



คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ใบกำหนดหน้าที่งาน (Job Description)

ชื่อ - ชื่อสกุล (ภาษาไทย) : นายภาสกร มาตรง	ชื่อ - ชื่อสกุล (ภาษาอังกฤษ) : Phtsakorn Martrong
ชื่อตำแหน่งงาน : ผู้ปฏิบัติงานช่าง	ฝ่าย/หน่วย : งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
วันรับตำแหน่ง 1 พฤษภาคม 2557	ผู้บังคับบัญชา : นายเฉลิม สุวรรณะ

วัตถุประสงค์ของตำแหน่งงาน (Job Purpose)

(สรุปขอบเขตงานที่รับผิดชอบ) รับผิดชอบงานด้านการให้บริการคอมพิวเตอร์ช่วยสอนทางการแพทย์การตรวจเช็คคอมพิวเตอร์และติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ภายในคณะแพทยศาสตร์ สนับสนุนและให้บริการข้อมูลด้านทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และหน่วยงานในสังกัด ติดตั้งและซ่อมบำรุงงานระบบเครือข่ายสารสนเทศทั่วไป ดูแลระบบโรงพยาบาล - ให้คำปรึกษาทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ รับผิดชอบงานด้านการให้บริการคอมพิวเตอร์เพื่องานบริการทางการแพทย์ การตรวจเช็คคอมพิวเตอร์และติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ภายในศูนย์การแพทย์ฯ สนับสนุนและให้บริการข้อมูลด้านทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้บริการในการติดตั้ง ตรวจสอบ และ ซ่อมบำรุงระบบเครือข่ายภายใน คณะแพทย์และศูนย์ การแพทย์ ฯ

ภาระงานหน้าที่ความรับผิดชอบ (Responsibilities)

ความรับผิดชอบหลัก (Key Responsibilities)	กิจกรรมหลัก (Key Activities)	ตัวชี้วัด (Key Performance Indicator)
ภาระงานหลัก 1. ซ่อมบำรุง แก้ไข อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์และโปรแกรม การใช้งานต่าง ๆ ของ คณะแพทย์และศูนย์ การแพทย์ ฯ 2. ติดตั้งและซ่อมบำรุงงาน ระบบเครือข่ายระบบ สารสนเทศทั่วไป	<ul style="list-style-type: none">- ให้คำปรึกษาเรื่องคอมพิวเตอร์แก่ นิสิตนักศึกษา อาจารย์และบุคลากรของคณะแพทยศาสตร์และ ศูนย์การแพทย์ ฯ- ตรวจสอบและซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์และ โปรแกรมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ ของคณะแพทย์และศูนย์การแพทย์ ฯ- ให้บริการในการเปิดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์- ติดตั้งระบบ LAN จุดใหม่สำหรับแต่ละหน่วยงานที่ เพิ่มขึ้นมาสำหรับเจ้าหน้าที่และอุปกรณ์- ให้คำแนะนำในการแก้ปัญหาเบื้องต้นผ่านทาง โทรศัพท์- แก้ไขปัญหาเมื่อเกิดความเสียหายและไม่สามารถ ใช้งานได้ของระบบเครือข่าย ณ หน่วยงานที่แจ้งขอ ใช้บริการ	<ul style="list-style-type: none">- บุคลากรมีคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการ อบรมได้สมบูรณ์ทุกเครื่อง- คอมพิวเตอร์และโปรแกรมใช้งาน คอมพิวเตอร์สามารถพร้อมใช้งานได้ ถูกต้องและครบถ้วนสมบูรณ์- ความรวดเร็วและทันเวลาในการ ทำงานตามข้อกำหนดใน KPI ของ หน่วยงาน วัดจากการทำงาน ระยะเวลาและความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการ- ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไข Hardware/Software ที่ถูกต้องและ ตรงกับความต้องการ- แก้ไขปัญหาเพื่อให้ใช้งานได้ ตามปกติตามข้อกำหนดใน KPI ของ หน่วยงาน

ภาระงานรอง 1. ภาระงานที่หัวหน้างานมอบหมาย 2. งานให้คำปรึกษา 3. อื่น ๆ	- ดูแลควบคุมการเบิกจ่าย วัสดุได้อย่างถูกต้อง - ดูแลควบคุม ประเมินปริมาณการใช้ วัสดุ อุปกรณ์ ส่งรายงานเป็นรายเดือน - ให้คำปรึกษาในการจัดหาคุณสมบัติของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง - ปฏิบัติงานเป็นกรรมการต่างๆ ตามที่ได้รับ การแต่งตั้ง เช่น คณะกรรมการตรวจรับ เป็นต้น	- ควบคุม และบริหารจัดการวัสดุ อุปกรณ์ให้มีพร้อมใช้งาน เพื่อดูแลคอมพิวเตอร์ให้สามารถใช้งานได้ สมบูรณ์ - คุณสมบัติของเครื่องคอมพิวเตอร์ สามารถมีประสิทธิภาพในการใช้งาน
---	--	---

ขีดสมรรถนะหลัก (Core Competencies)

Competency	ระดับที่ต้องการ
Core Competency - M = Merits = มีคุณธรรมและจริยธรรม - E = Excellence = มุ่งผลสำเร็จและความเป็นเลิศในผลงาน - D = Devotion to customers = มุ่งเน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ - S = Social Responsibility = มีความรับผิดชอบต่อสังคม, มุ่งประโยชน์ส่วนรวม - W = Well Being = ส่งเสริมคุณภาพชีวิตแก่บุคลากร - U = Unity = สร้างความผูกพันและความรักในองค์กร	

คุณสมบัติประจำตำแหน่ง (Job Specification)

วุฒิการศึกษา : ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
วุฒิการศึกษาจริงของตนเอง : ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
ประสบการณ์พิเศษ : -

ความสามารถเฉพาะตำแหน่ง (Functional Competencies)

Functional Competencies	ระดับที่ต้องการ
- การใช้ทักษะด้านภาษาอังกฤษ	4
- การใช้ทักษะด้านคอมพิวเตอร์	4
- การใช้ทักษะด้านภาษาคอมพิวเตอร์	4

คุณสมบัติอื่น ๆ (Others)

มีทักษะด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพการอบรมเพิ่ม หลักสูตรด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ , หลักสูตรสร้างความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยสารสนเทศ

ผู้จัดทำ (Prepared By)
(.....) วันที่...../...../.....

ผู้อนุมัติ (Approved By)
(.....) วันที่...../...../.....

ผู้ดำรงตำแหน่ง (Acknowledge By)
(.....) วันที่...../...../.....

กำกับดูแลการปฏิบัติงานภายใต้ระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพให้สอดคล้องตามนโยบายระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพ และนโยบายเรื่อง : การรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพขององค์กร