



คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
ใบกำหนดหน้าที่งาน (Job Description)

|   |   |
|---|---|
| ชื่อ - ชื่อสกุล (ภาษาไทย) :<br>นายภัทรพงษ์ เหล่าจาน | ชื่อ - ชื่อสกุล (ภาษาอังกฤษ) :<br>Pattarapong Laochan |
| ชื่อตำแหน่งงาน : พนักงานบริการ                      | ฝ่าย/หน่วย : งานเทคโนโลยีสารสนเทศ                     |
| วันรับตำแหน่ง 1 พฤษภาคม 2557                        | ผู้บังคับบัญชา : นายเฉลิม สุวรรณะ                     |

วัตถุประสงค์ของตำแหน่งงาน (Job Purpose)

(สรุปขอบเขตงานที่รับผิดชอบ)

รับผิดชอบงานด้านการให้บริการคอมพิวเตอร์ช่วยสอนทางการแพทย์การตรวจเช็คคอมพิวเตอร์และติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ภายในคณะแพทยศาสตร์ สนับสนุนและให้บริการข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และหน่วยงานในสังกัด ติดตั้งและซ่อมบำรุงงานระบบเครือข่ายสารสนเทศทั่วไป ดูแลระบบโรงพยาบาล

ภาระงานหน้าที่ความรับผิดชอบ (Responsibilities)

| ความรับผิดชอบหลัก<br>(Key Responsibilities)  | กิจกรรมหลัก<br>(Key Activities)  | ตัวชี้วัด<br>(Key Performance Indicator)   |
|--|--|--|
| <p>ภาระงานหลัก</p> <p>1. ซ่อมบำรุง แก้ไข อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และโปรแกรมการใช้งานต่าง ๆ ของคณะแพทย์และศูนย์การแพทย์ ฯ</p> <p>2. ติดตั้งและซ่อมบำรุงงานระบบเครือข่ายระบบสารสนเทศทั่วไป</p> | <p>- ให้คำปรึกษาเรื่องคอมพิวเตอร์แก่ นิสิตนักศึกษา อาจารย์และบุคลากรของคณะแพทยศาสตร์และศูนย์การแพทย์ ฯ</p> <p>- ตรวจเช็คและซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ ของคณะแพทย์และศูนย์การแพทย์ ฯ</p> <p>- ให้บริการในการเปิดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์</p> <p>- ติดตั้งระบบ LAN จุดใหม่สำหรับแต่ละหน่วยงานที่เพิ่มขึ้นมาสำหรับเจ้าหน้าที่และอุปกรณ์ - ให้คำแนะนำในการแก้ปัญหาเบื้องต้นผ่านทางโทรศัพท์ - แก้ไขปัญหาเมื่อเกิดความเสียหายและไม่สามารถใช้งานได้ของระบบเครือข่าย ณ หน่วยงานที่แจ้งขอใช้บริการ</p> | <p>- คอมพิวเตอร์และโปรแกรมใช้งานคอมพิวเตอร์สามารถพร้อมใช้งานได้ถูกต้องและครบถ้วนสมบูรณ์</p> <p>- ความรวดเร็วและทันเวลาในการทำงานตามข้อกำหนดใน KPI ของหน่วยงาน วัดจากการทำงานระยะเวลาและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ</p> <p>- ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไข Hardware/Software ที่ถูกต้องและตรงกับความต้องการ</p> <p>- แก้ไขปัญหาเพื่อให้ใช้งานได้ตามปกติตามข้อกำหนดใน KPI ของหน่วยงาน วัดจากการทำงานระยะเวลาและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ</p> |
| <p>ภาระงานรอง</p> <p>1. ภาระงานที่หัวหน้างานมอบหมาย</p> <p>2. อื่นๆ</p>  | <p>- ปฏิบัติงานเป็นกรรมการต่างๆ ตามที่ได้รับการแต่งตั้ง เช่น คณะกรรมการตรวจรับเป็นต้น</p> <p>- ปฏิบัติงานภายใต้ระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพให้สอดคล้อง ตามนโยบาย ระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพ และนโยบายเรื่อง : การรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพขององค์กร</p>   |  |

### ขีดสมรรถนะหลัก (Core Competencies)

| Competency  | ระดับที่ต้องการ |
|---|-----------------|
| Core Competency<br>- M = Merits = มีคุณธรรมและจริยธรรม<br>- E = Excellence = มุ่งผลสัมฤทธิ์และความเป็นเลิศในผลงาน<br>- D = Devotion to customers = มุ่งเน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ<br>- S = Social Responsibility = มีความรับผิดชอบต่อสังคม, มุ่งประโยชน์ส่วนรวม<br>- W = Well Being = ส่งเสริมคุณภาพชีวิตแก่บุคลากร<br>- U = Unity = สร้างความผูกพันและความรักในองค์กร |                 |

### คุณสมบัติประจำตำแหน่ง (Job Specification)

|  |
|--|
| วุฒิการศึกษา : ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง             |
| วุฒิการศึกษาจริงของตนเอง : ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง |
| ประสบการณ์พิเศษ :<br>-                                 |

### ความสามารถเฉพาะตำแหน่ง (Functional Competencies)

| Functional Competencies          | ระดับที่ต้องการ |
|----------------------------------|-----------------|
| - การใช้ทักษะด้านภาษาอังกฤษ      | 4               |
| - การใช้ทักษะด้านคอมพิวเตอร์     | 4               |
| - การใช้ทักษะด้านภาษาคอมพิวเตอร์ | 4               |

### คุณสมบัติอื่น ๆ (Others)

|   |
|---|
| มีทักษะด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพการอบรมเพิ่ม หลักสูตรด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ , หลักสูตรสร้างความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยสารสนเทศ |
|---|

|                                    |
|------------------------------------|
| ผู้จัดทำ<br>(Prepared By)          |
| (.....)<br>วันที่...../...../..... |

|                                    |
|------------------------------------|
| ผู้อนุมัติ<br>(Approved By)        |
| (.....)<br>วันที่...../...../..... |

|                                    |
|------------------------------------|
| ผู้ดำรงตำแหน่ง<br>(Acknowledge By) |
| (.....)<br>วันที่...../...../..... |

กำกับดูแลการปฏิบัติงานภายใต้ระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพให้สอดคล้องตามนโยบายระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพ และนโยบายเรื่อง : การรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพขององค์กร