7. นิสิตมีความไม่พร้อมด้านอุปกรณ์และระบบ Internet</p> <p>8. ในการสอน Live บางครั้งมีเสียงรบกวนจากสิ่งแวดล้อม ซึ่งอยู่เหนือการควบคุมและจัดการ</p> <p>- โปรแกรม หรือ Application ต่าง ๆ ที่ช่วยทำให้ระหว่างการสอนออนไลน์สามารถทำการสอนได้สะดวกขึ้น ช่วยให้การสอนมีความ Active กระตุ้นการเรียนรู้ของนิสิต หรือช่วยให้เกิดความน่าสนใจในการเรียนรู้มากขึ้น</p> <p>1. Quiz ใน kahoot, quizizz ที่ให้นิสิตเข้าทำพร้อมกันในช่วงเรียนที่สอนแบบ live ได้รับความสนใจในการตอบคำถาม และเห็นคะแนน ranking ซึ่งการที่ให้ตอบคำถามไปที่ละข้อ พร้อม ๆ กัน ทำให้เกิดการมีส่วนร่วมในกิจกรรม และเกิดความสนุกสนาน</p> <p>2. Microsoft team, Whiteboard</p> <p>3. GoodNote</p> <p>4. การสร้าง quiz ใน Google form, MS form ให้นิสิตลองทำเพื่อช่วยทดสอบความเข้าใจ</p> <p>5. LINE</p> <p>6. www.youtube.com และ https://ezgif.com/video-to-gif โดยเราสามารถดาวน์โหลดวิดีโอ การเคลื่อนไหวของปรสติดบางชนิด ที่การวินิจฉัยโรคสามารถดูได้จาก ลักษณะการเคลื่อนไหวที่มาทำการแปลงเป็นไฟล์ GIF แล้วแทรกลงในไฟล์เอกสารการสอนก็ช่วยให้</p>	<p>เวลาสอน ให้เวลานิสิตในการซักถามต่อได้ตามต้องการ</p> <p>- ใช้วิดีโอเพื่อให้นิสิตศึกษาด้วยตัวเอง จากนั้นประเมินความเข้าใจของนิสิตด้วยการใช้แบบทดสอบ รวมถึงมีช่องทางให้นิสิตติดต่อในการถาม-ตอบ สิ่งที่นิสิตสงสัยหรือไม่เข้าใจ และพยายามตอบคำถามนิสิตให้รวดเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้</p> <p>- การสอนแบบวิดีโอ จะพยายามใช้วิธีการการบรรยายให้เหมือนกำลังคุยกับนิสิตในห้องเรียนมากที่สุด (จินตนาการว่ามีคนนั่งฟังอยู่) เพื่อให้หน้าเสียงฟังแล้วไม่น่าเบื่อ</p> <p>- การสอนปฏิบัติการ จะใช้รูปถ่ายที่ได้จากการถ่ายรูปรูปตัวอย่างจริง และใช้รูปที่มีความชัดเจนในรายละเอียด</p> <p>- ถ้าสอนเป็นกลุ่มเล็ก จะมีการกำหนดปัญหาที่ต้องคิดร่วมกัน เพื่อให้ผู้เรียนได้มีการสื่อสารในกลุ่ม แต่ถ้าเป็นกลุ่มใหญ่จะเป็นการบรรยายเป็นหลัก แทรกด้วยคำถามกระตุ้นความคิดเป็นช่วง ๆ</p> <p>4. เทคนิคหรือวิธีการที่ใช้ในการประเมินนิสิตได้อย่างเหมาะสม</p> <p>- กิจกรรมประเมินความเข้าใจที่ทำพร้อมกันในห้องเรียน สามารถวิเคราะห์ได้ว่า นิสิตมีความเข้าใจเนื้อหาหรือไม่ และหากประเมินได้ว่านิสิตไม่เข้าใจเนื้อหาหรือบทเรียนนั้น ๆ อาจารย์ผู้สอนสามารถอธิบายเพิ่มเติมได้หลังจบกิจกรรมทันที</p> <p>- ทั้งการใช้แบบทดสอบออนไลน์ หลังเรียนและการขอให้นิสิตทำแบบสอบถามทำให้เห็นว่านิสิตมี</p>

กระบวนการ	รายละเอียด	สรุป/วิเคราะห์/ประเมินผล
	<p>นิสิตรู้สึกไม่น่าเบื่อและเข้าใจ ลักษณะการเคลื่อนที่ได้มากกว่า แค่การบรรยายด้วยปากเปล่า</p> <p>หัวข้อที่ 3: การประเมินผลการสอนออนไลน์</p> <ul style="list-style-type: none"> - วิธีการประเมินการสอนออนไลน์ อะไรบ้าง ที่สามารถนำมาใช้ในการ ประเมินนิสิต <ol style="list-style-type: none"> 1. ประเมินพฤติกรรมในการเข้ากลุ่ม การมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อน การ แสดงความคิดเห็น ผ่าน rubric score 2. กิจกรรม quiz ต่าง ๆ ช่วย ประเมินการเข้าทำกิจกรรมและ คะแนนการมีส่วนร่วม 3. การประเมิน soft skills ของ ผู้เรียนจากการทำกิจกรรมในกลุ่ม 4. การประเมินความรู้ของผู้เรียนจาก MCQ, pre test/post test, after class assignments 5. การประเมินความรู้ของผู้เรียนจาก Quizizz, participation list, Quiz and activity บน Moodle 6. การประเมินความรู้ของผู้เรียน โดยใช้ Google form 7. ประเมินจากการสอบนำเสนอผ่าน MS Team, Zoom, Google classroom 	<p>ความเข้าใจเนื้อหาไม่น้อยเพียงใด และสามารถสอบถามความคิดเห็น เพิ่มเติมจากนิสิตได้ว่าการสอน ออนไลน์ในวิธีการที่เราใช้เหมาะสม หรือไม่ ควรปรับปรุงในครั้งต่อไปใน ประเด็นใดบ้าง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ใช้การสอบเป็นการประเมินด้าน ความรู้ ส่วนด้านพฤติกรรมใช้การ สังเกตเป็นหลัก อาจประเมินจาก Rubric score เพื่อให้เป็นรูปธรรม มากขึ้น

8. Key Success Factor (ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ สรุปจากกระบวนการจัดการความรู้ในข้อ.7)

1. การเปิดใจและความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันตามประสบการณ์ที่หลากหลายของแต่ละบุคคล จนได้คำแนะนำซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ของภาควิชาฯ
2. บุคลากรทุกท่านมีความตั้งใจและพร้อมเรียนรู้เครื่องมือและเทคนิคการสอนออนไลน์ต่าง ๆ โดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ที่จะเกิดขึ้นกับนิสิตเป็นหลัก

9. นวัตกรรมหรือสิ่งที่ได้จากการจัดการความรู้ (กรุณาแนบหลักฐาน)

คู่มือ

- แผ่นพับ
- โปสเตอร์
- โปรแกรมหรือระบบต่าง ๆ
- มีการเผยแพร่ความรู้ช่องทางต่าง ๆ ระบุ : Website ภาควิชาจุลชีววิทยา
<http://med.swu.ac.th/microbiology>

10. ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

1. อาจารย์และบุคลากรภาควิชาจุลชีววิทยา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 (มีบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรม 17 ใน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม)
2. ได้จัดทำคำแนะนำซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ของภาควิชาจุลชีววิทยา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

11. After Action Review (AAR)

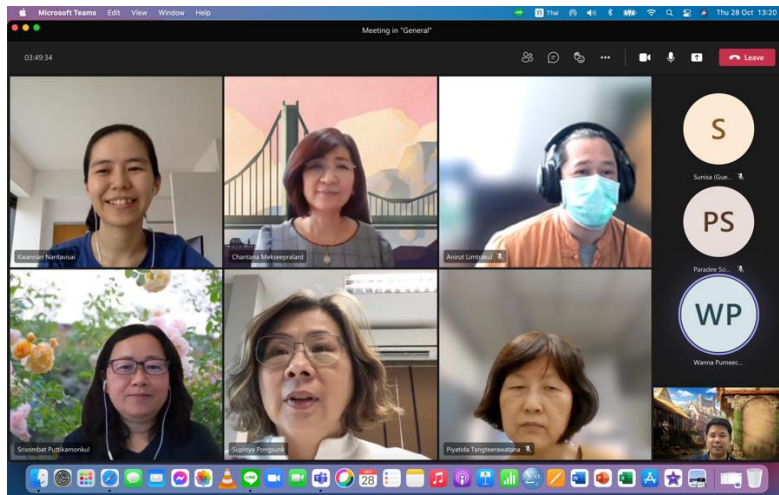
1. ท่านคิดว่าท่านบรรลุในเรื่องใดบ้าง
 - 1.1) บุคลากรในภาควิชาร่วมมือกันทำงาน แสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ และเล็งเห็นความสำคัญของการเข้าร่วมกิจกรรมการจัดการความรู้ในภาควิชา
 - 1.2) ได้จัดทำคำแนะนำซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์
2. ท่านคิดว่าเรื่องใดที่ไม่บรรลุ

ไม่มี (โปรแกรมหรือ Application ต่าง ๆ รวมถึงเทคนิคการสอนออนไลน์ใหม่ๆ อาจสามารถ Update เพื่อนำมาปรับใช้ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นได้อย่างต่อเนื่อง)
3. ท่านต้องการให้ปรับขั้นตอนใดบ้างในกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

จัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ เพื่อให้เกิดแนวปฏิบัติที่ดีและมีประสิทธิภาพสูงขึ้น
4. ท่านสามารถนำไปปรับปรุงพัฒนาได้อย่างไร

นำเอาคำแนะนำซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ไปปรับใช้ เมื่อเกิดการใช้และมีประสบการณ์การเรียนรู้เพิ่มขึ้น จึงนำมาพัฒนาแนวปฏิบัติการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น
5. ท่านได้อะไรตามที่ท่านคาดหวังไว้ จากกิจกรรมการจัดการความรู้ในครั้งนี้
 - 5.1) ได้มีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน
 - 5.2) ได้มีการสื่อสารและสร้างปฏิสัมพันธ์ร่วมกันในทีม
 - 5.3) ได้แนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์
 - 5.4) ได้เรียนรู้การใช้เครื่องมือการสอนออนไลน์และเทคโนโลยีต่าง ๆ จากประสบการณ์ของบุคลากรทุกท่าน

12. ภาพประกอบการทำกิจกรรม



Section 1 of 4

กิจกรรมการจัดการความรู้ ภาควิชาจุลชีววิทยา

การจัดการความรู้: แนวทาง ในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับประสบการณ์การสอนออนไลน์ของอาจารย์และบุคลากรภาควิชาจุลชีววิทยา
2. เพื่อสร้างแนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ของภาควิชาจุลชีววิทยา

ตัวชี้วัด

1. อาจารย์และบุคลากรภาควิชาจุลชีววิทยา เข้าร่วมไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80
2. ได้จัดทำแนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ของภาควิชาจุลชีววิทยา

ชื่อ-นามสกุล *

Short answer text

Before Action Review: ท่านมีความคาดหวังอะไร *

- ได้มีส่วนร่วม ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน
- ได้มีการสื่อสารและสร้างปฏิสัมพันธ์ร่วมกัน ในทีม
- ได้แนวปฏิบัติที่ดี ในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์
- ได้เรียนรู้การใช้เครื่องมือการสอนออนไลน์และเทคโนโลยีต่างๆ จากประสบการณ์ของบุคลากรทุกท่าน
- Other...

หัวข้อที่ 1: การเตรียมความพร้อมในการสอนออนไลน์

ร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ที่ท่านได้ปฏิบัติด้วยตนเองหรือได้รับถ่ายทอดประสบการณ์มาจากผู้รู้ท่านอื่น

อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนที่ท่านคิดว่ามีความจำเป็นในการสอนออนไลน์ เช่น คอมพิวเตอร์ หรือ โปรแกรมต่างๆ เป็นต้น *

Long answer text

ปัญหาและอุปสรรค ในการเตรียมความพร้อมสำหรับการสอนออนไลน์ของท่าน *

Long answer text

ท่านมีแนวทาง ในการเตรียมความพร้อมสำหรับการสอนออนไลน์ที่ผ่านมาอย่างไร จึงทำให้ท่านสามารถสอนออนไลน์ได้ประสบความสำเร็จ *

Long answer text

หัวข้อที่ 2: การสอนออนไลน์ (Live/VDO)

ร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ที่ท่านได้ปฏิบัติด้วยตนเองหรือได้รับถ่ายทอดประสบการณ์มาจากผู้รู้ท่านอื่น ในการสอนออนไลน์

ข้อดีที่ท่านมองเห็น จากการที่ท่านได้สอนออนไลน์ *

Long answer text

ปัญหาและอุปสรรคที่ท่านพบในระหว่างการสอนออนไลน์ *

Long answer text

แนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในระหว่างการสอนออนไลน์ *

Long answer text

เทคนิค ขั้นตอน หรือวิธีการ ในการสอนออนไลน์ของท่าน *

Long answer text

โปรแกรม หรือ Application ต่างๆ ที่ช่วยทำให้ระหว่างการสอนออนไลน์ ท่านสามารถทำการสอนได้สะดวกขึ้น ช่วยให้การสอนมีความ Active กระตุ้นการเรียนรู้ของนิสิต หรือช่วยให้การเรียนรู้แบบออนไลน์มีความสนุกสนานทำให้เกิดความน่าสนใจในการเรียนรู้มากขึ้น โปรดระบุ..... *

Long answer text

หัวข้อที่ 3: การประเมินผลการสอนออนไลน์

รวมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ที่ท่านได้ปฏิบัติตัวเองหรือได้รับถ่ายทอดประสบการณ์มาจากผู้รู้ท่านอื่น ในการประเมินผลการศึกษาออนไลน์

ที่ท่านหาวิธีการประเมินการสอนออนไลน์อะไรบ้างที่ท่านได้ใช้ในการประเมินนิสิต *

Long answer text

เทคนิคหรือวิธีการใดที่ท่านใช้ประเมินได้อย่างเหมาะสมหรือมีประสิทธิภาพ *

Long answer text

After Action Review: ท่านได้อะไรตามที่คาดหวัง จากกิจกรรมการจัดการความรู้ในครั้งนี้ *

- ได้มีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน
- ได้มีการสื่อสารและสร้างปฏิสัมพันธ์ร่วมกันในทีม
- ได้แนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์
- ได้เรียนรู้การใช้เครื่องมือการสอนออนไลน์และเทคนิคต่างๆ จากประสบการณ์ของบุคลากรทุกท่าน
- ไม่ได้อะไรเลย
- Other..

สมร มห

(รศ.ดร.มาลัย ทวีโชติภัทร)

หัวหน้าภาควิชาจุลชีววิทยา