



แบบฟอร์มการจัดการความรู้

ชื่อหน่วยงาน.....งานเทคโนโลยีสารสนเทศ.....

แบบฟอร์มส่วนที่ 1

ชื่อเรื่องใช้งาน LINE ผ่านทาง Google Chrome.....

****กรุณา ✓ เลือกที่มาของปัญหา :** ☐ มาจากปัญหาของระบบงาน ☐ ระบบบริการ ☐ ใบรายงานอุบัติการณ์)

1. กระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Share & Learn) (กรุณา ✓ เลือกหัวข้อที่ดำเนินการ)

✓ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสรุปประเด็นในกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เฉพาะในระดับหน่วยงาน/
แผนกของตนเอง

☐ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสรุปประเด็นใน ระหว่างหน่วยงาน / ครอบคลุมงาน

2. ผู้เข้าร่วมกิจกรรม (ใส่รายชื่อผู้เข้าร่วมกิจกรรม)

1.นายภาสกร	มาตรง	ผู้จัดการความรู้ (KM Manager)
2.นายเฉลิม	สุวรรณะ	คุณอำนวย (Facilitator)
3.นายภัทรพงศ์	เหล่าจัน	คุณลิขิต (Note Taker)
4.นางวรางคณา	อายุคง	คุณกิจ
5.นายวรวิช	อายุคง	คุณกิจ
6.นายจำรอง	ชาวลบ	คุณกิจ
7.นายวรกต	ยุพงษ์	คุณกิจ
8.นางสาววิรัชรอง	ฤทธิ์มาก	คุณกิจ
9.นายวรกร	แว่นแก้ว	คุณกิจ
10.นางสาวกัญญาภัทร	พธนะภาคิน	คุณกิจ
11.นายธราธิป	สามีกักดี	คุณกิจ
12.นายณัฐดนัย	พุกกะณะวนิชย์	คุณกิจ
13.นายเกรียงศักดิ์	พลอยพลาย	คุณกิจ
14.นางสาวจิตราหนู	จันทอง	คุณกิจ
15.นายสายชล	เรืองศรี	คุณกิจ

3. หลักการและเหตุผล

เนื่องจากปัจจุบัน แอปพลิเคชัน Line มีความสำคัญในการสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูล และส่งรูปภาพ ไฟล์เอกสารต่างๆ ในการทำงานเป็นอย่างมาก จึงจำเป็นต้องจัดทำคู่มือการแก้ไขปัญหาให้แอปพลิเคชัน Line สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง เพื่อไม่ให้ติดขัดในการทำงาน แอปพลิเคชัน Line PC ไม่สามารถใช้งานได้ โดยให้มาใช้ LINE ผ่านทาง Google Chrome แทนได้

4. วัตถุประสงค์

เพื่อให้องค์กรสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว

5. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ผู้ใช้งานสามารถแก้ไขปัญหาในการใช้งานเบื้องต้นได้ ช่วยไม่ให้เกิดปัญหาในการทำงาน สามารถทำงานได้อย่างราบรื่น โดยให้มาใช้ LINE ผ่านทาง Google Chrome แทนได้

6. สรุปประเด็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Key Success Factor คือ ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จในเรื่องที่เลือกทำ เช่น ใช้วิธีการหรือกระบวนการอะไรที่ทำให้ประสบความสำเร็จให้สรุปเป็นข้อ)

เนื่องจากปัญหาการใช้งาน แอปพลิเคชัน Line เกิดขึ้นเป็นจำนวนมาก เราจึงจัดทำ KM เพื่อให้ทราบถึงปัญหา และวิธีการแก้ไข ทำให้เกิดการทำงาน การแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

7. มีแนวทางปฏิบัติที่สนับสนุนการทำงาน หรือช่วยแก้ปัญหาในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น (กรุณา ☒ เลือกหัวข้อที่หน่วยงานได้ดำเนินการ สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

7.1 ☒ มีแนวทางปฏิบัติ (ใส่รายละเอียดหรือแนบหลักฐาน)

- จัดทำคู่มือการเรียนรู้ แก้ไขปัญหา อบรมภายในหน่วยงาน

7.2 ☐ มีนวัตกรรม (ใส่รายละเอียดหรือแนบหลักฐาน)

.....

.....

.....

7.3 ☒ มีคู่มือปฏิบัติ (ใส่รายละเอียดหรือแนบหลักฐาน)

- คู่มือแนบมาด้านล่าง

7.4 ☐ มีการขึ้นทะเบียนเอกสารคุณภาพ WI (ใส่รายละเอียดหรือแนบหลักฐาน)

.....

.....

.....

7.5 ☐ แผ่นพับ/โปสเตอร์ที่ได้เผยแพร่ (ใส่รายละเอียดหรือแนบหลักฐาน)

.....

.....

.....

7.6 ☐ อื่นๆ (กรุณาระบุ)

.....

.....

.....

แบบฟอร์มส่วนที่ 2

8. มีการนำผลไปปฏิบัติ/ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

8.1 ✓ มีการนำแนวทางปฏิบัติไปใช้ในการแก้ปัญหาในการทำงานจริงอย่างเป็นรูปธรรม
(กรุณาสรุปรายละเอียด)

- จัดอบรม เพื่อให้ผู้ที่เข้าอบรมรู้วิธี และแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

8.2 ✓ มีการเผยแพร่แนวทางปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ไปยังผู้ที่สนใจ มีหลักฐานเชิงประจักษ์และสามารถตรวจสอบได้ เช่น website หน่วยงาน หรือบันทึกข้อความหรืออื่นๆ (กรุณาระบุรายละเอียด)

- จัดอบรมออนไลน์ และจัดทำคู่มือ

8.3 ✓ มีการประเมินผลการนำแนวทางปฏิบัติไปใช้จนเกิดเป็น Best Practice ที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานหรือบุคคลอื่น (กรุณาระบุรายละเอียด)

- รวบรวมปัญหา แก้ไขปัญหา เพื่อความรวดเร็วในการแก้ไข

9. After Action Review (AAR)

9.1 ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาหน่วยงานของท่านได้อย่างไร

- สมาชิกในหน่วยงาน มีความรู้ สามารถแก้ไขปัญหาได้

9.2 ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาองค์กรได้อย่างไร

- องค์กรสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง ราบรื่น

10 ภาพประกอบการทำกิจกรรม (กรุณาแนบภาพ)





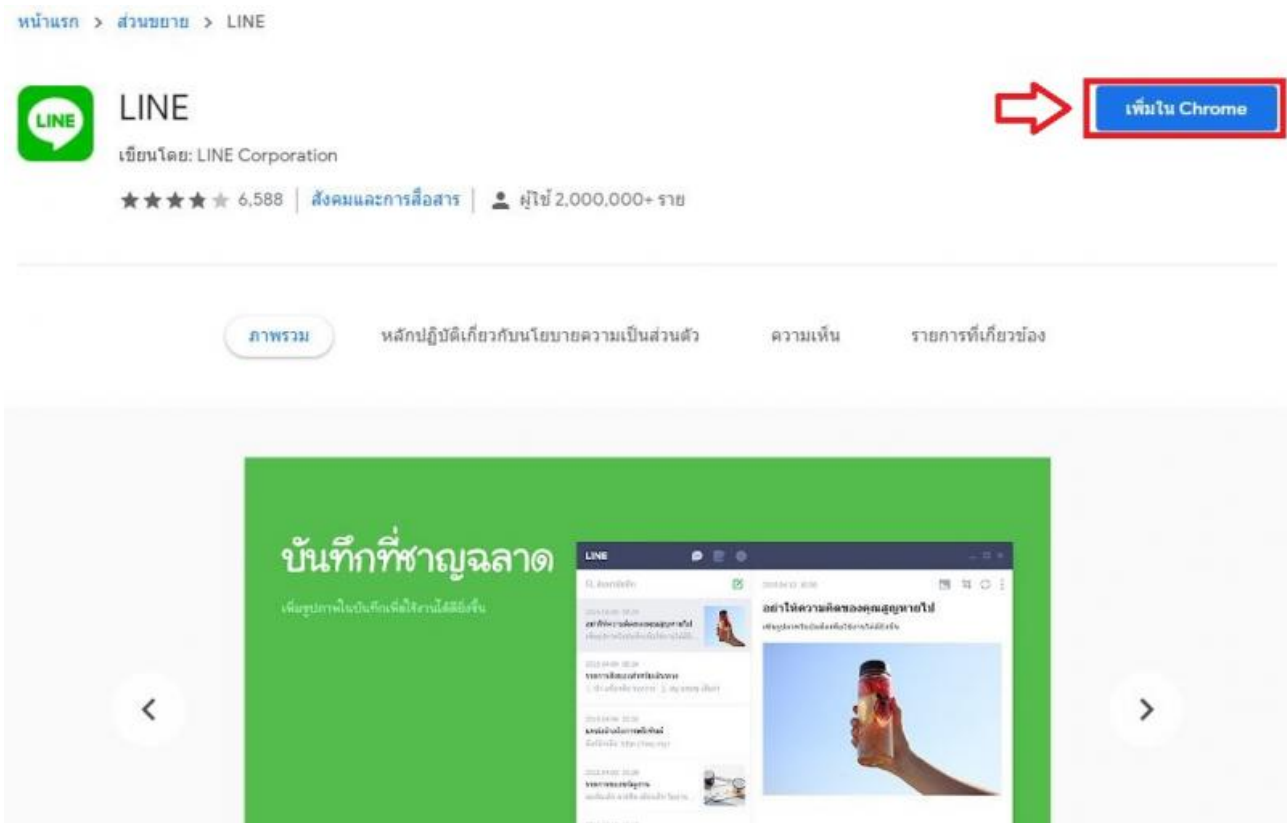
KM - MSMC

มาดูวิธีในการเรียกใช้งาน LINE ผ่านทาง Chrome App ครับ

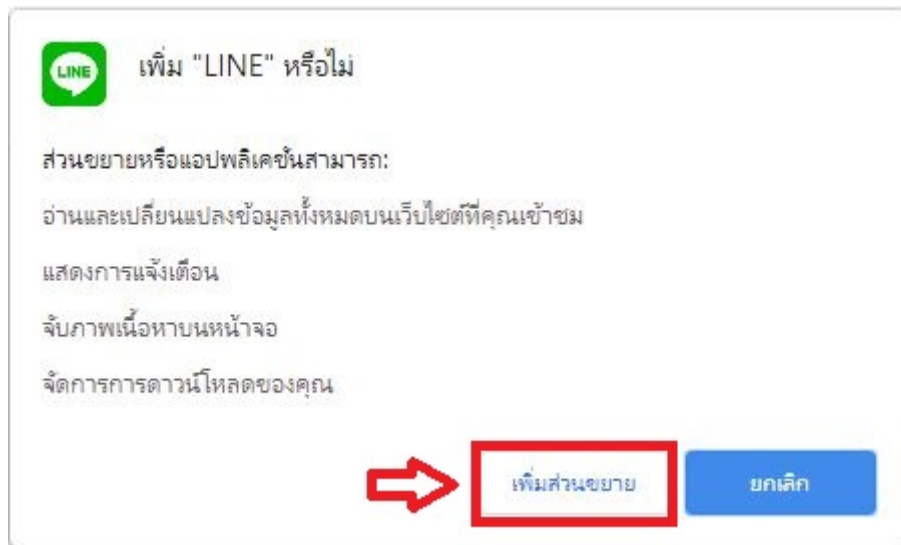
- ขั้นแรกก่อนที่จะใช้งาน LINE ผ่านทาง Google Chrome เราก็จะต้องมี Google Chrome ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของเราก่อนครับ
- จากนั้นให้คลิกที่ลิงค์นี้ได้เลยครับ

<https://chrome.google.com/webstore/detail/line/ophjlpahpchlmihnmmihgmmeilfjmjic>

- ทำการคลิกที่ "เพิ่มใน CHROME"

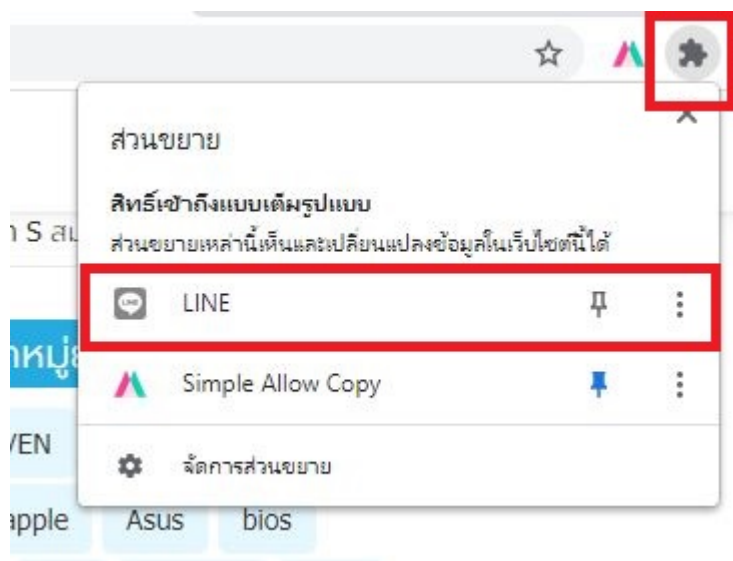


คลิกที่ "เพิ่มส่วนขยาย"

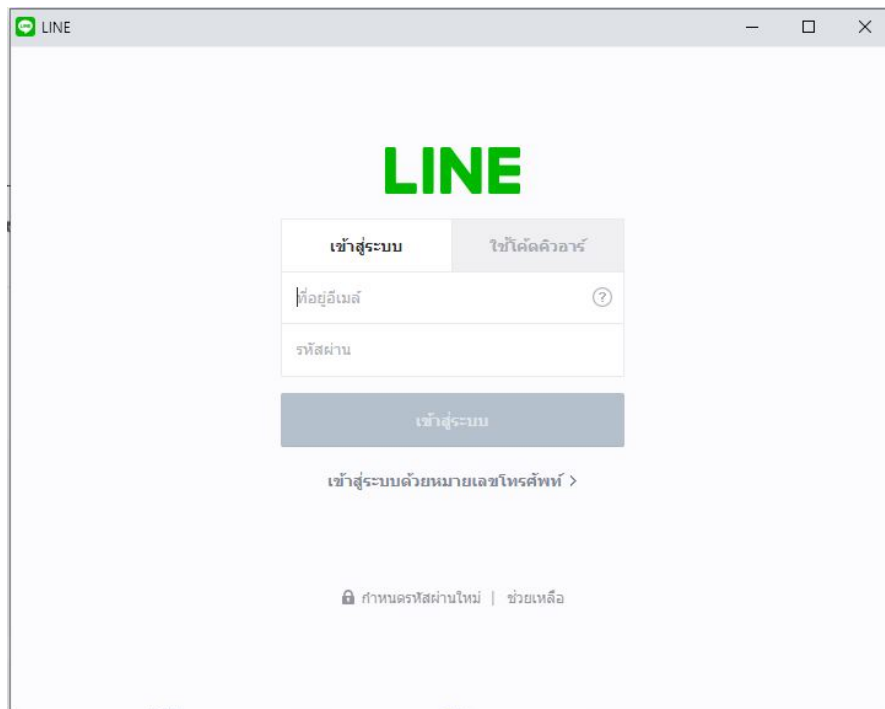


ระบบจะทำการแจ้งว่าได้เพิ่ม LINE เข้าสู่ Chrome App เรียบร้อยแล้วครับ

สำหรับวิธีการเรียกใช้งาน Line ผ่าน Chrome ทำได้ง่ายๆครับ เพียงแค่กดที่ไอคอน Extensions ที่มุมขวาของ google chrome จากนั้นคลิกที่ Line ระบบก็จะเปิดหน้าต่างไลน์ขึ้นมา



ในขั้นตอนถัดไปจะเป็นการ Login เพื่อเข้าสู่ระบบ ก็จะคล้ายๆกับการใช้งานใน LINE for PC ซึ่งเราจะสามารถเลือกกรอก Email/Password หรือสแกน QR Code ในการเข้าสู่ระบบได้ครับ



ในการใช้งานของ LINE for Chrome ไม่แตกต่างจากเวอร์ชันของ LINE for PC ครับ สามารถคุยกันทั้งแบบเดี่ยวและแบบกลุ่ม, ส่งข้อมูลหรือแชร์ไฟล์ให้กัน, สามารถส่ง Sticker, จับภาพหน้าจอและแชร์ได้ แต่สิ่งที่ Line for Chrome ไม่สามารถทำได้คือ การโทรฟรีและวิดีโอคอลหากัน รวมไปถึงการดู Timeline ด้วยครับ

ลงชื่อ..... .....
(.....นายเฉลิม สุวรรณะ.....)
(หัวหน้าหน่วยงาน/ผู้ที่เกี่ยวข้อง)