



คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ใบกำหนดหน้าที่งาน (Job Description)

ชื่อ - ชื่อสกุล (ภาษาไทย) : นายวรภกร แวนแก้ว	ชื่อ - ชื่อสกุล (ภาษาอังกฤษ) : Warakhon Waenkaew
ชื่อตำแหน่งงาน : ผู้ปฏิบัติงานช่าง	ฝ่าย/หน่วย : งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
วันรับตำแหน่ง 2 มกราคม 2557	ผู้บังคับบัญชา : นายเฉลิม สุวรรณะ

วัตถุประสงค์ของตำแหน่งงาน (Job Purpose)

<p>(สรุปขอบเขตงานที่ได้รับมอบหมาย)</p> <p>รับผิดชอบงานด้านการให้บริการ คอมพิวเตอร์ช่วยสอนทางการแพทย์ การตรวจเช็คคอมพิวเตอร์และติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ภายในคณะ แพทยศาสตร์ สนับสนุนและให้บริการข้อมูลด้านทางเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดทำ website หน่วยงานและภาควิชา ของคณะแพทยศาสตร์และ เว็บไซต์ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพ ฯ และหน่วยงานในสังกัด ติดตั้งและซ่อมบำรุงงานระบบเครือข่ายสารสนเทศทั่วไป</p> <p>- ให้คำปรึกษาทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ รับผิดชอบงานด้านการให้บริการคอมพิวเตอร์เพื่องานบริการทางการแพทย์ การตรวจเช็คคอมพิวเตอร์และติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ภายในศูนย์การแพทย์ฯ สนับสนุนและให้บริการข้อมูลด้านทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้บริการในการติดตั้ง ตรวจสอบ และ ซ่อมบำรุงระบบเครือข่ายภายใน คณะแพทย์และศูนย์การแพทย์ ฯ</p>

ภาระงานหน้าที่ความรับผิดชอบ (Responsibilities)

ความรับผิดชอบหลัก (Key Responsibilities)	กิจกรรมหลัก (Key Activities)	ตัวชี้วัด (Key Performance Indicator)
ภาระงานหลัก 1.ซ่อมบำรุง แก้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และโปรแกรมการใช้งานต่าง ๆ ของคณะแพทย์และศูนย์การแพทย์ ฯ	- ให้คำปรึกษาเรื่องคอมพิวเตอร์แก่ นิสิตนักศึกษา อาจารย์และบุคลากรของคณะแพทยศาสตร์และศูนย์การแพทย์ ฯ - ตรวจสอบและซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ ของคณะแพทย์และศูนย์การแพทย์ ฯ - ให้บริการในการเปิดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	- บุคลากรมีคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการอบรมได้สมบูรณ์ทุกเครื่อง - คอมพิวเตอร์และโปรแกรมใช้งานคอมพิวเตอร์สามารถพร้อมใช้งานได้ถูกต้องและครบถ้วนสมบูรณ์
2.จัดทำเว็บไซต์ของหน่วยงาน / ภาควิชาของคณะแพทยศาสตร์	- จัดทำและพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงาน / ภาควิชา คณะแพทยศาสตร์ - Update ข้อมูลในส่วนของ Website คณะแพทยศาสตร์ให้เป็นปัจจุบัน - จัดทำและพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงาน / ฝ่ายการพยาบาล ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพ ฯ	- เว็บไซต์ของหน่วยงาน / ภาควิชาต่าง ๆ มีการพัฒนาข้อมูลถูกต้องและครบถ้วนสมบูรณ์ มีข้อมูลการเรียนการสอนครบถ้วน
3.ติดตั้งและซ่อมบำรุงงานระบบเครือข่ายระบบสารสนเทศทั่วไป	- ติดตั้งระบบ LAN จุดใหม่สำหรับแต่ละหน่วยงานที่เพิ่มขึ้นมาสำหรับเจ้าหน้าที่และอุปกรณ์ - ให้คำแนะนำในการแก้ปัญหาเบื้องต้นผ่านทางโทรศัพท์ - แก้ไขปัญหาเมื่อเกิดความเสียหายและไม่สามารถ	- ความรวดเร็วและทันเวลาในการทำงานตามข้อกำหนดใน KPI ของหน่วยงาน วัดจากการทำงานระยะเวลาและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

<p>ภาระงานรอง</p> <p>1.ภาระงานที่หัวหน้างานมอบหมาย</p> <p>2.อื่นๆ</p>	<p>ใช้งานได้ของระบบเครือข่าย ณ หน่วยงานที่แจ้งขอใช้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ปฏิบัติงานเป็นกรรมการต่างๆ ตามที่ได้รับแต่งตั้ง เช่น คณะกรรมการตรวจรับ เป็นต้น - ปฏิบัติงานภายใต้ระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพให้สอดคล้อง ตามนโยบาย ระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพ และนโยบายเรื่อง : การรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพขององค์กร 	<ul style="list-style-type: none"> - ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไข Hardware/Software ที่ถูกต้องและตรงกับความต้องการ - แก้ไขปัญหาเพื่อให้ใช้งานได้ <p>ตามปกติตามข้อกำหนดใน KPI ของหน่วยงาน วัดจากการทำงาน ระยะเวลาและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ</p>
--	---	--

ขีดสมรรถนะหลัก (Core Competencies)

Competency	ระดับที่ต้องการ
<p>Core Competency</p> <ul style="list-style-type: none"> - M = Merits = มีคุณธรรมและจริยธรรม - E = Excellence = มุ่งผลสำเร็จและความเป็นเลิศในผลงาน - D = Devotion to customers = มุ่งเน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ - S = Social Responsibility = มีความรับผิดชอบต่อสังคม, มุ่งประโยชน์ส่วนรวม - W = Well Being = ส่งเสริมคุณภาพชีวิตแก่บุคลากร - U = Unity = สร้างความผูกพันและความรักในองค์กร 	

คุณสมบัติประจำตำแหน่ง (Job Specification)

วุฒิการศึกษา : ปริญญาตรี
วุฒิการศึกษาจริงของตนเอง : ปริญญาตรี
ประสบการณ์พิเศษ : -

ความสามารถเฉพาะตำแหน่ง (Functional Competencies)

Functional Competencies	ระดับที่ต้องการ
- การใช้ทักษะด้านภาษาอังกฤษ	4
- การใช้ทักษะด้านคอมพิวเตอร์	4
- การใช้ทักษะด้านภาษาคอมพิวเตอร์	4

คุณสมบัติอื่น ๆ (Others)

มีทักษะด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพการอบรมเพิ่ม หลักสูตรด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ,
หลักสูตรสร้างความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยสารสนเทศ

ผู้จัดทำ (Prepared By)
(.....) วันที่...../...../.....

ผู้อนุมัติ (Approved By)
(.....) วันที่...../...../.....

ผู้ดำรงตำแหน่ง (Acknowledge By)
(.....) วันที่...../...../.....

กำกับดูแลการปฏิบัติงานภายใต้ระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพให้สอดคล้องตาม
นโยบายระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพ และนโยบายเรื่อง : การรักษาความมั่นคงปลอดภัย
สารสนเทศด้านสุขภาพขององค์กร