



คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ใบกำหนดหน้าที่งาน (Job Description)

ชื่อ - ชื่อสกุล (ภาษาไทย) : นางสาวกัญญาภัทร พธนะภาคิน	ชื่อ - ชื่อสกุล (ภาษาอังกฤษ) : Kanyaphat Portanapaki
ชื่อตำแหน่งงาน : ผู้ปฏิบัติงานช่าง	ฝ่าย/หน่วย : งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
วันรับตำแหน่ง 19 สิงหาคม 2545	ผู้บังคับบัญชา : นายเฉลิม สุวรรณะ

วัตถุประสงค์ของตำแหน่งงาน (Job Purpose)

(สรุปขอบเขตงานที่รับผิดชอบ) - ประสานงานระหว่างผู้ใช้งานกับบริษัทผู้จัดทำโปรแกรมเพื่อหาทางแก้ปัญหาในกรณีโปรแกรมมีปัญหาในการใช้งาน - ประสานงานระหว่างผู้ใช้งานกับบริษัทผู้จัดทำโปรแกรมในการปรับปรุงโปรแกรม HIS ให้เหมาะสมกับการใช้งานและนโยบาย - ประสานงานกับผู้ใช้งานในการบันทึกข้อมูลการตั้งค่าข้อมูลในระบบ HIS - ประสานงานกับผู้ใช้งานในการแก้ไข/ปรับปรุงข้อมูลการตั้งค่าในโปรแกรม HIS - เป็นวิทยากรแนะนำวิธีการใช้งานระบบโปรแกรม HIS - ให้คำปรึกษาทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ รับผิดชอบงานด้านการให้บริการคอมพิวเตอร์เพื่องานบริการทางการแพทย์ การตรวจเช็คคอมพิวเตอร์และติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ภายในศูนย์การแพทย์ฯ สนับสนุนและให้บริการข้อมูลด้านทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้บริการในการติดตั้ง ตรวจสอบ และ ซ่อมบำรุงระบบเครือข่ายภายใน คณะแพทย์และศูนย์การแพทย์ ฯ
--

ภาระงานหน้าที่ความรับผิดชอบ (Responsibilities)

ความรับผิดชอบหลัก (Key Responsibilities)	กิจกรรมหลัก (Key Activities)	ตัวชี้วัด (Key Performance Indicator)
ภาระงานหลัก 1. ประสานงานการแก้ไขข้อผิดพลาด/เพิ่มเติมปรับปรุง/แนะนำวิธีการใช้งานระบบ HIS 2. บันทึกและปรับปรุงข้อมูลการตั้งค่าในโปรแกรมระบบ HIS 3. งานที่ได้รับมอบหมาย	1.วางแผนการดำเนินการตามกิจกรรมในนโยบาย Full Functional EMR 2. ประสานงานระหว่างผู้ใช้งานกับบริษัทผู้จัดทำโปรแกรมเพื่อหาทางแก้ปัญหาในกรณีโปรแกรมมีปัญหาในการใช้งาน 3. ประสานงานระหว่างผู้ใช้งานกับบริษัทผู้จัดทำโปรแกรมในการปรับปรุงโปรแกรม HIS ให้เหมาะสมกับการใช้งานและนโยบาย 4. ประสานงานกับผู้ใช้งานในการบันทึกข้อมูลการตั้งค่าข้อมูลในระบบ HIS 5. ประสานงานกับผู้ใช้งานในการแก้ไข/ปรับปรุงข้อมูลการตั้งค่าในโปรแกรม HIS 6. เป็นวิทยากรแนะนำวิธีการใช้งานระบบโปรแกรม HIS	1.ดำเนินการให้สำเร็จตามเวลาที่กำหนด 2.ดำเนินการประสานงานให้สำเร็จตามที่ได้รับแจ้งครบ 100 % 3.ดำเนินการประสานงานให้สำเร็จตามที่ได้รับมอบหมายครบ 100% 4. ดำเนินการให้สำเร็จตามที่ได้รับมอบหมาย 100% 5.ดำเนินการให้สำเร็จตามที่ได้รับแจ้ง 100% 7.ตามที่ได้รับมอบหมาย 100%

<p>2.ซ่อมบำรุง แก๊ซ อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์และโปรแกรม การใช้งานต่าง ๆ ของ คณะแพทย์และศูนย์ การแพทย์ ฯ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ปฏิบัติงานเป็นกรรมการต่างๆ ตามที่ได้รับ การแต่งตั้ง เช่น คณะกรรมการตรวจรับเป็นต้น - ปฏิบัติงานภายใต้ระบบบริหารความมั่นคง ปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพให้สอดคล้อง ตาม นโยบาย ระบบบริหารความมั่งคั่งปลอดภัยสารสนเทศ ด้านสุขภาพ และนโยบายเรื่อง : การรักษาความ มั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพขององค์กร 	<p>- คอมพิวเตอร์และโปรแกรมใช้งาน คอมพิวเตอร์สามารถพร้อมใช้งานได้ ถูกต้องและครบถ้วนสมบูรณ์</p>
---	--	---

ขีดสมรรถนะหลัก (Core Competencies)

Competency	ระดับที่ต้องการ
<p>Core Competency</p> <ul style="list-style-type: none"> - M = Merits = มีคุณธรรมและจริยธรรม - E = Excellence = มุ่งผลสำเร็จและความเป็นเลิศในผลงาน - D = Devotion to customers = มุ่งเน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ - S = Social Responsibility = มีความรับผิดชอบต่อสังคม, มุ่งประโยชน์ส่วนรวม - W = Well Being = ส่งเสริมคุณภาพชีวิตแก่บุคลากร - U = Unity = สร้างความผูกพันและความรักในองค์กร 	

คุณสมบัติประจำตำแหน่ง (Job Specification)

<p>วุฒิการศึกษา : ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง</p>
<p>วุฒิการศึกษาจริงของตนเอง : ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง</p>
<p>ประสบการณ์พิเศษ :</p> <p style="text-align: center;">-</p>

ความสามารถเฉพาะตำแหน่ง (Functional Competencies)

Functional Competencies	ระดับที่ต้องการ
<ul style="list-style-type: none"> - การใช้ทักษะด้านภาษาอังกฤษ 	4
<ul style="list-style-type: none"> - การใช้ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ 	4
<ul style="list-style-type: none"> - การใช้ทักษะด้านภาษาคอมพิวเตอร์ 	4

คุณสมบัติอื่น ๆ (Others)

มีทักษะด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพการอบรมเพิ่ม หลักสูตรด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ,
หลักสูตรสร้างความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยสารสนเทศ

ผู้จัดทำ (Prepared By)
(.....) วันที่...../...../.....

ผู้อนุมัติ (Approved By)
(.....) วันที่...../...../.....

ผู้ดำรงตำแหน่ง (Acknowledge By)
(.....) วันที่...../...../.....

กำกับดูแลการปฏิบัติงานภายใต้ระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพให้สอดคล้องตาม
นโยบายระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพ และนโยบายเรื่อง : การรักษาความมั่นคงปลอดภัย
สารสนเทศด้านสุขภาพขององค์กร