



คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
ใบกำหนดหน้าที่งาน (Job Description)

ชื่อ - ชื่อสกุล (ภาษาไทย) : นายธราธิป สามิภักดิ์	ชื่อ - ชื่อสกุล (ภาษาอังกฤษ) : Taraltip Samipak
ชื่อตำแหน่งงาน : ผู้ปฏิบัติงานช่าง	ฝ่าย/หน่วย : งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
วันรับตำแหน่ง	ผู้บังคับบัญชา : นายเฉลิม สุวรรณะ

วัตถุประสงค์ของตำแหน่งงาน (Job Purpose)

(สรุปขอบเขตงานที่รับผิดชอบ)

รับผิดชอบงานด้านการให้บริการคอมพิวเตอร์ช่วยสอนทางการแพทย์การตรวจเช็คคอมพิวเตอร์และติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ภายในคณะแพทยศาสตร์ สนับสนุนและให้บริการข้อมูลด้านทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และหน่วยงานในสังกัด ติดตั้งและซ่อมบำรุงงานระบบเครือข่ายสารสนเทศทั่วไป ดูแลระบบโรงพยาบาล

ภาระงานหน้าที่ความรับผิดชอบ (Responsibilities)

ความรับผิดชอบหลัก (Key Responsibilities)	กิจกรรมหลัก (Key Activities)	ตัวชี้วัด (Key Performance Indicator)
ภาระงานหลัก 1. ซ่อมบำรุง แก้ไข อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์และโปรแกรม การใช้งานต่าง ๆ ของ คณะแพทย์และศูนย์ การแพทย์ ฯ	- ให้คำปรึกษาเรื่องคอมพิวเตอร์แก่ นิสิตนักศึกษา อาจารย์และบุคลากรของคณะแพทยศาสตร์และ ศูนย์การแพทย์ ฯ - ตรวจเช็คและซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์และ โปรแกรมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ ของคณะแพทย์และศูนย์การแพทย์ ฯ - ให้บริการในการเปิดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	- บุคลากรมีคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการ อบรมได้สมบูรณ์ทุกเครื่อง - คอมพิวเตอร์และโปรแกรมใช้งาน คอมพิวเตอร์สามารถพร้อมใช้งานได้ ถูกต้องและครบถ้วนสมบูรณ์
2. ติดตั้งและซ่อมบำรุงงาน ระบบเครือข่ายระบบ สารสนเทศทั่วไป	- ติดตั้งระบบ LAN จุดใหม่สำหรับแต่ละหน่วยงานที่ เพิ่มขึ้นมาสำหรับเจ้าหน้าที่และอุปกรณ์ - ให้คำแนะนำในการแก้ปัญหาเบื้องต้นผ่านทาง โทรศัพท์ - แก้ไขปัญหาเมื่อเกิดความเสียหายและไม่สามารถ ใช้งานได้ของระบบเครือข่าย ณ หน่วยงานที่แจ้งขอ ใช้บริการ	- ความรวดเร็วและทันเวลาในการ ทำงานตามข้อกำหนดใน KPI ของ หน่วยงาน วัดจากการทำงาน ระยะเวลาและความพึงพอใจของ ผู้ให้บริการ - ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไข Hardware/Software ที่ถูกต้องและ ตรงกับความต้องการ - แก้ไขปัญหาเพื่อให้ใช้งานได้ ตามปกติตามข้อกำหนดใน KPI ของ หน่วยงาน วัดจากการทำงาน ระยะเวลาและความพึงพอใจของ ผู้ให้บริการ

<p><b>ภาระงานรอง</b></p> <p>1.ภาระงานที่หัวหน้างานมอบหมาย</p> <p>2.อื่นๆ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปฏิบัติงานเป็นกรรมการต่างๆ ตามที่ได้รับแต่งตั้ง เช่น คณะกรรมการตรวจรับเป็นต้น</li> <li>- ปฏิบัติงานภายใต้ระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพให้สอดคล้องตามนโยบาย ระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพ และนโยบายเรื่อง : การรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพขององค์กร</li> </ul>	
--	---	--

### ขีดสมรรถนะหลัก (Core Competencies)

Competency	ระดับที่ต้องการ
<p>Core Competency</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- M = Merits = มีคุณธรรมและจริยธรรม</li> <li>- E = Excellence = มุ่งผลสำเร็จและความเป็นเลิศในผลงาน</li> <li>- D = Devotion to customers = มุ่งเน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ</li> <li>- S = Social Responsibility = มีความรับผิดชอบต่อสังคม, มุ่งประโยชน์ส่วนรวม</li> <li>- W = Well Being = ส่งเสริมคุณภาพชีวิตแก่บุคลากร</li> <li>- U = Unity = สร้างความผูกพันและความรักในองค์กร</li> </ul>	

### คุณสมบัติประจำตำแหน่ง (Job Specification)

<p>วุฒิการศึกษา : ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง</p>
<p>วุฒิการศึกษาจริงของตนเอง : ปริญญาตรี</p>
<p>ประสบการณ์พิเศษ :</p> <p style="text-align: center;">-</p>

### ความสามารถเฉพาะตำแหน่ง (Functional Competencies)

Functional Competencies	ระดับที่ต้องการ
<ul style="list-style-type: none"> <li>- การใช้ทักษะด้านภาษาอังกฤษ</li> </ul>	4
<ul style="list-style-type: none"> <li>- การใช้ทักษะด้านคอมพิวเตอร์</li> </ul>	4
<ul style="list-style-type: none"> <li>- การใช้ทักษะด้านภาษาคอมพิวเตอร์</li> </ul>	4

### คุณสมบัติอื่น ๆ (Others)

<p>มีทักษะด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพการอบรมเพิ่ม หลักสูตรด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ , หลักสูตรสร้างความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยสารสนเทศ</p>
--

ผู้จัดทำ (Prepared By)
(.....) วันที่...../...../.....

ผู้อนุมัติ (Approved By)
(.....) วันที่...../...../.....

ผู้ดำรงตำแหน่ง (Acknowledge By)
(.....) วันที่...../...../.....

กำกับดูแลการปฏิบัติงานภายใต้ระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพให้สอดคล้องตาม  
 นโยบายระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพ และนโยบายเรื่อง : การรักษาความมั่นคงปลอดภัย  
 สารสนเทศด้านสุขภาพขององค์กร