



คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
ใบกำหนดหน้าที่งาน (Job Description)

ชื่อ – ชื่อสกุล (ภาษาไทย) : นายณัฐดนัย พุกกะณะวนิชย์	ชื่อ – ชื่อสกุล (ภาษาอังกฤษ) : Natdanai Pukkanawanit
ชื่อตำแหน่งงาน : นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ฝ่าย/หน่วย : งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
วันรับตำแหน่ง 15 ตุลาคม 2563	ผู้บังคับบัญชา : นายเฉลิม สุวรรณระ

วัตถุประสงค์ของตำแหน่งงาน (Job Purpose)

<p>(สรุปขอบเขตงานที่รับผิดชอบ)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ตรวจสอบ ภัยคุกคามทางด้านระบบเครือข่าย</li><li>- วางแผนและหาทางแก้ไขปัญหาภัยคุกคามที่เกิดขึ้นกับระบบเครือข่าย</li><li>- กำหนดการ เพิ่ม-ลด การติดตั้งการใช้งานในระบบเครือข่าย internet,emr,pacs</li><li>- ตรวจสอบการทำงานอุปกรณ์ เครือข่าย switch,firewall,wifi</li><li>- ตรวจสอบซ่อมแซม คอมพิวเตอร์ ติดตั้ง program ให้พร้อมใช้งาน</li><li>- กำหนดสเปคอุปกรณ์เครือข่าย ตรวจสอบ วัสดุ ครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์</li><li>- วิทยาการอบรมการใช้งานคอมพิวเตอร์,การใช้งานระบบ internet</li><li>- ให้คำปรึกษาทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ รับผิดชอบงานด้านการให้บริการคอมพิวเตอร์เพื่องานบริการทางการแพทย์ การตรวจเช็คคอมพิวเตอร์และติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ภายในศูนย์การแพทย์ฯสนับสนุนและให้บริการข้อมูลด้านทาง เทคโนโลยีสารสนเทศ ให้บริการในการติดตั้ง ตรวจสอบ และ ซ่อมบำรุงระบบเครือข่ายภายใน คณะแพทย์และศูนย์ การแพทย์ ฯ</li></ul>
--

ภาระงานหน้าที่ความรับผิดชอบ (Responsibilities)

ความรับผิดชอบหลัก (Key Responsibilities)	กิจกรรมหลัก (Key Activities)	ตัวชี้วัด (Key Performance Indicator)
ภาระงานหลัก 1.ดูแลระบบเครือข่าย ตรวจสอบภัยคุกคาม	<ul style="list-style-type: none"><li>- ออกแบบและปรับปรุง แผนผังระบบเครือข่าย (Net work infrastructure)</li><li>ระบบinternet ระบบEMR ระบบ Signage<ul style="list-style-type: none"><li>- ภายในอาคารโรงพยาบาลศูนย์ การแพทย์</li><li>- ภายในอาคารคณะแพทยศาสตร์</li><li>- ตึกพักแพทย์</li><li>- หอพักนิสิต</li><li>- หอพักบุคลากร</li></ul></li><li>- ตรวจสอบระบบเครือข่าย</li></ul>	อัตราการสำเร็จของงานระบบ เครือข่ายให้เป็นปัจจุบัน

<p>2.ซ่อมบำรุง แก้ไข อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์และโปรแกรม การใช้งานต่าง ๆ ของ คณะแพทย์และศูนย์ การแพทย์ ฯ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้คำปรึกษาเรื่องคอมพิวเตอร์แก่ นิสิตนักศึกษา อาจารย์และบุคลากรของคณะแพทยศาสตร์และ ศูนย์การแพทย์ ฯ</li> <li>- ตรวจเช็คและซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์และ โปรแกรมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ ของคณะแพทย์และศูนย์การแพทย์ ฯ</li> <li>- ให้บริการ ในการเบิกอุปกรณ์คอมพิวเตอร์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บุคลากรมีคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการ อบรมได้สมบูรณ์ทุกเครื่อง</li> <li>- คอมพิวเตอร์และโปรแกรมใช้งาน คอมพิวเตอร์สามารถพร้อมใช้งาน ได้ถูกต้องและครบถ้วนสมบูรณ์</li> </ul>
<p>3.ติดตั้งและซ่อมบำรุงงาน ระบบเครือข่ายระบบ สารสนเทศทั่วไป</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ติดตั้งระบบ LAN จุดใหม่สำหรับแต่ละหน่วยงาน ที่เพิ่มขึ้นมาสำหรับเจ้าหน้าที่และอุปกรณ์</li> <li>- ให้คำแนะนำในการแก้ปัญหาเบื้องต้นผ่านทาง โทรศัพท์</li> <li>- แก้ไขปัญหาเมื่อเกิดความเสียหายและไม่สามารถใช้งานได้ของระบบเครือข่าย ณ หน่วยงานที่แจ้งขอใช้บริการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ความรวดเร็วและทันเวลาในการ ทำงานตามข้อกำหนดใน KPI ของ หน่วยงาน วัดจากการทำงาน ระยะเวลาและความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการ</li> <li>- ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไข Hardware/Software ที่ถูกต้องและ ตรงกับความต้องการ</li> <li>- แก้ไขปัญหาเพื่อให้ใช้งานได้ ตามปกติตามข้อกำหนดใน KPI ของหน่วยงาน วัดจากการทำงาน ระยะเวลาและความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการ</li> </ul>
<p><b>ภาระงานรอง</b></p> <p>1.ภาระงานที่หัวหน้างาน มอบหมาย</p> <p>2.อื่นๆ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปฏิบัติงานเป็นกรรมการต่างๆ ตามที่ได้รับ การแต่งตั้ง เช่น คณะกรรมการตรวจรับ เป็นต้น</li> <li>- ปฏิบัติงานภายใต้ระบบบริหารความมั่นคง ปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพให้สอดคล้อง ตามนโยบาย ระบบบริหารความมั่งคั่งปลอดภัย สารสนเทศด้านสุขภาพ และนโยบายเรื่อง : การ รักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพ ขององค์กร</li> </ul>	

**ขีดสมรรถนะหลัก (Core Competencies)**

Competency	ระดับที่ต้องการ
<p>Core Competency</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- M = Merits = มีคุณธรรมและจริยธรรม</li> <li>- E = Excellence = มุ่งผลสัมฤทธิ์และความเป็นเลิศในผลงาน</li> </ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>- D = Devotion to customers = มุ่งเน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ</li> <li>- S = Social Responsibility = มีความรับผิดชอบต่อสังคม, มุ่งประโยชน์ส่วนรวม</li> <li>- W = Well Being = ส่งเสริมคุณภาพชีวิตแก่บุคลากร</li> <li>- U = Unity = สร้างความผูกพันและความรักในองค์กร</li> </ul>	
--	--

**คุณสมบัติประจำตำแหน่ง (Job Specification)**

วุฒิการศึกษา : ปริญญาตรี
วุฒิการศึกษาจริงของตนเอง ปริญญาตรี
ประสบการณ์พิเศษ : -

**ความสามารถเฉพาะตำแหน่ง (Functional Competencies)**

Functional Competencies	ระดับที่ต้องการ
- การใช้ทักษะด้านภาษาอังกฤษ	4
- การใช้ทักษะด้านคอมพิวเตอร์	4
- การใช้ทักษะด้านภาษาคอมพิวเตอร์	4

**คุณสมบัติอื่น ๆ (Others)**

มีทักษะด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพการอบรมเพิ่ม หลักสูตรด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ, หลักสูตรสร้างความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยสารสนเทศ
--

ผู้จัดทำ (Prepared By)
(.....) วันที่...../...../.....

ผู้อนุมัติ (Approved By)
(.....) วันที่...../...../.....

ผู้ดำรงตำแหน่ง (Acknowledge By)
(.....) วันที่...../...../.....

กำกับดูแลการปฏิบัติงานภายใต้ระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพให้สอดคล้องตามนโยบายระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพ และนโยบายเรื่อง : การรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพขององค์กร